



NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

POROČILO O PRESOJI VLOGE ZA PODALJŠANJE AKREDITACIJE VISOKOŠOLSKEGA

Prajeto 15-05-2013

ZAVODA/ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Sign. znak: Številka zadeve: Vredn.:

206

0111-15/2013/6

**Visoka šola za zdravstveno nego Jesenice, Spodnji Plavž 3
4270 Jesenice**

Ime Zavoda	Visoka šola za zdravstveno nego Jesenice, Spodnji Plavž 3, 4270 Jesenice
Vlagatelj	Visoka šola za zdravstveno nego Jesenice
Zastopnik vlagatelja	Dr. Brigita Skela Savič
Ustanovitelj	Občine Jesenice

	Ime in priimek	Datum	Podpis
Predsednik	Marinka Drobnič Košorok	8.5.2013	
Član	Marta Kavšek	10.5.2013	
Član	Maja Abram	10.5.2013	
Član	Taja Železnik	10.5.2013	

Uvodni del poročila

Visoka šola za zdravstveno nego Jesenice (v nadaljevanju: VŠZNJ) je Nacionalni agenciji za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: NAKVIS) dne 22.6.2012 posredovala vlogo za podaljšanje akreditacije zavoda in študijskega programa prve stopnje Zdravstvena nega (v nadaljevanju: vloga). Zavod je vlogo za podaljšanje akreditacije dopolnil dne 10.1.2013.

Svet NAKVIS je na podlagi prvega odstavka 51.p člena Zakona o visokem šolstvu in 39. člena Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov v zadevi podaljšanja akreditacije zavoda in visokošolskega strokovnega študijskega programa prve stopnje Zdravstvena nega imenoval skupino strokovnjakov, v sestavi:

- Prof. dr. Marinka Drobnič Košorok, Veterinarska fakulteta UL, predsednica
- Marta Kavšek, Dom starejših občanov Krško, članica
- Prof. dr. Maja Abram, Medicinska fakulteta Vseučilišča na Reki, članica
- Taja Železnik, študentka Biotehniške fakultete UL, članica

Predstavniki NAKVIS-a je bil mag. Dražen Šumiga

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in strokovno gradivo prejela 6.3.2013.

Obisk na Visoki šoli za zdravstveno nego je bil opravljen 18. in 19.4.2013 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom šole.

Pregledano gradivo je vsebovalo vse dokumente, ki so predvideni v 33. in 34. členu Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov. Skupina strokovnjakov je z elektronsko komunikacijo in pripravljanim sestankom s tujim strokovnjakom, ki je potekal v prostorih NAKVIS 17.4.2013, vsebinsko uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

V intervjujih so sodelovali:

- dekanja, prodekanja in glavna tajnica,
- redno zaposleni predavatelji in učitelji,
- pogodbeno zaposleni predavatelji in učitelji,
- člani komisije za kakovost,
- člani študentskega sveta,
- redni študenti prve stopnje,
- izredni študenti prve stopnje,
- koordinatorji mentorjev v učnih bazah,
- mentorji praktičnega usposabljanja,
- predstavniki delodajalcev.

Komisiji so bili zagotovljeni zelo dobri pogoji za delo, omogočen ji je bil vpogled v ključne dejavnosti zavoda, obisk v učnih bazah, kjer poteka praktično usposabljanje, Splošni bolnišnici Jesenice in DSO dr. Franceta Berglja na Jesenicah.

Na osnovi predloženih dokumentov, ogleda VŠZNJ, Splošne bolnišnice Jesenice in DSO dr. Franceta Berglja ter informacij, pridobljenih v pogovorih z izbranimi skupinami sogovornikov, je skupina strokovnjakov oblikovala preliminarno ustno poročilo, ki ga je predsednica ob koncu obiska predstavila vodstvu šole, predstavnikom zaposlenih in predstavnikom študentov. Po obisku pa je skupina z elektronsko komunikacijo oblikovala končno poročilo, ki ga je 14.5.2013 posredovala NAKVIS.

Ugotovitve po področjih presoje

1.vpetost v okolje (27. člen)

1. Poslanstvo, vizija, cilji, strategija in organiziranost so transparentno objavljeni na internetnih straneh fakultete.

VŠZNJ je samostojni visokošolski zavod, ki delno deluje kot javni zavod. Program Zdravstvena nega se izvaja kot prvostopenjski program v obliki rednega (koncesioniranega) in izrednega študija, drugostopenjski program se izvaja trenutno le v obliki izrednega študija.

Poslanstvo, vizija, cilji, strategija in organiziranost zavoda so jasno določeni v poslovniku kakovosti, letnem načrtu dela zavoda in Strateškem razvojnem načrtu do 2015. Uresničevanje poslanstva, vizije, ciljev, strategije in organiziranosti spremljajo preko letnih poročil o delu in finančnem poročilu zavoda. Dokumenta letni načrt dela in Letno poročilo o delu in finančno poročilo sprejmeta Senat in Upravni odbor zavoda in sta javno objavljena na spletni strani zavoda.

Vizija šole je, da znanje diplomantov na vseh bolonjskih stopnjah prinese nove dimenzije znanja za dvig kakovosti zdravstvene obravnave zdrave in bolne populacije.

2. Izkazano sodelovanje z okoljem in diplomanti

Visoka šola za zdravstveno nego Jesenice stremi k odlični vpetosti v okolje gorenjske in ljubljanske regije. V zdravstvenih zavodih obeh regij izvaja klinično usposabljanje študentov, izvaja skupne raziskovalne, strokovne in razvojne projekte ter organizira strokovna in znanstvena srečanja preko svojega izobraževalnega centra. Tovrstno povezovanje je temelj za doseganje izobraževalnih ciljev programa na prvi stopnji. Povezovanje z mednarodnimi strokovnjaki in njihovo vključevanje v pedagoško in raziskovalno delo je temelj za doseganje izobraževalnih ciljev na programu druge stopnje. Mednarodno vpetost izvaja preko devetih mednarodnih Erasmus sporazumov ter bilateralnih sporazumov za poučevanje na drugi stopnji. Visoka šola za zdravstveno nego Jesenice se doma in v tujini povezuje z uglednimi ustanovami na področju, kjer deluje sama in širše (povezujejo se med drugim z University of Central Lancashire, School of Health, Velika Britanija, Oslo and Akershus University College of Applied Science, Norveška, Adnan Menderes University, School of Health, Turčija, Savoia University of Applied Sciences, School of Health Care, Finska ...).

Visoka šola za zdravstveno nego Jesenice želi postati uveljavljena, družbeno odgovorna nosilka izobraževanja in prenosa znanja iz področja zdravstvene nege in zdravstva.

3. Seznanjenost z zaposljivostjo diplomantov

Podatki za november 2012, ki smo so jih prejeli iz Ministrstva za zdravje in Zavoda za zaposlovanje, kažejo, da je bilo v Sloveniji brezposelnih 133 dipl. m. s. / dipl. zn., od tega le dve osebi v gorenjski regiji (za eno vedo, da gre za trajno nezaposleno osebo), kar predstavlja 1,5 % vseh brezposelnih oseb s to izobrazbo v Sloveniji na Zavodu za zaposlovanje. Gorenjska regija predstavlja 9,9 % populacije v RS. Profil diplomanta je usklajen z EU direktivo, potrebami zdravstvenega sistema in gospodarstva.

Možnost za prilagajanje konkretnim potrebam so izbirni predmeti: upravljanje z zdravili v zdravstveni negi, zdravstvena nega in POBO, alternativne oblike prehranjevanja, javno zdravstveni vidik prehrane, anesteziologija in oživiljanje, komunikacija v zdravstvenem in negovalnem timu s supervizijo, na dokazih podprta zdravstvena nega, informatika v zdravstveni negi.

Podatki anketiranja diplomantov, katerim so bile podeljene diplome oktobra 2011 in oktobra 2012 (N=56, odzivnost je bila 60,71%) kažejo, da je 34,4 % anketiranih dobilo zaposlitev v obdobju enega meseca po diplomi, 28,1 % v treh mesecih, ostali v obdobju šestih mesecev (65,6 %) in 3,1 % (N=1) več kot pol leta po diplomi. Diplomanti so se v enakovrednih deležih zaposlili na vseh treh nivojih zdravstva. Potreba po diplomantih iz VŠZNJ se kaže tudi v pisnih podpornih zavodov v gorenjski in ljubljanski regiji k preoblikovanju v fakulteto (priloga vloge). UKC Ljubljana je podal v juniju 2011 pisni predlog, da usmerjajo diplomante v njihovo ustanovo, saj potrebujejo večje število dipl. m. s.

VŠZNJ je edina šola izven univerz, ki je bila leta 2006 ustanovljena na bazi študije Inštituta za varovanje zdravja, poleg tega so bile proučene tudi potrebe in zmogljivosti glede izobraževanja v regiji, kjer je bila predvidena potreba po 40 diplomantih. Ustanavljanje še štirih šol po ustanovitvi VŠZNJ v letih 2007 do 2009, po mnenju VŠZNJ ni imelo ustreznih novih podlag v državnih h

študijah, kar je priporočilo OECD in EU pri ustanavljanju novih visokošolskih zavodov. VŠZNJ je na to javno opozorila. Dostopnost do izobraževanja na področju zdravstvene nege se je zaradi odprtja novih šol močno povečala, tako da se je selektivnost ob vpisu bistveno zmanjšala, zlasti na izrednem študiju, kar se na VŠZNJ kaže s slabo prehodnostjo študentov iz prvega v drugi letnik tako pri rednem, kot izrednem študiju.

Primerjava podatkov Zavoda RS za zaposlovanje kažejo, da je bilo v Sloveniji leta 2009, ko so se ustanovljale še dodatne šole za zdravstveno nego, 83 brezposelnih oseb (81 dipl. m. s, 2 dipl. zn.), največ v regijah vzhodne Slovenije, kjer so nastale tri nove šole. Gorenjska in osrednje-slovenska regija po podatkih Zavoda RS za zaposlovanje takrat nista izkazovali brezposelnosti, temveč pomanjkanje kadrov, kar diplomantom VŠZNJ še vedno omogoča zaposlitev.

Podatki Zavoda RS za zaposlovanje na dan 31. 3. 2012 kažejo, da je v Sloveniji še vedno brezposelnih 73 dipl. m. s.

Na VŠZNJ ugotavljajo, da se bo prekomerno število diplomantk in diplomantov zdravstvene nege v Sloveniji še nadaljevalo, kar bo predvidoma pripeljalo do določene stopnje brezposelnosti med diplomiranimi medicinskimi sestrami. Menijo, da bo potrebno ponovno ovrednotiti kakovost izobraževanja za diplomirane medicinske sestre na vseh osmih visokih zdravstvenih šolah – tudi s pomočjo tujih inštitucij.

4. Spremljanje učnih izidov in pridobljenih kompetenc ter možnost vključevanja v družbene procese

VŠZNJ letno spremlja učne izide svojih študentov, jih analizira in sprejema ustrezne ukrepe, kar je razvidno iz letnih poročil in samoevalvacijskih poročil, ki so tudi javno objavljena na spletni strani. V sodelovanju z delodajalci ugotavlja, da so kompetence njenih diplomantov ustrezne in so dobro zaposljivi.

Z načrtovanjem novih študijskih programov druge stopnje na področjih, kot so :promocija zdravja, javno zdravje, zdravstveni management, in management kakovosti v zdravstvu, želi VŠZNJ razširiti možnosti zaposlovanja svojih diplomantov.

5. Spremljanje konkurenčnosti na trgu dela

VŠZNJ ima med zdravstvenimi zavodi odličen ugled z vidika kakovosti in organiziranosti visokošolskega izobraževanja. Še posebej so ponosni na dejstvo, da se posamezne zdravstvene inštitucije neposredno zanimajo za njihove diplomante in jih redno zaposlujejo.

Prednosti:

- Očitna je zainteresiranost organizacij v regiji za diplomante VŠZNJ, učne baze se zavedajo, da pomembno prispevajo k kompetencam diplomantov, svojih potencialnih zaposlenih.
- Odlično sodelovanje z okoljem (471 mentorjev, preko 18 kliničnih baz).
- Delodajalci ocenjujejo študente / diplomante kot zelo dobre, jim dajejo prednost pred diplomanti drugih šol; pozitivno ocenjujejo tudi kakovost diplomskih del (objavljiva, konference).

Priložnosti za izboljšanje:

Neskladnosti: neskladnosti: niso bile ugotovljene

2. delovanje visokošolskega zavoda (28. člen) - že akreditirano

1. Jasni izobraževalni, znanstveni, raziskovalni in strokovni cilji delovanja in razvoja

Visoka šola za zdravstveno nego Jesenice ima zelo ambiciozno vizijo svojega razvoja, saj želi postati najbolj kakovostna šola za področje programov:

- zdravstvena nega na vseh treh bolonjskih stopnjah visokošolskega študija,
- promocija zdravja na drugi bolonjski stopnji,
- zdravstveni management in kakovost v zdravstvu na drugi bolonjski stopnji,
- doktorski študij na področju zdravstvene obravnave – zdravstvene vede (zdravstvena nega, promocija zdravja, zdravstveni management, kakovost v zdravstvu idr.) v povezavi z domačimi in tujimi univerzami.

Diplomanti Visoke šole za zdravstveno nego Jesenice na vseh stopnjah in študijskih programih naj bi bili prepoznani po celovitosti znanja in veščin ter sposobnostih holistične obravnave pacienta, integracije svojega delovanja v zdravstvenem timu in vključevanja ter vodenja zahtevnih strokovnih in sistemskih problemov v zdravstvu glede na stopnjo dosežene izobrazbe. Cilj zavoda je, doseči odlično zaposljivost diplomantov Visoke šole za zdravstveno nego Jesenice na prvi stopnji študija in odlično usposobljenost in prepoznavnost magistrskih diplomantov na področju raziskovalnega dela in izboljševanja klinične prakse. Zavzemajo se za prepoznavnost znanstveno-raziskovalnega doprinosa zaposlenih Visoke šole za zdravstveno nego Jesenice ter magistrskih in bodočih doktorskih študentov.

2. Načrt in načini uresničevanja postavljenih ciljev.

Temelj razvoja šole je nenehna krepitev znanstveno raziskovalnega dela (temeljnega in aplikativnega) na področju delovanja Visoke šole za zdravstveno nego Jesenice, katerega rezultati morajo obogatiti klinično delovanje v zdravstvenih zavodih, zdravstveni politiki in zdravstvu kot sistemu in biti podlaga za razvoj novih programov in biti objavljeni v domači in tuji periodiki.

V mednarodnem merilu želi Visoka šola za zdravstveno nego Jesenice preko skupnih projektov, raziskav, študijskih programov in izmenjave visokošolskih učiteljev in študentov postati prepoznavna aktivna članica skupine najbolj kakovostnih evropskih šol s področja zdravstvene nege in zdravstva. VŠZNJ se doma in v tujini povezuje z uglednimi ustanovami na področju svojih dejavnosti.

3. Jasna notranja organizacija in preglednost delovanja vseh organov

Notranja organiziranost zavoda je v skladu z Aktom o ustanovitvi in Statutom zavoda. Odgovornosti in zadolžitve so opredeljene tudi v Poslovniku kakovosti. V vseh organih so ustrezno zastopani tudi predstavniki študentov.

4. Opredeljene so dolžnosti in pristojnosti vodstva, zaposlenih in študentov v organih upravljanja

Iz sprejetih aktov je razvidno, da je jasno postavljena organizacijska shema zavoda in da so pristojnosti, naloge in dolžnosti vodstva, zaposlenih in študentov v organih upravljanja jasno opredeljene.

5. Organi delujejo v skladu z relevantnimi akti

Vsi zaposleni in študenti ter organi delujejo v skladu z relevantnimi pravnimi akti.

6. Delovanje zavoda na izobraževalnem, raziskovalnem in strokovnem področju (projekti, objave,

Z znanstveno-raziskovalnim razvojem, razvojem novih študijskih programov druge stopnje, mednarodnim povezovanjem in razvojem visokošolskih učiteljev želi ustvariti pogoje za preoblikovanje v fakulteto ter postati del univerzitetnega prostora v Sloveniji.

7. ZRD, sodelovanje z drugimi inštitucijami

VŠZNJ ima dobro vzpostavljeno znanstveno-raziskovalno in strokovno delo, kar je razvidno iz samoevalvacijskih poročil, letnih poročil in iz baze SICRIS. V sklopu VŠZNJ je organizirana raziskovalna skupina Zdravstvo in zdravstvena nega, v bazi SICRIS imajo prijavljenih 24 raziskovalcev in 6 strokovnih oziroma tehničnih sodelavcev ter naslednje projekte in programe: E-podpora procesa zdravstvene oskrbe, Izdelava strokovnih podlag za zbiranje in spremljanje izbranih kazalnikov učinkovitosti državnega programa obvladovanja raka, Modeli učinkovitega managementa visokošolskih zavodov (MUMVis) in program Celostna obravnava alergijskih bolezni in astme v Sloveniji: od epidemiologije do genetike.

Zavod izvaja številne strokovne projekte v katere uspešno vključujejo študente prve in druge bolonjske stopnje (vsi že navedeni projekti ter »Alkohol in mladi – ozaveščanje mladih (dijakov) o tveganem pitju alkohola«, »FamilyHealthNursing in EuropeanCommunities,

LeadershipanditsAssociationwithWorkperformanceand JobsatisfactionamongNurses: A comparisonbetweentwoEuropeanCountries«...). Predavatelji informacije o novostih ter aktualnih ugotovitvah na strokovnih področjih vključujejo v pedagoški proces.

Dosežki, zaključki in ugotovitve so predstavljeni v domačih in tujih revijah (kot npr. Obzornik zdravstvene nege...), zbornikih ter na strokovnih konferencah (kot npr. 4th InternationalScientificConference on Research in NursingandHealthCare).

VŠZNJ dopolnilno zaposluje raziskovalce iz javnih zavodov in tako pridobiva sredstva ARRS na razpisu Raziskovalno pedagoško sodelovanje. V letu 2010 je VŠZNJ pridobila 255 ur, v letu 2009 pa 340 ur.

Dopolnilno zaposleni visokošolski učitelji VŠZNJ, ki so v matični organizaciji zaposleni kot raziskovalci, prihajajo iz naslednjih javnih zavodov: Klinika Golnik, Zavod za zdravstveno varstvo Kranj, Inštitut za varovanje zdravja RS, Medicinska fakulteta UL, Onkološki inštitut, Psihiatrična klinika Ljubljana, Inštitut Jožef Stefan, Splošna bolnišnica Jesenice. Predstavniki navedenih inštitucij so tudi člani kateder, nekateri so člani Senata in komisij Senata VŠZNJ ter upravnega odbora.

Število pridobljenih FTE za raziskovalno delo v zadnjem obdobju sicer pada, vendar lahko to do neke mere pojasnimo s trenutno politiko ARRS.

8. Vključevanje raziskovalnih dosežkov v pedagoški proces

V vlogi je eksplicitno opredeljeno, katere vsebine znanstvenega in raziskovalnega dela so neposredno vključene v posamezne aktivnosti pedagoškega procesa, v okviru katerega projekta je raziskovanje potekalo in kako je bilo vključeno v pedagoške vsebine.

9. Stalno prenavljanje in dopolnjevanje učnih vsebin

Na osnovi rezultatov samoevalvacije študijskega leta 2011/2012 in rezultatov uspešnosti študentov pri posameznih predmetih je prišlo v študijskem letu 2012/2013 do sledečih posodabljanj učnih načrtov in metod učenja in poučevanja:

- priprava poenotениh navodil za izvedbo vseh seminarskih nalog na VŠZNJ
- priprava poenotениh kriterijev za ocenjevanje seminarskih nalog pri predmetih modula Zdravstvena

nega

- pri predmetu Zdravstvena nega 1 so se razpisale 2 do 3 konzultacije za pripravo seminarske naloge,
- vsebine/naslovi seminarskih nalog pri predmetih modula Zdravstvena nega so se povezali z reševanjem strokovnih problemov v klinični praksi,
- na osnovi ugotovljenih pozitivnih rezultatov izboljšave uvedbe dveh kolokvijev pri predmetih Anatomija in Farmakologija v študijskem letu 2011/2012 se možnost opravljanja pisnega izpita pri teh dveh predmetih nadaljuje tudi v študijskem letu 2012/2013,
- na pobudo študentov se je izvajalo predmetno tutorstvo za ponovitev učne vsebine teden dni pred izpitom pri predmetih temeljnega modula,
- pri pisnih izpiti predmetov Javno zdravje 1, Javno zdravje 2 ter Prehrana in medicinska dietetika se ob vrašanjih zaprtega tipa dodajo tudi esejska vprašanja,
- VSU temeljnega modula posvetijo posebno pozornost za motiviranje študentov, da si oblikujejo lastne zapiske,
- VSU temeljnega modula motivirajo študente k uporabi strokovnih izrazov in k razvoju verbalnih sposobnosti,
- VSU temeljnega modula prilagodijo slog podajanja učnih vsebin, ki se bo odražal v boljšem razumevanju snovi,
- pri predmetu Biokemija in biofizika se je s kolokvijem na prvem predavanju preverilo vstopno znanje študentov. Na osnovi dobljenih rezultatov so študenti dobili vtis in informacijo, kakšen obseg srednješolskega znanja je potreben za uspešno sodelovanje na predmetu, VSU pa pomembno povratno informacijo o predznanju slušateljev, ki je osnova za didaktično načrtovanje predavanj in kabinetnih vaj pri predmetu,
- pri predmetih, ki niso pogoj za prehod v višji letnik, se v okviru analize uspešnosti ob zaključku študijskega leta 2012/2013, ob analizi prehodnosti naredi tudi analiza uspešnosti na izpitnih rokih ne glede na letnik študija študenta,
- pri predmetu družbenega modula Osnove psihologije, kjer se je pokazalo manjše zadovoljstvo rednih študentov s pedagoškim delom enega od VSU, odgovorna oseba za pedagoški proces ugotovi razloge za to in po potrebi predlaga ustrezne spremembe (letni semester 2012/2013),
- v okviru predmeta Sociologija zdravja in bolezni se seminar izvede preko spletne učilnice (letni semester 2012/2013),
- člani Katedre za družbene vede, ki pokriva predmete družbenega modula, se težje terminsko uskladijo za izvedbe sej, zato bodo aktivno sodelovali na korespondenčnih sejah katedre, saj je sodelovanje pri delu katedre pomembno z vidika izboljševanja pedagoškega dela in pretočnosti informacij s strani VŠZNJ do pedagoškega osebja in obratno.

10. Usklajevanje vpisa s potrebami okolja

VŠZNJ je pri razvoju študijskega programa vključevala tudi module, ki diplomantom nudijo večjo možnost zaposlovanja na področjih, ki niso neposredno povezana z zdravstveno nego. Možne zaposlitve v gospodarstvu so tako prepoznali v farmacevtski industriji, industriji potrošnega materiala za zdravstvo in zdravstveno oskrbo, kjer lahko diplomanti delujejo kot promotorji produktov. Zaposlitev diplomantov je možna tudi v zasebnih zdravstvenih, socialnih in visokošolskih zavodih., prodaji zdravil, zdravstvenega materiala, turizmu, rehabilitaciji, kozmetiki in turizmu. Diplomanti prvostopenjskega študija ZN so se do sedaj zaposlovali izključno v zdravstvenih ustanovah in DSO.

11. Sklenjeni dogovori o praktičnem usposabljanju

VŠZNJ ima sklenjenih več kot 18 pogodb z učnimi bazami, v katerih je zaposlenih in usposobljenih 471 kliničnih mentorjev. Študentje opravljajo klinično prakso v obsegu 2300 šolskih ur (izredni študenti vsaj pa vsaj polovico teh ur). Na VŠZNJ imajo 3 modele mentorstva v kliničnem okolju: 100% (stalna prisotnost mentorja iz učne baze), 80% (80% časa je prisoten mentor iz šole in 20% časa je prisoten mentor iz učne baze) in 20% (20% časa je prisoten mentor iz šole in 80% časa je prisoten mentor iz učne baze). Študenti navajajo, da so s klinično prakso zadovoljni, prav tako pa so tudi klinični mentorji zadovoljni s študenti – tako z njihovim znanjem, kot tudi motiviranostjo in pristopom do dela. V sodelovanju s kliničnimi okolji študenti pripravljajo tudi diplomske naloge (klinični mentor je somentor diplomske naloge), ki predstavljajo koristen doprinos učni bazi oziroma so za učno bazo uporabne. Klinični mentorji pogosto sodelujejo tudi pri izvedbi študijskega procesa na šoli, saj so nekateri izmed njih tudi dopolnilno zaposleni do 20%.

Zavod tako zagotavlja uspešen prenos znanja iz visokošolske inštitucije predvsem glede na področje delovanja zdravstva in socialnega varstva s tem, da omogoča prehajanje kadra in znanja zaposlenih v akademski prostor in obratno. Sklenjeni so dogovori s: SB Jesenice, bolnišnica Golnik, UKC Ljubljana, Psihiatrična klinika Ljubljana, Psihiatrična bolnišnica Begunje, Onkološki inštitut Ljubljana, Zavod RS za transfuzijsko medicino Ljubljana, Bolnišnica za ginekologijo in porodništvo Kranj, Zdravstveni dom Kranj, Jesenice, Bled, Radovljica, Škofja Loka, Kranjska Gora, Dom upokojencev Jesenice, Radovljica, Vič Rudnik Bokalce, Center za usposabljanje, delo in varstvo Matevža Langusa Radovljica.

12. Spremljanje načrtovanih in doseženih učnih izidov in kompetenc diplomantov

Zavod primerja načrtovane in dosežene učne izide skozi letne samoevalvacije (anketiranje študentov, zaposlenih, mentorjev v učnih bazah, spremljanje izidov posameznih izpitov) ter v skladu s tem pripravlja posodobitve študijskega programa.

13. Odgovornost zavoda pri

- **Organizaciji pedagoškega procesa, izmenjave**

Študenti so o spremembah in novostih na VŠZNJ obveščeni preko sistema ŠIS in po potrebi preko sms sporočil. V primeru vprašanj se študenti obrnejo na zaposlene v študentskem referatu ali direktno na pedagoge, lahko pa tudi na tutorje. Informacije so študentom na voljo tudi na spletni strani VŠZNJ, študenti prvih letnikov pa so informirani tudi na t.i. spoznavnem dnevu.

- **Priznavanje znanj**

Študenti, ki so določena znanja in kompetence pridobili v drugih študijskih programih ali na delovnem mestu, lahko uveljavljajo priznavanje teh znanj preko Komisije za študijske zadeve.

- **Svetovanje**

Zavod zagotavlja svetovanje v zvezi z vpisom na informativnih dnevih, preko predstavitvenih brošur in podatkov na spletni strani. Osebe referata odgovarja kandidatom in študentom tudi preko elektronske pošte. V začetku šolskega leta organizirajo spoznavni dan za nove študente. Svetovanju je namenjen tudi tutorski sistem.

14. Ustrezna organiziranost študentov

Študenti imajo ustrezno konstituiran Študentski svet, ki je sestavljen iz 3 študentov VŠZNJ. Vključeni so v Senat in komisije senata (Komisija za študijske zadeve, Komisija za znanstveno raziskovalno delo in mednarodno sodelovanje, Komisija za kakovost in evalvacije, Komisija za tutorstvo, Komisija za disciplinske zadeve), Upravni odbor in Akademski zbor.

15. Spremljanje napredovanja študentov

Zavod spremlja napredovanje študentov preko analiziranja prehodnosti, uspešnosti na izpitnih rokih (analiza s predvidenimi ukrepi se izvede ob zaključku semestra).

16. Spremljanje zaposlenosti diplomantov

Referat za študijske zadeve vodi evidenco vseh diplomantov VŠZNJ z vidika zaposlitve pred diplomo in po diplomi. Evidenco redno ažurira z osebnim pozivom posameznemu diplomantu. Podatki kažejo, da je imelo pred diplomo redno zaposlitev 15 diplomantov in po diplomi 21 diplomantov, od vseh 28 diplomantov na dan 7.5.2012. Sedem študentov zaposlitve po diplomi še ni imelo, od tega je bila ena diplomantka na porodniškem dopustu, štirje diplomanti so kasneje diplomirali.

17. Spremljanje konkurenčnosti svojih diplomantov na trgu dela.

Zavod je v stiku z delodajalci preko organizacije praktičnega usposabljanja (učne baze iz gorenjske in osrednje regije) in na ta način spremljajo konkurenčnost svojih diplomantov na trgu dela. Sodeč po razgovorih, delodajalci (nekateri) preferirajo diplomante VŠZNJ pred diplomanti drugih zdravstvenih šol.

Prednosti:

- Zelo dobro organizirana šola, z dobro organiziranim sodelovanjem s številnimi partnerji (načrtovanje praktičnega usposabljanja),
- konkretno in transparentno vključevanje raziskovalnih rezultatov v pedagoški proces,
- Klinični mentorji sodelujejo pri pripravi diplomskih del kot somentorji, na nalogah ki so uporabne za konkretna klinična okolja,
- dosledno uvajanje izboljšav na temelju ugotovitev samoevalvacij,
- iz SICRISa razvidno aktivno znanstvenoraziskovalno delo,
- delujoča mednarodna mreža (vključevanje tujih strokovnjakov v pedagoški proces),
- pisno izražen interes za zaposlovanje diplomantov s strani delodajalcev.

Priložnosti za izboljšanje:

- povečati število članov študentskega sveta. Zlasti vključiti tudi študente druge bolonjske stopnje.

Neskladnosti:niso bile ugotovljene

3. kadri (29. člen) - že akreditirano

1. Število in struktura sodelujočih pri izvedbi programov

Zavod za izvajanje programa prve stopnje, redni študij, ki ga izvaja v celoti v treh letnikih in mentorstvo pri diplomskih delih, zaposluje 24 visokošolskih učiteljev, od tega 8 za polni in 17 za dopolnilni delovni čas, skupno 11,42 FTE. 44 VSU program izvaja po avtorski ali podjemni pogodbi (3,75FTE). Skupaj (zaposlitve in pogodbe) je v izvedbo programa za redni študij na prvi stopnji vključenih 22,37 FTE, v kar ni všteti tisti del kliničnega usposabljanja, ki se izvaja po učnih bazah in se mentorstvo (stroški dela) plačujejo učnim bazam na osnovi sklenjenih pogodb in izstavljenih računov. Razmerje med številom študentom in visokošolskih učiteljev je okrog 20, med študenti in podpornimi delavci pa okrog 42. Število ur kliničnega usposabljanja za redni študij v kliničnih okoljih je 2300 ur, 7451 ur mentorstva pri kliničnem usposabljanju izvede 471 kliničnih mentorjev v pogodbenih učnih bazah. Razmerje med

opravljenimi urami je 17% VSU in 83% mentorji v učnih bazah. Delež med redno in dopolnilno zaposlitvijo v izvedbi programa prve stopnje je v primerjavi z izvedbo programa po avtorskih pogodbah v korist zaposlovanja, saj jih je 67,18 FTE v zaposlitvenem razmerju. Modeli mentorstva, ki jih izvaja zavod so:

- 80% mentor zavoda, 20% klinični mentor učne baze,
- 100% klinični mentor učne baze,
- 30% mentor zavoda, 70% klinični mentor učne baze,
- 20% mentor zavoda, 80% klinični mentor učne baze.

2. Ustrezen kadrovski načrt in dokazila o oblikah sodelovanja v ZRD in v mednarodni mobilnosti

Zavod ima ustrezen kadrovski načrt. Vsako leto zavod sprejme načrt NPO za prihodnje študijsko leto, skladno z Zakonom o delovnih razmerjih in Zakonom o sistemu plač v javnem sektorju. Sodelovanje v ZRD je razvidno iz bibliografij raziskovalnih in programskih skupin.

Število izmenjav VSU se povečuje. V obdobju 2010-2012 je bilo na izmenjavi v tujini 11 zaposlenih, na Jesenice pa je prišlo 16 tujih učiteljev z 10 inštitucij.

3. Transparentni postopki za izvolitve, stabilna kadrovska struktura

Vsi pedagoško zaposleni sodelavci so izvoljeni v ustrezen naziv, za kar prilagajo tudi ustrezna dokazila. Sodelavci so v ustrezen naziv lahko izvoljeni tudi na drugih akreditiranih visokošolskih zavodih (Univerza v Ljubljani, Mariboru ali na Primorskem). Merila za izvolitve v nazive so bila pripravljena na podlagi meril za izvolitve Univerze v Mariboru in Univerze na Primorskem ter so usklajena z merili NAKVIS ter vsebujejo tudi ustrezne postopke za izvolitev. Ob prvi akreditaciji je bil potrjen tudi seznam področij (predmetna področja), za katera lahko VŠZNJ podeljuje habilitacije.

4. Dokazila o veljavni izvolitvi

Dokazila o veljavni izvolitvi v ustrezen naziv so za vse sodelavce priložena vlogi za reakreditacijo.

5. Ustrezna struktura podpornih delavcev

Struktura podpornih delavcev je ustrezna, čeprav je zelo racionalizirana. Razmerje študenti/podporni delavci je več kot 40.

6. Ustrezna sestava senata

Sestava senata je ustrezna. Vanj so vključeni tudi zunanji sodelavci, ki delajo pogodbeno in študenti.

7. Upoštevanje minimalnih standardov NAKVIS za izvolitve v nazive

Merila za izvolitve VŠZNJ upoštevajo minimalne standarde za izvolitve v nazive NAKVIS.

8. Ustrezno organizirana podporna služba

Kljub majhnemu obsegu, je podporna služba zelo učinkovita, kar je razvidno iz zadovoljstva študentov z delom referata in knjižnice. Posebej učinkovita je služba za pridobivanje sredstev na evropskih razpisih, ki bistveno doprinesejo k uspešnemu delovanju Centra za izobraževanje

Prednosti:

- skrb (finančna in moralna) za karierni razvoj pedagoških in nepedagoških delavcev,
- vključevanje kliničnih mentorjev v pedagoški proces (so izvoljeni v učiteljske nazive),

- dopolnilno zaposlovanje kliničnih mentorjev tudi kot predavateljev in mentorjev pri diplomskih nalogah, omogoča izmenjavo izkušenj, zagotavlja enotno strokovno prakso, motiviranost za razvoj predmetov in motiviranost za zaposlovanje diplomantov.

Priložnosti za izboljšanje:

Neskladnosti: neskladnosti niso bile ugotovljene

4. študenti (30. člen) - že akreditirano

1. Usklajevanje vpisa s potrebami relevantnih okolij

VŠZNJ se pri načrtovanju vpisnih mest sklicuje na dokument »Analiza preskrbljenosti z medicinskimi sestrami ter ovrednotenje stopenjskih ukrepov in novih projekcij do leta 2033« (Albreht, 2004) in na podatke Zavoda RS za zaposlovanje, iz katerih je razvidno, da je v Gorenjski regiji najmanj brezposelnih oseb s tovrstno izobrazbo.

2. Vključevanje študentov v ZRD

Študenti so vključeni v znanstveno raziskovalno delo zlasti ob pripravi diplomskih del, ki se izvajajo v okviru dela na nacionalnih in mednarodnih projektih, ki jih VŠZNJ izvaja. Pri izdelavi diplomskih nalog sodelujejo tudi z učnimi bazami, kjer študentje ob somentorstvu kliničnih mentorjev raziskujejo tematike, ki imajo neposreden praktičen pomen za samo učno bazo. Najboljši prispevki študentov so predstavljeni tudi na vsakoletni nacionalni znanstveni konferenci zdravstvene nege in/ali na študentski konferenci.

3. Študentom zagotavljajo (to isto kot 2.13)

• Pomoč pri organiziranem pridobivanju znanja

Informiranje študentov je urejeno preko spletne strani VŠZNJ, zaposlenih v referatu (osebno in preko e-pošte, sms sporočil), preko sistem ŠIS (Študentski informacijski sistem) in preko posameznih pedagogov. Na VŠZNJ je organiziranih tudi več oblik tutorstva. Uvaja se, predmetno in individualno tutorstvo, ki ga izvajajo visokošolski učitelji in strokovni sodelavci ter študentsko tutorstvo. Namen tutorstva je pomoč pri vključevanju v študij, reševanje študijskih težav in drugih življenjskih izzivov. Študenti so z novostmi in spremembami seznanjeni tudi preko tutorskih sestankov.

Klinični mentorji v učnih bazah so strokovni sodelavci šole, ki izvajajo klinično usposabljanje študentov na programu prve stopnje (VSŠ) po vnaprej pripravljenem programu. Sodelovanje in komunikacija z njimi je še posebej pomembna, ker imajo neposreden vpliv na kakovost izvedbe študijskega programa. Delež praktičnega usposabljanja oz. klinična praksa je predpisana v direktivi EU in znaša najmanj 50 % vseh ur študijskega programa. Izvaja se v učnih bazah šole po različnih strokovnih področjih, v skladu s predmetnikom. Zavodi, ki so učne baze šole, si morajo na Ministrstvu za zdravje po pripravljenem pravilniku pridobiti status učnega zavoda. Opravljena klinična praksa je pogoj za opravljanje izpita in napredovanje v višji letnik. V študijskem programu je praksa opredeljena kot 40-urna tedenska obveznost, ki se izvaja na strokovnih področjih, prikazanih v predmetniku. Klinično prakso vodijo in koordinirajo habilitirani visokošolski učitelji, v izvajanju sodelujejo habilitirani strokovni sodelavci iz učnih baz, ki so dodatno usposobljeni za področje mentorstva študentom. Ure kabinetnih vaj niso vštete v ure klinične prakse. Kabinetne vaje predstavljajo učenje temeljnih praktičnih vsebin, ki so

potrebne za neposredno izvajanje zdravstvene nege in medicinsko-tehničnih posegov ob pacientu ter so osnova priprave na klinično prakso. Kabinetne vaje vodijo in izvajajo VSU/VSS v ustreznih kabinetih na šoli. Skupinske oblike dela s kliničnimi mentorji so: razgovori na sestankih kliničnih mentorjev s šolskim mentorjem v učni bazi in mentorska (evalvacijska) srečanja z izobraževanjem.

VSU/VSS izvajajo še individualne oblike dela s kliničnimi mentorji kot so individualni svetovalni razgovori.

Klinično usposabljanje poteka v majhnih skupinah do 10 študentov, kar omogoča optimalno spremljanje vsakega študenta. Model mentorstva je oblikovan glede na število kliničnih mentorjev v učni bazi. Študent po opravljenem kliničnem usposabljanju izpolni obrazec za samoocenjevanje študenta na klinični praksi. Študenti se vključujejo v ocenjevanje posameznih učnih baz z izpolnjevanjem anketnih vprašalnikov v okviru evalvacije pedagoškega procesa. Prav tako klinični mentorji v učnih bazah vsako študijsko leto vrednotijo sodelovanje z VŠZNJ na področju organiziranja kliničnega usposabljanja študentov in izobraževanja kliničnih mentorjev ter njihovo vključevanje v delovanje šole.

- **Priznavanje znanja**

Priznavanje znanja poteka preko Komisije za študijske zadeve v skladu s pravilnikom o priznavanju pridobljenih znanj. V praksi izrednim študentom, zaposlenim na področju zdravstvene nege vsaj pet let, priznavajo do 50% ur praktičnega usposabljanja.

- **Svetovalne storitve**

Svetovalne storitve izvajajo preko študentskega referata in tutorjev.

4. Vloga študentov v organih upravljanja

Študenti so ustrezno organizirani v Študentski svet, ki ga sestavljajo 3 študenti. Predstavniki študentov so tudi vključeni v Senat, komisije senata (Komisija za študijske zadeve, Komisija za znanstveno raziskovalno delo in mednarodno sodelovanje, Komisija za kakovost in evalvacije, Komisija za tutorstvo in Komisija za disciplinske zadeve), Upravni odbor in Akademski zbor.

5. Študenti sodelujejo pri vrednotenju in posodabljanju študijskih programov

Študenti sodelujejo pri samoevalvaciji z reševanjem študentskih anket (za posamezne predmete in predavatelje) in preko predstavnikov študentov v organih šole. Študentom je na voljo tudi instrument »Moj predlog«, preko katerega lahko kadarkoli podajo predloge izboljšav, probleme, ki jih zaznavajo idr.

6. Študenti delujejo v skladu z relevantnimi pravnimi akti

Da.

7. Študentje so ustrezno organizirani v organih upravljanja

Zagotovljene so ustrezne kvote študentov v vseh organih zavoda. Študenti so ustrezno organizirani v Študentski svet, ki ga sestavljajo 3 študenti. Predstavniki študentov so tudi vključeni v Senat, komisije senata (Komisija za študijske zadeve, Komisija za znanstveno raziskovalno delo in mednarodno sodelovanje, Komisija za kakovost in evalvacije, Komisija za tutorstvo in Komisija za disciplinske zadeve), Upravni odbor in Akademski zbor.

8. S spremljanjem učnih izidov in pridobljenih kompetenc (isto kot 1.4)

VŠZNJ letno spremlja učne izide svojih študentov, jih redno analizira in sprejema ustrezne ukrepe, kar je razvidno iz letnih poročil in samoevalvacijskih poročil, ki so tudi javno objavljena na spletni strani.

Študenti se vključujejo v ocenjevanje posameznih učnih baz z izpolnjevanjem anketnih vprašalnikov v okviru evalvacije pedagoškega procesa. Prav tako klinični mentorji v učnih bazah vsako študijsko leto vrednotijo sodelovanje z VŠZNJ na področju organiziranja kliničnega usposabljanja študentov in izobraževanja kliničnih mentorjev ter njihovo vključevanje v delovanje šole.

9. Informiranje študentov o zaposljivosti diplomantov

Zavod zavestno in dosledno spremlja zaposljivost svojih diplomantov. Ugotavljajo, da so njihovi diplomanti zaželeni in dobro zaposljivi v regiji. Študentom posredujejo tudi povpraševanja delodajalcev.

Prednosti:

- Študentje so zelo motivirani in pripravljeni sodelovati,
- Študentje so zelo zadovoljni z organizacijo in izvedbo programa,
- Študenti višjih letnikov se aktivno vključujejo projektno delo in sodelujejo na študentskih konferencah,
- Učitelji izražajo zadovoljstvo s študenti – so aktivni, se vključujejo v diskusije, so motivirani in zainteresirani,
- Interes za študij se povečuje (možnost selekcije je dobrodošla),
- Izredni študenti se zavestno odločajo za VŠZN Jesenice,
- Študentje cenijo zahtevnost študija.

Priložnosti za izboljšanje:

- Povečati število članov ŠS. Vključiti tudi študente druge stopnje.

Neskladnosti:niso bile ugotovljene

5. materialni pogoji (31. člen)

1. Zavod ima primerne prostore in opremo za uresničevanja svojega poslanstva vizije in ciljev

Zavod izvaja celotno dejavnost na dveh lokacijah, v Jesenicah in Ljubljani. Vsi prostori za izvedbo študijskega programa prve stopnje Zdravstvena nega so na lokaciji Spodnji Plavž 3, 4270 Jesenice. Objekt je v lasti Občine Jesenice in je oddan VŠZNJ v brezplačni najem in upravljanje.

2. Zavod ima primerne prostore in opremo za izvajanje študijskih programov

Za izvedbo propedeutičnega programa in kabinetnih vaj so zagotovljeni trije kabinetni prostori, dva izmed teh sta opremljena za zdravstveno nego odraslega bolnika človeka, en prostor pa za zdravstveno nego otroka. Sledijo novostim pri materialih in jih posodablja. Za izvedbo predmetov, pri katerih študenti pridobivajo določena znanja in kompetence na praktičnih primerih in preizkusih (biokemija, mikrobiologija), so zagotovljeni ustrezno opremljeni prostori. Vsi kabineti so v pritličju objekta VŠZNJ. Predavalnice, knjižnica z računalniško učilnico ter Referat za študijske zadeve se nahajajo v I. nadstropju objekta. Dve večji predavalnici se lahko pregradita v štiri seminarske sobe. V II. nadstropju je še ena predavalnica, namenjena za izvedbo študijskega procesa, ostali prostori so namenjeni upravni dejavnosti.

V študijskem središču Ljubljana (ŠSLJ), Letališka cesta 16, 1000 Ljubljana ima VŠZNJ najete prostore za

dobu treh let. Predmet najema je konferenčna dvorana s 120 sedeži, z možnostjo pregraditve za dvakrat 60 sedežev in je opremljena z ustrežno informacijsko tehnologijo (računalnik, projektor, tabla, internet). Funkcionalno gre za dve ločeni predavalnici, s samostojnim vhodom in samostojno opremo. Za izvajanje študijske dejavnosti so poleg predavalnice na uporabo garderoba, sanitarni prostori. Parkirna mesta so urejena. Poleg predavalnice je opremljen tudi prostor za referat za študijske zadeve in knjižnico, opremljeno z računalniki in internetom za študente ter s študijskim gradivom za program druge stopnje.

V Študijskem središču Ljubljana je prostor za referat in knjižnica opremljena s sodobno informacijsko tehnologijo (pet računalnikov, grafoskop, tiskalnik idr.), s katero si študenti/magistranti pomagajo pri študiju. Študentom so pri študiju v pomoč povezave do mednarodne baze podatkov CINAHL (dostop preko knjižnice VŠZNJ in oddaljeni dostop), Human AnatomyOnline – ATLAS in podatkovne baze SpringerLink ter slovenske podatkovne baze.

3. Delovanje zavoda je podprto z ustreznim informacijskim sistemom

VŠZNJ uporablja informacijski sistem ŠIS, ki nudi vso informacijsko podporo študijskemu procesu (prijavljanje na izpite, elektronski indeks, študijska gradiva, predpisani obrazci, navodila, obveščanje, študentske ankete).

4. IKT je na voljo študentom

VŠU/VSS in študenti do računalniškega sistema ŠIS dostopajo preko gesel. Študentom so pri študiju v pomoč povezave do mednarodne baze podatkov CINAHL (dostop preko knjižnice VŠZNJ in oddaljeni dostop), Human AnatomyOnline – ATLAS in podatkovne baze SpringerLink ter slovenske podatkovne baze. Prostori in oprema na VŠZNJ so primerni za izvajanje znanstvene, raziskovalne in strokovne dejavnosti. Knjižnica je opremljena z 8 računalniki, v računalniški učilnici je 16 računalnikov z dostopom do interneta in baz podatkov. Le-ta je opremljena tudi s tablo, grafoskopom, projektorjem. Študentom je omogočen dostop do uporabe računalniške opreme vsak dan v času delovnika.

5. Ustrezna knjižnica

Študentom in zaposlenim na VŠZNJ je v knjižnici na Jesenicah ter na dislocirani enoti v študijskem središču Ljubljana skupno na voljo 3544 enot knjižničnega gradiva (podatek nadan 11. 12. 2012). Od tega: 3231 enot knjig oz. monografskih publikacij, 239 enot serijskih publikacij (to pomeni letnikov različnih naslovov revij, pridobljenih z nakupom in darovi) ter 74 enot CD –jev oz. enot neknjižnega gradiva. Za študente prve stopnje je na voljo 2996 enot knjižničnega gradiva, za študente druge stopnje pa je na voljo 548 enot knjižničnega gradiva. Uporabnikom je omogočen dostop do EBSCO host-a, v katerega je vključenih 12 baz podatkov (CINAHL with FullText, AcademicSearch Premier, NewspaperSource, BusinessSource Premier, MasterFILE Premier, RegionalBusinessNews, HealthSource: Nursing/AcademicEdition, MEDLINE, ERIC, HealthSource – ConsumerEdition, Library, InformationScience&TechnologyAbstracts, Green FILE) ter dostop do baze podatkov Springer Link. V dislocirani enoti knjižnice, v študijskem središču Ljubljana lahko uporabniki do svetovnega spleta in s tem tudi do zgoraj naštetih baz podatkov dostopajo preko 4 stacionarnih računalnikov, v knjižnici na Jesenicah pa preko 23 stacionarnih računalnikov (8 računalnikov je nameščenih v sami knjižnici ter 15 v računalniški učilnici, ki je prostorsko s knjižnico neposredno povezana). VŠZNJ ima naročene mednarodne revije v tiskanih izvodih, ki niso dostopne v polnem besedilu preko CINAHL, kot so: JONA, Nursingeducationtoday, Nursingsciencequarterly, NursingStudies, InternationalJournalofNursingscholarship.

Slovenske revije, ki so dostopne v knjižnici na VŠZNJ:

- Obzornik zdravstvene nege
- Medicinska sestra na terenu
- Organizacija: revija za management
- Gorenjski bilten javnega zdravja
- Utrip
- HRM: strokovna revija za ravnanje z ljudmi pri delu
- Andragoška spoznanja
- ISIS: glasilo Zdravniške zbornice
- Onkologija
- Kakovostna starost
- Zdravstveno varstvo

6. Dostopno študijsko gradivo in elektronske baze podatkov

Glavnina knjižnega gradiva je s področja programov in s temi povezanimi predmetnimi vsebinami, ki jih VŠZNJ izvaja. Z ustrežno knjižnično zbirko ter opremljenostjo (zadostno število računalnikov z dostopom do svetovnega spleta in mednarodnih baz podatkov) je študentom omogočen kakovosten študij, zaposlenim pa podpora pri pedagoškem, strokovnem in raziskovalnem delovanju znotraj in zunaj VŠZNJ.

Vsako leto pripravijo seznam za dokup gradiva iz seznama obvezne in priporočene literature, na podlagi seznamov, ki jih pripravijo visokošolski učitelji in visokošolski sodelavci. Študentom je omogočena brezplačna izposoja gradiva na dom, urejeno imajo tudi čitalniško zbirko, v katero je vključen po en izvod vsakega naslova s seznama obvezne literature, večinoma tudi po en izvod vsakega naslova s seznama priporočene literature. Preko e-učnega okolja lahko študenti dostopajo do gradiva (predvsem gre za vsebine v obliki drsnic), ki ga visokošolski učitelji in visokošolski sodelavci uporabljajo pri izvajanju študijskega procesa. VŠZNJ ima sklenjeno pogodbo z Univerzitetno knjižnico Ljubljana, ker je vključena v konzorcij KOSEC in ima na ta način urejen dostop do EBSCO host-a. Dostop do baze podatkov Springer Link je urejen s pogodbo, s Centralno tehniško knjižnico Univerze v Ljubljani.

7. Ustrezni prostori in oprema (lastništvo, najem, popis opreme)

V obeh primerih, na Jesenicah in v Ljubljani se izvaja študijski proces v ustrezno velikih in ustrezno opremljenih prostorih. Najemne pogodbe so priložene vlogi.

8. Ustrezna lokacija in velikost

Velikost prostorov in lokacija sta ustrezni. Prostori na Jesenicah so v neposredni bližini Splošne bolnišnice Jesenice in DSO, kjer se izvaja praktično usposabljanje študentov ZN na prvi stopnji.

9. Prostorí primerní za študente s posebnimi potrebami

Prostori so primerni za študente s posebnimi potrebami - opremljeni so z dvigali in ponekod s klančinami. VŠZNJ ima prostore, primerne za študente s posebnimi potrebami. Poleg tega ima vgrajeno dvigalo, sanitarije so urejene za invalide v vseh nadstropjih, vhodi v predavalnice so dovolj široki. Glede na specifične zahteve poklica delo diplomirane medicinske sestre /diplomiranega zdravstvenika lahko opravlja telesno zdrava oseba. Oprema za kabinete za to ni prilagojena za študente s posebnimi potrebami. Za ostale programe v razvoju in za magistrski študij zdravstvene nege VŠZNJ je prostorsko omogočen študij tudi študentom s posebnimi potrebami.

10. Redni finančni načrti in poročila

VŠZNJ redno pripravlja letne programe dela in letna poročila, katerih sestavni del sta tudi finančni načrt in finančno poročilo. Vsi programi dela in poročila so objavljeni tudi na spletni strani VŠZNJ.

11. Zagotovljeno stabilno financiranje vseh dejavnosti

Viri financiranja so zagotovljeni iz naslednjih virov (podatki za leto 2012):

- Ministrstvo za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo (koncesijska sredstva),
- Šolnine in drugi prihodki dodiplomskega in podiplomskega študijskega programa Zdravstvena nega,
- Ministrstvo za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo (javni razpisi),
- Prihodki ostalih projektov in razpisov v RS in izven,
- Prihodki Občina Jesenice (amortizacija),
- Javna agencija za raziskovalno dejavnost RS,
- Javna dela,
- dejavnost Centra za vseživljenjsko učenje, karierno svetovanje, tutorstvo in mentorstvo,
- drugi viri.

Koncesijska sredstva porabljajo namensko, v skladu s koncesijsko pogodbo.

Zavod je še posebej uspešen pri pridobivanju sredstev na razpisih Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport za razvojne naloge ter pri črpanju evropskih sredstev na razpisih Evropskega socialnega sklada. S pomočjo teh sredstev je izvedena večina izobraževanj zaposlenih in mentorjev.

Prednosti:

- Uspešno pridobivanje dodatnih sredstev za razvojne naloge in izobraževanje zaposlenih na razpisih MIZŠ in Evropskega socialnega sklada
- VŠZNJ zagotavlja prijazno delovno okolje
- Izrazita skrb za varno delo študentov v učnih bazah (dodatni voziček z zaščitno opremo)

Priložnosti za izboljšanje:

Neskladnosti:niso bile ugotovljene

6. zagotavljanje kakovosti (32. člen) - že akreditirano

1. evalvacija poučevanja s strani študentov in drugi deležniki

Zavod zbira in analizira vsako leto naslednje podatke: kakovost študijskega programa prve in druge stopnje, kakovost pedagoškega dela po posameznih predmetih na študijskem programu prve in druge stopnje, zadovoljstvo študentov s kabinetnimi vajami, zadovoljstvo študentov s klinično prakso, s prvim vpisom prve in druge stopnje, s tutorstvom, diplomantih z vidika zaposlitve in mnenja o zaključnem študiju, splošnem zadovoljstvu VSU in sodelavcev s študijskim in pedagoškim delom, zadovoljstvo kliničnih mentorjev v učnih bazah, zadovoljstvo redno zaposlenih na zavodu, uspešnost študentov v času študija, študentski problematiki, spremljanje preko tutorstva, spremljanje dosežkov preko kliničnega usposabljanja. Zavod zbira podatke in dela analize iz vidika NPVŠ 2010-2020 in razvija nove

kazalnike za spremljanje lastnega dela na podlagi Evropskih standardov v visokem šolstvu.

2. evalvacija vseh dejavnosti

Strategija na področju zagotavljanja kakovosti VŠZNJ temelji na:

razvoju in stalni evalvaciji študijskih programov, ki jih VŠZNJ izvaja ali jih bo izvajala v prihodnje, vpeljavi in nenehnem izboljšanju sistema vodenja kakovosti na pedagoškem, raziskovalnem, razvojnem in upravnem področju delovanja ter vpetosti v širši družbeni prostor, vpeljavi novih sodobnih metod izobraževanja v študijske programe, sodelovanje s tujimi priznanimi univerzami in ustvarjanje mreže internacionalnih partnerskih institucij za promocijo odličnosti na področju programov VŠZNJ ter izobraževanje in raziskovanje na tem področju, razvijanje mednarodnega sodelovanja in skrb za mednarodne izmenjave študentov ter mobilnost visokošolskih učiteljev in sodelavcev, razvijanje kadrovskih resursov, motiviranje visokošolskih učiteljev in sodelavcev za pridobivanje akademske izobrazbe, kontinuirano izobraževanje in partnersko sodelovanje z učnimi bazami, aktivno raziskovalno in razvojno delo na področju zdravstvene nege, promocije zdravja, zdravja rizičnih skupin v populaciji, kakovosti v zdravstvu in managementu v zdravstvu, skrb za vseživljenjsko izobraževanje in karierno podporo zaposlenim na VŠZNJ, razvijanje modela kliničnega mentorstva in predstavitev le-tega kot model dobre prakse v slovenski prostor, razvijanje modela tutorstva in vpeljava le-tega na programih na obeh bolonjskih stopnjah, organiziranje mednarodnih znanstvenih konferenc, poletnih šol, posvetov, simpozijev, delavnic, seminarjev ter drugih oblik izobraževanj s poudarkom na multisektorskem povezovanju in sodelovanju v RS in izven, vpeljava sodobnega fleksibilnega menedžmenta v visokošolski zavod, izvajanje letnih razgovorov z zaposlenimi, razvoj timskega dela, spodbujanje zaposlenih za prevzemanje odgovornosti za procese dela, spremljanje lastnega dela in podajanje predlogov izboljšav ter dobrih medsebojnih odnosov, izgradnja pozitivne organizacijske kulture idr. razvijanje infrastrukture šole glede na razvoj in širjenje dejavnosti- v LP in Evalvacijskem poročilu.

3. evalvacija virov in finančna uspešnost

Evalvacija finančnih virov je razvidna iz letnih finančnih načrtov in letnih poročil o delu. Zavod si izrazito prizadeva za pridobivanje dodatnih sredstev, ki jih namenja zlasti za izobraževanje zaposlenih, tudi pogodbenih sodelavcev in mentorjev.

4. dokumentiranje razvoja zavoda

Vodstvo šole si prizadeva za strokovni in pedagoški razvoj vseh redno in dopolnilno zaposlenih.

Zadolženo in odgovorno je za izvajanje aktivnosti, ki prispevajo k ustreznemu razvoju zaposlenih, kamor sodijo:

- načrtovanje kariernega razvoja zaposlenih,
- izobraževanje in izpopolnjevanje zaposlenih,
- uvajanje novih sodelavcev v delo,
- letni razgovori,
- napredovanje zaposlenih.

Dekan/ja skrbi za načrtovan in sistematičen razvoj zaposlenih s tem, da jih spodbuja k samoizobraževanju, omogoča izobraževanja v okviru Centra in izven. VŠZNJ ima sklenjene mednarodne sporazume na področju izmenjave učiteljev in VSU/VSS so spodbujeni, da pripravijo letni načrt udeležb

na izmenjavah.

Prav tako VŠZNJ pripravlja mednarodne znanstvene dogodke, ki zaposlenim VŠZNJ omogočajo tudi izpolnjevanje kriterijev na področju habilitacije (objava znanstvenih in strokovnih prispevkov). Politika dela z ljudmi na VŠZNJ zaposlenim omogoča osebno profesionalno rast in možnost samostojnega odločanja na strokovnem področju. Dekan/ja enkrat na leto pozove zaposlene, da ji posredujejo svoje predloge glede lastnega podiplomskega izobraževanja in izpopolnjevanja ter pripravijo lastni razvojni načrt, ki ga predstavijo na rednem letnem razgovoru, ki se odvija na začetku tekočega leta. Prav tako zaposleni podajo predloge aktivnih udeležb na konferencah, kongresih, seminarjih, doma in v tujini, predloge raziskovalnih projektov in predloge strokovnih in/ali znanstvenih člankov ter monografij, ki jih bodo pripravili v tekočem letu v okviru znanstveno-raziskovalnega dela ter osebnega izpolnjevanja pogojev za habilitacijo. Dekan/ja skupaj s člani vodstva pripravi letni načrt izobraževanja in izpopolnjevanja v skladu s finančnimi zmožnostmi šole. V primeru, da se zaposlenemu odobri formalno podiplomsko izobraževanje, se z njim sklene pogodba o podiplomskem študiju, kjer se opredelijo obveznosti in dolžnosti med obema strankama. Po izpopolnjevanju zaposleni izroči fotokopijo potrdila o udeležbi in gradivo v dekanatu-tajništvu šole. Potrdilo o udeležbi se shrani v osebni mapo zaposlenega, gradivo se uvrsti med knjižnično gradivo VŠZNJ. Zaposlenim, ki se ukvarjajo z uvajanjem, vzdrževanjem in izboljševanjem sistema vodenja kakovosti, in vsem notranjim presojevalcem omogočamo zunanja izpopolnjevanja s področja kakovosti.

Poleg kakovostnega izobraževalnega procesa izvajajo s študenti tudi naslednje dejavnosti:

- vključitev v raziskovalne in razvojne projekte šole,
- podpora pri interesnih dejavnosti, ki jih pripravi študentski svet šole,
- pogovorne ure z VSU/VSS,
- tutorske, individualne svetovalne ure,
- strokovne ekskurzije,
- podpora študentom pri vključitvi v organe izven šole (Sekcija študentov zdravstvene in babiške nege Slovenije pri Zbornici-Zvezi, DMSBZT Gorenjske ipd.)

Za kakovostno delo šole skrbijo z internimi dogovori, pravilniki, pravili, navodili in obvestili, ki so študentom dostopni preko spletne strani šole in študentskega informacijskega sistema.

Za boljšo organiziranost ima VŠZNJ izdelan in sprejet Hišni red, ki je objavljen na spletni strani šole.

Poleg tega ima šola sprejete interne pravilnike, pravila in navodila, ki omogočajo kakovostno sodelovanje in informiranje študentov. Posebno pozornost posvečajo sodelovanju s študenti in kliničnimi mentorji ter vodstvom učnih baz. To dosegajo z različnimi oblikami sodelovanja, ki jih zaradi kakovosti tudi planiramo v letni načrt dela šole. Na koncu študijskega leta analizirajo vse oblike sodelovanja načrtovanih aktivnosti in planirajo izboljšave.

5. dokumentiranje pomanjkljivosti in napak

Šola si je pridobila certifikat ISO 9001, katerega pomemben element je tudi zaznavanje in odpravljanje napak in pomanjkljivosti, ter priprava preventivnih ukrepov. Za izboljšanje procesa uporablja naslednje postopke:

- Možnosti izražanja mnenj, pobud, pritožb študentov so: ustno/pisno preko mentorja letnika, ustno/pisno preko študenta tutorja letnika, ustno/pisno preko predmetnega tutorja, ustno/pisno v Referatu za študentske in študijske zadeve, ustno/pisno preko prodekana/je za izobraževanje, pisno preko dekana/je, pisno preko nabiralnika zaupanja.
- Način reševanja pobud in pritožb študentov: pobude/mnenja, naslovljene na vodstvo, določi

način reševanja dekan/ja šole na predlog prodekana/nje, pobude/mnenja/pritožbe iz nabiralnika zaupanja zbere glavni tajnik šole in o tem poroča dekanu/ji šole, ki določi način reševanja, podrobneje načine reševanja pritožb študentov ureja Pravilnik o preverjanju in ocenjevanju znanja, ki je študentom dosegljiv na spletni strani in v ŠIS- u.

- Pobude in pritožbe lahko posredujejo tudi klinični mentorji in VSU/VSS. Vse obravnavajo in upoštevajo pri delu s študenti. Pritožbe in pobude so lahko posredovane: ustno, po telefonu, po pošti, po e-pošti, po faksu.
- Postopek v primeru pritožbe:
 - pritožbo sprejme poslovna sekretarka dekana/je,
 - s pritožbo/pobudo seznanjeni dekana/jo šole,
 - dekan/ja prouči zadevo in pridobi dodatna pojasnila,
 - seznanjeni vpletene osebe,
 - ustrezno ukrepa,
 - obvesti pobudnika.

Pri določenih oblikah sodelovanja med študenti, kliničnimi mentorji in vodstvom učnih baz je sodelovanje dokumentirano v obliki zapisnika ali poročila.

6. ocena kakovosti vseh dejavnosti

Menimo, da ima VŠZNJ konsistenten in kompleksen sistem kakovosti, ki vsebuje elemente delovanja zavoda. Sistem se dosledno izvaja, kar je razvidno tudi iz pridobljenega certifikata ISO 9001 za sisteme vodenja, ki so si ga pridobili v zadnjem letu.

Prednosti:

- dosledno upoštevanje postavljenega sistema kakovosti, dopolnjenega z organizacijo poslovanja po ISO 9001
- razvidna visoka stopnja kulture kakovosti pri vseh deležnikih

Priložnosti za izboljšanje:

Neskladnosti: niso bile ugotovljene

Zaključni del poročila

Menimo, da VŠZN Jesenice deluje v skladu z zakonom o visokem šolstvu ter Merili NAKVIS. Očitno je, da dosega dobre rezultate pri izvajanju študijskega programa prve stopnje Zdravstvena nega, saj so diplomanti v delovnem okolju zaželeni in se zaposlijo v kratkem času po diplomah. VŠZNJ ima izjemno dobro organizirano mrežo učnih baz za praktično usposabljanje. Pripadnost zavodu in zadovoljstvo pedagoških delavcev z delovnimi pogoji se odraža tudi v zadovoljstvu in pripadnosti študentov. Iz priložene dokumentacije je razvidno, da je šola dosegla napredek tudi na področju ZRD in mednarodne aktivnosti. Kot nova šola je imela ob prvi akreditaciji vzpostavljen ustrezen sistem kakovosti, ki pa ga je v zadnjih sedmih letih stalno nadgrajevala in dopolnjevala, predvsem pa dosledno izvajala/upoštevala. Strateške odločitve zavoda temeljijo na analizah podatkov, ki jih pridobivajo s številnimi vprašalniki od vseh deležnikov v izobraževalnem procesu. Kljub objektivno slabšim materialnim pogojem skušajo slediti svoji viziji in temu cilju prilagajajo svoje strateške odločitve.