



Prejem	29-05-2013	Priloge	
Št. zbirak	Št. vika zardeve:	Vredn.:	
213 6033-189/2012/18			

EVALVACIJSKO POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA IN ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV

Vlagatelj:

Fakulteta za uporabne družbene študije (FUDŠ) v Novi Gorici

Vrsta in ime študijskih programov:

univerzitetni študijski program Uporabne družbene študije (1. stopnja),
magistrski študijski program Medkulturni menedžment (2. stopnja)

Datum obiska: 7. in 8. 3. 2013

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je 15. 11. 2012 imenoval skupino strokovnjakov za pripravo evalvacijskega poročila v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda Fakultete za uporabne družbene študije v Novi Gorici, podaljšanja akreditacije univerzitetnega študijskega programa Uporabne družbene študije in podaljšanja akreditacije študijskega programa druge stopnje Medkulturni menedžment v sestavi:

	Ime in priimek	Datum oddaje poročila agenciji	Podpis
Predsednik	prof. dr. Mitja Žagar	28. 05. 2013	
Član	prof. dr. Vjeran Katunarić	28. 05. 2013	
Član	doc. dr. Anton Vukelić	28. 05. 2013	
Član	Tine Janežič	28. 05. 2013	

Predstavnica NAKVIS je bila Tatjana Horvat.

Datum oddaje evalvacijskega poročila agenciji:

Izpolni agencija:

Datum posredovanja evalvacijskega poročila visokošolskemu zavodu:

Datum prejema pripomb visokošolskega zavoda k evalvacijskemu poročilu:

Datum prejema končnega evalvacijskega poročila skupine strokovnjakov:



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju za vlogo prejela po elektronski pošti 20. 11. 2012, zadnje dopolnilo gradiv za podaljšanje akreditacije pa 28. 03. 2013

Obisk zavoda Fakulteta za uporabne družbene študije (FUDŠ) v Novi Gorici je bil opravljen dne, 07. 03. 2013 (Nova Gorica) in 08. 03. 2013 (Ljubljana) in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda.

Člani Skupine strokovnjakov so pregledali posredovano gradivo, z elektronsko komunikacijo in na pripravljalnem sestanku, ki ga je Skupina strokovnjakov imela 06. 03. 2013 v Novi Gorici, pa so pripravili podroben načrt dela za obisk zavoda in uskladili pripravo skupnega poročila o zunanji evalvaciji.

V okviru obiska zavoda so v razgovorih s člani Skupine strokovnjakov sodelovali (seznam prisotnih je v prilogi):

- predstavniki upravnega odbora,
- vodstvo visokošolskega zavoda (dekan, prodekani),
- člani komisije za kakovost,
- profesorji,
- mladi raziskovalci,
- člani študentskega sveta,
- redni študenti,
- izredni študenti,
- diplomanti,
- strokovni sodelavci in visokošolski sodelavci,
- predstavniki delodajalcev in deležnikov iz okolja, vključno s člani sveta zaupnikov.

Skupini strokovnjakov so bili zagotovljeni dobri pogoji za delo. Omogočen jim je bil ustrezen vpogled v ključne dejavnosti zavoda in izvedbo programov – vključno z obiskom sedeža fakultete v Novi Gorici in dislocirane enote v Ljubljani, kjer so ugotavljali pogoje, v katerih potekajo pedagoška, strokovna in znanstveno-raziskovalna dejavnost.

Med obiskom in po njem je bil skupini strokovnjakov na podlagi zaprosila omogočen tudi vpogled v dokumente, ki niso bili sestavni del gradiva (urniki, pregled vpisanih študentov, dodatna dokumentacija o IT opreми, dokumenti o habilitaciji sodelavcev, finančna poročila in načrti, vprašalniki študentskih anket, zaključne diplomske in magistrske naloge).



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEDNO FINANCIJA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

1. VPETOST V OKOLJE

Acti in spletna stran FUDŠ predstavljajo ter jasno opredelijo poslanstvo, vizijo in strategijo fakultete. To se odraža v obstoječih študijskih programih na vseh stopnjah in tudi pri razvoju novih programov (npr. psihosocialna pomoč), prav tako pa v njihovem raziskovalnem in svetovalnem delu (ter organizacijski strukturi, ki jo v ta namen razvijajo na fakulteti), s čimer poskušajo odgovoriti tudi na potrebe ožjega in širšega okolja.

Obisk je potrdil vpetost fakultete v okolje ter njeno povezanost z lokalnim in širšim okoljem in deležniki. Sodelovanje poteka tako neformalno kot formalno, pri čemer kaže poudariti zlasti svet zaupnikov, za katerega pa tako fakulteta kot zunanji deležniki poudarjajo, da si želijo, da bi bil bolj aktiven in bi več prispeval k razvoju fakultete in okolja. Lokalno okolje fakulteto podpira in si želi, da bi se uspešno razvijala in uveljavljala ter se še bolj vključevala v gospodarsko, socialno in kulturno življenje in razvoj. FUDŠ sodeluje pri različnih projektih na gospodarskem, socialnem in kulturnem področju v lokalnem okolju (npr. raziskave o igralništvu in njegovih vplivih – zlasti za Hit, d.d., sodelovanje s podjetji, javnimi institucijami itd.), vendar pa bi v lokalnem okolju želeli večjo iniciativnost fakultete in njeno vključevanje v gospodarski, socialni in kulturni razvoj ožjega in širšega okolja, s čimer bi se tudi izboljšala prepoznavnost fakultete med ljudmi. Poudarek na praktičnih in metodoloških znanjih v študijskih programih bi bilo v tem okviru mogoče izkoristiti kot primerjalno prednost. Glede na relativno kratek čas obstoja fakultete pa je težko presoditi dolgoročni vpliv zavoda na ožje in širše okolje, pri čemer pa velja ugotovitev, da je ta boljša v Novi Gorici kot v Ljubljani. K promociji fakultete lahko prispeva tudi dejstvo, da so njeni posamezni sodelavci, ki se pogosto pojavljajo v medijih, znani javnosti, vendar pa skupina strokovnjakov pogreša razdelano strategijo promocije zavoda.

Vodstvo FUDŠ želi uveljaviti odličnost in mednarodno primerljivost pedagoškega in znanstveno-raziskovalnega dela zavoda, zato si prizadeva za internacionalizacijo in mednarodno sodelovanje z uveljavljenimi tujimi institucijami in strokovnjaki (gostujoči predavatelji, izmenjave profesorjev, poletne šole itd.), kar naj prispeva h kvaliteti dela in boljšemu širjenju znanja in raziskovalnih spoznanj, hkrati pa poudarja regionalni pristop. FUDŠ je sklenila sporazume s tujimi institucijami o izmenjavah študentov in učiteljev, bi pa bilo dobro, da se izmenjave okrepijo ter se poveča tako število študentov in učiteljev fakultete, ki gostujejo na tujih institucijah, kot tudi število gostujočih tujih predavateljev in zlasti študentov na fakulteti. Bolj je potrebno spodbujati mednarodno mobilnost študentov in jih seznanjati z možnostmi študija v tujini, jim pomagati pri pripravah in prijavljanju na mednarodne izmenjave (npr. v okviru programov, kot je Erasmus), hkrati pa kaže okrepiti tudi prizadevanja za organizirano pridobivanje znanja, spretnosti in veščin, ki so ustrezno ovrednotene s kreditnimi točkami, na univerzah in drugih fakultetah v Sloveniji (notranja mobilnost).

Fakulteta spremlja učne izide študentov in diplomantov, potrebno pa je izboljšati spremljanje in vrednotenje pridobljenih kompetenc in znanja diplomantov (ki so v učnih programih zlasti na



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

prvi stopnji opredeljeni dokaj formalno in splošno), kar je pomembno tudi z gledišča njihove boljše zaposljivosti. Fakulteta na podlagi anketiranja diplomantov spremlja zaposljivost svojih diplomantov, vendar skupina strokovnjakov pogreša poglobljeno in dolgoročno analizo zaposlovanja in zaposljivosti diplomantov fakultete, kar je v kriznem času še posebej nujno potrebno. Koristno bi bilo, če bi FUDŠ izdelala strategijo svojega delovanja in promocije pri zagotavljanju boljše zaposljivosti diplomantov. To je še toliko bolj pomembno, ker fakulteta obstaja relativno kratek čas in se mora uveljavljati v ožjem in širšem okolju, prav tako pa se morajo na trgu dela izkazati njeni diplomanti.

Karierni center FUDŠ formalno obstaja, vendar še ni zaživel in njegove dejavnosti med študenti in diplomanti ni čutiti. Uspešno delovanje kariernega centra bi terjalo najprej opredelitev strategije razvoja samega centra, predvsem pa tudi strategijo zaposljivosti diplomantov.

Fakulteta ima Alumni klub, ki se šele vzpostavlja in še ne deluje v polnem obsegu. Alumni klub bi moral krepiti stike z diplomanti kot ambasadorji fakultete ter omogočati povezovanje med študenti in diplomanti, kar lahko ustvari sinergije in pozitivne učinke za študente, diplomante in fakulteto.

PREDNOSTI:

Kot relativno nova in fleksibilna institucija bi FUDŠ lahko lažje odgovarjala na specifične potrebe in razmere v Novi Gorici, pri čemer bi v največji meri kazalo izkoristiti tudi možnosti prekomernega regionalnega okolja – vključno s povezovanjem z drugimi institucijami v Sloveniji in Italiji.

SLABOSTI:

Še bolj bi kazalo okrepiti in razviti sodelovanje z ožjim in širšim okoljem ter potrebam okolja prilagoditi tudi razvoj študijskih programov in profilov diplomantov. Kazalo bi okrepiti iniciativnost FUDŠ in njeno vključenost v oblikovanje razvojnih strategij in programov v ožjem in širšem okolju.

2. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

FUDŠ ima vse potrebne interne pravne akte, statut in pravilniki ter strateške usmeritve pa so objavljeni na spletni strani fakultete in tako javno dostopni. Na internem fakultetnem visokošolskem informacijskem sistemu (VIS) so objavljena letna poročila, ki podrobneje predstavljajo delo in opredeljujejo poslanstvo, vizijo in strategijo ter njihovo uresničevanje, s čimer zagotavljajo dostopnost za notranjo javnost fakultete. Za še boljšo informiranost bi kazalo na spletni strani objaviti tudi ključne odločitve organov FUDŠ in študentskega sveta ter njihove sklepe in pregled njihovega uresničevanja.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DOLNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Notranja organiziranost zavoda je skladna s predpisi in akti ter pregledna, pristojnosti organov in nosilcev funkcij ter njihove naloge in dolžnosti pa so jasno opredeljene. Ključne informacije o tem so dostopne na spletni strani. Vodstvo, organi in službe fakultete ter študentski svet in njegovi organi in funkcionarji delujejo skladno s predpisi in internimi akti fakultete. Na morebitne probleme se poskušajo odzivati hitro in fleksibilno ter jih razrešiti, tako znotraj fakultetnih institucij kot tudi na neformalne načine z razgovori in delovnimi sestanki, kadar se to izkaže za optimalno, pri čemer se velikost (oz. relativna majhnost) zavoda pogosto izkaže za prednost (predvsem zaradi več stikov in bolj neposrednih odnosov). Pohvalna sta vključitev študentov v upravni odbor fakultete in druge organe ter dobra komunikacija s študenti in njihovimi predstavniki, kjer se ponovno vidijo prednosti manjšega visokošolskega zavoda. Kazalo bi še izboljšati iniciativnost študentov in zaposlenih in njihovo vključevanje v evalvacijske postopke, uresničevanje evalvacijskih poročil in priporočil ter v prizadevanja za razvoj in izboljšanje dela, programov in zavoda kot celote. Zlasti pa je potrebno okrepiti raziskovalno delo in organiziranost zavoda – vključno z vključevanjem študentov.

Razvrstitev v klasifikacije je ustrezna.

Visokošolski učitelji na fakulteti in ki sodelujejo z zavodom, izkazujejo bibliografijo, ki ustreza kriterijem znanstvenosti in strokovnosti na njihovih področjih ter imajo ustrezne habilitacije. Visokošolski učitelji in sodelavci so vključeni v znanstveno raziskovalno delo in tudi nosilci projektov, ki potekajo na fakulteti. Znanstveno raziskovalno delo je na fakulteti razvito, zlasti kar zadeva področja sociologije, kulturologije, politologije in javne uprave, bi pa kazalo bolj razviti raziskovanje na področju psihosocialne pomoči ter okrepiti povezavo raziskovanja s študijskimi programi na vseh stopnjah in vključevanje študentov v raziskovanje. Na fakulteti obstajajo načrti za razvoj znanstvenega dela, ovire pa se kažejo zaradi organiziranja in financiranja raziskovalne dejavnosti v Sloveniji. Zato so še toliko bolj pomembni sodelovanje in raziskovalni projekti, ki nastajajo v sodelovanju z deležniki, partnerji in naročniki v lokalnem in širšem okolju.

Visokošolski učitelji prenašajo rezultate znanstvenega, raziskovalnega in strokovnega dela v izobraževalni proces, prav tako pa tudi vključujejo študente v svoje raziskovalne projekte (npr. slovenski utrip) predvsem na drugi in tretji stopnji, vendar bi bilo potrebno to vključevanje izboljšati in v raziskovanje vključiti širši krog študentov. Študentje so vključeni v pripravo študijskih gradiv in učbenikov, spodbujajo se njihove strokovne in znanstvene objave (npr. v fakultetni strokovni reviji Slovenski utrip), bi pa bilo potrebno njihovo aktivnost in sodelovanje še razviti in okrepiti. Pohvalna je praksa, da se pri metodoloških in nekaterih drugih predmetih v izobraževalnem procesu neposredno uporabljajo baze podatkov, ustvarjene z raziskovalnim delom na fakulteti in širše.

Strokovna praksa je ustrezno urejena, vendar poteka le v nekaterih programih fakultete. Zaželeno bi bila na vseh programih prve in druge stopnje, saj študentje prav praktično naravnost FUDŠ nakazujejo kot bistveno prednost fakultete. Nadaljnji razvoj in krepitev prakse bi bila koristna tudi z gledišča zaposljivosti diplomantov, saj študenti ocenjujejo kot največjo specifično prednost programov FUDŠ prav dejstvo, da ponujajo boljšo strokovno in praktično usposobljenost, kot jo zagotavljajo druge fakultete. Prav tako bi k temu lahko



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPRACIJO DELNO FINANCIRAJA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

prispevala boljša notranja in mednarodna mobilnost študentov, ki bi pomembna znanja in spretnosti lahko pridobivali na drugih domačih in tujih visokošolskih institucijah, kar je skladno tudi s strateško usmeritvijo FUDŠ v mednarodni prostor. Pri tem razvoju in pri boljši zaposljivosti diplomantov bo pomembno vlogo lahko igral karierni center.

PREDNOSTI:

FUDŠ je relativno majhen in mlad visokošolski zavod, ki je zato bolj fleksibilen in lahko lažje reagira na posamezne probleme ter potrebe trga dela in okolja, pa tudi v večji meri vključuje študente v raziskovalno delo in v razvoj institucije in programov.

SLABOSTI:

Bolj je potrebno razviti znanstveno-raziskovalno delo in v večji meri vanj vključiti študente, s čimer bi še dodatno prispevali k prenosu znanstveno-raziskovalnih rezultatov v pedagoški proces in k boljši kvaliteti pridobljenega znanja in veščin.

3. KADRI

Posredovani podatki kažejo, da je po nazivih, usposobljenosti in mednarodni uveljavljenosti kadrovska struktura visokošolskih učiteljev in pedagoških sodelavcev ustrezna, saj vključuje priznane strokovnjake in znanstvenike. Ob upoštevanju deleža zaposlenih (polno ali delno zaposleni, ki predstavljajo približno 1/3) in tistih, ki sodelujejo pogodbeno, pa se zastavlja vprašanje njene stabilnosti in stalnosti; po drugi strani pogodbeno angažiranje sodelavcev omogoča hitro nadomestitev tistih, ki se pri svojem delu ne izkažejo. Kot problem se kaže tudi velika pedagoška obremenjenost posameznih učiteljev, ki učijo več predmetov v več programih, poleg tega pa je potrebno upoštevati še, da morajo v okviru posameznih programov predavati isti predmet večkrat v dislociranih enotah. FUDŠ nima posebnega načrta, kako ukrepati ob morebitni odsotnosti teh ključnih učiteljev (npr. zaradi bolezni ali sobotnega leta). Kazalo bi razdelati kadrovski načrt, ki bi podrobneje opredelil kadrovski razvoj FUDŠ v prihodnje in zlasti ustrezno pokrivanje vseh relevantnih področij in predmetov (ob upoštevanju večkratnega izvajanja posameznih predmetov v dislociranih enotah), pa tudi načrte ukrepanja v kriznih razmerah.

Kot prednost se izpostavlja mednarodna mobilnost in vpetost visokošolskih učiteljev in sodelavcev na FUDŠ, ki je opredeljena tudi med kriteriji za habilitacije, ter sodelovanje gostujočih in vabljenih predavateljev v pedagoškem procesu, kar naj prispeva k boljši kakovosti.

Fakulteta ima urejeno dokumentacijo o izvolitvah visokošolskih učiteljev in sodelavcev, iz katere so razvidni veljavni naziv, trajanje habilitacije, postopek izvolitve in vsebinska osnova za odločitev o izvolitvi. Postopek in kriteriji za izvolitev v nazive na FUDŠ so usklajeni z veljavnimi predpisi in najstrožjimi standardi. Vsi visokošolski učitelji imajo veljavne izvolitve v nazive. Fakulteta sprejema habilitacijo pridobljeno na univerzah in drugih visokošolskih zavodih (in je ne



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

preverja ponovno, čeprav v nekaterih primerih to pomeni nižje kriterije, kot jih uveljavlja FUDŠ, ki uveljavlja najvišje standarde – npr. glede objav v SSCI).

Struktura in delovanje senata sta skladna s predpisi in internimi akti, v njem pa so ustrezno zastopana tudi vsa študijska področja zavoda. Razgovori so potrdili ustrezno vključitev in sodelovanje študentov v delu senata in drugih organih fakultete.

Število zaposlenih podpornih delavcev (8) je glede na število študentov ustrezno, zagotovljeno pa je tudi ustrezno pokrivanje dislociranih enot. Potrebno je izpostaviti zadovoljstvo študentov s podpornimi službami ter njihovim delom in odzivnostjo. Študentom so dostopni v objavljenem delovnem času v ustreznih delovnih prostorih, poleg tega pa so študenti pohvalili njihovo fleksibilnost, kadar morajo urejati kakšno zadevo zunaj delovnega časa. Za komunikacijo s študenti uporabljajo tudi spletno stran, elektronsko pošto in SMS sporočila. Na fakulteti sta zaposleni knjižničarki z ustrezno izobrazbo, ena pa ima licenco za izvajanje bibliografskih vnosov v nacionalni sistem. Zaželeno bi bila večja samoiniciativnost podpornih služb – pa tudi študentov in zunanjih deležnikov – pri predlaganju rešitev za izboljšave v postopkih samoevalvacije in pri razvoju zavoda in programov. Komunikacija na fakulteti je redna in po mnenju vseh dobra, kar po mnenju sogovornikov prispeva k dobrim odnosom. Zaposleni so potrdili svoje zadovoljstvo z delom in delovnim mestom.

PREDNOSTI:

Ustrezna kadrovska sestava usposobljenih in uveljavljenih visokošolskih učiteljev (56) in pedagoških sodelavcev z ustreznimi nazivi, ki je zaradi velikega števila in deleža (2/3) pogodbenih sodelavcev tudi fleksibilna ter velikosti zavoda primerno velike in usposobljene podporne službe.

SLABOSTI:

Velik delež pogodbeno angažiranih visokošolskih učiteljev in pedagoških sodelavcev, ki po eni strani zagotavlja fleksibilnost, po drugi strani ne zagotavlja stabilnosti in stalnosti.

Velika pedagoška obremenjenost posameznih ključnih učiteljev, ki učijo več predmetov v več programih.

FUDŠ nima kadrovskega načrta, ki bi opredelil ukrepanje v primeru začasne odsotnosti nekaterih ključnih učiteljev in načrte ukrepanja v kriznih razmerah.

4. ŠTUDENTI

Vpis na FUDŠ je stabilen in kaže na interes študentov za tovrstni študij na vseh stopnjah in programih. V študijskem letu 2011/12 je bilo na fakulteto na vseh stopnjah in programih vključno z obema dislociranima enotama (v Ljubljani in Novem mestu) vpisanih 362 študentov.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIRAN EVROPSKA UNIJA
Investicije so ključni skladen

Vpis študentov na fakulteto je po ocenah vodstva fakultete in po mnenju večine tistih, ki so sodelovali v razgovorih ob obisku, usklajen s potrebami relevantnih okolij, le potencialni zaposlovalci so poudarili, da se možnosti zaposlovanja močno zmanjšujejo ali jih celo ni. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da povezanost vpisnih mest in potreb v dokumentaciji ni podrobneje opredeljena, prav tako pa ne obstajajo konkretne in poglobljene analize in raziskave, ki bi to problematiko podrobneje obravnavale in potrjevale ocene fakultete. Pri tem kaže poudariti, da je dolgoročno težko ali celo nemogoče ugotavljati, meriti in ocenjevati potrebe po diplomantih in možnosti zaposlovanja.

Svetovalna služba je zagotovljena in na večini področij deluje dobro. Informacije glede študija so dostopne na spletni strani fakultete (www.fuds.si) ter v informativnih brošurah. Kandidatom za študij in vpisanim študentom referat za študijske in študentske zadeve zagotavlja in nudi svetovalne storitve in informacije, povezane z vpisom in študijem. Informacije lahko pridobijo z osebnim obiskom referata, preko telefona ali po elektronski pošti ter prek spletne strani; prav tako do informacij dostopajo študentje na dislociranih enotah, kjer je za to zadolžena in zaposlena oseba, ki deluje kot podporna služba študentom (npr. dislocirana enota Ljubljana). Vsako leto fakulteta organizira informativne dneve za bodoče študente na vseh akreditiranih lokacijah.

Študenti so slabo obveščeni o tutorskem sistemu, predvsem kar zadeva študentsko tutorstvo. Na fakulteti namreč poteka tako učiteljsko, kot študentsko tutorstvo. Študentje so kot razlog za neobveščenost o študentskem tutorstvu, pa tudi za manjšo uporabo le-tega, navedli predvsem dober odnos in stik z visokošolskimi učitelji, ki takoj odgovarjajo na vso osebno in elektronsko komunikacijo, kar omogoča, da večino študijskih težav in problemov razrešijo v neposredni komunikaciji z njimi. Predlagamo, da fakulteta bolje obvešča študente o obeh tutorskih sistemih in jih aktivno vključuje v samo delovanje študentskega tutorstva, čeprav bi bila glede na majhnost zavoda in dostopnost visokošolskih učiteljev študentom možna tudi odločitev, da se ohrani zgolj učiteljsko tutorstvo. V tutorski sistem bi morali v večji meri vključiti študente (zlasti izredne na dislociranih enotah), ki ugotavljajo, da včasih težko obvladajo učno snov in pridobijo zahtevano znanje. Ključno vlogo bi na področju svetovanja diplomantom in študentom moral opravljati Karierni center, ki še ni začel delovati v polnem obsegu. Trenutno Karierni center le informira študente o morebitnih aktivnostih drugih institucij v lokalnem okolju s tega področja. Fakulteta bo pri razvoju in spodbujanju delovanja Kariernega centra morala prevzeti večjo vlogo – tudi z zagotavljanjem potrebnih materialnih in kadrovskih pogojev.

Podporna služba za študente je zadostna in ustrezno organizirana ter uspe z gledno opravljati svoje delo. Študentom nudi informacije in podporo v zvezi s študijem, postopki prijav na izpite in ostalimi potrebnimi informacijami ter storitvami. Študenti zlasti pohvalijo njihovo odzivnost in kooperativnost ter prijaznost do študentov.

Fakulteta in visokošolski učitelji vključujejo zainteresirane študente – zlasti na 2. in 3. stopnji – v svoje raziskovalno delo in lastne raziskovalne projekte, pa tudi v priprave na pedagoški proces in njegovo izvedbo, zlasti pa je vidno njihovo vključevanje v pripravo študijskih gradiv in publikacij. Vseeno študenti poudarjajo, da bi želeli več informacij o raziskovalnih projektih in



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

raziskovalnem delu na FUDŠ ter o možnostih za svoje vključevanje vanje; to so posebej poudarili študenti na dislocirani enoti, ki so tudi ugotavljali, da za samostojno raziskovalno delo (brez usmerjanja učiteljev oz. mentorjev pri nalogah) nimajo dovolj znanj in veščin. Po drugi strani tako študenti kot učitelji ugotavljajo pasivnost študentov glede vključevanja v raziskovalno delo pa tudi v mednarodne izmenjave. Posamezni učitelji navajajo, da študente spodbujajo k objavi strokovnih in znanstvenih člankov in prispevkov na podlagi svojih diplomskih nalog, magistrskih in doktorskih nalog ter raziskovalnega dela.

FUDŠ izvaja strokovno prakso, vendar samo na določenih programih, kjer pa je ustrezno organizirana. Študentje pogrešajo več praktičnega izobraževanja in usposabljanja, zato bi bilo smotno razmisliti o vključitvi strokovne prakse, s katero bi študenti pridobili določeno število kreditov, tudi v vse ostale programe, oziroma razmisliti o bolj praktični naravnosti izvedbe določenih predmetov ali vaj.

Znanje, spretnosti in veščine, pridobljene izven FUDŠ, se ustrezno priznavajo na pristojnem organu, komisiji za študijske zadeve.

Študenti so ustrezno organizirani in vključeni v delovanje fakultete skladno s predpisi. Študentski svet izvaja določene projekte obštudijske narave (večer bowlinga) in strokovne ekskurzije (Bruselj), vendar študenti, ki vanj niso neposredno vključeni, ne poznajo dela študentskega sveta. Študentski svet nima svoje spletne strani, ki bi jo bilo dobro vzpostaviti, prav tako pa informacije o njegovem delovanju in odločitvah tudi niso vključene na spletno stran fakultete (kjer bi bilo koristno objavljati vsaj ključne informacije o njegovem delu in odločitvah), vendar pa uspešno uporablja druge možnosti in kanale komuniciranja s študenti (npr. forumi, plakati, socialna omrežja). Na spletni strani fakultete je zavihek Študentski svet, kamor bi bilo mogoče vključiti vsebine, kot so zapisniki in odločitve študentskega sveta, tako da bi bile vse relevantne informacije zainteresirani javnosti dostopne na enem mestu. Na podlagi obiska in razgovorov pogrešamo večjo aktivnost in iniciativnost Študentskega sveta kot organa in študentov vključenih v organe fakultete pri oblikovanju strategije in odločanju na FUDŠ. Zlasti bi bilo zaželeno proaktivno delovanje študentskega sveta in študentskih predstavnikov v organih fakultete ter podajanje pobud pristojnim organom fakultete, kar je tudi interes vodstva FUDŠ.

Študenti so preko Študentskega sveta in predstavnikov v organih fakultete vključeni v proces samoevalvacije. Samoevalvacijska poročila so objavljena na spletni strani fakultete in tako dostopna študentom in ostalim notranjim deležnikom ter zainteresiranim, bi pa kazalo razmisliti še o drugih možnostih za povečanje vednosti o teh dokumentih in zlasti o strategijah in ukrepih za odpravo zaznanih slabosti, kar bi omogočilo njihovo aktivnejše angažiranje. Koristna bi bila tudi objava programov in ukrepov za odpravo slabosti, ki določajo konkretne odgovorne nosilce in roke za odpravo slabosti in izvedbo posameznih ukrepov, na spletni strani fakultete, saj bi to omogočalo, da se z njimi seznanijo širša javnosti.

Redno se izvajajo študentske ankete o kakovosti študija, posameznih programov in predmetov ter pouka in posameznih učiteljev, o katerih razpravlja senat in so z njihovimi rezultati seznanjeni vsi pedagoški in tudi nepedagoški delavci, ki so zajeti v anketah; ankete so sestavni



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

del postopka samoevalvacije zavoda. Te ankete so element ocenjevanja kakovosti in uspešnosti učiteljev. Izboljšati bi bilo potrebno povratno zanko informiranja o anketah, ki se izvajajo med študenti, saj študenti niso najbolje obveščeni o rezultatih anket oziroma jim le-ti niso predstavljeni. Zato študenti nimajo občutka, da je skrbno izpolnjevanje anket pomembno in da imajo s tem kakšen vpliv. Vseeno študenti menijo, da je kvaliteta študija dobra in da je prav to (ne pa morebitna nezahtevnost učiteljev) tudi razlog za visoko prehodnost in dober študijski uspeh. Obisk in razgovori so potrdili, da rezultate anket obravnavajo in upoštevajo vodstvo FUDŠ, predavatelji in ostalo osebje.

PREDNOSTI:

Relativno majhno število študentov ter interes in odprtost fakultete omogočajo njihovo ustrezno vključevanje v senat in druge organe, pa tudi dobre in neposredne stike z visokošolskimi učitelji ter pedagoškimi in drugimi sodelavci.

Podporne službe fakultete so zadostne in dobro ter dobro zadovoljujejo potrebe in interese študentov.

SLABOSTI:

Študenti, visokošolski učitelji in pedagoški sodelavci opozarjajo na pasivnost študentov ter zlasti pogrešajo njihovo proaktivno delovanje.

Študenti, ki niso člani Študentskega sveta in predstavniki študentov v organih fakultete, ugotavljajo, da so slabo informirani o delu Študentskega sveta in študentskih predstavnikov. Med možnimi razlogi za pasivnost in slabo informiranost študentov se omenja tudi njihova fragmentacija na programe in dislocirane lokacije.

Karierni center je ustanovljen, a še ne deluje polno, zato bi se morala FUDŠ bolj angažirati za njegovo boljše delovanje – tudi z zagotavljanjem potrebnih materialnih in kadrovskih pogojev.

Ne obstajajo študije oz. raziskave o povezanosti števila vpisnih mest in potreb, ki bi zagotavljale zaposljivost diplomant

Študenti so slabo obveščeni o tutorskem sistemu, predvsem kar zadeva študentsko tutorstvo.

Študenti opozarjajo na premajhno informiranost o možnostih za vključevanje v znanstveno-raziskovalno delo in projekte ter o možnostih za mednarodne izmenjave, pri čemer pogrešajo večjo angažiranost fakultete pri promociji le-teh pa tudi pri zagotavljanju boljnih možnosti.

5. MATERIALNI POGOJI

FUDŠ svojo dejavnost na sedežu fakultete izvaja v ustreznih lastnih prostorih, prav tako pa izvaja svojo dejavnost v ustreznih najemniških prostorih na dislociranih enotah (Ljubljana in Novo mesto), kar dokazuje s pogodbami in dokazili o najemu.

FUDŠ ima glede na število vpisanih študentov primerne prostore tako za študente, kot za zaposlene pedagoške in strokovne sodelavce ter primerno opremo za izvajanje študijskih programov in drugih dejavnosti zavoda.

Učilnice so ustrezno opremljene in primerno velike za vpisano število študentov ter omogočajo tudi njegovo širitev in razvoj ob povečanju števila vpisanih študentov. Zavod ima tudi ustrezno in sodobno tehnično infrastrukturo in opremo ter računalniško in programsko opremo (IKT), ki omogočajo kvaliteten pedagoški proces in izvajanje sodobnih tehnik in metod poučevanja.

Trenutno na FUDŠ ni nobenega študenta s posebnimi potrebami, vendar so prostori in oprema prilagojeni študentom s posebnimi potrebami, zavod pa je tudi izrazil pripravljenost, da bi študentom s posebnimi potrebami dodatno pomagal.

Splošno so materialne razmere in pogoji solidni. Trenutno so potrebna finančna sredstva iz koncesijskih sredstev in šolnin (izrednih študentov) zagotovljena za vse študijske programe, ki jih zavod izvaja. Dolgoročno pa je situacija negotova in v veliki meri odvisna od situacije na trgu, kar ob poslabšanju razmer lahko ogrozi finančno stabilnost fakultete. Pri tem skrbi zlasti padec pri vpisu prve letnike programov (npr. Medkulturni menedžment) v zadnjem študijskem letu. Zato bi moral zavod pripraviti strategije in ukrepe, s katerimi bo reševal morebitne probleme, pa tudi določiti minimalno število vpisanih, ob katerem se bodo posamezni programi še lahko izvajali.

Študenti imajo za svoje delo in za delo na predavanjih ter vajah na voljo prenosne računalnike v lasti fakultete, v vseh prostorih v Novi Gorici in dislocirani enoti v Ljubljani pa je zagotovljen brezžični dostop do interneta.

Dostop do potrebnih baz podatkov je zagotovljen v knjižnici na fakulteti v Novi Gorici, kot na dislocirani enoti v knjižnici v Novem mestu.

FUDŠ ima knjižnici na sedežu fakultete v Novi Gorici in dislocirani enoti v Novem mestu, ki sta dobro založeni s potrebno študijsko literaturo in viri, ter manjšo priročno knjižnico na dislocirani enoti v Ljubljani. Študentom je zagotovljen dostop do ustreznega študijskega gradiva ter so z dostopom do gradiv – tako fizičnih, kot elektronskih – zadovoljni. Na fakulteti je zaposlena knjižničarka, ki ima ustrezno izobrazbo in licenco za izvajanje bibliografskih vnosov v nacionalni sistem.

PREDNOSTI:

FUDŠ ima primerne in nove prostor ter ustrezno opremo, knjižnico in IKT, ki omogočajo ustrezne študijske pogoje tudi študentom s posebnimi potrebami.

SLABOSTI:

Dolgoročno ni zagotovljena finančna stabilnost zavoda, ki je v veliki meri odvisna od trga in lahko negativno vpliva tudi na kadrovske in programske stabilnosti FUDŠ. Nujno je potrebno opredeliti proti-krizne ukrepe in določiti minimalno število študentov, ob katerih se posamezni programi (zlasti kot izredni študij) izvajajo.

6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

FUDŠ upošteva zakonodajo ter slovenske in evropske regulative (ENQU, EUA) in ima Poslovnik kakovosti. Dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja zavoda in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšanje so dostopni v samoevalvacijskih poročilih in objavljeni na internem visokošolskem informacijskem sistemu fakultete. Predlogi ukrepov bi morali biti bolj razdelani in konkretizirani, tako da bi določili odgovorne nosilce, roke in kazalce za spremljanje uresničevanja in učinkovitosti sprejetih ukrepov, kar bi zagotavljalo tudi večjo odgovornost nosilcev.

S procesom ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti pedagoškega in znanstveno-raziskovalnega dela, ki se izvaja skladno s poslovnikom kakovosti, fakulteta razvija kulturo kakovosti in usmerja razvoj. Samoevalvacijski proces od leta 2007 poteka vsako leto, vanj pa so skladno s poslovnikom formalno ustrezno vključeni vsi notranji deležniki, pri čemer pa vsi ne sodelujejo vsebinsko. Samoevalvacijsko poročilo pripravi komisija za kakovost, obravnavajo pa ga vodstvo in vsi pristojni organi FUDŠ ter tudi študentski svet, ki ugotovitve in priporočila uporablja kot izhodišče za pripravo svojih predlogov za delovanje zavoda in študentskega sveta. Vsakoletno samoevalvacijsko poročilo navaja stanje ter zlasti slabosti in šibka področja, pa tudi usmeritve in dejavnosti za izboljšanje stanja, vendar ne kvantificira ciljev ter ne določa odgovornosti in terminskega načrta za posamezne dejavnosti in izboljšanje stanja.

V okviru procesa ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti bi kazalo posebno pozornost nameniti kakovosti pridobljenih znanj, veščin in spretnosti ter pri tem preveriti tudi predznanje študentov, ki se vpisujejo na fakulteto, in jasno opredeliti uporabno (aplikativno) naravo študija na fakulteti predvsem v kontekstu usposabljanja za empirično raziskovanje tematik, kot so javne politike (policies), inter-kulturna in poslovna komunikacija, psihosocialna pomoč, itd. Samoevalvacijski postopek naj bi ocenil tudi doseganje standardov temeljnih teoretskih, splošnih in metodoloških znanj, saj morajo kvalitetni in zlasti inter-disciplinarni programi – v kontekstu »družbe znanja« – vsebovati in zagotavljati oba pristopa in cilja. Tudi uporabniki in zaposlovalci ugotavljajo, da diplomanti za uspešno delo potrebujejo tako teoretska znanja, ki

vzpostavljajo širši kontekst in okvir, kot instrumentalna praktična znanja, potrebna za razreševanje konkretnih problemov in aplikacijo znanja in veščin.

Fakulteta redno izvaja ankete o zadovoljstvu študentov, njihove ugotovitve pa objavlja v visokošolskem informacijskem sistemu, ki je dostopen vsem študentom, vendar pa študenti rezultate anket in njihove analize ter njihov vpliv na razvoj in kakovost pedagoškega procesa premalo poznajo. Pri anketi o prvi zaposlitvi ni jasno, kolikšen delež anketirancev, ki so dobili zaposlitev v enem mesecu, predstavljajo izredni študenti, ki so bili zaposleni že v času študija, saj med anketiranimi predstavljajo največji delež starejši od 40 let.

Presoja kakovosti na FUDŠ opravlja komisija za kakovost, ki jo sestavljajo predstavniki notranjih strateških deležnikov (študenti, učitelji, administrativno osebje), samoevalvacijska poročila, ki jih pripravijo vsako študijsko leto pa obravnavajo in uporabljajo vsi organi fakultete ter študentski svet. Zaželeno bi bilo intenzivnejše vključevanje vseh notranjih deležnikov na fakulteti, vključno z učitelji, ki so pogodbeno angažirani, zlasti pa bi bilo zaželeno, da bi bili v presoji kakovosti neposredno vključeni tudi zunanji deležniki iz lokalnega okolja – predvsem potencialni delodajalci.

PREDNOSTI:

Fakulteta izvaja proces samoevalvacije in skrbi za kvaliteto študija in raziskovalnega dela.

SLABOSTI:

V proces samoevalvacije niso vključeni zunanji deležniki, čeprav poročilo obravnava Svet zaposlnikov, prav tako pa kaže okrepiti vsebinsko sodelovanje notranjih deležnikov.

V večji meri bi bilo potrebno v procesu ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti preveriti tudi kakovost pridobljenih znanj in veščin.

Sprejeti ukrepi na podlagi vsakoletnega samoevalvacijskega poročila, ki navaja stanje ter zlasti slabosti in šibka področja, bi morali pri opredeljevanju usmeritev in dejavnosti za izboljšanje stanja kvantificirati cilje in določiti odgovornosti in terminskega načrta za posamezne dejavnosti in izboljšanje stanja.

7. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV

FUDŠ redno spremlja in evalvira organizacijo in izvedbo študijskih programov ter kvaliteto pedagoškega dela. Relativno majhne skupine študentov omogočajo intenzivno in kvalitetno pedagoško delo, pa tudi dobro neposredno komunikacijo in sodelovanje med visokoškolskimi učitelji in pedagoškimi sodelavci in študenti vseh programov. To so potrdili tudi razgovori ob obisku. Pri pregledu diplomskih, magistrskih in doktorskih nalog je skupina strokovnjakov ugotovila, da se njihova kvaliteta postopno izboljšuje, so pa opazne precejšnje razlike med



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
(Evropski socialni sklad)

boljšimi in slabšimi deli. Opredeljeni so kriteriji in standardi za pisanje zaključnih del, v zadnjem času pa se izvaja tudi preverjanje morebitnega plagiatorstva.

Razgovori in posredovana gradiva izpričujejo, da se FUDŠ in učitelji trudijo ustrezno posodablјati učne načrte ter razvijati metode poučevanja.

Študenti potrjujejo, da so ustrezno obveščeni o pedagoškem procesu in obveznostih, o morebitnih spremembah urnikov in o vseh drugih relevantnih informacijah, povezanih s študijem.

Člani skupine strokovnjakov ugotavljajo, da bi v postopku ponovne akreditacije bilo koristno, če bi jim bila omogočena prisotnost pri dejanskem pouku in na izpitih, saj bi tako bolj objektivno in kakovostno lahko ocenili izvajanje in razvoj posameznih programov.

Vse omenjeno velja tudi za oba navedena programa, ki sta zasnovana ustrezno in se izvajata skladno z učnimi načrti in opredeljenimi standardi. Bi si pa študenti želeli večji vpliv na razvoj posameznih predmetov in programov ter na vključevanje tistih vsebin, za katere menijo, da bodo zanje posebej zanimive in potrebne. Predvsem si želijo več praktičnih znanj in veščin ter več strokovne prakse. Člani skupine strokovnjakov ugotavljamo tudi, da si študenti drugostopenjskih programov, vključno z evalviranim, želijo več informacij o možnostih znanstvenega in raziskovalnega dela in sodelovanja v raziskovalnih projektih, kar je še posebej pomembno zato, ker bi študenti morali pridobiti znanja in veščine za samostojno raziskovalno delo, kar je zlasti pomembno pri raziskovanju za magistrsko delo in za pisanje tega dela.

Dolgoročno lahko problem predstavlja zmanjševanje vpisa v posamezne programe, kot je Medkulturni menedžment, v zadnjem letu, pa tudi določeno neravnotežje, ki ga je mogoče zaznati med posameznimi programi. V strategiji razvoja in pri objavi vpisa bi zato kazalo razmišljati o določitvi minimalnega števila študentov, ob katerih bi se posamezni program korredni ali izredni študij še izvajal – tako nasploh kot na posameznih lokacijah.

Kot je ugotovljeno že v prejšnjih točkah, je mednarodna mobilnost učiteljev in pedagoških sodelavcev ustrezna, medtem ko je mednarodno mobilnost študentov potrebno okrepiti in stimulirati. Redni študenti so v razgovorih izrazili interes za mednarodno mobilnost, čeprav so opozorili na probleme in ovire – zlasti finančne narave, ki jih pri tem srečujejo. Izredni študenti, ki so zaposleni, pa poudarjajo, da se zaradi službenih in drugih obveznosti in okoliščin ne morejo vključevati v mednarodno mobilnost.

PREDNOSTI:

Relativno majhno število študentov in majhne skupine pri posameznih predmetih omogočajo intenzivno in kakovostno izobraževanje

SLABOSTI:

Nezadostna mobilnost študentov v vseh programih.

Premajhna vključenost študentov – zlasti v programih 2. stopnje – v znanstveno-raziskovalno delo in projekte.

POVZETEK

Po pregledu vloge in dodatnih gradiv ter na podlagi obiska visokošolskega zavoda ugotavljamo določene slabosti (ki so navedene posebej) in pomanjkljivosti (navedene v besedilu pri posameznih sklopih), ki so opredeljene v posameznih točkah v poročilu, katerih obravnavo in popravo predlagamo. Vodstvo FUDŠ je že v razgovoru ob obisku izrazilo svojo pripravljenost, da te slabosti in pomanjkljivosti preveri in odpravi.

FUDŠ kot zasebni visokošolski zavod in njegovo vodstvo delujeta podjetniško, kar ocenjujemo kot prednost, ter se zavedata omejenosti virov. Pozitivno je vključevanje vseh deležnikov v delo in odločanje, bi ga pa kazalo okrepiti, kot je predlagano v posameznih točkah poročila. Študenti so ustrezno vključeni v organe fakultete, bilo pa bi koristno, če bi študente vključili tudi v vse faze razvoja sedanjih in novih programov.

Zavod poudarja strokovno in praktično usmeritev svojih programov ter pomen pridobivanja znanj in kompetenc. Zavod je pri oblikovanju študijskih programov in ugotavljanju znanja fleksibilen, orientiran na zahteve trga in okolja. Zlasti je treba pohvaliti dobro komunikacijo med študenti ter vodstvom fakultete in podpornimi službami ter njihovo odzivnost na potrebe in pobude študentov.

Ocenjujemo, da je izobraževalna dejavnost zavoda dobro organizirana, vendar pa je potrebno z razvojem zavoda poskrbeti za formalno urejenost delovanja in kadrovsko rast, vključno z zaposlovanjem učiteljev in pedagoških sodelavcev, ter intenzivirati prizadevanja za razvoj tudi drugih osnovnih dejavnosti zavoda (raziskovalna dejavnost ter formalizacija in širjenje sodelovanja z okoljem – tudi preko meje). Prav tako bi bilo potrebno okrepiti mobilnost študentov, medtem ko je mobilnost učiteljev in pedagoških delavcev ustrezna.

Na podlagi navedenega skupina strokovnjakov ocenjuje, da Fakulteta za uporabne družbene študije v Novi Gorici ter njena programa univerzitetni študijski program Uporabne družbene študije (1. stopnja) in magistrski študijski program Medkulturni menedžment (2. stopnja) izpolnjujejo in upoštevajo predpisana merila za podaljšanje akreditacije visokošolskega zavoda in študijskih programov, omenjene slabosti in pomanjkljivosti pa je mogoče odpraviti in izboljšati na podlagi ugotovitev in priporočil v tem poročilu.