



n·a·k·v·i·s NACIONALNA AGENCIJA
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Prejeto	16-03-2015	Priloge
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
217	0111-1918014	1/10

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **Fakulteta za medije, Leskoškova 9d, 1000 Ljubljana**

Predlagatelj/i:

Študijski program/i: **Mediji in novinarstvo, visokošolski strokovni študijski program – 1. stopnja in Mediji in novinarstvo – 2. stopnja**

Datum obiska: **12. in 13. januar 2015**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 20.11.2014 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik(ca) Polona Tominc

član(ica) Peter Purg

član(ica) Tena Perišin

član(ica) Nejc Iljevec

Predstavnika(ca) agencije je bil(a): Katja Vončina

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: Polone Polome

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: (vnesite datum) 13.3.2015

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **25. 11. 2014**. Obisk zavoda **Fakulteta za medije, Leskoškova 9d, 1000 Ljubljana** je bil opravljen dne/med 12. in 13. januar 2015 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 12.1.2015, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA VISOKOŠOLSKEGA STROKOVNEGA ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA MEDIJI IN NOVINARSTVO FAKULTETE ZA MEDIJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Študijski program je zasnovan in se izvaja v skladu s poslanstvom, vizijo in strategijo zavoda. Cilji, splošne in predmetno-specifične kompetence programa so ustrezni.

Učne enote povečini ustrezajo študijskemu področju, v katerega vlagatelj uvršča študijski program (klasifikacija Isced/Klasius), področje programa naj bi bilo "izrazito interdisciplinarno in zajema znanja in pristope disciplin, kot so komunikologija, novinarstvo, sociologija, filozofija, kulturologija, informatika, računalništvo, tehniške vede, umetnost, pravo, politologija, ekonomija, zgodovinopisje, itd." Družbene vede kot večinski delež so sicer ustrezna opredelitev. Je pa nenavadno, da je ime študijskega programa skoraj skladno z drugim področjem, (o tem pišemo tudi v poglavju 3 tega poročila), saj je po ISCED klasifikaciji področje 32- novinarstvo in informiranje. S tega stališča je ime študijskih programov zavajajoče.

Učne enote so med seboj pretežno usklajene in tvorijo konsistentno, četudi notranje raznoliko celoto, tako da bo študent po tem programu predvidoma dosegel splošne in predmetno-specifične kompetence ter učne izide, opredeljene v programu.

Vsebine (predmetnik) študijskega programa tvorijo povečini zaokroženo in povezano celoto glede na cilje, ime in namen programa (nekatera opažanja na ravni učnih načrtov so zapisana spodaj v analizi).

Program ni razdeljen na module oziroma razvejen v smeri, omogoča pa ustrezno raven izbirnosti. Ravni zahtevnosti predmetov ustrezajo stopnji študija, z izjemo nekaterih obsegov predpisane literature (glej analizo in priporočila spodaj).

Učni načrti izkazujejo ustreznost vsebine, kompetenc, metod poučevanja, načinov ocenjevanja in preverjanja znanja, študijske literature, z nekaj manjšimi pomanjkljivostmi (glej analizo spodaj).

Razmerje pri številu ur organiziranega dela (kontaktna ure) in samostojnega dela študenta je ustrezno, čeprav je kar nekaj predmetov (trije obvezni, vsi izbirni), ki izkazujejo skupno zgolj 45 kontaktnih ur za vrednost 6 ECTS, kar predstavlja razmeroma velik delež samostojnega dela študenta. Obstaja tveganje za premajhno dejansko obremenitev študentov glede na vrednost ECTS (glej analizo spodaj, ki ugotavlja neenakomerno obremenjenost oz. podobremenjenost v primerjavi treh predmetov po 8 ECTS). Obremenitev študentov po ECTS je sicer predvidena s predmetnikom študijskega programa in primerna, posamezne učne enote so glede na pomembnost, obseg (učni načrt) primerno ovrednotene s kreditnimi točkami.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Študentje imajo možnosti za notranjo in zunanjo izbirnost: "Fakulteta študentom omogoča možnost izbora izbirnih predmetov v 2. in 3. letniku dodiplomskega študija ter v 1. in 2. letniku podiplomskega študija. Izbirne predmete je možno izbrati iz nabora izbirnih predmetov na določeni stopnji študija, ki ga ponudi FaM, na drugem visokošolskem zavodu v Sloveniji ali v tujini pri čemer mora biti zahtevnost predmeta primerljiva z zahtevano zahtevnostjo po učnem programu na FaM."

Mednarodna primerljivost programa je ustrezna, podana je na podlagi programov, ki kažejo na širšo izbirnost oziroma interdisciplinarnost pristopa. Kar dva od treh primerjanih programov sta iz Velike Britanije.

Ureditev priznavanja drugod pridobljenega znanja je primerna, četudi v pravilniku zasledimo manjše nedoslednosti. Velja:

"Priznavanje na drugih visokošolskih zavodih opravljenih izpitov in priznavanje praktičnega usposabljanja poteka skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja študenta, ki je študentom dostopen v spletnem referatu in objavljen na <http://www.fame.si/pravni-viri>. V omenjenem pravilniku je podrobneje opredeljen tudi način Evidentiranja opravljenih študijskih obveznosti tudi v primeru študentov drugega visokošolskega zavoda."

Praktično izobraževanje je urejeno ustrezno, večina študentov dejansko izvede prakso, ali pa ustrezno reflektirajo svojo redno delovno obveznost.

Vpisni pogoji so določeni, tudi pogoji za končanje študija in napredovanje v višji letnik ter postopek v primeru omejitve vpisa so določeni.

Napredovanje po programu je ustrezno odločeno. Delež diplomantov je zelo nizek, diplomanti so solidno zaposljivi in zaposleni (interna analiza zaposljivosti).

Strokovni oziroma znanstveni naslov je tvorjen v skladu z Zakonom o strokovnih in znanstvenih naslovih:

Diplomant medijske produkcije (VS); okrajšava: dipl. med. prod. (VS)

Diplomantka medijske produkcije (VS); okrajšava: dipl. med. prod. (VS)

Pedagoško, strokovno in znanstveno-raziskovalno delo na področju, s katerega je študijski program, je na instituciji primerno razvito le, če upoštevamo celoten učiteljski zbor, ne le redno zaposlene (ki predstavljajo vodstvo šole). Načrtovanje njegovega nadaljnjega razvoja je glede na vrsto programa ustrezno na ravni dostopnih dokumentov, pogovori z deležniki podajajo nekoliko drugačno sliko (glej analizo in priporočila).

• Analiza ugotovitev

Na obisku zavoda je bilo v razgovori z različnimi deležniki poudarjeno, da študenti sodelujejo v različnih praktičnih projektih. Ob obisku učilniških prostorov v zgradbi IAM (Inštituta in akademije za medije) (več o povezovanju z IAM pišemo tudi v drugih dela poročila) je bilo pojasnjeno, da delajo študenti na projektih za medijske hiše, podjetnike in državne institucije. Gospod Miha Zakrajšek je povedal, da so študentske skupine, sestavljene iz študentov FaM in





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

IAM, pripravljale promocijski film za Urad predsednika države ter da so sodelovali z radijsko hišo Radio Antena. Poudarjeno je bilo, da študenti FaM skrbijo za kreativni del projekta oziroma pokrijejo novinarsko informativni del, študenti IAM pa za tehnični del.

ANALIZA UČNIH NAČRTOV:

Prvi trije letniki nimajo nobenega predmeta, osredotočenega na novinarstvo kot tako -- razen zares obsežnega Novinarskega praktikuma (8 ECTS), ki se sicer po obsegu ne izvaja ustrezno (glej pod neskladnosti, spodaj), a ima ustrezno nadaljevanje na 2. stopnji. Poleg "Mediji in komuniciranje" je to edini predmet, ki izrecno spada v področje novinarstva -- vsi ostali v VS programu spadajo na področje medijske produkcije, so usmerjeni pretežno praktično. Za VS program tega imena in profila je razmeroma precej vsebin usmerjenih v poslovanje, ekonomijo, menedžment in politologijo, kar velja predvsem za nabor izbirnih predmetov (med katerimi ni tehničnih oz. inženirskih, medijsko-produkcijskih predmetov, ti so obvezni).

Neuskklajena obremenjenost oziroma podobremenjenost študentov glede na ECTS - primer:

- Novinarski praktikum 8 ECTS, 4-8 srečanj po 4 ure, odvisno od obvezno/izbirno + samostojno delo 30-50 ur
- Vodenje in org. medijske produkcije 8 ECTS, 7 krat po 4 ure, samostojno delo 50-100 ur, odvisno od projekta in predznanja
- Digitalni avtoring 8 ECTS 8 ECTS, 30P+10V + 10-30 ur doma, odvisno od predznanja.

V odgovoru zavoda z dne 24. 2. 2015 je navedeno, da je kontaktnih ur dejansko približno toliko, kot je zapisano zgoraj, da pa je študentskega individualnega dela več, kot je zapisano zgoraj. Ker je skupina strokovnjakov svoje ugotovitve zapisala na osnovi opravljenih razgovorov ne le z učitelji, ampak tudi s študenti, drugih dokazil o tem, da je individualnega dela študentov več (toliko, kot je zapisano v odgovoru zavoda z dne 24. 2. 2015) pa zavod v odgovoru ni predložil, predlagamo, da zavod v postopku prenove študijskega programa dejansko uskladi obremenitev študentov glede na število ECTS učnih enot. Zadnji stavek v točki 1 odgovora zavoda tudi kaže, da morda zapisano v poročilu, na zavodu ni bilo pravilno razumljeno (v tem stavku navajajo, da študenti ne porabijo več ur, kot je predvideno glede na kreditno ovrednotenje).

Učni načrti pretežno vsebujejo zelo obsežne navedke ciljev in kompetenc, med katerimi so mnoge precej splošne, predmetno-specifičnih je razmeroma malo. Dokumenti učnih načrtov imajo precej tipkarskih napak in nedoslednosti v formatiranju.

Na prvi stopnji se izvaja ustrezn nabor izbirnih predmetov.

POSAMEZNI UČNI NAČRTI:

(1.1)

"Medijska tehnologija in informatika" ima glede na vsebino predmeta zastarele vire (najmlajši iz 2005).





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

(2.1)

Nosilec predmeta "Ekonomika organizacije" (M. Škabar) ima zgolj eno referenco, ki pa ni datirana, in tudi ni v povezavi s področjem predmeta (informacijska varnost), tudi ni jasna tipologija te publikacije. Ocenjevanje pri tem predmetu je opisano premalo specifično: "pisni/ustni izpit -- 100% ocene".

Izbirni:

"Projektni menedžment" nima ustrezno prevedene sestave ocene.

Prednosti

- Delo z majhno skupino študentov omogoča individualni pedagoški pristop.

Priložnosti za izboljšanje

- Posodobitev obvezne literature pri večini učnih načrtov.
- Formatsko in pravopisno urediti ter poenotiti učne načrte.
- Ponovno preveriti in opredeliti način ocenjevanja v učnih načrtih (na primer Ekonomika organizacije, Projektni management).
- Povezanost učnih ciljev in kompetenc iz ravni učnih načrtov predmetov na ravni študijskega programa.
- Protokoli praktičnega izobraževanja naj se oblikujejo tako, da bo iz njih razvidno, ali je potekalo kot posebna aktivnost študenta v polnem obsegu predvidenih ur ali kot refleksija delovnih izkušenj iz redne delovne aktivnosti študentov.
- Poglobitev in konsolidacija sodelovanja z IAM-om (Inštitut in akademija za multimedije), ker to predstavlja nujen pogoj za izvedbo študijskih programov na kadrovskem, vsebinskem in materialnem nivoju.

Neskladnosti

- Treba je medsebojno uravnovesiti in uskladiti dejansko obremenitev študentov z vrednostjo ECTS ter poskrbeti za upoštevanje tega pri prenovi programa – v skladu s 3. členom Meril za kreditno ovrednotenje študijskih programov po ECTS.

(Primer na 1. stopnji:

- Novinarski praktikum 8 ECTS, 4-8 srečanj po 4 ure, odvisno od obvezno/izbirno + samostojno delo 30-50 ur)
- Vodenje in org. medijske produkcije 8 ECTS, 7 krat po 4 ure, samostojno delo 50-100 ur, odvisno od projekta in predznanja)
- Digitalni avtoring 8 ECTS 8 ECTS, 30P+10V + 10-30 ur doma, odvisno od predznanja)





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA DRUGE STOPNJE MEDIJI IN NOVINARSTVO FAKULTETE ZA MEDIJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Študijski program je zasnovan in se izvaja v skladu s poslanstvom, vizijo in strategijo zavoda. Cilji, splošne in predmetno-specifične kompetence programa so ustrezni.

Učne enote povečini ustrezajo študijskemu področju, v katerega vlagatelj uvršča študijski program (klasifikacija Isced/Klasius), področje programa naj bi bilo "izrazito interdisciplinarno in zajema znanja in pristope disciplin, kot so komunikologija, novinarstvo, sociologija, filozofija, kulturologija, informatika, računalništvo, tehniške vede, umetnost, pravo, politologija, ekonomija, zgodovinopisje, itd." Družbene vede kot večinski delež so ustrezna opredelitev.

Učne enote so med seboj pretežno usklajene in tvorijo pretežno konsistentno celoto, doseganje splošnih in predmetno-specifičnih kompetenc ter učnih izidov, opredeljenih v programu, je odvisno od izbire študenta v naboru ponujenih predmetov, ki so izvajani v minimalnem obsegu (glej analizo in priporočila).

Vsebine (predmetnik) študijskega programa tvorijo povečini zaokroženo in povezano celoto glede na cilje, ime in namen programa (nekatera opažanja na ravni učnih načrtov so zapisana spodaj v analizi).

Program ni razdeljen na module oziroma razvejen v smeri, omogoča pa ustrezno raven izbirnosti. Ravni zahtevnosti predmetov ustrezajo stopnji študija, z izjemo nekaterih obsegov predpisane literature (glej analizo in priporočila spodaj).

Učni načrti izkazujejo ustreznost vsebine, kompetenc, metod poučevanja, načinov ocenjevanja in preverjanja znanja, študijske literature, z nekaj manjšimi pomanjkljivostmi (glej analizo spodaj).

Razmerje pri številu ur organiziranega dela (kontaktna ure) in samostojnega dela študenta je ustrezno, čeprav je kar nekaj predmetov (skoraj vsi obvezni in mnogi izbirni), ki izkazujejo skupno zgolj 45 kontaktnih ur za vrednost 6 ECTS, kar predstavlja razmeroma velik delež samostojnega dela študenta.

Obremenitev študentov po ECTS je predvidena s predmetnikom študijskega programa in primerna, posamezne učne enote so glede na pomembnost, obseg (učni načrt) primerno ovrednotene s kreditnimi točkami.

Študentje imajo možnosti za notranjo izbirnost:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

"Fakulteta študentom omogoča možnost izbora izbirnih predmetov v 2. in 3. letniku dodiplomskega študija ter v 1. in 2. letniku podiplomskega študija. Izbirne predmete je možno izbrati iz nabora izbirnih predmetov na določeni stopnji študija, ki ga ponudi FaM, na drugem visokošolskem zavodu v Sloveniji ali v tujini pri čemer mora biti zahtevnost predmeta primerljiva z zahtevano zahtevnostjo po učnem programu na FaM." Zunanje izbirnosti na 2. stopni ni razvidne, oziroma ni stimulirana.

Mednarodna primerljivost programa je podana je na podlagi programov, ki kažejo na širšo izbirnost oziroma interdisciplinarnost pristopa, vendar pa nobeden ne omenja novinarstva kot takega, vsi so usmerjeni bolj medijsko.

Ureditev priznavanja drugod pridobljenega znanja je primerna. "Priznavanje na drugih visokošolskih zavodih opravljenih izpitov in priznavanje praktičnega usposabljanja poteka skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja študenta, ki je študentom dostopen v spletnem referatu in objavljen na <http://www.FaMe.si/pravni-viri>. V omenjenem pravilniku je podrobneje opredeljen tudi način Evidentiranja opravljenih študijskih obveznosti tudi v primeru študentov drugega visokošolskega zavoda."

Vert. in horiz. povezanost sta solidni:

"Temeljni teoretski predmet študija so Sodobne teorije medijev, ki se večinoma horizontalno, deloma pa tudi v smislu nadgradnje (vertikalno) neposredno povezujejo z metodološkimi (Kvalitativno raziskovanje v družbenih vedah), filozofskimi (Praktična filozofija), pravno-etičnimi (Medijsko pravo in poslovna etika), socio-političnimi (Mediji in demokracija), neposredno praktičnimi (Uredniško-novinarski praktikum) in tehnološkimi (Multimedijski sistemi) vidiki. Omenjeni vidiki so tudi medsebojno povezani, kot je razvidno iz sheme (glej Shemo povezanosti predmetov). Uredniško-novinarski praktikum temelji na Novinarskih žanrih se povezuje in dopolnjuje z menedžerskimi vidiki (Menedžment na področju medijev). Vsi navedeni obvezni predmeti pa se ustrezno dopolnjujejo, povezujejo (horizontalna povezanost) in dograjujejo (vertikalna povezanost) z obsežnim naborom izbirnih predmetov."

Vpisni pogoji so določeni.

Pogoji za končanje študija in napredovanje v višji letnik ter postopek v primeru omejitve vpisa so določeni.

Napredovanje po programu je ustrezno odločeno. Delež diplomantov je ustrezen, diplomanti so solidno zaposljivi in zaposleni (interna analiza zaposljivosti), četudi na voljo v pogovorih ni bilo reprezentativnih zaposlovalcev (bila sta zgolj dva: eden ni zaposloval, druga je bila hkrati tudi nosilka predmeta, kot omenjamo tudi v točki 2 tega poročila).

Strokovni oziroma znanstveni naslov je tvorjen v skladu z Zakonom o strokovnih in znanstvenih naslovih:

Magister medijske produkcije; okrajšava: mag. med. prod.

Magistra medijske produkcije; okrajšava: mag. med. prod.

Pedagoško, strokovno in znanstveno-raziskovalno delo na področju, s katerega je študijski program, je na instituciji primerno razvito le, če upoštevamo celoten učiteljski zbor -- ne le redno zaposlene (ki predstavljajo vodstvo šole). Načrtovanje njegovega





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

nadaljnega razvoja je glede na vrsto programa ustrezno na ravni dostopnih dokumentov.

• Analiza ugotovitev

Na drugi stopnji je uravnoteženost med sekundarnimi področji ekonomija-management-politologija boljša kot na prvi, tudi »mediji« so izraženi dovolj prednostno, »novinarstvo« pa (p)ostane krovni koncept, na voljo je precej ustrezno nivojskih izbirnih predmetov. Pojavlja pa se težava habilitacijskih področjih (glej točko poročila - Kadri.)

Učni načrti pretežno vsebujejo zelo obsežne navedke ciljev in kompetenc, med katerimi so mnoge precej splošne, predmetno-specifičnih je razmeroma malo. Dokumenti učnih načrtov imajo precej tipkarskih napak in nedoslednosti v formatiranju. Dejanska obremenitev je razmeroma nizka glede na vrednost predmetov po ECTS, tudi ob upoštevanju samost. dela študentov, vendar noben posamezen predmet ne izkazuje tako izrazitega razhajanja z vrednostjo ECTS, da bi lahko govorili o neskladnosti.

Stopnja diplomantov je nizka, saj po opravljenih rednih študijskih obveznostih študentje odlašajo z diplomom, saj so delovno aktivni.

Študenti 2. stopnje pogrešajo možnosti specializacije za določene medijske vrste oziroma področja, zmanjšanje družboslovnih, teoretičnih predmetov. Navpičnico (zaposleni študenti) v splošnem ocenjujejo kot koristno, osmišljajočo za delo v medijih.

Za oba študijska programa velja:

1.) Študijski intranet: <https://minetsi.com> izkazuje naslednje:

"Referat"

- FORUM OBVESTIL ne deluje (zadnja in edina objava iz 2012), SPLOŠNA OBVESTILA ne vsebujejo vsebin iz 14/15

2.) Na voljo so vse ključne informacije za študente, vključno z dipl. nalogami - Razmeroma dobro urejen intranet kot sistem e-učilnic z upoštevanih minimalnih standardov (objavljene vsebine in predstavitevni materiali, ponekod tudi učbeniki, interaktivni elementi in možnost oddaje nalog)

3.) Študenti niso seznanjeni z delovanjem Kariernega centra (ki je virtualna e-učilnica v okviru Moodle), tisti s potrebami po zaposlitvi se obrnejo na Referat, pogrešajo povezanost z RTV kot največjim nacionalnim izvajalcem in tudi zaposlovalcem (četudi ne trenutno).

4.) Dobra praksa: obrnjeno učenje (vnaprejšnja priprava vsebine s strani študentov, kot predstavitev seminarskega dela v stroki, konkretna aplikacija znanja).

POSAMEZNI UČNI NAČRTI 2. stopnje:

"Multimedijski sistemi" -- predmet ima glede na ostale precej nizko opredeljene cilje in kompetence, tudi študijski rezultati se šibko vpenjajo med rezultate drugih predmetov, saj posamezne tehnološke kompetence (obvladovanje programskih orodij, še posebej na področju informatike; napredna uporaba računalniške periferije, raba programskih jezikov) nimajo zadostnega pokritja na ravni programa oziroma se ne vpenjajo v





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

programsko-specifične kompetence. Posamezne specifične medijsko-produkcijske kompetence pokrivajo drugi predmeti. Cilji predmeta sicer nakazujejo bolj na izvedbeno obliko »praktikuma«, kar postavlja pod vprašanje samo ime predmeta.

"Kvalit razisk. v družb. vedah" ima nejasno opredeljen način ocenjevanja; in tudi pogovori so izkazali težave v izvajanju predmeta.

"Uredniško novinarski praktikum" ima kot obliko preverjanja znanja navedeno "seminarske naloge" brez podrobnejšega pojasnila. Edini vir oziroma literatura pri tem predmetu so »Interna skripta« - skripta vsebuje zgolj seznam virov.

"Novi mediji" ima med temeljno literaturo navedenih 24 virov, od tega kar nekaj knjig; za 6 ECTS je to preveč, sploh glede na to da "projektna naloga" prinese 50% ocene.

Izbirni predmeti:

"Sod. druž. teorije" imajo nejasno opredeljeno preverjanje (več krajših pisnih nalog ali pisni izpit na koncu).

"Medk. izobraževanje in kompetence" ima najnovejši vir iz leta 2000.

"Raziskovanje interneta" ima najnovejši vir iz 2006. Študijski rezultati tega predmeta nivojsko ne ustrezajo 2. stopnji študija oz. predvidenim kompetencam, saj ne nakazujejo zadostno kompleksne uporabe metodoloških orodij (prisotnih v drugih delih programa, tudi v obveznem). Raba interneta je v zadnjih letih toliko napredovala, da tak učni načrt potrebuje specifično posodobitev – npr. v smeri metodoloških trendov kot so analiza uporabniške izkušnje oz. potreb, podatkovno rudarjenje, iskalniški algoritmi, družabna omrežja in sodobni kvalitativni pristopi znotraj njih, ipd.

"Marketing v medijih" ima najnovejši vir iz 2003 (pa še ta je s področja političnega trženja).

"Izzivi globalizacije" imajo najnovejši vir iz 2005.

Za izbirne predmete hkrati velja tudi, da je bila dejanska možnost izbire v preteklosti nizka na 2. stopnji: na voljo so bili trije predmeti v I. 2012, izbrati so morali 2 (naslednje leto 3 od 4).

Dodatna opažanja:

- »Kvalitativno razisk. v družbenih vedah« izkazuje v pogovorih: 8 srečanj + cca. 200 strani izdelka, vendar je to bilo premalo podpore za praktično izvedbo. Nalogo ocenjuje asistent, ki je po konsenzu študentov pretirano strog -- Alen Maksuti. Sama srečanja niso študentov dovolj podprla pri tem zahtevnem a koristnem predmetu (konsenz vseh študentov).
- "Mediji in demokracija" je zelo zahteven predmet in nekakovostno izveden (konsenz študentov), saj zahteva reprodukcije znanja na pamet, umanjala je aplikacija na konkretne primere (konsenz vseh študentov).
- Vsi predmeti Dejana Jelovca so konsenzualno ocenjeni kot pedagoško izjemno dobro izvedeni.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

- Vsi predmeti s 6 ECTS izkazujejo primerljivo obremenjenost študentov.

Študenti pogrešajo pokritje interneta in (avdio-)vizualnih medijev v predmetniku 2. stopnje, ki je veliko preveč osredotočena na besedni kanal, in s tem ni ustrezno sodobna.

Prednosti

- Delo z majhno skupino študentov omogoča individualni pedagoški pristop.

Priložnosti za izboljšanje

- Posodobitev obvezne literature pri večini učnih načrtov.
- Formatsko in pravopisno urediti ter poenotiti učne načrte.
- Izboljšati izvedbo pri nekaterih izpostavljenih predmetih 2. stopnje (Kvalitativno raziskovanje v družbenih vedah in Mediji in demokracija)
- Ponovno preveriti in opredeliti način ocenjevanja v učnih načrtih (Kvalitativno raziskovanje v družbenih vedah ipd).
- Zmanjšanje nabora učnih ciljev in rezultatov pri večini učnih načrtov glede na realistično dosegljive kompetence in predvidene oblike preverjanja ter enotno poimenovanje kompetenc.
- Povezanost učnih ciljev in kompetenc iz ravni učnih načrtov predmetov na ravni študijskega programa.
- Poskrbeti za pokritje interneta in audiovizualnih medijev v predmetniku (oz. predvsem pri izvedbi predmetov) 2. stopnje, ki je sedaj veliko preveč osredotočena na besedni kanal, in s tem ni ustrezno sodobna
- Postopoma predvsem na 2. stopnji uvesti možnosti specializacije za določene medijske vrste oziroma področja (zmanjšanje teže splošnih družboslovnih, teoretičnih predmetov).
- Izboljšati izbirnost na 2. stopnji (na voljo so bili 3 v I. 2012, izbrati so morali 2; naslednje leto 3 od 4).

Neskladnosti

- Študente je potrebno vključiti v raziskovalno delo, saj na drugi stopnji niso vključeni (v strokovno praktično delo so), izven predmeta ali predmetov raziskovalne narave v predmetniku 2. stopnje. Študenti tako ne sodelujejo v raziskovalnem delu na 2. stopnji študija, kar ni v skladu s 1. točko 26. člena Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo. **Zavod k odgovoru z dne 24. 2. 2015 prilaga izjavo študentke, da je sodelovala pri raziskovalnih aktivnostih, ki so se izvajale v okviru projekta Medijska pismenost. V izjavi ni opredeljeno na kakšen način je študentka sodelovala pri projektu. Ker je bil na vseh opravljenih razgovorih z različnimi skupinami deležnikov v časo obiska zavoda popolnoma jasno razumeti, da študenti niso vključeni v raziskovalno delo na drugi stopnji programa Mediji in novinarstvo, prav tako na samem obisku niso bili predloženi nobeni dokumenti, ki bi potrjevali nasprotno, ostaja stališče skupine strokovnjakov nespremenjeno, kar pomeni, da študenti na drugostopenjskem programu ne sodelujejo v raziskovalnem delu.**





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Za študij na področju medijev in novinarstva je izjemno pomemben prenos znanja v okolje, v gospodarstvo, lokalno skupnost in javni sektor, ki mora temeljiti na ustreznem razmerju znanstveno-raziskovalnega teoretičnega dela in praktičnega dela. FaM je to potrebo zaznala, res pa je, da je zaradi delovnih obveznosti študentom težje sodelovati v fakultetnem raziskovalnem delu, ki sega izven dela v okviru kurikuluma (o tem pišemo tako v poglavju 1 kot poglavju 5 tega poročila).

Visokošolski zavod je povezan z okoljem, poteka stalno sodelovanje kadrov (pedagoškega kadra) in študentov z njim. Sodelujoči strokovnjaki iz prakse – predavatelji, prenašajo svoje dolgoletne izkušnje v študijski proces, v okviru praktičnih vaj in terenskega dela. Večinoma sodelujejo kot zunanji sodelavci fakultete. Študenti so poudarili, da sodelovanje strokovnjakov iz prakse pomeni prednost pri njihovem študiju. Čeprav je večina študentov že delovno aktivnih, takšno sodelovanje predstavlja tudi most med študenti ter organizacijami s področja medijev.

Visokošolski zavod spremlja zaposljivost oziroma zaposlenost svojih diplomantov ter spremlja učne izide.

Visokošolski zavod usklajuje vpis v študijske programe s potrebami po diplomantih teh programov. O dejstvu, da se zmanjšuje število vpisanih študentov, pišemo tudi že v točki 3 tega poročila (v analizi ugotovitev).

Zaposlovanje: po navedenih podatkih iz vloge kaže, da je stopnja zaposlitve diplomantov relativno visoka. Dogovori o izvedbi praktičnega izobraževanja z organizacijami iz področja medijev so dobrodošle, ni pa mogoče trditi, da le-ti pomembno vplivajo na kasnejše zaposlovanje študentov, saj je večina študentov zaposlenih že med študijem.

Sodelovanje z drugimi zavodi poteka skoraj izključno s Fakulteto za uporabne družbene študije (FUDŠ) in Inštitutom in akademijo za medije (IAM), kar se je pokazalo kot dobra praksa, saj se medsebojno dopolnjujejo, kot je bilo zapisano že v prvih točkah, sodelovanje z IAM poteka tudi preko praktičnih projektov (1. stopnja). Četudi študenti pridobivajo praktične izkušnje predvsem v povezavi z delom na IAM, bi bilo zelo priporočljivo, da zaradi boljše komunikacije z okoljem razvijejo tudi lastni medijski portal, na katerem bi bili vidni študentski izdelki in medijske vsebine.

Fakulteta bi morala preučiti najboljše prakse in izvesti načrte za spremljanje diplomantov in razviti mrežo alumni.

• Analiza ugotovitev





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Zaposlovalca potrđita uporabnost kompetenc v praksi, v programu pogrešata "osnove podjetništva", kompetence "pogajanja". Na samem srečanju, ki naj bi bilo namenjeno srečanju z delodajalci, pravih sogovornikov skupina strokovnjakov ni imela: eden od dveh sogovornikov je bil predstavnik podjetja, ki diplomantov ne zaposluje, niti nima izkušenj s študenti FaM na praksi, pač pa se bo morda v prihodnosti pojavil kot delodajalec. Predstavnica drugega delodajalca je hkrati tudi predavateljica v programu Mediji in novinarstvo na FaM (1. stopnja).

V razgovorih je bilo potrđeno (s strani različnih deležnikov), da FaM sodeluje skoraj izključno z dvema zavodoma iz okolja (FUDŠ in IAM), kar je regulirano z ustreznimi dogovori.

Zlasti na 1. stopnji je močnejše izražena povezava z okoljem preko praktičnega dela študentov, študenti sami pa so poudarili, da se študenti, ki so delovno že aktivni na področju medijev, bolje oziroma lažje vključijo v sam študij in praktično delo. FaM je s svojim programom močno prilagojen izrednim študentom in njihovem delovnemu času, kar so študenti tudi poudarili kot prednost.

Prednosti

- Konkretni projekti, v katere so vključeni študenti in predstavljajo povezavo s prakso in gospodarskimi subjekti, zlasti na 1. stopnji.

Priložnosti za izboljšanje

- Močna poglobitev sodelovanja z delodajalci na ravni inštitucije in sistematično formalno pridobivanje informacij s strani delodajalcev, kar se je pokazalo kot pomanjkljivost tudi v organizaciji sestanka z delodajalci (v okviru obiska zavoda), saj pravega sogovornika v tem okviru nismo imeli.
- Močnejše vključiti pedagoško razsežnost (glede na učne načrte) v izvedbo praktičnih delov programa.
- V pridobivanje praktičnih kompetenc (projekti za okolje) vključiti tudi študente 2. stopnje, skladno z učnimi načrti.
- Študijski program 2. stopnje bolje povezati s praktičnim delom v medijih in ga s tem bolj vpeti v okolje.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Poslanstvo in vizija zavoda sta javno objavljena na spletni strani. Medtem, ko je poslanstvo jasno zapisano in vsebuje izobraževalne in raziskovalne cilje, pa je vizija nerazumljiva oziroma ne odraža ciljev v prihodnosti, (Vizija je: Fakulteta za medije = pot do uspeha v svetu medijev.) ki bi temeljili na izvajanju poslanstva in zastavljene strategije. Strateški načrt FaM je bil izdelan za obdobje 2010-2015 že leta 2010 in se od takrat ni spreminjal (objavljen je tudi na spletni strani). V tem strateškem načrtu so tudi opredeljene prednosti ter slabosti zavoda. V samoevalvacijskih poročilih je vsako leto tudi točka »Ustreznost in doseganje ciljev iz strategije«, kjer so sicer vedno omenjene tudi prihodnje načrtovane razprave o strateških ciljih z vsemi deležniki, vendar samoevalvacijska poročila, poročil o teh razpravah ne vsebujejo, sami strateški cilji oziroma usmeritve pa se od leta 2010 tudi niso spremenili.

Doseganje zastavljenih strateških usmeritev je analizirano v samoevalvacijskih poročilih, ki so od leta 2009 dalje, objavljena na spletni strani zavoda.

Organiziranost zavoda je opredeljena v statutu zavoda ter predstavljena tudi na spletnih straneh. Pristojnosti, naloge in dolžnosti vodstva, zaposlenih in študentov so v statutu opredeljene, so pa zapisane tudi v drugih pravnih virih, ki so urejeno dostopni vsem na spletni strani fakultete.

V Akademskem zboru (AZ) in v senatu je v skladu z zakonom v dokumentih ustrezno zapisana petinska udeležba študentov (za senat pa v statutu tudi številski zapis ni pravilen), vendar pa dejansko število študentov ni ustrezno, kar velja tako za senat kot za AZ. V samoevalvacijskem poročilu 2013 je opredeljeno, da ima senat 11 članov, od katerih sta 2 študenta, kar je manj kot petina in je v nasprotju z 21. členom Zvis. AZ pa ima 33 članov, od katerih je 6 študentov, kar je prav tako manj kot petina in je v nasprotju 21a členom Zvis.

FaM sodeluje z nekaterimi visokošolskimi zavodi v Sloveniji (predvsem so to tisti, iz katerih prihaja oziroma na katerih so zaposleni pedagogi, ki učijo tudi na FaM), kar poteka v obliki sodelovanja pri projektih, katerih nosilci so ti drugi zavodi. Na FaM je infrastrukturni raziskovalni program (omenjen v točki 4- Kadri), v prilogah k vlogi pa je naštetih tudi veliko drugih ZR in strokovnih projektov.

Objave dosežkov so izvedene v oblikah, ki jih stroka priznava za znanstveno, raziskovalno, oziroma strokovno relevantno – večina zaposlenih pedagoških delavcev objavlja svoje izsledke, na svojih habilitacijskih področjih v obliki ustreznih znanstvenih in strokovnih publikacij (več o tem v točki 4 – kadri). Publicirani strokovni dosežki predavateljev so relativno skromni (na primer na VS programu Zgonc – 1 poljudno-strokovni članek 2011). V samoevalvacijskih poročilih je spreminjanje oziroma razvijanje teh področij zajeto in razvidno.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

FaM sodeluje s šestimi tujimi inštitucijami (B2, točka 11). V prilogi so dokazila, ki se nanašajo na 4 Erasmus sporazume oz bilateralne sporazume, medtem ko je sporazum (priloga B2.11. – zavod) s Sales manager Academie na Dunaju, sporazum o ustanovitvi podružnice Fakultete za medije na Dunaju.

Mednarodno sodelovanje je izkazano z možnim sodelovanjem v razpoložljivih programih mobilnosti za študente ter za visokošolske učitelje in sodelavce, res pa je, da teh možnosti niti zaposleni niti študenti ne izkoristijo. Fakulteta je v letu 2012/13 gostila 7 tujih predavateljev, kar pa je z vidika možnosti »internacionalizacije doma« zelo dobrodošlo. Po podatkih v vlogi (B3, točka 19) je na zavodu v 13/14 gostovalo 13 visokošolskih učiteljev, sodelavcev ter znanstvenih sodelavcev, 3-je pa so odšli na gostovanje v tujino.

FaM svoja dva študijska programa uvršča na področje družbenih oziroma družboslovnih ved, kar je sicer nenavadno, saj je po ISCED klasifikaciji področje 32- novinarstvo in informiranje, področje, ki je tako rekoč skladno z imenom študijskih programov. S tega stališča je ime študijskih programov zavajajoče.

FaM izkazuje svoje ZR in strokovne dosežke dejansko na področju družbenih ved (Isced 31).

V vlogi je opredeljeno in utemeljeno izkazano vključevanje izsledkov ZR in strokovnega dela v izobraževanje – zlasti v predavanja in v okviru seminarskih, diplomskih in magistrskih del. Dokumentacije oziroma dokazil o sprotnem prenavljanju in aktualizaciji učnih vsebin v učnih načrtih ni.

V vlogi je navedenih 5 podjetij, s katerimi ima FaM sklenjene sporazume o sodelovanju pri praktičnem izobraževanju, za skupno 60 mest. Po navedbah v vlogi študenti lahko opravljajo prakso tudi v tujini. Na FaM je na spletni strani objavljen Pravilnik O POSTOPKU IN MERILIH ZA PRIZNAVANJE NEFORMALNO PRIDOBLENEGA ZNANJA IN SPRETNOSTI, ki v 6. členu omenja tudi priznavanje praktičnega izobraževanja.

V prilogi k vlogi (B.1.6 – zavod) je mogoče najti analizo anket diplomantov (na podelitvi 2012), ki pa ne zajema analize doseženih učnih izidov in kompetenc, število anketiranih pa je zgolj 7 na magistrskem in 4-je na VS programu (anketa o koristnosti študija, kdo je vplival na odločitev za študij, splošno zadovoljstvo s študijem itd). Prav tako v tej prilogi najdemo podatke o analizi anket med diplomanti, o zaposljivosti. Na to anketo pa je odgovarjalo samo 11 anketiranih. Anketirani so sicer ocenjevali pomembnost cca 25 kompetenc (generičnih in predmetno specifičnih) na trenutnem delovnem mestu, ter stopnjo njihove pridobitve v času študija na FaM – oboje na lestvici od 1 do 5. Pri tem se kaže velik razkorak med potrebno in pridobljeno stopnjo zlasti pri treh generičnih kompetencah (sposobnost reševanja konkretnih problemov v praksi, organizacijske in vodstvene spretnosti ter znanje tujega jezika (z oceno zelo pomembno 5 je te tri kompetence ocenilo 71,4% anketiranih, stopnjo doseganja pa 28,6%, 42,9% in 14,3% anketiranih (po vrsti). Pri vseh predmetno specifičnih kompetencah je bil delež študentov, ki so posamezno kompetenco ocenili kot zelo pomembno, nižji – nobene kompetence ni kot zelo pomembno oceno več kot 42,9% anketiranih). Podatkov o tem, da bi se študijski programi oziroma njihovo izvajanje prilagajali izsledkom teh anket, ni.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

V samoevalvacijskih poročilih so pregledno prikazani vpisani študenti v posamezen letnik, spremljajo pa tudi število opravljenih oziroma manjkajočih izpitov za vsakega posameznega študenta, kar je izvedljivo, ker je število študentov zelo majhno - v vseh letnikih VS in MAG skupaj je v študijskem letu 13/14 skupno 59 študentov (ter 9 študentov brez statusa). V samoevalvacijskem poročilu so tudi opisani ukrepi za pomoč študentom – na podlagi podatkov so leta 2011 predlagali, leta 2012 pa tudi ustanovili Center za svetovanje na FaM.

• Analiza ugotovitev

V razgovorih z različnimi deležniki je bilo izpostavljeno, da je zavod v preteklem nekajmesečnem obdobju opravil precej aktivnosti v zvezi z oblikovanjem in posodabljanjem strategije za obdobje 2015-2020, vendar še ni bila potrjena na nobenem organu zavoda.

V pogovorih z vodstvom je bilo izpostavljeno, da se zavod sicer sproti odziva na spremembe v okolju, zlasti na zmanjšan vpis. Prvi strateški odziv na upadajoči vpis je razviden; uvajanje novih programov (2013 akreditirana Strateško komuniciranje mag. in dr. program, ojačano oglaševanje programa na spletu oz. družabnih omrežjih), kjer se sicer zavedajo tveganja. Znižali so šolnino, dopuščajo možnost e-študija (akreditiran, načrtovan za prihodnje leto; a še ni izvajan), razvijajo ponudbo financiranja šolnin s strani bank (obrestna mera financirana od šole). Razvidna je dominantna in jasna direktorska (finančno nadzorna in vodstvena) iniciativa ter kompetenca. Aplikativni projekti sofinancirajo pedagoški program, finančna vzdržnost je sicer zagotovljena, a na "pozitivni ničli" poslovanja.

Projekt franšiznega sodelovanja z avstrijskim partnerjem je bil ustavljen. Sodelovanje s partnerskimi inštitucijami v tujini je sicer skromno. Mobilnost študentov je skromna, kar je pojasnjeno s tem, da so študenti v povprečju nekoliko starejši, kot so sicer redni študenti teh stopenj študija, zato jim tako delovna aktivnost kot družinske obveznosti zelo omejujejo možnost daljšega bivanja v tujini.

V razgovorih je bilo ugotovljeno, da ima zavod sicer na formalni ravni urejeno tako področje tutorstva, kot tudi svetovanje študentov, karierni center – vendar pa je bilo v razgovorih ugotovljeno, da študenti tutorstva ne uporabljajo, saj oblika tutorstva, kot je zastavljena na zavodu, ni potrebna. Študenti se samoiniciativno povezujejo preko družabnih omrežij. Karierni center je zgolj ena od e-učilnic v Moodle (kot je tudi že omenjeno v točki 1 tega poročila), ki vsebuje 3 obvestila (načeloma so to obvestila za študente zavoda IAM – Inštitut in akademija za multimedije, ter študente FAM). Študenti Centra za svetovanje ne poznajo (ime jim je sicer nekoliko znano) in se njegovih storitev ne poslužujejo.

Pravilniki, ki urejajo različna področja, obstajajo, vendar je v njih precej formalnih napak – velikokrat se pojavlja ime Fakultete za uporabne družbene študije (FUDŠ), na primer v 27. členu Pravilnika o preverjanju in ocenjevanju znanja, v veliko členih Pravilnika o mobilnosti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Študijska programa v obdobju od zadnje akreditacije nista bila spremenjena ali posodabljanja. Po besedah sogovornikov, pripravljajo prenovo študijskih programov sedaj, v okviru projekta o kakovosti »Nadgradnja sistema zagotavljanja kakovosti« na FaM. V kadrovskih načrtih in načrtih izvedbe, ki jih je potrjeval senat FaM, je sicer razvidna sprememba v študijskem programu v semestru izvajanja nekaterih predmetov. Po besedah dekana so v nekaj primerih tudi spremenili dotedanjega nosilca/izvajalca predmeta, če je bila kakovost njegovega izvajanja prenizka. Teh sprememb nismo mogli potrditi na dokumentni ravni. Nobene manjše ali večje spremembe študijskih programov niso bile posredovane na NAKVIS in tam niso zavedene. Kot je bilo že omenjeno v točki 1, pa bi bilo nujno potrebno sprotno prilagajanje in posodabljanje učnih načrtih vsaj s sodobno študijsko literaturo.

V razgovorih smo potrdili nepravilno sestavo senata in AZ, kot je izhajala iz opredelitev v statutu in podatkov v dokumentaciji. **V odgovoru zavoda z dne 24. 2. 2015 je pojasnjeno, da so bile 19. 2. 2015 izvedene volitve, s katerimi sta bila v AZ izvoljena dva dodatna predstavnika študentov in v senat en dodatni predstavnik študentov, tako, da velja opažena neskladnost do datuma 19.2.2015.**

Prednosti

Niso bile ugotovljene.

Priložnosti za izboljšanje

- Posodobiti vizijo zavoda, da bo odražala cilje zavoda v prihodnosti.
- Sprotno posodabljanje strategije in strateških ciljev glede na spremembe in potrebe okolje, znotraj 5-letnega strateškega obdobja ter sistematično vključevanje učiteljev.
- Sprotna aktualizacija učnih načrtov in vsebin ter študijskih programov.
- Vsebinska analiza podatkov o doseženih kompetencah diplomantov in ukrepanje.
- Analizirati razloge za nizek odstotek diplomantov ter uvesti povezan sistem ukrepov za rešitev problema ter monitoring.
- Analizirati razloge za padeč vpisa ter uvesti povezan sistem ukrepov za rešitev problema ter monitoring.
- Pregled in popravek pravilnikov (o preverjanju in ocenjevanju znanja, o mobilnosti), kjer se v besedilu velikokrat pojavlja ime FUDŠ.
- Kompenziranje nizke mednarodne mobilnosti s tujimi predavatelji in strokovnjaki – internacionalizacija doma.
- Študente seznaniti z delovanjem Kariernega centra in konkretizirati njegovo ponudbo (sedaj deluje zgolj interna spletna oglasna deska za posredovanje dela)

Neskladnosti

- sestava AZ ni v skladu z 21. a členom Zvis (študentov ni najmanj petina). **V odgovoru zavoda z dne 24.2.2015 je pojasnjeno, da so bile 19.2.2015**





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

izvedene volitve, s katerimi sta bila v AZ izvoljena dva dodatna predstavnika študentov, tako, da velja opažena neskladnost do datuma 19. 2. 2015.

- Sestava senata ni v skladu z 21. členom Zvis (študentov ni najmanj petina). Zapis v statutu za sestavo senata FaM je nepravilen. **V odgovoru zavoda z dne 24. 2. 2015 je pojasnjeno, da so bile 19. 2. 2015 izvedene volitve, s katerimi je bil v senat izvoljen dodatni predstavnik študentov, tako, da velja opažena neskladnost do datuma 19. 2. 2015. Upravni odbor Fakultete za medije je z dne 17. 2. 2015 sprejel sklep s katerim soglaša k spremembi 56. člena Statuta FAM. S spremembo tega člena se odpravlja nepravilen zapis za sestavo senata FaM.**





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Kadrovska struktura učiteljev in sodelavcev zajema skupno 30 učiteljev in visokošolskih sodelavcev, ki predstavljajo 3,1 FTE. Kadrovska struktura je za študijska programa »Mediji in novinarstvo« na VS in MAG stopnji nenavadna glede na habilitacijska področja. Medtem, ko na prvi stopnji sodelujejo učitelji v nazivih predavatelji za predmetna področja, povezana z vsebino študijskega programa (to so 4 predavatelji, habilitirani za novinarske študije, fotografijo, vizualno komunikacijo in medijsko produkcijo), pa imajo na MAG stopnji študija vsi učitelji habilitacije iz področij, ki niso povezana niti z mediji, niti z novinarstvom (imajo habilitacije: sociologija, Organizacijske znanosti, Informatika, Politologija, Zgodovina, Filozofija prava), razen dveh, ki sta habilitirana v področji »mediji in komuniciranje« ter »komunikologija« (za področje novinarstva (ali kaj drugega, kar bi se povezovalo z novinarstvom), ni habilitiran nihče).

Znanstveno-raziskovalno delo: na ARRS registrirana raziskovalna skupina »Inštitut za medije«, je sestavljena iz 7 raziskovalcev, izmed katerih sta 2 100% zaposlena na FaM, ostali pa so zaposleni drugje (na FaM samo 2 -3%) in tudi svoje ZR delo opravljajo preko projektov, ki ne potekajo na FaM, temveč na drugih zavodih. Člani raziskovalne skupine tako v SICRISu izkazujejo dokaj visoke kazalce ZR uspešnosti (pet jih dosega $A > 1$ in trije tudi $A > 0$). Na FaM pa se izvaja en infrastrukturni raziskovalni projekt FaM – Zbiranje, vodenje in arhiviranje podatkov o medijski pismenosti (v njem sodelujeta dva zaposlena (Rek in Kovačič)).

V prilogah so dokazila o oblikah sodelovanja vseh visokošolskih učiteljev in sodelavcev z zavodom. V vlogi sta navedena tudi podatka o dveh strokovnih mednarodnih mobilnostih dveh sodelavcev (Rek v 2012 in Kovačič v 2014, B3, točka 20). V vlogi je naveden tudi podatek o mednarodni mobilnosti pedagoškega kadra v 2013/2014 (13 incoming in 3 outgoing), kar je znatno povečanje glede na preteklo leto, (zlasti pri outgoing).

Merila za izvolitve v nazive... je senat FaM sprejel leta 2011 (zadnji popravki septembra 2014) in so usklajena z minimalnimi standardi. Objavljena so na spletni strani. V teh merilih opisani postopki so učinkoviti in pregledni. Vsi učitelje, ki so navedeni v vlogi, imajo ustrezno habilitacijo oziroma so v postopku izvolitve.

Po podatkih v dokumentaciji ima senat 9 članov iz vrst učiteljev, študijska področja zavoda v dokumentaciji niso dostopna. Na osnovi informacij na obisku ugotavljamo, da člani senata niso sestavljeni tako, da bi bila zastopana vsa študijska področja FAM (analiza spodaj).

Na FaM sodeluje 5 podpornih delavcev (v točki spodaj – analiza strokovno-tehnične podpore pri izvajanju študijskih programov ter službe za pomoč pedagoškemu procesu).





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

• Analiza ugotovitev

Ob obisku smo prejeli dokumentacijo o študijskih področjih FaM. FaM ima v svoji dokumentaciji (Dodatek v Merilih za izvolitve...) navedenih 22 študijskih področij, ki pa jih zavod ne razvija. To odraža tudi sestava senata- sestavlja ga 9 članov iz vrst učiteljev, ki po navedbah dekana pokrivajo 4 - 5 različnih študijskih področij; drugih področij sodelujoči učitelji zavoda ne pokrivajo.

V odgovoru zavoda z dne 24.2.2015 zavod pojasnjuje, da v senatu dejansko ni predstavnikov 22 habilitacijskih področij, ki so na spisku habilitacijskih področij ter da to za fakulteto ni izvedljivo. V senatu so glede na odgovor zavoda zajeti predstavniki za fakulteto relevantnih področij ter da je spisek habilitacijskih področij toliko daljši zaradi morebitnega razvoja novih študijskih programov v prihodnosti.

Kljub načelnemu pojasnilu zavoda skupina strokovnjakov predlaga revizijo in ureditev seznama habilitacijskih področij, glede na študijska področja, ki jih fakulteta dejansko zadostno pokriva in razvija. Habilitiranje učiteljev in sodelavcev v študijska področja, ki jih zavod ne razvija, je nenavadno, četudi postopek izvedejo zunanji ocenjevalci (na primer habilitacija v naziv asistenta za področje Psihologije, ki nam je bila predložena v pregled).

Glede na majhno število zaposlenih na zavodu, je tudi pričakovana slaba povezanost med pedagoškim kadrom. Četudi je bilo izpostavljeno v pogovorih, da je AZ mesto, kjer se oblikuje in kjer najboljše deluje akademska skupnost (predsednik AZ), je bilo v pogovorih z učitelji ugotovljeno, da so bile vse seje AZ, na katerih so sodelovali, pisne. Oblikovanje kadrovskega jedra na FaM, ki bi štelo več ljudi, v večjem deležu zaposlenih na FaM, bi omogočalo stabilnejšo kadrovsko strukturo, tudi vsebinsko bolj povezano s področjem medijev in novinarstva. Zato bi bilo treba intenzivirati učinkovitost prizadevanj za oblikovanje akademske skupnosti in vključevanje pedagoških delavcev v procese fakultete na področju kakovosti, delovanja organov, komisij ipd. Pedagoškim delavcem predsedniki komisij senata FaM niso bili poznani. Oblikovanje kadrovskega jedra na FaM, ki bi štelo več ljudi, v večjem deležu zaposlenih na FaM, bi omogočalo stabilnejšo kadrovsko strukturo, tudi vsebinsko bolj povezano s področjem medijev in novinarstva.

Strokovno osebje sestavlja po podatkih v dokumentaciji 5 oseb. Na razgovoru so bili prisotni 4-je, pri čemer je bilo ugotovljeno, da predstavnica računovodskega podjetja, ki zagotavlja tovrstne storitve za FaM, ni zaposlena na FaM. Bibliotekarka (zaposlena v 25% na FaM od konca preteklega leta), knjižničarskih storitev (svetovanje, izposoja, ipd.) za študente ne izvaja. Morebitna izposoja, sicer skromno opremljene knjižnice, poteka preko referata. Vodja referata je zaposlena na FaM od septembra 2014, pred tem je opravljala dela preko študentske napotnice. Vodja referata predstavlja v bistvu ključno osebo, ki zagotavlja podporo in pomoč pri izvajanju študijskega procesa (urnik, spremembe urnika, vodenje postopkov habilitacij, dela komisij FaM, vsa svetovanja s področja študentske prakse, pomoč pri podatkih o možnosti zaposlitve, pomoč pri izvajanju študentskih anket, nadzorovanje na izpitnih rokih, če je to potrebno, posredovanje pri izposoji knjižničnega gradiva, iskanje literature v drugih knjižnicah itd.). Tudi v času dopusta opravlja vsa dela (preko računalnika in elektronske pošte). Zato menimo, da bi bilo potrebno poskrbeti za možnost zamenjave in ustreznega prenosa kompetenc na delovnem mestu vodje





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Referata, saj trenutno vsi ključni procesi sovpadajo na eno samo osebo, ki je brez možnosti kadrovske zamenjave tudi v primeru krajše odsotnosti.

Knjižničarka je na FaM zaposlena v obsegu 10 ur tedensko, vendar v tem obsegu ne izvaja nobene aktivnosti za študente FaM. Zato bi bilo smiselno vzpostaviti urnik strokovne knjižničarske podpore za študente.

Sistem Moodle za FaM ureja zunanje podjetje, po besedah sogovornikov so nekateri postopki (na primer prenos zaključnih del v sistem, saj sedaj najdemo samo zaključna dela IAM – Inštitut in akademija za multimedije, kjer poteka študijski proces FaM) v teku.

Prednosti

Niso bile ugotovljene.

Priložnosti za izboljšanje

- Oblikovanje kadrovskega jedra na FaM, ki bi štelo več ljudi, v večjem deležu zaposlenih na FaM, bi omogočalo stabilnejšo kadrovsko strukturo, tudi vsebinsko bolj povezano s področjem medijev in novinarstva.
- Povečanje učinkovitosti prizadevanj za oblikovanje akademske skupnosti in vključevanje pedagoških delavcev v procese fakultete na področju kakovosti, delovanja organov, komisij ipd.
- Predlagamo revizijo in ureditev seznama habilitacijskih področij, glede na študijska področja, ki jih fakulteta dejansko zadostno pokriva in razvija.
- Vsebinska povezava habilitacijskih področij učiteljev ter izvajanih predmetov tam, kjer to ni najbolj usklajeno: predmetov s področja novinarstva na drugi stopnji ne izvaja noben od učiteljev habilitiran na tem področju (četudi morda širše sociološke, filozofske itd. vsebine pokrivajo tudi področje novinarstva).
- Poskrbeti za možnost zamenjave in ustreznega prenosa kompetenc na delovnem mestu vodje Referata (trenutno vsi ključni procesi sovpadajo na eno samo osebo, ki je brez možnosti kadrovske zamenjave tudi v primeru krajše odsotnosti)
- Vzpostaviti urnik strokovne knjižničarske podpore za študente.

Neskladnosti

- Sestava senata, ki naj bi bil v skladu s statutom (28. člen) in v skladu z ZVis (21. člen) sestavljen tako, da so v njem enakopravno zastopane vse znanstvene in umetniške discipline ter strokovna področja zavoda, temu ne ustreza, saj ima fakulteta 22 habilitacijskih področij, sestavlja pa ga 9 članov, ki ne pokriva 22 področij. **Zavod je na seji akademskega zbora z dne 20. 2. 2015 v senat izvolil dva nova člana, enega s področja poslovnih študij in drugega s področja medijske produkcije. Z izvolitvijo se je izboljšala sestava senata, a ta še vedno ne pokriva vseh habilitacijskih področij zavoda.**





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Visokošolski zavod v vlogi navaja, da imajo študenti FaM možnost vključevanja v različne znanstveno raziskovalne projekte. V obeh vlogah (program prve in program druge stopnje) je za to točko napisano isto besedilo in razlika v stopnji študija ni vidna. 33. člen Zvis navaja, da so projektne naloge v delovnem okolju oziroma temeljne, aplikativne ali razvojne raziskovalne naloge obvezen sestavni del drugostopenjskih študijskih programov, isto zahteva 1. točka 26. člena Meril. V vlogi vlagatelj navaja več projektov, pri katerih so sodelovali študenti, a je bilo ugotovljeno, da so pri teh projektih sodelovali zgolj študenti prve stopnje, zato ugotavljamo, da zavod ne vključuje študentov druge stopnje v znanstveno-raziskovalno delo zavoda in s tem ne izpolnjuje 1. točke 26. člena Meril.

Študentom se v skladu z merili zagotavlja pomoč pri organizaciji pridobivanja znanj, spretnosti in veščin na drugih visokošolskih zavodih. Znanja zavod priznava skladno s Pravilnikom o postopku in merilih za priznavanje neformalno pridobljenega znanja in spretnosti, ki je bil sprejet leta 2009. Zavod si prav tako prizadeva nuditi pomoč študentom za pridobivanje znanj, spretnosti in veščin na drugih visokošolskih zavodih in njihovo priznavanje. Mednarodne izmenjave urejajo Pravila, s katerimi se urejajo postopki mobilnosti študentov na dodiplomskem in podiplomskem študiju, ki so bila sprejeta leta 2012. Informacije o vpisu in samem študiju študenti dobijo na spletnih straneh fakultete in v referatu. V vlogi se omenja tudi svetovanje študentom skozi Center za svetovanje, a ta center ni znan niti študentom niti drugim delavcem zavoda.

FaM vzpostavlja mednarodni sistem mobilnosti študentov preko programa Erasmus tako, da študenti imajo možnost mobilnosti v tujino. Prav tako jih vzpodbuja, a odziva ni.

Zavod ima s Pravilnikom o sistemu tutorstva vzpostavljeno podlago za razvoj tutorstva, trenutne aktivnosti s področja tutorstva pa v praksi ne odražajo sistema postavljenega v pravilniku.

Število študentov je majhno (v povprečju manj kot 30 študentov posamezne generacije na prvi in drugi stopnji skupaj) in trenutno pada, zato je razmerje med študenti in visokošolskimi učitelji dobro, kar omogoča kakovostno izvedbo študijskega programa.

Študenti sodelujejo pri vrednotenju študijskega programa posredno preko anket, ki se po novem izvedejo ob zaključku posamezne učne enote.

Študenti so organizirani v študentski svet in prav tako sodelujejo v organih in komisijah zavoda. Podlaga za njihovo organiziranje je Statut zavoda (5. poglavje). Na osnovi dokumenta Aktivna participacija v odločevalskih procesih na Fakultete za medije je soodločanje v Senatu FaM omejeno.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Zastopanost študentov v organih visokošolskega zavoda NI v skladu z 21. členom ZVIS, saj je študentov v senatu manj kot ena petina, so pa v statutu opredeljene njihove pristojnosti, naloge in dolžnosti. To področje je napačno urejeno že v samem statutu zavoda, iste neskladnosti se zrcali v dokumentu Aktivna participacija v odločevalskih procesih na Fakultete za medije - vodnik za študente FaM v področju, kjer je opisan senat. V statutu je število študentov v AZ pravilno definirano, a iz samoevalvacjskega poročila izhaja, da je število študentov v AZ manjše od ene petine.

V odgovoru zavoda z dne 24. 2. 2015 je pojasnjeno, da so bile 19. 2. 2015 izvedene volitve, s katerimi sta bila v AZ izvoljena dva dodatna predstavnika študentov in v senat en dodatni predstavnik študentov, tako, da velja opažena neskladnost do datuma 19. 2. 2015.

Visokošolski zavod študentom poklicno ne svetuje, jih pa obvešča o zaposljivosti.

• Analiza ugotovitev

Na razgovorih je bilo ugotovljeno, da so v projektne skupine vključeni študenti prve stopnje skupaj s študenti IAM (primer promo videa, ki je objavljen na spletni strani zavoda). Pri različnih skupinah intervjuvancev smo ugotovili, da študenti druge stopnje niso vključeni v znanstveno-raziskovalno delo, prav tako jim akademski kader ne ponuja sodelovanja pri projektih, ki jih izvajajo sami. Drugostopenjski študij je tako premalo raziskovalno naravnano, po navedbah diplomantov in študentov gre zgolj za poglobljanje teoretičnih znanj.

Fakulteta svetovalne storitve zagotavlja skozi storitve referata za študijske in študentske zadeve. Informacije so objavljene v brošuri, študenti dobijo vse informacije na informativnih dnevih fakultete. Študenti dobivajo informacije tudi po mailu. Študentom je na voljo tudi tutor profesor. Področje tutorstva je dobro urejeno v Pravilniku o sistemu tutorstva, a sistem tutorstva, ki je opisan v pravilniku, ne živi v praksi, saj zavod tutorjev študentov nima (posledično zaradi tega ni možno koristiti ECTS iz naslova tutorstva, kot je opredeljeno v 22. členu tega pravilnika). Ker je številu študentov na fakulteti majhno, se študenti tutorstva v zdajšnji obliki ne poslužujejo, saj si študenti medsebojno pomagajo in ne iščejo pomoči drugje.

Iz razgovorov več skupin intervjuvancev je bilo ugotovljeno, da študenti izbirajo izbirne predmete FUDŠ, s katero FaM dobro sodeluje. Omenjen je bil tudi primer, da študenti lahko izberejo predmete tudi na drugih fakultetah in se ti financirajo iz plačane šolnine študenta, a še zaenkrat do realizacije takšnega primera ni prišlo. Predmete, ki jih študent opravi iz nabora ponujenih predmetov FUDŠ pa FaM finančno ne bremeni.

Zavod ima urejeno tudi priznavanje praktičnega usposabljanja, ob obisku je bila na vpogled mapa z dokumentacijo za priznavanje praktičnega usposabljanja, priznavanje je bilo opravljeno v skladu s predpisanim postopkom zavoda.

Zavod ima urejene vse formalnosti glede priznavanja obveznosti pridobljenih v tujini, zabeležbe v prilogi k diplomi ipd. Študente na srečanjih in preko elektronskih oblik komuniciranja redno obveščajo, motivirajo in spodbujajo k mobilnosti v tujini, vendar je odziv slab, saj se za izmenjavo še ni odločil noben študent. Študenti priznavajo, da se na zavodu trudijo in jih spodbujajo k študiju v tujini, a se zaradi zaposlitev in drugih osebnih





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

razlogov (primer starševstva), ki jih imajo v času študija ne odločajo za študijsko izmenjavo. Mobilnost študentov je omogočena med visokošolskimi zavodi v Sloveniji, v praksi je ta zavod FUDŠ.

Fakulteta ima vzpostavljen sistem tutorstva, v okviru katerega je študentom zagotovljena podpora med študijem. Namen tutorskega sistema na FaM je: povečanje prehodnosti študentov v višji letnik, svetovanje študentom pri oblikovanju izbirnega dela predmetnika, organizacija in nudenje pomoči pri študiju posameznih predmetov oziroma pri strokovni praksi, spodbujanje študentov k udeležbi pri obštudijskih aktivnostih. Pravilnik je študentom predstavljen na tutorskem srečanju, ki ga v začetku študijskega leta izvede tutor profesor. Na uvodnem srečanju tutor profesor predstavi tudi sistem tutorstva in študente seznanji z načinom nudenja pomoči. Študenti te možnosti poznajo, a jih ne koristijo.

Študenti so zadovoljni z delom v malih skupinah. Z visokošolskimi učitelji vzpostavijo bolj pristen odnos. Zaradi manjšega števila študentov študenti opozarjajo na zelo omejeno izbirnost, pohvalijo pa posamezne izvajalce posameznih učnih enot.

Študenti na izvedbo študijskega programa vplivajo preko anket, ki jih izpolnjujejo ob zaključku predavanj posamezne učne enote. Na samo posodabljanje študijskega programa pa do sedaj niso imeli vpliva, saj se program od prve akreditacije ni nič spremenjal. Aktivnosti za samo spremembo študijskega programa so po zagotovitvi vodstva trenutno v teku. Študenti v sklopu te ankete ocenjujejo kakovost predavanj posameznih predavateljev, kakovost študijskega programa, aktivnosti povezane s praktičnim usposabljanjem in študijsko obremenitev. Študenti ugotavljajo, da z anketami vplivajo na samo delovanje zavoda, saj je zavod zamenjal izvajalce s slabšimi ocenami oz. tiste, za katere so študenti izrazili nezadovoljstvo zaradi odnosov ali neprimernosti podaje snovi.

Študenti so organizirani v študentski svet, nimajo pa Pravilnika o načinu volitev in o delovanju študentskega sveta, ki bi ga moral sprejeti študentski svet na osnovi 59. člena statuta zavoda. V dokumentu Aktivna participacija v odločevalskih procesih na Fakulteti za medije - vodnik za študente FaM je sporno tudi sledeče besedilo »Predstavniki študentov sodeluje pri obravnavi in odločanju o vprašanjih, ki se nanašajo na pravice in dolžnosti študentov« (5 stran dokumenta Aktivna participacija ...), ob takšni dikciji niso enakovredni člani senata. Vsak član senata ima enake pravice odločanja, zato tudi študenti soodločajo o vprašanjih, ki se ne nanašajo zgolj na pravice in dolžnosti študentov. Študenti so tudi člani komisij, s čemer jim je omogočeno soodločanje. Zavod je za študente pripravil tudi dokument Spodbude za kakovost, kjer so obrazloženi postopki akreditacij in evalvacij ter predstavljena NAKVIS.

Zavod svojim študentom poklicno ne svetuje, saj se zanaša na to, da so študenti že zaposleni, a v celoti ni tako. Študenti so izrazili željo po tovrstnem svetovanju. Zavod trenutno v okviru Moodlea pod zavahkom Karierni center objavlja razpisana delovna mesta, ki bi lahko bila primerna za študente FaM, med temi je veliko razpisov, ki so bolj primerni za študente IAM. Zavod še trenutno nima ustanovljenega alumni kluba. Po besedah diplomantov bi ustanovitev tega bila zaželjena, saj bi ta omogočil še večje povezovanje diplomantov FaM in tudi druge oblike sodelovanja.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Prednosti

- Zavod je izdelal vodnika za študente – Aktivna participacija v odločevalskih procesih na Fakultete za medije - vodnik za študente FaM in Spodbude za kakovost.
- Izražena velika stopnja zadovoljstva študentov, tako na prvi kot na drugi stopnji.

Priložnosti za izboljšanje

- Oba zgoraj omenjena vodnika za študente bi bilo smiselno bolj približati študentom, v smislu praktične uporabe in vključevanja v aktivnosti. Prvega je potrebno popraviti, saj so v njem navedbe, ki so v neskladju z ZVIS (21. člen)
- Potrebno je pripraviti Pravilnik o načinu volitev in o delovanju študentskega sveta, saj ta ne obstaja, je pa omenjen v statutu zavoda.
- Tutorski sistem je formalno urejen s pravilnikom, študentom poznan, a se ga ti ne poslužujejo. Zato predlagamo praktično ureditev tutorstva na način, ki bi zadovoljil potrebe študente.
- Menimo, da bi Alumni združenje pripomoglo k popularizaciji oziroma tudi k večjemu vpisu ter k povezovanju z okoljem.

Neskladnosti

- 5. odstavek 21. člena Zvis. Petina za predstavnike študentov ni zagotovljena. Zavod je napačno izračunal kvoto študentov v senatu, ki jo je vnesel v statut – potrebna bo sprememba statuta in imenovanje dodatnega člana z vrst študentov. Posledično je napačno število članov senata iz vrst študentov vneseno tudi v dokument Aktivna participacija v odločevalskih procesih na Fakultete za medije - vodnik za študente FaM. V statutu zavoda je število študentov v akademskem zboru pravilno opredeljeno, a trenutna sestava temu ne ustreza (Samoevalvacijsko poročilo 2013, stran 18). **V odgovoru zavoda z dne 24. 2. 2015 je pojasnjeno, da so bile 19. 2. 2015 izvedene volitve, s katerimi sta bila v AZ izvoljena dva dodatna predstavnika študentov in v senat en dodatni predstavnik pštudentov, tako, da velja opažena neskladnost do datuma 19. 2. 2015.**
- Študenti ne sodelujejo v raziskovalnem delu na 2. stopnji študija, kar ni v skladu s 1. točko 26. člena Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo. **Kot je že opredeljeno v točki 1. Organizacija in izvedba izobraževanja študijskega programa druge stopnje Mediji in novinarstvo Fakultete za medije, je bilo nedvomno ugotovljeno, da študenti niso vključeni v raziskovalno delo. V odgovoru z dne 23. 2. 2015 v točki 2. zavod konkretno ne navede kako in kdaj so bili študenti vključeni oz. se vključujejo v raziskovalno delo, priložena izjava pa prav tako ne potrjuje raziskovalne vpetosti študentke.**





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Fakulteta izpolnjuje osnovne materialne pogoje za akreditacijo.

Visokošolski zavod ima v najemu od IAM in FUDŠ primerne prostore za izvedbo študijskih programov in s tem povezanimi dejavnostmi, vsi prostori pa niso na istem naslovu, so pa relativno blizu (oddaljeni 10 minut peš).

Visokošolski zavod ima prostore za upravo zavoda, tajništvo referat ter sanitarne prostore na naslovu Leskoškova 9d.

Knjižnica zavoda je po obsegu skromna. FaM ima pogodbo s knjižničarko za 10 ur na teden, a dela ne opravlja nujno v prostorih FaM, ni na voljo študentom, pa tudi vsa obvezna študijska literatura študentom v knjižnici ni dostopna. Smiselno bi bilo dopolniti elektronsko bazo knjižnico, kot tudi dostopnost študentskih zaključnih dela in internih skript.

Fakulteta za medije ima podpisan sporazum o sodelovanju z naslednjimi knjižnicami: NUK, Knjižnica Gimnazije Bežigrad, Knjižnica IAM ter knjižnico FUDŠ.

Informacijski sistem oz. elektronsko učno okolje, ki ga na FAM uporabljajo kot dopolnilo in nadgradnjo predavanjem in vajah je Moodle, ki omogoča elektronsko komunikacijo profesorjev, študentov in administrativnega osebja na FAM. Na Moodlu pa tudi ni dostopno vse gradivo za predmete obeh študijskih programov, elektronske učilnice predmetov so relativno skromno opremljene z gradivi, velike razlike pa so tudi med posameznimi predmeti – odvisno od predavatelja, kot je bilo izpostavljeno na razgovorih s študenti, pa se ti znajdejo z medsebojno izposojjo ter kopiranjem in skeniranjem gradiva.

Vsak študent ima (v prostorih IAM) na voljo sodobno IK tehnologijo in opremo potrebno za študij, za strokovno in raziskovalno delo ter za praktično delo v novinarstvu in v medijski proizvodnji.

Nekateri prostori so primerni za osebe s posebnimi potrebami, na študij pa ni vpisan noben študent s posebnimi potrebami. V razgovorih je bil omenjen študent z disleksijo, ki mu je v študiju v veliko pomoč prav individualni pristop v majhni skupini.

Financiranje fakultete po teka v največji meri preko šolnin, pa tudi s sredstvi, ki jih fakulteta pridobiva za izvedbo aplikativnih raziskav na trgu. Po potrebi so zagotovljena tudi sredstva ustanoviteljev – kot dodatni ustanoviteljski vložek.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Visokošolski zavod redno pripravlja načrte za zagotavljanje finančnih, materialnih in drugih virov (vložkov), potrebnih za delovanje zavoda za akreditacijsko obdobje, ter preverja njihovo izvajanje. Sredstva so tako zagotovljena za vse študijske programe, ki jih zavod izvaja, in vse dejavnosti zavoda, ki so s tem povezane (znanstveno-raziskovalno oziroma umetniško in strokovno delo) ter druge podporne dejavnosti.

• Analiza ugotovitev

FaM ima materialne pogoje za izvajanje obeh programov v prostorih IAM -Instituta in akademije za medije, ki so moderno opremljeni, z multimedijско opremo ter možnostjo za delo v modernih redakcijah, časopisu, radiju, televiziji ter internetu. Prostori imajo tudi možnost pregraditve za delo v manjših skupinah. Študenti imajo na voljo računalniško opremo, programsko opremo za avdio in video montažo, foto atelje, radijski in TV studio itd. Del študijskega procesa poteka skupno: kot smo že omenili v točki 1 tega poročila, pri praktičnem delu delajo skupaj v skupinah študenti FaM in IAM, kar je bilo ocenjeno zelo pozitivno s strani udeležencev.

Delovanje FaM kot zavoda je tako odvisno predvsem od partnerskih dogovorov z IAM; v prostorih IAM ter na tamkajšnji opremi poteka velika večina izvedbe obeh presojanih programov, najemajo tudi njihovo storitev študijskega intraneta (sistem Moodle), delijo si nekatere zunanje pedagoške sodelavce... Tajništvo oz. referat, knjižnica ter nekaj prostorov za namen mentorskih srečanj FAM najema pri partnerskem zavodu FUDŠ.

Smiselno bi bilo, da bi bila knjižnica s svojimi storitvami redno na voljo študentom, vključno s svetovanjem in morebitnimi konzultacijami, pomočjo pri dostopu do baz ipd.

Prednosti

- Dobro opremljeni prostori v najemu, ki jih FaM na prvi stopnji souporablja za izvedbo praktičnih vsebin v študiju.

Priložnosti za izboljšanje

- Prevetritev sistema in vloge knjižnice na FaM (celostna vloga knjižnice), da bo zagotavljala boljše knjižnične in informacijske storitve – razmislek o periodičnih publikacijah, elektronskih virih, urnik, ko se študenti lahko obrnejo na strokovno knjižnično podporo.
- Zadostna razpoložljivost obvezne in priporočene študijske literature, zlasti na 2. stopnji.
- Predlagamo pripravo spletnega mesta z dokumentacijskim središčem izdelkov študentov, ki lahko služi tudi promocijskih namenom.
- Vključevanje zaključnih del študentov na moodle oziroma čimprejšnja dosega tega cilja, če postopek že teče.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Zavod ima notranji sistem kakovosti predpisan v Poslovniku za akademske standarde in kakovost Fakulteta za medije. Sistem je primeren ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru. Opisani so procesi za izboljševanje kakovosti delovanja zavoda in izvajanja študijskih programov. Trenutno samoevalvacijsko poročilo še v celoti ne zagotavlja zapiranja kroga kakovosti. Zavod nima akcijskega načrta, zato ne moremo povsem trditi, da se dejavnosti načrtujejo stalno in celovito, zavod pa spremlja doseganje strateških ciljev, napake in pomanjkljivosti pa poskuša sprotno odpravljati.

Visokošolski zavod redno opravlja samoevalvacijo po vseh področjih, ki so zapisana v Poslovniku za akademske standarde in kakovost Fakultete za medije, ta področja se prekrivajo s področji iz meril. V samoevalvaciji niso zadostno ugotovljene napake in pomanjkljivosti, še posebej na področju študijskih programov, ti se namreč prvo akreditacijsko obdobje niso spreminjali. Iz poglavja Sklepi in predlogi za izboljšave je razvidno izpolnjevanje ciljev. Predlogi so premalo konkretno definirani, k aktivnostim za izboljšave in uresničevanjem predlogov je potrebno pripisati roke izvedbe in opredeliti odgovorne za izvedbo.

Zavod samoevalvacijska poročila javno objavlja in tako zagotavlja seznanjenost študentov, visokošolskih učiteljev, sodelavcev in drugih deležnikov. V Poslovniku za akademske standarde in kakovost Fakultete za medije je zapisano, da so predlogi ukrepov za izboljšave s strani vseh deležnikov dobrodošli.

Zavod dokumentira ugotovitve o kakovosti delovanja zavoda in pripravlja več analiz. Sami konkretni predlogi za izboljšave v samevalvacijske poročilu niso dovolj konkretizirani, vsa samoevalvacijska poročila zavoda pa so javno dostopna na spletni strani zavoda.

Zavod je na področju kakovosti naredil veliko z vključitvijo v projekt Nadgradnja sistem zagotavljanja kakovosti na Fakulteti za medije (2012-2015) in s tem zagotovil, da je zavod začel razvijati kulturo kakovosti.

- **Analiza ugotovitev**

Zavod ima poslovnik kakovosti, a iz samih dokumentov ni mogoče razbrati popolnega zapiranja kroga kakovosti. V samoevalvacijskih poročilih bi bilo smiselno vključiti samooceno iz katere bi bil viden napredek iz prejšnjega leta. S tem bi se dosegla tudi večja sledljivost izboljševanja kakovosti zavoda. Prav tako bi bilo smiselno, da zavod poslovnik kakovosti, v katerem je opisana tudi sestava samoevalvacije, spremeni tako, da bo samo samoevalvacijsko poročilo sledilo strukturi področij v Merilih. Smiselno bi bilo ugotovitve (prednosti, priložnosti, neskladnosti) zapisovati ob zaključku vsakega poglavja posebej, saj bi se s tem povečala preglednost samega poročila in sledenje izpolnjevanju zastavljenih ciljev zavoda.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Na osnovi samoevalvacijskega poročila je priporočljivo izdelati akcijski načrt, ki dokumentira točne aktivnosti in dejavnosti za izboljševanje stanja in višanje kakovosti zavoda in kakovost na področjih, na katerih zavod deluje.

S samoevalvacijskimi izsledki so seznanjeni vsi deležniki, saj je samoevalvacijsko poročilo javno objavljeno. Po zagotovilih vodstva imajo vsi možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje, isto je zapisano v poslovníku, ki ga je zavod sprejel. Študenti funkcionarji se s samoevalvacijskim poročilom seznanijo v sklopu sej organov fakultete. Na obisku nismo uspeli ugotoviti, kakšna je vloga študenta v Komisiji za kakovost, saj se ni udeležil intervjujev. Študenti vejo, da samoevalvacijsko poročilo obstaja in je na spletni strani objavljeno, a ga podrobneje ne poznajo.

Ocenjujemo, da je zavod s projektom Nadgradnja sistem zagotavljanja kakovosti na Fakulteti za medije (2012-2015) začel celovito izboljševati delovanje zavoda na področju kakovosti. Skozi "analizo poslovnih procesov" postopoma uvajajo elemente akcijskega načrta (kompetence in roki za izboljšave). Potrebno pa je omeniti, da Akademski zbor ne izkazuje popolne vključenosti ali povsem rednega delovanja, dojemajo ga kot "intelektualno skupnost" oz. "razpravni forum", letos vezan na delavnice s področja kakovosti.

Z izjemo vodstva učiteljem ni znana dejavnost Komisije za kakovost in ne poznajo samoevalvacijskega poročila. Izkazalo se je tudi, da nihče od učiteljev ni poimensko poznal predsednika Komisije za kakovost ali predsednik Komisije za znanstveno-raziskovalno delo. Kaže, da akademski zbor ne deluje redno v smislu srečanj v živo, ali da so učitelji reprezentativno vključeni v pripravo samoevalvacijskega poročila.

Zavod se je odločil tudi za evalvacijo IEP, kar je pohvalno. Na osnovi poročila NAKVIS in IEP pa bo oblikoval strategijo za novo petletno obdobje. Zavodu priporočamo, da strategijo sproti dopolnjuje in popravlja v odvisnosti od sprememb okolja.

Prednosti

- Široka vključenost v projekt »Nadgradnja sistema zagotavljanja kakovosti« na FaM.
- Prizadevanja za uspešno zaključitev IEP evalvacije EUA.

Priložnosti za izboljšanje

- Predlagamo sestavo samoevalvacijskega poročila po področjih, ki jih spremlja NAKVIS.
- Potrebno je opredeliti priložnosti v vsakem poglavju samoevalvacije.
- Poskrbeti za vključenost vseh deležnikov v pripravo samoevalvacijskega poročila
- Povečati seznanjenost vseh deležnikov z ugotovitvami samoevalvacijskega poročila.
- Poskrbeti za prepoznavnost Komisije za kakovost med širšim pedagoškim osebjem (razen vodstva).
- Poskrbeti za prepoznavnost Komisije za ZR delo med širšim pedagoškim osebjem (razen vodstva).





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

- Potrebno je narediti akcijski načrt in določiti rok in odgovornost za vsako aktivnost posebej (zapiranje zanke kakovosti) (ureditev na dokumentni ravni).
- Predlagamo izboljšanje spletišča FaM, vsebinsko in oblikovano izboljšanje, še posebej glede na dejavnost FaM in področje, ki ga pokrivata programa Mediji in novinarstvo

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.





POVZETEK

Predlagatelj, Fakulteta za medije, je posredoval vlogo za reakreditacijo zavoda, vlogo za reakreditacijo VS programa 1. stopnje Mediji in novinarstvo ter programa 2. stopnje »Mediji in novinarstvo«. Pri pisanju tega poročila smo poleg vloge in posredovanih prilog iz novembra 2014, razpolagali še z dopolnilnim gradivom, ki smo ga prejeli ob obisku, januarja 2015.

V nadaljevanju povzetka so zbrane bistvene opažene prednosti ter priložnosti za izboljšanje po posameznih presojanih področjih.

Neskladnosti smo identificirali na naslednjih področjih: Organizacija in izvedba izobraževanja (za študijski program 1. stopnje in za študijski program 2. stopnje), Delovanje visokošolskega zavoda, Kadri in Študenti. Vsa dejstva so opisana v poročilu.

Celotna analiza glede izpolnjevanja meril je vsebovana v poročilu.

SUMMARY

The applicant, Fakulteta za medije, submitted the proposal for the re-accreditation of the institution, for re-accreditation of the bachelor program "Mediji in novinarstvo" and of master program "Mediji in novinarstvo". The application form from November 2014 and additional materials provided by the applicant at the visit at January 2015 were taken into account when preparing this report.

Only part of the main observed strengths and suggestions for improvements in accordance with the areas of assessment is presented in this summary.

Inconsistencies and irregularities were observed in areas: Organisation and provision of education (for both study programs), Functioning of the higher education institution, Human resources and Students. All facts are described in this report.

The entire list of observations is contained in the report.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> • Delo z majhno skupino študentov omogoča individualni pedagoški pristop. • Konkretni projekti, v katere so vključeni študenti in predstavljajo povezavo s prakso in gospodarskimi subjekti, zlasti na 1. stopnji. • Zavod je izdelal vodnika za študente – Aktivna participacija v odločevalskih 	<ul style="list-style-type: none"> • Posodobitev obvezne literature pri večini učnih načrtov. • Povezanost učnih ciljev in kompetenc iz ravni učnih načrtov predmetov na ravni študijskega programa. • Protokoli praktičnega izobraževanja naj se oblikujejo tako, da bo iz njih razvidno, ali je potekalo kot



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

procesih na Fakultete za medije - vodnik za študente FaM in Spodbude za kakovost.

- Izražena velika stopnja zadovoljstva študentov, tako na prvi kot na drugi stopnji.
- Dobro opremljeni prostori v najemu, ki jih FaM na prvi stopnji souporablja za izvedbo praktičnih vsebin v študiju.
- Široka vključenost v projekt »Nadgradnja sistema zagotavljanja kakovosti« na FaM.
- Prizadevanja za uspešno zaključitev IEP evalvacije EUA.

posebna aktivnost študenta v polnem obsegu predvidenih ur ali kot refleksija delovnih izkušenj iz redne delovne aktivnosti študentov.

- Poglobitev in konsolidacija sodelovanja z IAM-om (Inštitut in akademija za multimedije), ker to predstavlja nujen pogoj za izvedbo študijskih programov na kadrovskem, vsebinskem in materialnem nivoju
- Močna poglobitev sodelovanja z delodajalci na ravni inštitucije in sistematično formalno pridobivanje informacij s strani delodajalcev.
- Analizirati razloge za nizek odstotek diplomantov ter uvesti povezan sistem ukrepov za rešitev problema ter monitoring.
- Analizirati razloge za padeč vpisa ter uvesti povezan sistem ukrepov za rešitev problema ter monitoring.
- Oblikovanje kadrovskega jedra na FaM, ki bi štelo več ljudi, v večjem deležu zaposlenih na FaM, bi omogočalo stabilnejšo kadrovsko strukturo, tudi vsebinsko bolj povezano s področjem medijev in novinarstva.
- Predlagamo revizijo in ureditev seznama habilitacijskih področij, glede na študijska področja, ki jih fakulteta dejansko zadostno pokriva in razvija.
- Prevetritev sistema in vloge knjižnice na FaM (celostna vloga knjižnice), da bo zagotavljala boljše knjižnične in informacijske storitve – razmislite o periodičnih publikacijah, elektronskih virih, urnik, ko se študenti lahko obrnejo na strokovno knjižnično podporo.
- Predlagamo pripravo spletnega mesta z dokumentacijskim središčem izdelkov študentov, ki lahko služi tudi promocijskih namenom.
- Menimo, da bi Alumni združenje





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

	<p>pripomoglo k popularizaciji oziroma tudi k večjemu vpisu ter k povezovanju z okoljem.</p> <ul style="list-style-type: none">• Poskrbeti za vključenost vseh deležnikov v pripravo samoevalvacijskega poročila• Povečati seznanjenost vseh deležnikov z ugotovitvami samoevalvacijskega poročila.
--	--

Zahvale

Vodstvu Fakultete za medije se zahvaljujemo za to, da smo imeli dobre pogoje za delo ob evalvacijskem obisku. Prav tako se zahvaljujemo za dobro sodelovanje vsem, ki so sodelovali v razgovorih in odgovarjali na naša vprašanja.

