NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

n·a·k·v·j·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency for Higher Education

Prejeto - 3 -08- 2015

Priloga:

Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
204	6034-7/2015/18	

Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **VISOKA ŠOLA ZA STORITVE, Cesta na Brdo 69, 1000 Ljubljana**

Predlagatelj/i:

Študijski program/i: ***visokošolska strokovna programa »Kozmetika« in »Fotografija«***

Datum obiska: **8. in 9. junij 2015**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne *(vnesite datum)* imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik Dr. Peter Purg, *Visoka šola za umetnost, Univerza v Novi Gorici,*

članica *Mag. Ana Podhostnik, upokojena,*

članica *Dr. Duška Ćurić, Sveučilište u Zagrebu, Hrvaška,*

člani *Nejc Iljevec, študent.*

Predstavnica agencije je bila: Jožica Kramar

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: *30.7.2015 (končno poročilo)*

Opombe agencije:

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
T +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F +386 1 400 5779 | E info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number 13406140 | matična številka/Reg. number 3705480

REPUBLIKA SLOVENIJA

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 9.4.2015. Obisk zavoda *VIST* je bil opravljen med 8. in 9. junijem 2015 in je potekal po urniku (*priloga, vsebuje tudi imena sogovornikov*), ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal *8. junija 2015 zarana* uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji. Odziv zavoda na preliminarno poročilo je skupina po e-pošti prejela posredovan 6. oz. 7.7., ter do 30.7.2015 uskladila pričujoče končno poročilo.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5777 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number: 13406440 | matična številka/Reg. number: 3705480

233 str.

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

ZA PROGRAM KOZMETIKA:

(Opomba: vse omembe študijskega programa »Kozmetika« v pričujočem dokumentu se nanašajo na dodiplomski program »Kozmetika I«, razen kjer je to izrecno drugače navedeno.)

Vsebinska sestava študijskih programov na področju kozmetike prve in druge stopnje je skladna z Zakonom o visokem šolstvu in ustrezna po področjih izobraževalnih in znanstvenih disciplin. Študijski programi so strokovno dosledni in konsistentni, imajo opredeljene cilje, učne izide in kompetence diplomantov, navedeni so izbirni predmeti. Študijska področja so ustrezno razvrščena po ISCED in Klasius področjih. Vsebinsko je študijski program Kozmetika po KLASIUS razvrščen v ožje področje Osebne storitve, podrobno področje Frizerstvo in kozmetika in nacionalnospecifično področje: – Kozmetika, kozmetična masaža, lepotičenje. Interdisciplinarni visokošolski strokovni študijski program Kozmetika temelji na vključenosti temeljnih znanstvenih disciplin kot so: naravoslovne, naravoslovno-tehnične, biotehnične in medicinske vede ter ga po Frascatijevi klasifikaciji ni mogoče ožje opredeliti.

Izbirni predmeti so urejeni, na programu Kozmetika jih je npr. l 2013/14 od 18 možnih na osnovi interesa bilo ponujenih 10. V izvajanju je šest predmetov v 3.letniku: Kozmetična nega II, Pedikura in manikura II, Limfna drenaža, Kozmetologija III, Vizažistične tehnike in Modno in fotografsko ličenje in Refleksologija.

Splošne in predmetno-specifične kompetence so opredeljene za vsak predmet posebej. Navedena je stopnja, vrsta, trajanje programa, smeri oz. moduli, temeljni cilji in učni izidi, ki so v skladu z vsebino in ravnijo študijskega programa. Pogoji za dokončanje študija so določeni in vnaprej znani. Študijski programi prve in druge stopnje so mednarodno primerljivi z vsaj tremi študijskimi programi tujih univerz oz. sorodnih strokovnih šol. Primerljivost se izkazuje s formalno in vsebinsko sestavo programa, trajanjem študija in možnostjo za mednarodno sodelovanje in izmenjavo študentov, učnimi izidi in kompetencami diplomantov. Zavod VIST izkazuje tudi mednarodno sodelovanje z izobraževalnimi in gospodarskimi institucijami (mednarodni projekti, izmenjave študentov, raziskave, ipd.). Zavod ima navedene učne enote za praktično usposabljanje s sklenjenimi pogodbami o sodelovanju.

Izmenjave s tujimi šolami temeljijo v večini na izmenjavi učiteljev (13), sodelavcev (2) in fotografov (6), le ena študentka je bila na izmenjavi v letu 2014/ 2014 (samoevalvacijsko poročilo 2013/14).

Predmetniki so usklajeni s cilji programa in vodijo k usvojitvi opredeljenih učnih izidov in kompetenc diplomantov. Navedeni so deleži možne izbirnosti, razmerje predavanj, seminarjev in vaj. Delež individualnega dela študentov ni naveden v učnih načrtih. Navedeno je kreditno ovrednotenje celotnih programov in posameznih predmetov ter horizontalna in vertikalna povezanost med njimi. Nekateri učni načrti so neustrezno kreditno ovrednoteni (Merila za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS), saj izkazujejo preveč kreditnih točk z ozirom na navedeno število kontaktnih ur pri predmetih, v njih tudi ni opredeljene individualne obremenitve študenta po sklopih (Pri tem se VIST sklicuje na 1. vlogo za akreditacijo štud. programa, kjer niso korigirali kreditnega točkovanja in nov obrazec za učne načrte ni bil narejen/potreben. V odzivu na preliminarno poročilo zavod po mnenju skupine ne poda ustrezne obrazložitve, saj bi moral že pri

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number: 13496140 | matična številka/Reg. number: 3705480

pripravi programa upoštevati Merila za kreditno vrednotenje.). Predmet Pedikura in manikura II je v učnem načrtu ovrednoten s 6 kreditnimi točkami, v planu izvedbe za leto 2014/15 pa z 9 kreditnimi točkami (9 KT je zavod tudi potrdil v odzivu na preliminarno poročilo), Refleksologija (po navedbi zavoda 12 KT) ima v učnem načrtu 7 točk, v planu izvedbe pa 12 kreditnih točk! Kineziologija (predmet zavod po izjavah v pogovorih namerava ukiniti) nima navedenih kreditnih točk v učnem načrtu. Število kreditnih točk se ne ujema tudi v objavljenem predmetniku za 3. letnik (60KT, vir: http://www.vist.si/kozmetika/programi_kozmetika.htm) in izvedbenem planu za leto 2014/15 (kjer je navedenih 82KT, vključno z izbirnimi predmeti, brez praktičnega izobraževanja, ki ima 7KT; skupina ocenjuje da – kljub nedoslednim pojasnilom v odzivu na preliminarno poročilo – pri tem gre za manjšo pomanjkljivost, čeprav se predmeti na spletu ujemajo z izvedbenim planom, le število KT ne. Praktično izobraževanje (PI) se ne more enačiti kot predavanje ali vaje v številu KU. Skupina smatram, da je število KT preveliko glede na kvaliteto in število praktičnih ur izobraževanja (vsaj pri večini vključenih izvajalcev PI).). V odzivu na prel. por. zavod priznava to napako kot nesporazum in napoveduje njeno ureditev.

Učni načrti imajo navedene cilje, vsebino, pogoje za začetek dela, učne izide. V nekaterih učnih načrtih so neopredeljeni načini preverjanja in vrednotenja znanja (pisni in praktični izpit brez procentualne razdelitve-vrednosti ocene), metode poučevanja, ki niso v skladu s pedagoško razdelitvijo predmeta (navedene so seminarske vaje oz. seminarji, ki jih v pedagoški razdelitvi ni), navedeni so sestavljalci učnih načrtov ne pa nosilci predmetov. Vsi učni načrti za tretji letnik imajo navedeno starejšo temeljno (predvsem) tujo literaturo in vire (staro od osem let in več; v odzivu na prelim. poročilo zavod napove, da bodo učne načrte tozadevno posodobili). Večina učnih načrtov ni bila posodobljena v zadnjem akreditacijskem obdobju. Skladno z Zakonom o visokem šolstvu ima zavod VIST opredeljena merila za napredovanje v višji letnik, spremljanje lastnega napredka, določbe o prehodih med programi in pogoje za diplomiranje na obeh stopnjah.

Urnik je objavljen in narejen elektronsko (Sharepoint dostop za skupne dokumente v oblaku). Težave v zvezi z urnikom predstavljajo izredni študenti in zunanji sodelavci, ki se ji šola skuša prilagoditi zaradi zaposlitev. Zato združujejo večino obveznosti pri predmetih z rednimi študenti. Izvedbo rednega in izrednega študija vseskozi združujejo.

Študijski proces je podprt s sistemom za upravljanje vsebin Moodle, ki pa povečini služi samo shranjevanju učnih materialov in ni rabljen v aktivnih oblikah.

Ob upoštevanju, da je urnik organiziran v večjih blokih (po 4 in več ur), se pojavlja precejšen izpad predavanj za številne študente (izredne), ki jim tako ni omogočeno, da bi se v razpoložljivem času v koncentrirani obliki seznanili z vsemi potrebnimi osnovami predstavljenih strokovnih tem, ki bi jih nato z individualnim delom lahko dogradili. Tako se zgodi, da nekatere posamezne strokovne vsebine sploh niso dostopne in predelane s strani predavateljev in študentov v okviru organiziranega študijskega procesa (Opomba: Pri predmetu Refleksologija navajajo, da v okviru vaj opravijo tudi predavanja). Praviloma so študenti pravočasno obveščeni o spremembah urnika preko ustaljenih poti (referat, internet, telefon, ipd.). V odzivu zavoda navede, ta to ne drži, saj da je urnik v obliki blokov ravno zaradi razbremenjevanja študentov, po njihovih željah. Skupina ob tem dodaja, da bo organizacija urnika morala biti povsem transparentna, natančna in enoznačna za vse uporabnike.

Vpisna mesta so javno objavljena in opredeljena za vse študijske programe. Pogoji za vpis in merila za izbiro ob omejitvi vpisa so v skladu z Zakonom o visokem šolstvu. Žal pa so zaradi zunanjih sodelavcev, izrednih študentov in števila učnih baz neusklajena, kar pomembno vpliva na kakovost študijskega programa. Praktično usposabljanje je pomemben del izobraževanja. Predpisano praktično usposabljanje pri pogodbenih institucijah si študenti urejajo sami ali s pomočjo referata. Opredeljenih imajo 151 mest v pogodbenih institucijah in neopredeljeno število mest v drugih učnih zavodih.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/tax number: 13496440 | matična številka/reg. number: 3705480

ZA PROGRAM FOTOGRAFIJA:

Vsebinska sestava študijskega programa Fotografija prve stopnje je skladna z Zakonom o visokem šolstvu in ustrezna po področjih izobraževalnih in znanstvenih disciplin. Študijski program izkazuje strokovno doslednost in konsistentnost, ima opredeljene cilje, učne izide in kompetence diplomantov (četudi v nestandardni obliki opredelitve učnih izidov kot »dosežkov«, z razdelitvijo na znanja, uporabo, refleksijo in prenosljive spretnosti) ki sicer so v skladu z vsebino in ravnijo študijskega programa. Pomanjkljivi so tudi podatki o referencah nosilcev znotraj učnih načrtov. Navedeni so izbirni predmeti. V učnih načrtih niso navedeni nosilci, temveč zgolj poimensko »sestavljalci« načrta. Nekateri (spodaj omenjeni) učni načrti so neustrezno kreditno ovrednoteni (Merila za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS), saj izkazujejo preveč kreditnih točk z ozirom na navedeno število kontaktnih ur pri predmetih, v njih tudi ni opredeljene individualne obremenitve študenta po sklopih.

Študijska področja so ustrezno razvrščena po ISCED in Klasius področjih, tudi Frascati opredelitev je ustrezna.

Predmetno-specifične kompetence so opredeljene za vsak predmet posebej, splošne kompetence pa niso opredeljene na ravni predmetov.

Točke po ECTS pri posameznih predmetih po Merilih za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS, ne ustrezajo številu ur učnih obveznosti (obremenitve) študenta, saj ni opredeljenih ur samostojnega dela študenta. V odzivu na prelim. por. zavod napove, da bo to pomenjkljivost odpravil.

Izbirni predmeti so urejeni, na programu Fotografija jih je npr. l 2013/14 od 15 možnih na osnovi interesa bilo ponujenih 8.

Izvedbo rednega in izrednega študija vseskozi združujejo.

Študijski programi prve stopnje je mednarodno primerljiv – a v vlogi ni izkazana mednarodna primerljivost z vsaj tremi študijskimi programi tujih univerz oz. sorodnih strokovnih šol. Primerljivost se izkazuje s formalno in vsebinsko sestavo programa, trajanjem študija in možnostjo za mednarodno sodelovanje in izmenjavo študentov, učnimi izidi in kompetencami diplomantov.

Zavod VIST sicer izkazuje tudi mednarodno sodelovanje z izobraževalnimi in gospodarskimi institucijami (mednarodni projekti, izmenjave študentov, raziskave, ipd.). Zavod ima navedene učne enote za praktično usposabljanje s sklenjenimi pogodbami o sodelovanju, vendar je opredelitev števila razpoložljivih mest v nesorazmerju z dejanskimi kapacitetami konkretnih organizacij.

Izmenjave s tujimi šolami temeljijo v večini na izmenjavi učiteljev (13), sodelavcev (2) in fotografov (6), le ena študentka je bila na izmenjavi v letu 2013/14 (samoevalvacijsko poročilo 2013/14).

Predmetniki so usklajeni s cilji programa in vodijo k usvojitvi opredeljenih učnih izidov in kompetenc diplomantov. Navedeni so deleži možne izbirnosti, razmerje predavanj, seminarjev in vaj ter individualnega dela študentov. Navedeno je kreditno ovrednotenje celotnih programov in posameznih predmetov, horizontalna in vertikalna povezanost med njimi. Učni načrti imajo navedene cilje, vsebino, pogoje za začetek dela, učne izide (z izjemami, navedeni spodaj, temeljno literaturo in vire, metode poučevanja in načine preverjanja znanja. Skladno z zakonom imajo

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT identification 13496140 | matična številka/Reg. number 3705480

opredeljena merila za napredovanje v višji letnik, spremljanje lastnega napredka, določbe o prehodih med programi in pogoje za diplomiranje na obeh stopnjah.

Urnik je objavljen in narejen elektronsko (Sharepoint dostop za skupnih dokumente v oblaku). Težave predstavljajo izredni študenti in zunanji sodelavci, ki se jim šola skuša prilagoditi zaradi zaposlitev. Zato združujejo izvedbo z rednimi študenti.

Študijski proces je podprt s sistemom za upravljanje vsebin Moodle, ki pa povečini služi samo shranjevanju učnih materialov in ni rabljen v aktivnih oblikah. Večina predmetov programa Fotografija je pokritih.

Ob upoštevanju, da je urnik organiziran v večjih blokih (po 4 in več ur), se pojavlja precejšen izpad predavanj za številne študente (izredne), ki jim tako ni omogočeno, da bi se v razpoložljivem času v koncentrirani obliki seznanili z vsemi potrebnimi osnovami predstavljenih strokovnih tem, ki bi jih nato z individualnim delom lahko dogradili. Tako se zgodi, da nekatere strokovne vsebine sploh niso dostopne in predelane s strani predavateljev in študentov v okviru organiziranega študijskega procesa. Praviloma so študenti pravočasno obveščeni o spremembah urnika preko ustaljenih poti (referat, internet, telefon, ipd.).

Vpisna mesta so javno objavljena in opredeljena za vse študijske programe. Pogoji za vpis in merila za izbiro ob omejitvi vpisa so v skladu z Zakonom o visokem šolstvu. Žal pa so zaradi zunanjih sodelavcev, izrednih študentov in števila učnih baz neusklajena, kar pomembno vpliva na kakovost študijskega programa. Praktično usposabljanje je pomemben del izobraževanja. Predpisano praktično usposabljanje pri pogodbenih institucijah si študenti urejajo sami ali s pomočjo referata. Opredeljenih imajo (na obeh programih skupaj) 150 mest v pogodbenih institucijah (kar se izkazuje nerealno glede na ugotovitve ob obisku, glej spodaj) in neopredeljeno število mest v drugih učnih zavodih.

- **Analiza ugotovitev**

ZA PROGRAM KOZMETIKA:

(Opomba vse omembe študijskega programa »Kozmetika« v pričujočem dokumentu se nanašajo na dodiplomski program »Kozmetika I«, razen kjer je to izrecno drugače navedeno.)

Vsebinska sestava študijskih programov kozmetike prve in druge stopnje je skladna z Zakonom o visokem šolstvu in ustrezna po področjih izobraževalnih in znanstvenih disciplin. Študijski programi so strokovno dosledni in konsistentni, imajo opredeljene cilje, učne izide in kompetence diplomantov, navedeni so izbirni predmeti. Študijska področja so ustrezno razvrščena po ISCED in Klasius področjih. Vsebinsko je študijski program Kozmetika po KLASIUS razvrščen v ožje področje Osebne storitve, podrobno področje Frizerstvo in kozmetika in nacionalno specifično področje: Kozmetika, kozmetična masaža, lepotičenje. Interdisciplinarni visokošolski strokovni študijski program Kozmetika temelji na vključenosti temeljnih znanstvenih disciplin kot so: naravoslovne, naravoslovno-tehnične, biotehnične in medicinske vede ter ga po Frascatijevi klasifikaciji ni mogoče ožje opredeliti. Splošne in predmetno-specifične kompetence so opredeljene za vsak predmet posebej. Navedena je stopnja, vrsta, trajanje programa, smeri oz.moduli, temeljni cilji in učni izidi, ki so v skladu z vsebino in ravnijo študijskega programa. Pogoji za dokončanje študija so določeni in vnaprej znani. Študijski programi prve in druge stopnje so mednarodno primerljivi z vsaj dvema študijskima programoma tujih univerz oz.sorodnih strokovnih šol. Primerljivost se izkazuje s formalno in vsebinsko sestavo programa, trajanjem študija in možnostjo za mednarodno sodelovanje in izmenjavo študentov, učnimi izidi in kompetencami diplomantov.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number: 13496440 | matična številka/Reg. number: 3705480

Zavod VIST izkazuje tudi mednarodno sodelovanje z izobraževalnimi in gospodarskimi institucijami (mednarodni projekti, izmenjave študentov, raziskave, ipd.). Zavod ima navedene učne enote za praktično usposabljanje s sklenjenimi pogodbami o sodelovanju.

Izmenjave s tujimi šolami temeljijo v večini z izmenjavo učiteljev (13), sodelavcev (2) in fotografov (6), le ena študentka je bila na izmenjavi v letu 2013/2014 (samoevalvacijsko poročilo 2013/14). Iz pogovorov in dodatnih pojasnil izhaja, da izvajajo več izmenjav, saj niso vključili vse izmenjave, ki jih opravljajo tudi zunanji sodelavci.
Urnik je objavljen in narejen elektronsko (Sharepoint dostop za skupne dokumente v oblaku). Težave predstavljajo izredni študenti in zunanji sodelavci, ki sem ji šola skuša prilagoditi zaradi zaposlitev. Zato združujejo vse pedagoške obveznosti pri predmetih z rednimi študenti.

Zavod Vist je podal obrazložitev izvedbe predmeta Kozmetologija II in Kozmetologija III, ki so bili predstavljeni kot primer neskladnosti. S tem dokazujejo, da so adekvatno izvedli pedagoški proces. Pregled urnikov za tretji letnik (ni kompleten!) še vedno kaže na večje neujemanje pedagoškega procesa med urnikom (in s tem izvedenim pedagoškim delom) in učnimi načrti. Neskladje se kaže predvsem pri izvedbi vaj (ki so za študente v 80% obvezne). 11 predmetov je na urniku za 3. letnik. Med njimi so 3 predmeti, kjer je naveden le izpit, ostalih oblik pedagoškega dela ni (ne ujema se z izvedbenim planom in urnikom!). Iz seštevka kontaktnih ur in ECTS za izvedbeni plan in učnih načrtov je razvidno, da bo realizirano cca 52,2% predvidenih kontaktnih ur. Zavod Vist v odzivu na prel. por. trdi, da je realizirano 70% pedagoških ur. V izvedbenem planu niso vključene KU in KT za praktično izobraževanje in diplomo.

Za predmet Farmakologija z osnovami toksikologije je narejen urnik za 3. letnik. Realizacija pedagoškega programa za 3. letnik je vprašljiva glede na urnik. V urniku niso navedene skupine za vaje, izpite, seminarske naloge ipd., tako, da ne moremo opredeliti koliko KU je bilo dejansko realiziranih na študenta. Zavod Vist pojasnjuje, da je urnik v celoti realiziran.

Refleksologija ima v učnem načrtu navedeno 20 ur predavanj in 100 ur vaj, v urniku ni planirane nobene ure za predavanja (ki naj bi jih opravili v okviru vaj, po navedbah v odzivu na prelim. por.). Problematično se zdi, da so izvedli le 88,6 pedagoških ur vaj, v skupinah med 15 in 20 študentov.

Vpisna mesta so javno objavljena in opredeljena za vse študijske programe. Pogoji za vpis in merila za izbiro ob omejitvi vpisa so v skladu z Zakonom o visokem šolstvu. Žal pa so zaradi zunanjih sodelavcev, izrednih študentov in števila učnih baz neusklajena, kar pomembno vpliva na kakovost študijskega programa (v večini učnih baz ni primernih mentorjev). Praktično usposabljanje je pomemben del izobraževanja. Predpisano praktično usposabljanje pri pogodbenih institucijah si študenti urejajo sami ali s pomočjo referata. Opredeljenih imajo 151 mest v pogodbenih institucijah in neopredeljeno število mest v drugih učnih zavodih, zato jim izbira in organizacija praktičnega usposabljanja ne predstavlja problema. V vseh organizacijah pa ni ustreznih mentorjev (izobrazba, stopnja izobrazbe, delovne izkušnje). Zato v prehodnem obdobju sprejemajo in sodelujejo z vsemi, ki so pripravljeni vzeti študenta na prakso in imajo vsaj nekaj komponent kozmetičnega dela.

ZA PROGRAM FOTOGRAFIJA:

Trdijo: "V študijskem letu 2014/15 pričakujemo velik porast dokončanih diplomskih del, na kar vplivajo tudi organizirani diplomski krožki." Vendar konkretnih učinkov tega ukrepa v praksi še ni zaznati.

Število študentov na fotografiji pada:
- 2012/13: 91
- 2013/14: 75

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number: 13496140 | matična številka/Reg. number: 3705480

vendar se vodstvu trend ne zdi slab, saj so letos v prvi letnik vpisali 19 študentov, kar je rastoči trend.

Podatki o dejanski (Erasmus idr.) mobilnosti študentov Fotografije so izjemno slabi, kazalniki neoptimistični. Študentje naj ne bi želeli ven, po mnenju učiteljev – a sami trdijo drugače. Omenjajo sporazum s FAMU in izmenjavo učiteljev, a ne študentov! Evidenca oz. vloga omenja eno samo študentko na UA London (za program Kozmetika), za eno samo leto. Ni jim še uspelo konsolidirati sistem podpore in promocije mednarodne mobilnosti predvsem pri študentih.

Doslej so imeli zgolj 4 tuje gostujoče profesorje fotografe, glede česar ne navajajo posebnih ukrepov.

Alumni klub je že 2 leti v ustanavljanju, a sedaj se kažejo njegovi realni obrisi.

Mednarodna primerjava je podana s praško FAMU, luzansko ECAL ter nemško Fachhochschule Köln, Institut für Medien und Phototechnik, kar so same znamenite in visoko-kakovostne institucije, ki nudijo tudi druge programe na področju umetnosti in medijev – v slednjem vidiku j eprimerljivost s ponudbo in ustrojem VIST nekoliko vprašljiva. Primerjava je na programski ravni sicer izvedena korektno.

Učni načrti:

- Učni načrti nimajo navedenih nosilcev, in nimajo novejšega vira po letu 2007 ali 2009. (Sodobna fotografija ima vir iz 2014, OSNOVE PODJETNIŠTVA iz 2011 __ ta učni načrt izstopa od ostalih po kakovosti in obsegu!):

- Nekatera literatura zelo zastarela (npr. Računalniške in tiskarske tehnike, 024, Adobe vir 2007 - enako "Multimedijske aplikacije", zadnji vir 2007).

- "Razvoj kritičnega mišljenja" – kazalo bi preudariti, ali je to ustrezen naslov, saj ne omenja fotografije.

- "STROKOVNA TERMINOLOGIJA V ANGLEŠKEM JEZIKU" opis vsebine je neustrezen ("Skripta predavatelja, strokovna periodika v angleškem jeziku po izboru predavatelja"), tudi Predvideni študijski dosežki niso opredeljeni nivojsko; ocenjevanje ni opredeljeno v razmerjih.

- Za predmet »Kompozicija« je učni načrt zelo skromen , nenivojski, sestava ocene ni opredlejena, izidi niso jasno opredeljeni nivojsko.

- "Napredne in kreativne fotografske tehnike" imajo zelo stare vire, najnovejši vir iz 2005, kar ne ustreza »naprednosti« predmeta.

OPOMBA PO ODZIVU NA PREL. POR.: Zavod pod točko 6 odgovora pojasni, zakaj so nekateri nosilci in literatura neosveženi, kar je tudi po mnenju skupine formalno-pravno sicer dopustno, a z vidika akademskih standardov ni zadovoljivo. Viri morajo biti v učnih načrtih stalno posodabljani, enako nosilstvo predmetov.

Študenti predlagajo, da bi se že v 1. letniku bolj povezovali med seboj na dejanskih projektih (npr. razdelitev na 5 ateljejev, ki ga pripravijo posamezni študenti); da se ne dela samo "za faks", kar pomeni da so naloge podane s strani šole (morale bi biti s strani študenta, ali zunanjega podjetja/ateljeja); še bolj bi kazalo stimulirati skupinsko delo v majhnih skupinah.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka: (vsi davkoplačevalci) 13496140 | matična številka: (reg. subjekti) 3705480

Tujih predavateljev znotraj predmetov se ne spomnijo. Tujce imajo samo kot popoldanska 2-urna predavanja, a to se dogaja redko. Za lastne profesorje ne vedo, da bi bili mednarodno mobilni (razen en primer: Rauch).

Mešane skupine z vlogo vodje študenta (management kompetence) so prednost;

Učitelji in študenti pohvalijo skrb za stavbo na Vodnikovi.

V primeru podiplomskega študija bi vsi sogovorniki izbrali tujino.

Sogovorniki niso prepoznali Karierne ga centra, ne vedo kaj je to. Tudi za Alumni klub so le slišali, da naj bi nastajal.

Predlagajo, da bi bili izbirni predmeti dejansko "na izbiro", ne pa da so študentje vezani na kreditne točke -.seznami so preveč omejujoči, večina študentov ni dobila predmetov, ki so jih zapisali. Eden navaja: "če sem plačal študij, pričakujem da bom imel izbiro med opcijami.", kar naj se ne bi skladalo z obljubo šole na info dnevih.

Tutorstvo na Fotografiji se odvija na neformalni ravni.

Prednosti

ZA PROGRAM KOZMETIKA:

- Diplomanti VIST se lahko dobro zaposlujejo v kozmetičnih salonih, dermatoloških ambulantah, velnes centrih, v svetu mode, gledališča in filma, pri proizvodnji in prodaji kozmetičnih preparatov in naprav, zasebništvo.
- Program učinkovito podaja temeljna znanja z nadgradnjo v posamezne specifike prakse, kar prepoznava tako delovno okolje kot same študentke.
- Edinstven program na tej stopnji v tem profilu v Sloveniji.
- Nekatere diplomske naloge na inovativne teme, ki jih ni v slovenski literaturi, uporabljajo kot učna gradiva.

ZA PROGRAM FOTOGRAFIJA:

- Diplomanti VIST so dobro usposobljeni za delo v vseh najpogostejših vejah fotografske prakse, na trgu dela so razmeroma razpoznavni, vrednost diplome se začenja ceniti na trgu (predvsem pri samozaposlitvah).
- Program Fotografije je edini tovrstni posamični in popolnoma celoviti program v Sloveniji.
- Veliko dodatnih in neformalnih vsebin, ki povezujejo skupnost in nudijo študentom in diplomantom dobre možnosti neformalnega mreženja.
- Nekatere diplomske naloge na inovativne teme, ki jih ni v slovenski literaturi, uporabljajo kot učna gradiva.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
T +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F +386 1 400 5779 | E info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number 13496140 | matična številka/Reg. number 3705480

Priložnosti za izboljšanje

ZA PROGRAM KOZMETIKA:

- Pripraviti nabor kriterijev za izbor partnerjev v praktičnem izobraževanju/usposabljanju. Poskrbeti za ustrezno izobrazbo in pripravo mentorjev podjetjih. Poskrbeti za učinkovit in obojestransko odziven sistem izbora učnih baz za študente, šola naj potrdi študentov izbor. Poskrbeti za pridobitev povratne informacije o zadovoljstvu študentov z izkušnjo na praktičnem izobraževanju.

- Posodabljati študijski program sprotno, glede na spremembe v stroki in na trgu (odkritja novih metod ali aparatov za kozmetično nego, novi trendi v skrbi za kožo, nohte in lase, novi kozmetični proizvodi, ipd.), predvsem glede kompetenc in virov – kar naj bi glede na odziv na prel. por. bilo načrtovano za prihodnje leto.

- Učne načrte temeljito posodobiti: ovrednotenje obremenitev posameznega predmeta po ECTS (Merila za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS), natančno opredeliti število ur predavanj, seminarskih vaj, laboratorijskih vaj, praktičnih vaj in individualno delo študenta. Navesti način in procentualno vrednost posameznega preverjanja znanja (izpit, seminarska naloga, kolokvij, projektna naloga, oz.drugi načini preverjanja znanja). Posodobiti seznam obvezne in priporočene literature, ki naj ne bo starejši od 5 let (razen za predmete, kjer se stanje ne spreminja, npr.Anatomija in fiziologija človeka). Navesti nosilca predmeta in vse izvajalce po področjih sodelovanja pri predmetu.

- Temeljito prevetriti ponudbo izbirnih predmetov in jim po potrebi dodati najnovejše opcije, ki so zanimive in konkurenčne na trgu dela.

- Študentom omogočiti bolj raznolik nabor izbirnih predmetov, ki bi jih podprla pri specializaciji na posebnih področjih, ter v multidisciplinarnem pristopu

- Izboljšati ponudbo počeznih kompetenc v izbirnih predmetih, predvsem na področju inovativnega in zagonskega podjetništva.

- Po zaključku opravljanja prakse naj študentje takoj, oz.najkasneje po enem mesecu, oddajo vso dokumentacijo (da ne bi prihajalo do težav z veljavnostjo potrdil v primerih zaprtja poslovnih subjektov). V odzivu na prelim. por. pojasnjujejo, da bodo v takem primeru zahtevali, da študent odda poročilo najkasneje v 6 mesecih po odobritvi izvajalca praktičnega izobraževanja.

- Na vsaki dve leti preverjati dejansko študijsko obremenitev študentov (glede na Merila za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS), to obremenitev prikazati in analizirati v samoevalvacijskem poročilu.

- Izvesti izobraževanje za potencialne mentorje pri izvajalcih praktičnega usposabljanja in jim predstaviti kompetence študentov na praksi; posebno pozornost posvetiti izpolnjevanju pogoja, da je mentor na vsaj isti ravni izobrazbe, kot si jo bo pridobil študent. Skupina je namreč ugotovila, da zavod ne daje zadostne pozornosti (sistematizaciji in izvedbenemu utrjevanju) PI, saj ga

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka: SI13496140 | matična številka: 3705480

pretežno smatrajo kot del akademskega procesa, ki ni direktno vezan na pedagoško delo.

- Urnik načrtovati in komunicirati povsem transparentno, natančno in enoznačno za vse uporabnike.

ZA PROGRAM FOTOGRAFIJA:

- Oblikovati učne izide glede na veljavne standarde (sedaj so navedeni v nestandardni obliki kot »dosežki«, z razdelitvijo na znanja, uporabo, refleksijo in prenosljive spretnosti);
- Učnim načrtom dodati sedaj pomanjkljive podatke o referencah nosilcev. Poleg »sestavljalcev« v učnih načrtih navesti tudi nosilce.
- Uskladiti opredelitev števila razpoložljivih mest za praktično izobraževanje v sorazmerju z dejanskimi kapacitetami konkretnih organizacij.
- Posodobiti študijski program po potrebi in ga prilagoditi potrebam trga dela predvsem po plati prenosljivih oziroma počeznih kompetenc, pa tudi posameznih aktualnih izbirnih vsebin, ter pokrivanja najnovejših tehnologij (vključno z nabavo najnujnejše nove opreme).
- Na vsaki dve leti natančno preverjati dejansko obremenitev študentov, in to prevesti v proces samoevalvacije.
- Uskladitev vpisnih mest glede na dejansko potrebo po kadrih v ožjem (Ljubljana) in širšem okolju (ostala država) in glede na strokovno usposobljen kader v učnih bazah, ter glede na realne potrebe trga dela za tovrsten profil.
- V program vnesti vsebine, ki bodo študente podpirale pri pridobitvah kompetenc samozaposlovanja ter delovanja na realnem trgu (fleksibilnega) dela.
- Uravnovesiti avtorsko (umetniško) fotografijo z reportažno oz. dokumentarno fotografijo, slednja naj bi bila (po mnenju diplomantov) za zaposlovanje bolj relevantna, a je manj zastopana v programu.
- Učinkoviteje podpreti izdelavo diplomske naloge tako, da bo upoštevana specifika področja fotografija - predvsem projektno temelječe naloge ter umetniško-teoretske in kritiško obarvane naloge; po potrebi prilagoditi ustrezne interne dokumente;
- Številne neformalne aktivnosti na programu osmisliti in strukturirati skozi vključevanje v akreditirani predmetnik tako, da bodo študentje to zaznavali znotraj študijske obremenitve predmeta.
- Urnik načrtovati in komunicirati povsem transparentno, natančno in enoznačno za vse uporabnike.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
T +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F +386 1 400 5779 | E info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number 13496140 | matična številka/Reg. number 3705480

Neskladnosti

ZA PROGRAM KOZMETIKA:

- Ocenjevanje obsežnosti predmetov po ECTS Merilih za kreditno vrednotenje študijskih programov ne ustrezaj številu dejanskih kontaktnih ur (obremenitve) študenta. To so: vsi predmeti vseh letnikov (tudi izbirni), ki v učnih načrtih ne izkazujejo individualnega dela študenta in kontaktne ure niso usklajene z Merili za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS.
  OPOMBA: V odzivu na preliminarno poročilo zavod zatrdi in deloma pokaže, da je upošteval predloge komisije in že dela na realnem vrednotenju ECTS – v naslednjem letu bodo izdelali povsem prenovljene učne načrte. Vsi posamezni predmeti so preračunani oz. interpretirani ponovno tako, da ustrezajo standardom (glej Odziv).

- Izvedba študijskega programa se ne sklada z urnikom, predmetnikom, učnimi načrti in izvedbenim planom za leto 2014/15. (opisana 2 primera zgoraj, pri ugotovitvah). Iz odgovora na prelim poročilo izhaja, da je bil pedagoški proces v večini ustrezno izveden glede na dostopnost učiteljev in potreb študentov.

ZA PROGRAM FOTOGRAFIJA:

- Pri treh predmetih je bila zaznana precejšnja, izjemno velika razlika med ovrednotenjem obveznosti študenta (skupna obremenitev) po sistemu točkovanja ECTS in dejanskim obsegom obremenitve:

  Atelje za modno in reklamno fotografijo, skupno okoli 80 ur za 12 ECTS (zelo kritično razhajanje)

  Atelje avtorske fotografije skupno okoli 90 ur **za** 12 ECTS (zelo kritično razhajanje)

  Fizikalne in tehnične osnove fotografije skupno okoli 100 ur dela za 8 ECTS (srednje kritično razhajanje)

  Za **Praktično izobraževanje** navajajo študentje in učitelji trajanje »2 tedna«, kar ne ustreza vrednosti 8 ECTS (podjetja sicer navedejo obdobje meseca in več, kar bi lahko ustrezalo). Tukaj zavod v odzivu na prelim. por. že omenja namero, da bodo popravili vrednost KT.

  Zavod to pojasnjuje z zmanjšanjem obsega dela pri vpisu 5 ali manj študentov. Sicer tudi dostopni letni plani in njihova ustna interpretacija predstavnikov zavoda potrjujejo zgoraj ugotovljeno razhajanje.

  Učni načrti vseh predmetov programa ne izkazujejo individualnega dela študenta, glede na zgoraj omenjeno zaznano diskrepanco kontaktnih ur pa obremenitve tudi niso usklajene z Merili za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS. Zavod v odzivu na prelim. por. napove, da bo to za prihodnje štud. leto že urejeno.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
T +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F +386 1 400 5779 | E info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number 13496140 | matična številka/Reg. number 3705480

OPOMBA K OBEMA PROGRAMOMA: V odzivu na preliminarno poročilo zavod zatrdi in deloma pokaže, da je upošteval predloge komisije in že dela na realnem vrednotenju ECTS v celoti. Pojasnijo, da v primeru izvedbe manjšega števila ur od navedenih v načrtih, te obveznosti nadomestijo z dodatnim individualnim delom in povečanjem obsega tutorskega dela ter konzultacij. Slednjega skupina ne v listinski dokumentaciji, ne v pogvorih ni mogla preveriti oz. potrditi. Iz odziva na prel. por. je tudi zaznati, da po mnenju zavoda skupina ni mogla realistično oceniti dejanske izvedbe zaradi poznega zahtevka po izvedbenih načrtih v okviru obiska, ki so jih šele morali pripraviti naknadno – ob tem s strani skupine dodajamo, da bi takšni načrti morali biti pripravljen vnaprej. Enako velja za sezname prisotnosti, kar bi kazalo na dejanski obisk posameznih kontaktnih ur, ločeno po rednih in izrednih študentih.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | T: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka: SI 13496140 | matična številka: 3705480

REPUBLIKA SLOVENIJA

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

ZA PROGRAM KOZMETIKA:

1. Visokošolski zavod je povezan z razvojem okolja s stalnim sodelovanjem kadrov in študentov z njim.

2. Visokošolski zavod spremlja zaposljivost oziroma zaposlenost svojih diplomantov.

3. Visokošolski zavod spremlja učne izide in pridobljene kompetence, da bi študentom oziroma diplomantom poleg zaposlovanja in nadaljnjega izobraževanja omogočil tudi vključevanje v družbene procese in javno življenje.

4. Visokošolski zavod usklajuje vpis v študijske programe z željami študentov in potrebami po diplomantih teh programov. Žal se vsako leto število vpisanih zmanjšuje, povečuje pa se vpis tujih študentov.

ZA PROGRAM FOTOGRAFIJA:

1. Visokošolski zavod je povezan z razvojem okolja s stalnim sodelovanjem kadrov in študentov z njim.

2. Visokošolski zavod spremlja zaposljivost oziroma zaposlenost svojih diplomantov.

3. Visokošolski zavod spremlja učne izide in pridobljene kompetence, da bi študentom oziroma diplomantom poleg zaposlovanja in nadaljnjega izobraževanja omogočil tudi vključevanje v družbene procese in javno življenje.

4. Visokošolski zavod usklajuje vpis v študijske programe s potrebami po diplomantih teh programov.

- **Analiza ugotovitev**

ZA PROGRAM KOZMETIKA:

Alumni klub in Karierni center zelo dobro podpirata zaposlovanje in vidnost programa.

Kozmetiko so skušali odpreti tudi na Hrvaškem, a se je izkazalo, da so šolnine previsoke, in da ni dovolj zanimanja. So pa pridobili skoraj ducat študentov iz R. Hrvaške!

Študentke potrdijo dobro zasnovanost programa glede nivojev in vsebin, dobro uravnovešeni sta teorija in praksa, tudi fizika in biologija sta osmišljeni kot podporni za prakso.

Študentke opozarjajo na enačenje (oz. nerazločevanje) naziva od višjih in celo srednjih kozmetičark na trgu dela; tudi trg dela še ni povsem prepoznal vrednosti diplome.

Za skorajda vse partnerje v praktičnem izobraževanju Zavod v dokumentaciji navaja nerealistične ocene kapacitet. Obiskali smo dve ustanovi, kjer izvajajo praktično izobraževanje za študentke kozmetike: Ilirije d. d. (15) **realno sprejmejo do dve študentki letno in** Dermatologija Bartenijev&Rogl (20) **realno sprejmejo do dve študentki letno.** Zavod navaja skupaj **151** mest za izvajanje praktičnega izobraževanja, kar pa nismo mogli preveriti v času obiska pri ostalih

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka: 97... ID ... 13406940 | matična številka: reg. ... 3705480

navedenih subjektih. V nobeni učni bazi, ki smo jo obiskali nimajo ustreznega mentorja za izvajanje praktičnega izobraževanja kozmetičark.
OPOMBA: Skupina je želela obisk Inštituta za nutricionistiko, vendar je zavod lahko zagotoivl le obisk Ilirije d. d., kljub ponovitvi prošnje.

Diplomantka si želi še dvig na magistrski, doktorski program, ker je pomemben razvoj. »Kozmetiki rabimo svoje raziskovalce, tako kot medicinci in farmacevti.«

Vsi diplomanti se strinjajo, da so znanja in socialni učinki (mreženje) bili vredni šolnine.

Šola je diplomantom »dala temeljna znanja«, ki koristijo tudi za napotovanje na druge discipline (transdisciplinarna kompetenca).

Diplomanti pogrešajo podporo skupnosti, druženja, odprtega prostora, ki pa bi bil »blago« voden, mentoriran, osmišljen skozi projekte...

Tudi študentke Kozmetike naj bi znale vzpostaviti dober lastni portfelj (glavne teme, ki pokažejo dejanske izdelke).

Diplomanti predlagajo več praktičnih kompetenc, ki so aktualne in relevantne, tudi nova področja (npr. aplikacija botoks-a).

V Alumni klubu K je 32 članic, vsaka 2 meseca so organizirana srečanja (cca. 20 jih pride), kjer si izmenjajo izkušnje, novice.

ZA PROGRAM FOTOGRAFIJA:

VIST ima zelo dober stik z okoljem, povezave s številnimi galerijami, studii in podjetji. A vendar te prepogosto ostajajo zgolj na neformalni ravni.

Sledenje konkretnim zaposlitvam, ki so povezane z izvedbo študijskega programa (praksa, diplomsko svetovanje, karierni center).

Za skorajda vse partnerje v praktičnem izobraževanju Zavod v dokumentaciji navaja nerealistične ocene kapacitet: "Pro23 d.o.o., Knezova 14, Ljubljana (20); Photon, Trg prekomorskih brigad 1, Ljubljana (30); Adriamedia Ljubljana d.o.o., Vošnjakova 3 (20); Dia studio d.o.o., Tomšičeva 4, Ljubljana (30); Profot s.p. , Rimska 3, Ljubljana (20) – skupaj 120 mest", V večini od teh realistično ni več kot 3-5 mest!

Anketa med diplomanti (za F le 5 diplomantov, do 9/2014), str 130 priloge -- iz sklepov ne izhajajo ukrepi, ki se tudi ne sledijo -- vsaj v dokumentaciji o tem ni dokazov. Na obisku je skupina dobila predloženo zasnovo akcijskega načrta, in njegovo sledenje (preko Komisije za kakovost).

Anketa med delodajalci, str. 132 priloge, obstaja, a ni podatkov o vzorcu, metodi itd.

Zavodu očitno še ni povsem uspelo konsolidirati obseg in trajanje praktičnega izobraževanja pri izvajalcih, povratno informacijo vključiti v sledenje kakovosti ter strategijo razvoja (programov), stimulirati izobraževanje mentorjev.

Opomba: skupina razen ob obeh obiskih ni mogla govoriti s predstavniki realnih delodajalcev, saj je zavod kot sogovornike na terminu predložil samo diplomante – kljub vnaprejšnji (večkrat ponovljeni) želji skupine po povsem zunanjih sogovornikih. V odzivu na prel. por. zavod pojasnjuje, da je to bilo zaradi razmeroma kasno izražene želje – skupina pa vendarle smatra, da bi glede na

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number: 13496140 | matična številka/Reg. number: 3705480

izkazan (in v samoevalvaciji izpostavljen) izvrstni stik z delodajalci tako prisotnost lahko bilo mogoče zagotoviti tudi 10 dni ali le teden dni pred obiskom.

Mnenje študenta: "Nima veze al maš papir na koncu al ne, važno je kako dobro delaš" -- v Sloveniji velja tako, se strinjajo drugi. Za tujino pa povedo, da »je papir že pomembnejši« (konsenz) -- v tujini bolj spoštujejo "diplomiranega fotografa" (konsenz).

Diplomant (samozaposlen) navaja: "Podjetniki ne želijo profiliranih kadrov po svoji meri, ampak bolj generične kadre. In to ta šola oblikuje."

Diplomant: "Šola je dala ne le kompetence, ampak tudi kontakte."

Vsi diplomanti se strinjajo, da so znanja in socialni učinki (mreženje) bili vredni šolnine.

Diplomant: "Šola je (predvsem v zadnjih letih -- kar diplomanti obžalujejo) uspela vzpostaviti skupnost fotografov, iz katere zorijo vidna imena, dobri kadri."

Na Fotografiji se je izboljšal vidik izdelave portfelja, prek jasno začrtanih tem.

Obiska na učnih bazah pokažeta:

Liberty (turistična agencija): 1 sama študentka na praksi, prava; vizija/načrt sodelovanja zajema več inovativnih projektov, k bodo vključevali 3-5 študentov, z inovativnimi pristopi k visokem poslovnem turizmu kot razvoj inovativnega produkta (pohvalijo medkulturne kompetence študentov, ki so v stiku s tujimi – imeli so jih 5 na kratkem projektu.)
Mladina: 3 doslej na praksi, trenuten študent izjemno kompetenten, in deloma je te kompetence pridobil v programu (predhodna dva pa nista bila dovolj kakovostna, da bi objavljala).

Prednosti

- VIST je manjša zasebna izobraževalna institucija, ki je zaradi svoje majhnosti hitro prilagodljiva spremembam na gospodarskem in izobraževalnem področju – kljub temu stabilno tradira na dveh programskih področjih.
- Učitelji občasno samoiniciativno peljejo študente na razstave v tujino, kar materialno ni podprto od šole, organizacijsko pa zelo dobro koordinirano.

ZA PROGRAM KOZMETIKA:

- Pozitivna vloga zavoda v gospodarskem, socialnem in kulturnem razvoju okolja je potrjena s strani ključnih deležnikov.
- Podoba zavoda in njegovih učiteljev ter diplomantov v okolju je pozitivna.
- Konkurenčna pozicija šole glede na druge sorodne izobraževalne ponudbe ter v vertikali je dobra.
- Zavod VIST ima širše razpredeno mrežo mednarodnih kontaktov, kar rezultira povečan vpis tujih študentov v program kozmetika.
- Diplomanti se vračajo na šolo kot pedagoški delavci in sodelavci ter vstopajo z njo v poslovne odnose.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka: 12496140 | matična številka: 3705480

- Realizirani učni izidi so v skladu s pričakovanjem zaposlovalnega in siceršnjega, širšega okolja, diplomanti so ustrezno vključeni v javno življenje (posebej Fotografija), izkazujejo dobro zaposljivost znotraj možnosti posamezne discipline. Diplomanti pridobijo vse kompetence za sodelovanje in komunikacijo na posameznem strokovnem področju.
- Festival kozmetike in wellnessa postaja vidni primer dobre prakse, ki podpira zaposlovanje diplomantov ter veča vpis.
- Pridobili so koncesijo za raziskovalno dejavnost na področju kozmetike.

ZA PROGRAM FOTOGRAFIJA:

- Prepoznaven študijski program, ki ga diplomanti pohvalijo kot relevantnega za dejanski trg dela.

Priložnosti za izboljšanje

ZA PROGRAM KOZMETIKA:

- Povečati prepoznavnost dobro zasnovanega Alumni kluba na kozmetiki v vseh letnikih in pri poslovnih subjektih.
- Povečati še posebej mednarodno izmenjavo študentov (ne le v sistemu Erasmus) in stimulirati izmenjavo pedagoških delavcev.
- Povečati samopodobo diplomantk kozmetike in prepoznavnost poklica v strokovnem in poslovnem okolju.
- Vključevanje diplomantk-zasebnic v poslovni odnos s šolo in izvajanje mentorstva študentkam.
- Približati poklic "kozmetik" moškemu spolu in začeti vpisovati moške v izobraževanje.

ZA PROGRAM FOTOGRAFIJA:

- Povečati prepoznavnost dobro zasnovanega in ustrezno najavljenega Alumni kluba v vseh letnikih, ter realizirati vse njegove predvidene aktivnosti, v te pa vključiti čim več diplomantov programa.

- Študente Fotografije bolj motivirati za reden, zgoščen študij in jim omogočiti ter osmisliti mednarodno izmenjavo.

- Strateško načrtovati dvig prepoznavnosti in cenjenosti profila Diplomirani fotograf.
- Se povezati z bolj raznolikim naborom dejanskih bodočih poslovnih partnerjev oziroma naročnikov fotografskih storitev in izdelkov, ta nabor pa smiselno vključiti v izvedbo formalnega dela programa.
- Konsolidirati delovanje kariernega centra tako, da bo dejansko prispeval k boljšim zaposlitvenim možnostim skozi umeščanje v dovolj raznoliko resnično prakso.
- Količino mest praktičnega izobraževanja prilagoditi dejanski kapaciteti posamezne učne baze.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number: 13496416 | matična številka/Reg. number: 3705480

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Visoka šola za storitve (VIST) je samostojni visokošolski zavod, ustanovljen s sklepom Okrožnega sodišča v Ljubljani dne 14. 5. 2007. Svet RS za visoko šolstvo je VIST akreditiral za področje storitev, nato pa l. 2008 še za področje umetnosti. Jeseni l. 2007 je s sklepom 2/70-2007 Sveta RS za visoko šolstvo VIST pridobila akreditacijo za visokošolski študijski program Kozmetika, oktobra 2008 pa s sklepom št. 6033-87/2008/8 Sveta RS za visoko šolstvo še akreditacijo za visokošolski študijski program Fotografija. V obeh programih so akreditirani tudi delni študiji – moduli, vendar je v module vpisanih le malo slušateljev. S sklepom NAKVIS-a št. 6033/365/2009/28, decembra 2011, je VIST pridobila še akreditacijo magistrskega študijskega programa Kozmetika, (edini tovrstni študij v celinski Evropi); z izvajanjem tega programa so začeli v študijskem letu 2012/13. Od l. 2009 je VIST vpisana v evidenco raziskovalnih organizacij pri ARRS.

V študijskem letu 2013/14 so ustanovili Inštitut za kozmetiko, ki deluje znotraj Oddelka za kozmetiko, kar jim omogoča intenziviranje raziskovalnega dela v okviru diplomskih in magistrskih nalog ter drugega raziskovalnega dela, še zlasti za industrijo.

Visokošolski zavod ima javno objavljena poslanstvo in strategijo svojega delovanja oziroma razvoja, iz katere so jasno razvidni izobraževalni, znanstveni, raziskovalni oziroma umetniški in strokovnimi cilji. Redno posodablja strategijo na podlagi samoevalvacijskih izsledkov in sledi svojim opredeljenim ciljem.

Visokošolski zavod je organiziran in deluje v skladu z zakonom in svojim statutom; pristojnosti, naloge in dolžnosti vodstva, zaposlenih in študentov v organih zavoda so jasno opredeljene, zagotovljeno je soodločanje vseh deležnikov. Zaposleni, študenti in vodstveni organi sodelujejo skladno s splošnimi akti vendar niso vedno dovolj seznanjeni z vsebino le teh: študenti niso seznanjeni z vsebino samoevalvacijskih poročil in jih le ta tudi ne zanimajo preveč.

Zavod VIST ima dva izobraževalna programa na prvi stopnji (kozmetika in fotografija) in en magistrski program na drugi stopnji (kozmetika). Zaposleni se ne povezujejo v katedre saj je redno zaposlenih zelo malo, zunanji sodelavci pa prihajajo na šolo le ob pedagoških obveznostih. Predstojniki oz.vodje izobraževalnih programov so delno razbremenjeni pedagoškega dela. Vsi študijski programi so ustrezno opredeljeni po klasifikaciji KLASIUS, študijska področja po klasifikaciji ISCED in znanstvene in umetniške discipline po klasifikaciji Frascati.

Študenti so ustrezno zastopani v organih šole. Študentski svet je aktiven in deluje v skladu s pristojnostmi.

Visokošolski zavod VIST izkazuje razvoj pri svojem delovanju na področjih, za katera je bil ustanovljen, z:

- razvitim znanstveno-raziskovalnim oziroma umetniškim in strokovnim sodelovanjem z drugimi visokošolskimi zavodi, inštituti ali drugimi organizacijami.

- znanstveno-raziskovalnim, umetniškim in strokovnim delom v programih in projektih. Študenti so vključeni v izvajanje znanstveno raziskovalnega dela v obeh programih. Rezultate raziskav vključujejo v izobraževalni proces in jih predstavljajo v strokovnih revijah in strokovnih srečanjih doma in v tujini.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
T +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F +386 1 400 5779 | E info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number: 13496140 | matična številka/reg. number: 3705480

– objavami dosežkov raziskovalnega in strokovnega dela na način, ki mu stroka priznava znanstveno, raziskovalno, umetniško oziroma strokovno relevantnost

Zavod VIST sodeluje v mednarodnih projektih.

– sodelovanjem v programih mobilnosti za študente ter visokošolske učitelje in sodelavce. Glede mobilnosti svetuje ERASMUS koordinator (sicer s pomanjkljivim učinkom – glej spodaj).

– s povečanim vpisom tujih študentov na visokošolski zavod ipd., še posebej na Kozmetiki.

Izkazano je vključevanje izsledkov znanstveno-raziskovalnega oziroma umetniškega in strokovnega dela v izobraževanje; z aktualizacijo učnih vsebin na Moodlu.

Sklenjeni so pisni dogovori med visokošolskimi zavodi, podjetji oziroma organizacijami in mentorji v njih ter študenti o praktičnem izobraževanju. VIST ustrezno organizira to izobraževanje.

Načrtovani in doseženi učni izidi študentov in kompetence diplomantov se primerjajo med seboj, študijski programi oziroma njihovo izvajanje pa se delno posodabljajo tudi na tej podlagi.

Napredovanje študentov po študijskih programih in trajanje študija se redno spremlja, sprejeti so ukrepi v primeru premajhne prehodnosti.

Zaposljivost študentov se ne spremlja. Potrebe na trgu dela po kadrih niso podlaga za objavo prostih študijskih mest (prosta mesta niso v celoti zapolnjena v nobenem programu in načinu študija). VIST vpisuje študente v redni in izredni študij brez predhodne raziskave trga potreb. Redni in izredni študij je v celoti plačljiv saj zavod VIST nima koncesije.

- **Analiza ugotovitev**

Visokošolski zavod VIST ima javno objavljena poslanstvo in strategijo svojega delovanja oziroma razvoja, iz katere so jasno razvidni izobraževalni, znanstveni, raziskovalni oziroma umetniški in strokovnimi cilji. Redno posodablja strategijo na podlagi samoevalvacijskih izsledkov in sledi svojim opredeljenim ciljem.

Zaposleni, študenti in vodstveni organi sodelujejo skladno s splošnimi akti vendar niso vedno dovolj seznanjeni z vsebino le teh: študenti niso seznanjeni z vsebino samoevalvacijskih poročil in jih le ta tudi ne zanimajo.

Zaposleni se ne povezujejo v katedre saj je redno zaposlenih zelo malo, zunanji sodelavci pa prihajajo na šolo le ob pedagoških obveznostih.

Študenti so ustrezno zastopani v organih šole. Študentski svet je aktiven in deluje v skladu s pristojnostmi.

Študenti so vključeni v izvajanje znanstveno raziskovalnega dela v obeh programih. Rezultate raziskav vključujejo v izobraževalni proces in jih predstavljajo v strokovnih revijah in strokovnih srečanjih doma in v tujini.

Zavod VIST sodeluje v mednarodnih projektih s sodelovanjem v programih mobilnosti za študente ter visokošolske učitelje in sodelavce. Glede mobilnosti jim svetuje ERASMUS koordinator. Z mednarodnim povezovanjem se je povečal vpis tujih študentov kozmetike na VIST.

Izkazano je vključevanje izsledkov znanstveno-raziskovalnega oziroma umetniškega in strokovnega dela v izobraževanje; z aktualizacijo učnih vsebin na Moodlu.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number: 12496340 | matična številka/Reg. number: 3705480

Zaposljivost študentov se ne spremlja. Potrebe na trgu dela po kadrih niso podlaga za objavo prostih študijskih mest (prosta mesta niso v celoti zapolnjena v nobenem programu in načinu študija). VIST vpisuje študente v redni in izredni študij brez predhodne raziskave trga potreb. Redni in izredni študij je v celoti plačljiv saj zavod VIST nima koncesije.

Posamezna opažanja (Fotografija):

Pripetljaj, da na Fotografiji "ni bilo urnikov" 2 meseca za 3. letnik; izpitov pa ni bilo najavljenih so uredili; za Računalniške in tiskarske tehnike ni bilo roka, kar se je uredilo preko Referentke.

Učitelji menijo, da bi šola morala bolje skrbeti za "vzpostavljanje tradicije", ki bi v družbi poskrbela za prepoznavnost profila fotografa, ki bi tako imel "spet pravico" do rednih zaposlitvenih odnosov. Zato je v tujini ta profil bolj priznan.

Konsenz učiteljev glede "strahu pred diplomo" (še posebej na Fotografiji) je ta, da problem izvira iz pomanjkanja kompetenc pisanja, potrebno bi bilo več rutine pisanja strokovnih in znanstvenih del. Podpora pri metodološki zasnovi in oblikovanju dela, diplome kot pisnega dela. Zaenkrat samo konzultacije in "Priprava" kot krožek (ki ga vodi dekan - znanstveno vs. strokovno/umetniško/humanistično). Šola bi morala začrtati strategijo in jo tudi programsko izvesti. Sicer so pri vseh predmetih seminarske, vendar je očitno premalo.

Prednosti

- Zavod VIST ima jasno izdelano vizijo dela in svojega razvoja, ter sledi akcijskemu načrtu.
- Hitra odzivnost in dober pretok informacij znotraj kadrovskega ustroja zavoda.

Priložnosti za izboljšanje

- Z institucionalnim delovanjem na vseh ravneh spodbujati razvoj kapacitet učnih baz (tudi z lastnim diplomskim kadrom).
- Usposobiti mentorje v vseh učnih bazah. Izdelati navodila za mentorje. Pripraviti nabor kompetenc, ki jih mora usvojiti študent na praktičnem usposabljanju. Izdelati delovni zvezek za študente, slediti razvoju kompetenc v učnih bazah. Določiti način preverjanja znanja po končanem usposabljanju in ga temeljito izvajati.
- Osmisliti in organizirati tutorstvo na šoli, predvsem z vidika naraščanja tujih študentov (predvsem na Kozmetiki); tutorski sistem podpreti s sodobnimi mediji (sistem Moodle).

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number: 12496140 | matična številka/Reg. number: 3705480

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

ZA PROGRAM KOZMETIKA:

1. Visokošolski zavod ima za program Kozmetika I, ustrezno število in strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki omogoča uspešno strokovno delo, kar izkazuje z ustreznimi dokazili.

2. Visokošolski zavod ima za program Kozmetika I, dokaziła o oblikah sodelovanja vseh visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev z zavodom ter o mednarodni mobilnosti, organizaciji in izvajanju sobotnega leta.

3. V merilih visokošolskega zavoda za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev so upoštevani minimalni standardi agencije.

4. Člani senata so izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja, znanstvene discipline oziroma umetniška področja visokošolskega zavoda.

5. Struktura in število podpornih delavcev – tj. strokovnih, upravnih in tehničnih delavcev, zagotavlja za program Kozmetika kakovostno pomoč pri izvajanju študijskih programov.

6. Ustrezno je organizirana služba za pomoč pedagoškemu procesu; zaposleni v tej službi so na zavodu v delovnem razmerju (referat in študentska pisarna ter tajništvo so združeni na lokaciji izvedbe programa, koordinira jih ena oseba).

ZA PROGRAM FOTOGRAFIJA:

1. Visokošolski zavod ima za program Fotografija ustrezno število in strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki omogočata uspešno znanstveno-raziskovalno oziroma umetniško in strokovno delo na področju Fotografije, kar izkazuje z ustreznimi dokazili.

2. Visokošolski zavod ima za program Fotografija dokaziła o oblikah sodelovanja vseh visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev z zavodom ter o mednarodni mobilnosti, organizaciji in izvajanju sobotnega leta.

3. Učinkoviti in pregledni postopki za izvolitve v naziv ter struktura področij za izvolitve zagotavljajo stabilno kadrovsko strukturo in njen razvoj.

4. Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki izvajajo študijski program Fotografija, imajo veljavno izvolitev v naziv ali so v postopku za vnovično izvolitev.

5. V merilih visokošolskega zavoda za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev so upoštevani minimalni standardi agencije.

6. Člani senata so izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja, znanstvene discipline oziroma umetniška področja visokošolskega zavoda.

7. Struktura in število podpornih delavcev – tj. strokovnih, upravnih in tehničnih delavcev, zagotavlja za program Fotografija kakovostno pomoč pri izvajanju študijskih programov.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka: 13496140 | matična številka: 3705480

8. Ustrezno je organizirana služba za pomoč pedagoškemu procesu; zaposleni v tej službi so na zavodu v delovnem razmerju (referat in študentska pisarna ter tajništvo so združeni na lokaciji izvedbe programa, koordinira jih ena oseba).

- **Analiza ugotovitev**

ZA PROGRAM KOZMETIKA:
Na dodiplomskem programu Kozmetika je vključenih 13 visokošolskih učiteljev, vsi z ustreznimi imenovanji in habilitacijami, ali pa so v postopkih habilitacije.

Kvaliteta dela učiteljev v programu Kozmetika je glede na študentske ankete ocenjena visoko, k temu prispevajo tudi tuji predavatelji. Mobilnost kadra je majhna, a se izboljšuje.

Kadri, ki so bili v postopku habilitacije ob času obiska:

10 Kušar Anita predavateljica Farmakognozija 21.3.2010
11 Kovačič Mateja Breda predavateljica Kozmetologija 31.8.2010
12 Lorger Tomaž predavatelj Kozmetična nega in zdrav način življenja 29.9.2010
21 Tušak Matej redni profesor Obča psihologija 24.3.2010
25 Godič Aleksander docent Dermatovenerologija 27.9.2010

Zavodu je kot kaže uspelo nekoliko izboljšati enakomerno **vključenost ter predvsem obveščenost** o ključnih odločitvah in procesih na zavodu predvsem med pogodbenimi (zunanjimi) sodelavci.

ZA PROGRAM FOTOGRAFIJA:
Na dodiplomskem programu Fotografija je vključenih 14 visokošolskih učiteljev in 6 podpornih kadrov, vsi z ustreznimi imenovanji in habilitacijami, ali pa so v postopkih habilitacije. Število študentov je glede na kader ugodno. Mobilnost učiteljev je nizka.

Kadri, ki so bili v postopku habilitacije ob času obiska:

33 Klimt Kiki docentka Ilustracija 24.2.2010 (Iz pojasnil izhaja, da ni več vključena v pedag. proces.)
34 Gspan Maja docentka Vizualne komunikacije 1.3.2010
35 Štefanec P. Duško Vladimir predavatelj Zgodovina in teorija fotografije 21.3.2010
36 Krese Marjetka višja predavateljica Fotografija in novinarstvo 21.3.2010
37 Repanšek Jaka višji predavatelj Pravo intelektualne lastnine in medijsko pravo 24.12.2010

Zavodu še ni uspelo oblikovati delovna mesta visokošolskih sodelavcev/asistentov (trenutno te kompetence na Fotografiji pokrivajo absolventi ali diplomanti), a trdijo, da imajo to v načrtu.

Pri Reportažni fotografiji sta izvajalca prejela oceno 1,9 za zadovoljstvo študentov, kar je izjemno nizko. Po intervenciji vodstva se je težava z prezahtevnostjo odpravila.

Prednosti

- Kadrovska struktura je ustrezna, razmerje med redno in pogodbeno zaposlenimi je za ustroj zavoda vzdržno.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
T: +386 1 400 5770, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number: 13496140 | matična številka/Reg. number: 3705480

- Habilitacijski postopek je ustrezen, dokazila o izvolitvah so ustrezna, minimalni standardi so upoštevani.

ZA PROGRAM KOZMETIKA:

- Pedagoški kader je dobro mobilen, še posebej glede na visok delež zunanjih sodelavcev.

- Strokovni sodelavci in tehnični podporni kadri delujejo učinkovito, zaposlene v referatu so v rednem delovnem razmerju za polni čas.
- Senat enakopravno zastopa obe programski področji in vsa relevantna pod-področja.
- Ustrezno podprti pri uvajanju e-izobraževalnih metod.
- Vzgajajo lastni kader (podpora skozi štipendijo)

ZA PROGRAM FOTOGRAFIJA:

- Nekaj vrhunskih imen na področju.

- Vzgajajo lastni kader (podpora skozi štipendijo)

Priložnosti za izboljšanje

ZA PROGRAM KOZMETIKA:

- Voditi vse habilitacijske postopke v skladu z vsemi merili tako, da ne prihaja do obdobij neveljavne habilitacije.

- Posamezne učitelje strateško vključevati v redno zaposlen kader s postopnim večanjem deleža redne zaposlitve. Smiselno bi bilo povečati število redno zaposlenih (nedoločen čas). Naknadno pojasnjujejo, da imajo v načrtu zaposliti 3 pedagoške delavce, kar bi bistveno izboljšalo kadrovsko strukturo že v naslednjem študijskem letu.

- Zunanje učitelje tesneje vključiti v projekte šole, razvojno in raziskovalno delo.

ZA PROGRAM FOTOGRAFIJA:

- Voditi vse habilitacijske postopke v skladu z vsemi merili tako, da ne prihaja do obdobij neveljavne habilitacije.

- Priporočamo, da se oblikujejo delovna mesta visokošolskih sodelavcev/asistentov (trenutno te kompetence na Fotografiji pokrivajo absolventi ali diplomanti), te je potrebno ustrezno formalno vključevati v pedagoško delo.
- Posamezne učitelje strateško vključevati v redno zaposlen kader s postopnim večanjem deleža redne zaposlitve. Poskrbeti za povečanje zaposlitve oz. redno zaposlitev nekaterih ključnih predmetnih področij programa.

- Konsolidirati strukturo podpornega kadra, urediti njihove formalne in dejanske kompetence.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
T +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F +386 1 400 5779 | E info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number 13406440 | matična številka/Reg. number 3705480

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Študentom je omogočeno vključevanje v raziskovalno, umetniško in strokovno dejavnost.

Študentom je zagotovljena pomoč pri organiziranem pridobivanju znanj, spretnosti in veščin na drugih visokošolskih zavodih. Urejeno je priznavanje znanj spretnosti in veščin pridobljenih na drugih visokošolskih zavodih. Za svetovalne storitve skrbita referentki v referatu in v. d. dekana.

Zavod ima vzpostavljen tutorski sistem oz. mentorstva.

Število študentov na visokošolskega učitelja zagotavlja kakovostno izvedbo študijskega programa in doseganje ustreznih učnih izidov.
Študenti posredno sodelujejo pri vrednotenju in posodabljanju izvajanja študijskih programov.

Visokošolski zavod študentom poklicno svetuje in jih obvešča o zaposljivosti svojih diplomantov.

- **Analiza ugotovitev**

Študenti **kozmetike** so vključeni v raziskovalno delo preko diplomskih nalog in projektov, ki jih zavod izvaja za naročnike (raziskave so bile izvedene s področja kozmetične nege, ličenja, zdravega načina življenja, masaž, pedikure, trženja). Zavod načrtuje intenzivacijo tovrstnega raziskovanja in vključevanja študentov v raziskovalno delo. Zavod je tudi učni center za aparature Cortex DermaLab za merjenje staranja kože. Študenti kozmetike se aktivno vključujejo v organizacijo Festivala kozmetike in velnesa, kjer izvedejo večino predavanj in delavnic.

Študenti **fotografije** se vključujejo v umetniške projekte za naročnike. Sodelujejo v Mesecu fotografije/Fotonični trenutki. Nekateri študenti pripravijo tudi samostojne razstave, se udeležujejo natečajev, kjer dosegajo vidne uspehe. Njihova dela se pojavljajo v reportažah (primer: revija Gea) in uglednih revijah (National Geographic Slovenija). Udeležujejo se tudi mednarodnih natečajev, kjer dosegajo vidne uvrstitve.

Kandidatom za študij in že vpisanim študentom zavod nudita svetovalne storitve, povezane z vpisom in informacijami o študiju ter zaposlitvenih možnostih referata oddelkov. Vse pomembne informacije za kandidate za vpis so objavljene na spletni strani zavoda in podstraneh ter brošurah obeh programov. Informacije, ki so namenjene študentom, tudi o zaposlitvenih možnostih objavljajo na spletni oglasni deski (SOD). Zavod spodbuja in promovira študijske izmenjave, za to področje je zadolžen Erasmus koordinator. Število izmenjav je majhno, zavod pa glavni vzrok vidi v financiranju izmenjave. Ugotovljeno je bilo, da je spodbujanje izmenjav na programu Fotografija premajhno in da zavod komaj pričenja delati na organizaciji in promocija študija v tujini. Ker gre za dva zelo različna študijska programa, bi bilo smiselno razmisliti, da bi za izmenjave skrbela dva Erasmus koordinatorja (vsak za svoje področje).

S tutorstvom/mentorstvom zavod ustvarja študentom prijazno okolje, jim svetuje in jih usmerja od vpisa do zaključka študija. Ob tem zavod spodbuja vključevanje študentov v fakultetno dogajanje in okolje, projekte in raziskave, ki jih izvajajo na šoli in v sodelovanju z drugimi organizacijami ter tako vzpostavlja in krepi stike med študenti, učitelji in ostalimi zaposlenimi na fakulteti. Študente z vključevanjem v projekte, povezane z razvojem šole, kot tudi v projekte, povezane z zunanjimi partnerji, dodatno pripravlja na poklicno delovanje in jih povezuje s potencialnimi naročniki/delodajalci. Na zavodu deluje tudi neformalna oblika študentskega tutorstva. Študenti, ki koristijo tovrstno obliko pomoči, predlagajo, da bi bile uvedene stalne tutorske ure oz. bi bilo

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5729 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number 13406140 | matična številka/reg. number 3705480

omogočeno dogovarjanje za srečanja preko Moodla. Učiteljsko tutorstvo obsega svetovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev študentom glede njihovega študija, izbire študijske poti in drugih vprašanj, povezanih s študijem in je organizirano kot kombinacija osebnega tutorstva in področnega tutorstva. Zavod v primeru potreb študentov po določenih vajah organizira dodatne vaje in tako študentom omogoča, da osvojijo znanje, ki je predvideno v učnih načrtih.

Razmerje visokošolski učitelj študent je primerno, kar omogoča študentom kakovosten študij. Vaje potekajo v skupinah do 20 študentov, kar omogočajo tudi materialne razmere.

Študenti so v vrednotenje študijskega programa vključeni posredno preko izpolnjevanja študentih anket. Vpliv na vrednotenje in posodabljanje pa imajo neposredno v organih zavoda, katerih člani so. Pohvalno je tudi, da študenti funkcionarji pred potrditvijo samoevalvacijskega poročila podajo pripombe na osnutek poročila, ki so upoštevane v končni verziji poročila. Študenti podajajo predloge tudi na neformalen način, te pa so upoštevanje pri izvedbi študijskega procesa.

Zavod je po priporočilu NAKVIS-a ustanovil Alumni klub za študente Kozmetike. Alumni klub deluje trenutno za program Kozmetike. Srečanja potekajo enkrat na dva meseca. Srečanja se v povprečju udeleži 20 študentk. Iz razgovorov je bilo ugotovljeno, da je delovanje kluba dobro začrtano. V delovanja kluba so povabljene tudi študentke višjih letnikov. Študente o možnostih zaposlovanja in zaposlitvenih oglasih obvešča preko spletne oglasne deske in preko e-mailov.

Opomba: na obisku sta brez opravičila manjkali dve predstavnici študentov programa Kozmetike.

Prednosti

- Zavod je v vsem svojem delovanju pozitivno usmerjen v dobrobit študenta in kakovost njegove strokovne izobrazbe.
- Študenti so vključeni v vse strokovne dejavnosti zavoda, povezani so v programske in projektne skupine ter vključeni v tekoče delo.
- Stimulacija sodelovanja na FotoVistu pri programu Fotografija z brezplačno eksurzijo.
- Zavod v okviru možnosti upošteva želje in priporočila študentov ter deluje v skladu z njimi.

Priložnosti za izboljšanje

- Povečati vključevanje študentov v Erasmus in druge programe za mednarodno mobilnost (za oba programa, še posebej za Fotografijo), s konkretnimi motivacijskimi ukrepi in predstavitvijo dobrih praks (npr. mreža CEEEPus, poletne šole itd.).

- Potrebno bo bolje organizirati študentsko tutorstvo, saj ga študenti ocenjujejo za koristnega, a imajo nekaj težav pri dogovarjanju terminov za srečanja s študenti tutorji (to velja predvsem na programu Kozmetike).

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
T +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F +386 1 400 5779 | E info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number 13406340 | matična številka/Reg. number 3705480

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

ZA PROGRAM KOZMETIKA:

Zavod VIST ima v svojem okolju ustrezne materialne in finančne vire za učinkovito izvedbo študijskega programa kozmetika. Izkazani načrti za zagotavljanje finančnih, materialnih in drugih virov, ki so potrebni za delovanje šole, ter ustreznost njihovega izvajanja so bili potrjeni; sredstva so zagotovljena za izvajanje programa kozmetika iz naslova šolnin in sponzorskih sredstev. Priložena so dokazila o lastništvu prostorov ter popisi opreme, ki se uporablja za izvajanje dejavnosti. Imajo sodobno opremljene laboratorije in kabinete, kjer lahko izvajajo praktičen proces izobraževanja, za predavanja in seminarje pa imajo z vsemi sodobnimi avdiovizuelnimi sredstvi opremljene učilnice z zadostnim številom sedežev za vse študente.

Izvajanje študijskega programa Kozmetika je ustrezno podprto v kadrovskem smislu z zadostnim številom zunanjih sodelavcev in manj redno zaposlenimi. Redno zaposleni so le administrativni delavci (referat, dekan) in 3 pedagoški delavci.

S sponzorskimi sredstvi redno dopolnjujejo opremo in nabavljajo sodobne materiale za pedagoški proces in raziskovalno delo.

Lokacije posameznih učilnic, laboratorijev in kabinetov so na dveh naslovih: na Gerbičevi in na Tržaški c. Problem parkiranja je opažen na obeh lokacijah, predvsem za študente. Na vseh lokacijah pa je poskrbljeno za lažji dostop gibalno oviranim osebam (dvigala, klančine).
Knjižnica za kozmetiko je opremljena z relevantnimi strokovnimi revijami in osnovno literaturo za izvedbo pedagoškega procesa. Knjižnico vodi študentka, ki je nagrajena za to delo. Zavod VIST ima sklenjene pogodbe z drugimi knjižnicami (NUK) in internetnimi bazami za dostop do strokovnih vsebin.

ZA PROGRAM FOTOGRAFIJA:
VIST na programu Fotografija izkazuje razmeroma kakovostne materialne razmere za izvajanje vseh dejavnosti na tem programu. Potrditi je mogoče primernost prostorov in opreme za uresničevanje poslanstva, vizije in ciljev, ki so vezani na program Fotografija.

Izvajanje študijskega programa Fotografija je ustrezno podprto tako v kadrovskem smislu, kot tudi z ustrezno opremo. Lokacija izvajanja programa je enovita (ločena od drugega programa šole), kar ugodno vpliva na razvoj akademske skupnosti. Slednja je sicer oslabljena zaradi zelo majhnega števila redno zaposlenih pedagoških kadrov (za program Fotografije dva), pri čemer pa je moč ugotoviti, da je oprema vzdrževana solidno in za prostore je ustrezno poskrbljeno.

Izvedba programa Fotografija je podprta s sodobno IKT in drugo učno tehnologijo ter drugo za to potrebno opremo, licence so veljavne in posodobljene, bazen opreme je ustrezen in študentom dostopen.

Knjižnica oziroma knjižnično-informacijski center na dislocirani enoti je minimalen, a zagotavlja ustrezne svetovalne storitve in dostop do knjižničnega gradiva s področja, skupina lahko potrdi tudi ustreznost učnega gradiva in elektronskih baz podatkov vsebini in stopnji študijskega programa, knjižnica ustreza zakonskim določilom. Knjižničarski kader je ustrezno usposobljen.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
T +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F +386 1 400 5779 | E info.a.nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number 13496140 | matična številka/Reg. number 3705480

Priložena so dokazila o lastništvu prostorov ter popisi opreme, ki se uporablja za izvajanje dejavnosti; obseg in oprem prostorov ustreza številu vpisanih študentov, vendar bi lahko pri vpisu predvidenega števila študentov prišlo do gneče predvsem na ravni opreme, pa tudi pri prostorih (temnica).

Lokacija šole omogoča nemoteno izvajanje študijskih programov ter strokovno in razvojno delo, precejšnja hiba je odsotnost ustreznih parkirnih mest v bližini šole.

Primernost prostorov in opreme študentom s posebnimi potrebami ni mogla biti potrjena – šolska stavba je v 3 nadstropjih brez dvigala ali opreme za pomoč gibalno oviranim.

Izkazani načrti za zagotavljanje finančnih, materialnih in drugih virov (vložkov), ki so potrebni za delovanje šole, ter ustreznost njihovega izvajanja so bili potrjeni; zagotovljena so sredstva za izvajanje programa Fotografija. Načrt se ciklično in strateško realizirajo na ustreznih upravljavskih ravneh.

- **Analiza ugotovitev**

ZA PROGRAM KOZMETIKA:
Poleg vsega zgoraj navedenega (pod Merila) je skupina ugotovila še:
- Dobro opremljeni kemijski laboratoriji in praktične učilnice
- Ustrezno dostopnost kabinetov in opreme tudi izven časa predvidenega za pedagoški proces.
- Ustrezno dostopnost knjižnice na posebni lokaciji.

ZA PROGRAM FOTOGRAFIJA:
Za Fotografijo navajajo naslednjo opremo:
"- Računalniška učilnica opremljena z 18 iMac računalniki in potrebno programsko opremo (Adobe Creative Suite)
- Fotografska antikvitetna zbirka ca 80 fotoaparatov in fotografske opreme
- Več sodobnih analognih in digitalnih fotoaparatov ter pripadajočih objektivov, elektronsko ozadje za digitalizacijo analognih fotografij, bliskavice, generator, svetlomere, kalibratorje, stojala, senčila in odbojnike, povečevalnike, pribor...
- 2 opremljeni temnici (za analogne ter zgodovinske tehnike)
- opremljen fotografski studio"
Dejanski dostop do opreme je s strani nekaj študentov bil označen kot nezadosten – opremo bi si radi sposojali pogosteje, za dlje, in za lastne projekte (glede na šolnino).

Ena gibalno ovirana (prisotna na pogovoru) in ena slušno prizadeta študentka imata obe ustrezno podporo pri kolegih in kadru, četudi lokacija ni prilagojena vozičkom.

Prednosti

ZA PROGRAM KOZMETIKA:
- Zelo dobro opremljeni prostori za praktično delo.
- Delovanje kot testni center za opremo, in vključenost v druge projekte.
- Pridobivanje dodatnih finančnih sredstev iz naslova sodelovanja z gospodarstvom.

ZA PROGRAM FOTOGRAFIJA:
- Zelo prijetno vzdušje na lokaciji šole (diplomanti ga pogrešajo po zaključku programa).

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka: SI 13496140 | matična številka: reg. number 3705480

Priložnosti za izboljšanje

ZA PROGRAM KOZMETIKA:

- Dopolniti program opreme s hladilnimi tehnologijami - v dokumentaciji niso bile zaznane; kasneje navedejo, da navaja, da imajo 6 hladilnikov (brez hladilnih omar, ki so posebej nameščene) in vso ustrezno opremo laboratorijev in predavalnic.

ZA PROGRAM FOTOGRAFIJA:

- Ažuriranje parka opreme in izboljšanje enakopravne dostopnosti opreme vsem študentom.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
T +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F +386 1 400 5779 | E info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number: 13496440 | matična številka/Reg. number: 3705480

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

VIST ima imenovano komisijo za kakovost in Poslovnik o kakovosti. Notranji sistem kakovosti visokošolskega zavoda VIST je predpisan, primeren in učinkovit ter "edinstven" ("Na naši šoli je mogoč edini visokošolski študij kozmetike 1. stopnje v Sloveniji ter edini magistrski študij kozmetike (2. st.) v celinski Evropi!", dostopno na: http://www.vist.si/ , 30.5.2015) v evropskem visokošolskem prostoru. Vsebuje vse procese, ki so pomembni za izboljševanje kakovosti delovanja zavoda in izvajanja študijskih programov, ter omogoča sklenitev učinkovitega kroga kakovosti. Dejavnost zavoda se stalno in celovito načrtuje. Izvajanje načrtov se redno spremlja, napake in pomanjkljivosti pa odpravljajo.

Zavod VIST redno opravlja samoevalvacijo po vseh področjih presoje iz meril.

Ankete izvajajo med študentkami ob koncu posameznega predmeta. Anketni vprašalniki so dokaj kompleksni, obravnavajo različne vidike vsebine in izvedbe, razdeljeni so na del o predmetu, del o predavatelju in gostujočih predavateljih (ocena predavanj in vaj). Evalvacije predavateljev in predmetov izvajajo tudi med letom, ob zaključku predmeta izvedejo študentske ankete in opravijo razgovore z izvajalcem oz.izvajalci posameznega predmeta. Izvedeni so bili pogovori z nosilci slabše ocenjenih predmetov za določitev potencialnih ukrepov za izboljšanje, ukrepe pa je obravnavala tudi Komisija za kakovost. Zadovoljstvo študentk je najbolj izrazito v 3. letniku predvsem zaradi razvite sposobnosti ocenjevanja celote, ter tudi zaradi usmeritve v področja, ki jih najbolj zanimajo. Konkretnih predlogov za spremembe s strani študentov je malo in so upoštevani. Zavod nezadostno v okviru anketiranja spremlja obremenitev študentov pri učnih enotah. Merjenje se mora izvajati vsaj v intervalih, ki jih predpisujejo merila ECTS. Rezultate obremenitev mora zavod predstaviti v samoevalvacijskem poročilu in na njihovi osnovi korigirati razporeditev ECTS med učnimi enotami programa.

Pedagogi zavoda VIST opažajo premalo uporabo strokovne literature med študenti, kar skušajo stimulirati s promocijo, svetovanjem in z zaostrovanjem zahtev pri izdelavi seminarskih nalog ter dopolnitvami predmeta Strokovna literatura in terminologija, ipd.

V okviru predmeta Praktično izobraževanje (3. letnik) so bile izvedene ankete med delodajalci, kjer so študentke opravljale prakso. Delodajalci ocenjujejo urejenost, pripravljenost za delo, doseganje zastavljenih ciljev, znanje (praktično, teoretično, povezovanje znanj), samostojnost, komunikativnost in odnos do sodelavcev/strank, uporabo verodostojnih (strokovnih, znanstvenih) virov informacij. Povprečna dosežena ocena je bila >9,4. Žal pa v večini delovnih organizacij ni ustreznih mentorjev (ustrezna izobrazba, delovne izkušnje, razpoložljiv čas za delo s študentom). Študenti redno evidentirajo opravljeno delo in storitve, vodijo dnevnik opravljene prakse. Dokumentacijo o opravljeni praksi nekateri študenti oddajajo nekoliko prepozno.

S samoevalvacijskimi izsledki so seznanjeni študenti v študentskem svetu, visokošolski učitelji in sodelavci, vsi imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje. Ostali študenti navajajo, da niso seznanjeni s samoevalvacijskim poročilom (ki je javno objavljeno na spletni strani šole) in jih tudi ne zanima preveč. Komisija za kakovost je nekoliko spremenjena in osvežena z dvema članoma. Pri pripravi poročila še nista sodelovala. Poročilo se obravnava na akademskem svetu in potrdi ga senat. Vsi deležniki so seznanjeni z njegovo vsebino je javno objavljeno na spletni strani šole.

Dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja zavoda in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšave so dostopni v samoevalvacijskih poročilih in so objavljeni na spletni strani šole.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
T +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F +386 1 400 5779 | E info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number 12496140 | matična številka/Reg. number 3705480

Notranji sistem kakovosti je predpisan s Poslovnikom kakovosti. Na spletni strani je smiselno narediti nov zavihek *kakovost* (glede na to, da pripravljajo novo stran za kozmetiko, za fotografijo je že narejena). Zavod se sprotno prilagaja potrebam po spremembah in tako viša nivo kakovosti. Pri študijskih programih je potrebno spremembe uvajati formalno sprotno in ne čakati do reakreditacije študijskih programov. Planirane aktivnosti akcijskega načrta se realizirajo v realnem času.

Samoevalvacija se opravlja redno in zajema presojo vseh področij. V poročilu še vedno niso izpostavljene konkretne priložnosti iz katerih bi izhajal akcijski načrt (z določenimi aktivnostmi, odgovornimi osebami in časovnimi roki). Tega je zavod v zadnjem letu pripravil in nam ga predložil na dan obiska. Samoevalvacijsko poročilo sta pripravili predsednica komisije za kakovost in sodelavka v referatu. V pripravo samoevalvacijskega poročila je vključen tudi v.d. dekana. Predlogi, pridobljeni na neformalni ravni se v delovanje zavoda prenašajo preko predstavnikov študentov in po neformalnih pogovorih s predavatelji in vodstvom.
Z zagotavljanjem kakovosti visokošolski zavod usmerja in razvija kulturo kakovosti.

Zavod se trudi in nadgrajuje svojo kakovost. Prav tako je upošteval priporočila strokovnjakov NAKVIS, ki so jih ti podali pri institucionalni evalvaciji.

- **Analiza ugotovitev**

Predloženi dokument skupnih prilog na str. 125 navaja analize anket, ki jih očitno ni izvedla Komisija za kakovost, ampak "šola" kot taka. V pogovorih se je sicer izkazalo, da Komisija za kakovost deluje, je vzpostavljena in opravlja osnovne funkcije. Navaja se tudi: "Analize anket za š.l. 2013/14 bodo pripravljene do konca leta 2014." Analiza je kot taka praktično neuporabna, saj iz nje ne izhajajo konkretni sklepi, ni dokazov, da bi se jih sledilo, niso znani vzorci. Na pogovorih so vendarle predložili akcijski načrt, ki pa ni povezan z izsledki anket.

Na Fotografiji se je uvedel tedenski "kolegij" kot neformalno interno evalvacijsko telo, sprva organiziran za potrebe organizacije FotoVist, sedaj pa služijo za reševanje sprotnih zadev (vzpostavili arhiv, uredili prostore). Na Kozmetiki take oblike dopolnjevanja kakovostne zanke ni, vendar pa dobro komunicirajo študenti z vodstvom preko predstavnice.

Ostale ugotovitve so vključene zgoraj v presojo ustreznosti Merilom.

Prednosti

- Zavod VIST ima celovito uveden "urnik v oblaku" in Moodle postavitev za vse posamezne predmete. Ima dobro opremljene laboratorije za pedagoško in raziskovalno delo na obeh programih.
- Študentski svet je proaktivno podal pripombe na samoevalvacijsko poročilo, ki so bile ustrezno upoštevane.
- »Tedenski kolegij« študentov in učiteljev na Fotografiji.

Priložnosti za izboljšanje

- Samoevalvacijsko poročilo naj ostane dostopno študentom in naj bo ustrezno promovirano glede na njegov pomen (preko Študentskega sveta).

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
T +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F +386 1 400 5779 | E info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number: 13496140 | matična številka/Reg. number: 3705480

- Nadgradnja akcijskega načrta za izboljšanje kakovosti organizacije in izvedbe študijskih programov v smeri večje učinkovitosti in sledenja konkretnim ukrepom, z merljivimi učinki.
- Poročilo o delu komisije za kakovost, načrt dela in zapisniki sej, naj se pregledno objavijo na spletni strani šole.
- Poslovnik o kakovosti komisije za kakovost naj se javno objavi.
- Področje kakovosti pokriti tudi na spletni strani, v ločenem segmentu (javni dostop)
- Uvesti temeljito in natančno spremljanje obremenitve študenta na ravni predmeta (v skladu s 5.čl meril ECTS, odst. 6-8), ta proces formalizirati ter ga vpeti tako v upravno-organizacijske, kurikularno razvojne kot samoevalvacijske postopke. Tudi učni načrti naj se temeljito prenovijo na podlagi realistične ocene obremenitve študenta (glej pod pogl. 1 / Neskladnost). Priporočamo razširitev ankete, ki bo merila tudi obremenitev študenta za vsako učno enoto posebej.
- Samoevalvacijsko poročilo naj vsebuje pregledno opredeljene priložnosti za izboljšave, kompetence in roke za njihovo izvajanje, podpora izvedbi izboljšav naj bo integrirana v druge procese odločanja na zavodu (akcijski načrt).
- Analize anket naj izvaja Komisija za kakovost in rezultate/predloge smiselno uvaja v organizacijo študijskega procesa. Pri pripravi anketnih vprašalnikov osmisliti vprašanja za adekvatne odgovore.
- Za artikulacijo učnih načrtov uporabiti aktualne predloge dokumentov (glej spletno stran NAKVIS).
- Komisija za kakovost naj pregleda in odobri izvedbeni plan študijskega programa za vse letnike (da ne bo prišlo do neskladja med predmetnikom, učnimi načrti, izvedbenim planom in realizacijo (urniki)).

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenia
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number: 13496140 | matična številka/Reg. number: 3705480

POVZETEK

Zavod VIST je v enem letu od institucionalne akreditacije izkazal voljo po izboljševanju in napredovanju na skorajda vseh področjih. Oba presojana programa se izvajata prizadevno in imata povečini zadovoljne študente ter dobro usmerjene, zaposljive diplomante. Izkazujeta pa nekaj pomanjkljivosti na ravni opredeljevanja ECTS kreditne vrednosti ter s tem sledenja obremenitvam študenta. Skupina zavodu priporoča temeljito prenovo učnih načrtov, ob vrednostih ECTS tako po plati artikulacije učnih izidov kot tudi literature in nosilstva. Materialne razmere za študij so solidne, kadri dobri in visoko motivirani, četudi angažirani v minimalnih obsegih. Karierni center deluje v zametkih in kaže prve učinke, tudi Alumni klub je dobro zastavljen in delujoč na Kozmetiki, na Fotografiji pa še v nastajanju. Diplomanti so večinoma zadovoljni in dobro plasirani na trg dela, večinoma tudi ustrezno prepoznavni po profilu. Sistem zagotavljanja kakovosti se postopoma konsolidira in je na poti osamosvajanja od sicer dominantnega vodstva zavoda – slednje zaenkrat še pomeni prednost pri eksistencialni varnosti tako majhnega izobraževalnega sistema. V odkritem in konstruktivnem odgovoru na preliminarno poročilo skupina zaznava pripravljenost za realizacijo vseh predlaganih dopolnitev ter izboljšav, in tudi konkretno upoštevanje priporočil strokovnjakov, kar dokazujejo z nekaterimi konkretno izvedenimi ukrepi – tako glede na nedavno institucionalno evalvacijo, kot že na pričujoče ugotovitve.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
• *Zavod je v vsem svojem delovanju pozitivno usmerjen v dobrobit študenta in kakovost njegove strokovne izobrazbe.* • *Študenti podajajo pripombe na samoevalvacijsko poročilo, ki jih zavod upošteva in vnaša v končno verzijo poročila.* • *Zavod se kot samostojen in neodvisen od državne podpore uspešno sooča z izzivi financiranja dveh materialno zahtevnih programov.* • *Nekatere diplomske naloge na inovativne teme, ki jih ni v slovenski literaturi, uporabljajo kot učna gradiva (oba programa).* • *Zavod se je pozitivno in konstruktivno odzval na priporočila*	• *Posodabljati študijski programe sprotno, glede na spremembe v stroki in na trgu, predvsem glede kompetenc in virov. Za artikulacijo učnih načrtov uporabiti aktualne predloge dokumentov (glej spletno stran NAKVIS).* • *Uvesti temeljito in natančno spremljanje obremenitve študenta na ravni predmeta (v skladu s 5.čl meril ECTS, odst. 6-8), ta proces formalizirati ter ga vpeti tako v upravno-organizacijske, kurikularno razvojne kot samoevalvacijske postopke. Tudi učni načrti naj se temeljito prenovijo na podlagi realistične ocene obremenitve študenta.* • *Na vsaki dve leti natančno preverjati dejansko obremenitev študentov, in to prevesti v proces samoevalvacije. Priporočamo razširitev ankete, ki bo merila*

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/ID number: 12406140 | matična številka/reg. number: 3705480

NAKVIS ob predhodnji, institucionalni presoji (2014) ter občutno izboljšal številne vidike kakovosti.	*tudi obremenitev študenta za vsako učno enoto posebej.* • *Povečati vključevanje študentov v Erasmus plus in druge programe za mednarodno mobilnost.* • *Povečati prepoznavnost dobro zasnovanega Alumni kluba na Kozmetiki še pri poslovnih subjektih.* • *Voditi vse habilitacijske postopke v skladu z vsemi merili tako, da ne prihaja do obdobij neveljavne habilitacije.* • *Samoevalvacijsko poročilo naj ostane dostopno študentom in naj bo ustrezno promovirano glede na njegov pomen (preko Študentskega sveta).* • *Poročilo o delu komisije za kakovost, načrt dela in zapisniki sej, naj se pregledno objavijo na spletni strani šole.* • *Poslovnik o kakovosti komisije za kakovost naj se javno objavi.* • *Samoevalvacijsko poročilo naj vsebuje pregledno opredeljene priložnosti za izboljšave, kompetence in roke za njihovo izvajanje, podpora izvedbi izboljšav naj bo integrirana v druge procese odločanja na zavodu (akcijski načrt).* • *Analize anket naj izvaja Komisija za kakovost in rezultate/predloge smiselno uvaja v organizacijo študijskega procesa. Pri pripravi anketnih vprašalnikov osmisliti vprašanja za adekvatne odgovore.* • *Pripraviti nabor kriterijev za izbor partnerjev v praktičnem izobraževanju/usposabljanju. Poskrbeti za ustrezno izobrazbo in pripravo mentorjev podjetjih. Poskrbeti za učinkovit in obojestransko odziven sistem izbora učnih baz za študente, šola naj potrdi študentov izbor. Poskrbeti za pridobitev povratne informacije o zadovoljstvu študentov z izkušnjo na praktičnem izobraževanju.* • *Temeljito in sistemsko odpraviti zamude pri diplomiranju, še posebej na Fotografiji.*

Zahvale
Zahvaljujemo se zavodu za gostoljubnost ter konstruktivnost pri sodelovanju, ter odprtost v pogovorih.

Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
T: +386 1 400 5771, +386 1 400 5772 | F: +386 1 400 5779 | E: info@nakvis.si | www.nakvis.si
davčna številka/VAT ID number: 13496140 | matična številka/Reg. number: 3705480