



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenska kvalitna Agencija
za visokošolski študij



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANČIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski sklad za regionalni razvoj

EVALVACIJSKO POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ZAVODA in ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj (univerza): Visoka šola za upravljanje in poslovanje,
zastopnik prof.dr. Marjan Blažič, direktor

Predlagatelj (fakulteta): Visoka šola za upravljanje in poslovanje
zastopnik prof.dr. Marjan Blažič, direktor

Vrsta in ime študijskega programa:

- Upravljanje in poslovanje, visokošolski strokovni študijski program 1. stopnje
- Upravljanje in poslovanje, študijski program 2. Stopnje.

Datum obiska: 8.3.2013 – Ljubljana in 11 in 12.3. 2013 – Novo mesto

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je 20. 12. 2012 imenoval skupino strokovnjakov za pripravo evalvacijskega poročila v postopku podaljšanja akreditacije:

- Visokošolskega zavoda **Visoke šole za upravljanje in poslovanje,**
- visokošolskega strokovnega študijskega programa 1. stopnje **Upravljanje in poslovanje,**
- magistrskega študijskega programa 2. stopnje **Upravljanje in poslovanje,**

v sestavi:

	Ime in priimek	Datum oddaje poročila agenciji	Podpis
Predsednik	Dr. Polona Tominc		
Član	Dr. Marjana Merkač Skok		
Član	Dr. Slavica Slinger		
Član	Alen Brkič		

Predstavniki NAKVIS je bil gospod Dražen Šumiga.

Datum oddaje evalvacijskega poročila agenciji: 18.3.2013

Izpolni agencija:

Datum posredovanja evalvacijskega poročila visokošolskemu zavodu:

Datum prejema pripomb visokošolskega zavoda k evalvacijskemu poročilu:

Datum prejema končnega evalvacijskega poročila skupine strokovnjakov:



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za vlogo prejela **18.1.2013**.

Obisk zavoda **Visoka šola za upravljanje in poslovanje** je bil opravljen dne **8.3. v Ljubljani ter 11. in 12.3.2013** v Novem mestu in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda.

Skupina strokovnjakov je z elektronsko komunikacijo in pripravljanim sestankom, ki je potekal **8.3.2013**, vsebinsko uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Predstavitev poteka presoje in deležnikov, ki so sodelovali v razgovorih:

Pri razgovorih so sodelovali:

- predstavnik upravnega odbora ter direktor,
- dekanica, prodekanica za študijske zadeve, prodekanica za znanstvenoraziskovalno dejavnost,
- člani komisije za kakovost – 4-je sogovorniki,
- profesorji – sogovorniki: skupno 7 predavateljev na programu 1. stopnje ter 4-je predavatelji na programu 2. stopnje v Novem mestu ter 6 predavateljev na programu 2. stopnje v Ljubljani,
- asistenti – 1 sogovornik
- člani študentskega sveta – 7 sogovornikov
- redni in izredni študenti programa 1. stopnje – 5 sogovornikov v Ljubljani, 9 sogovornikov v Novem mestu
- izredni študenti programa 2. stopnje – absolventi: 3-je sogovorniki v Novem mestu
- strokovni sodelavci – 1 sogovornik v Ljubljani, 6 sogovornikov v Novem mestu
- predstavniki delodajalcev – 4-je sogovorniki

Skupini strokovnjakov so bili zagotovljeni zelo dobri pogoji za delo. Omogočen ji je bil vpogled v ključne dejavnosti zavoda. Organiziran in izveden je bil obisk dospelocirane enote v Ljubljani ter Visokošolskega centra v Novem mestu, kjer poteka pedagoška, strokovna, znanstveno-raziskovalna in/ali umetniška dejavnost.

Med obiskom je bil skupini strokovnjakov omogočen tudi vpogled v nekatere dokumente, ki niso bili sestavni del gradiva:

- Urniki za leto 2012/2013 in 3 leta nazaj za obe stopnji
- Seznam zaposlenih in njihovi deleži zaposlitve
- Sklepi Senata in druga dokazila o spremembi programov
- Dokazila o znanstveno-raziskovalnem partnerstvu
- Nekaj poročil študentov o opravljeni praksi.
- Seznam revij, ki bi morale biti vključene v Pravilnik o merilih in postopku izvolitve....
- Primeri izpolnjenih študentskih anket o obremenjenosti študentov.
- Nekaj primerov letnih delovnih načrtov ter napovedi razvojno-raziskovalnega dela zaposlenih.
- Nekaj primerov diplomskih del 1. in 2. Stopnje



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

- Pripravljeni vprašalnik za merjenje učnih izidov ter kompetenc diplomantov, za diplomante, delodajalce in učitelje.



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJINO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

(Posamezna področja, ki so hkrati tudi poglavja v jedru poročila, presojajte po vseh kriterijih Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov za podaljšanje akreditacije študijskega programa. Ob koncu vsakega poglavja poudarite prednosti, priložnosti za izboljšanje in morebitne neskladnosti.

1. VPETOST V OKOLJE

Poslanstvo in vizija VŠUP sta javno objavljena na spletni strani v Strategiji razvoja od 2011-2015. Poslanstvo je usmerjeno v regijo, vizija pa je usmerjena v doseganja prepoznane vloge v Evropi, na področju upravljanja in poslovanja. Iz gradiva sicer ni razvidno, kako se poslanstvo in vizija prilagajata in posodabljata glede na razmere in zmožnosti ipd. Poslanstvo in vizija sta tudi zapisana v več prostorih zavoda v Novem mestu (v referatu, učilnicah).

Vpetost v ožje regionalno okolje je v gradivu (str.7, Zavod) opisana in poteka zlasti preko sodelovanja s podjetji, na več načinov: izvedbo projektnih in seminarskih nalog študentov, študije primerov, gostujoči strokovnjaki, izvajanje praktičnega usposabljanja, pri čemer sodelujejo s podjetji v regiji – naveden je na primer seznam 26 organizacij, s katerimi so sodelovali pri izvedbi praktičnega izobraževanja v št.l. 11/12.

Sodelovanje z drugimi izobraževalnimi in raziskovalnimi inštitucijami doma in v tujini je opisano na osnovi treh projektov vseživljenjskega izobraževanja, kjer sodelujejo kot partnerji; opisujejo, da sodelujejo s 5 tujimi izobraževalnimi inštitucijami. Za mednarodno mobilnost imajo bilateralne pogodbe s 4-imi tujimi inštitucijami.

Obstajajo tudi sporazumi o sodelovanju na pedagoškem in raziskovalnem področju med VŠUP in drugimi izobraževalnimi in raziskovalnimi inštitucijami, pri čemer je vodstvo izpostavilo sodelovanje z inštitucijo iz Makedonije (sodelovanje pri izdelavi znanstvenih monografij) ter Ekonomsko fakulteto v Nišu (sodelovanje na posvetih in pri izdelavi učbenikov). Izpostavljeno je bilo tudi sodelovanje z Gospodarsko zbornico Dolenjske, kjer predavatelji šole sodelujejo na področju svetovalnega dela.

Za to, da izobraževalna dejavnost odraža zaposlitvene potrebe gospodarstva in negospodarstva, niso priložena dokazila ali rezultati analiz. V dopolnitvah k vlogi (Dopolnitve vloge, str.14) je navedeno, da zavod izvaja anketo o zaposlenosti diplomantov prve stopnje po koncu študija od decembra 2011. Rezultati ankete diplomantov prve stopnje kažejo, da se v roku 1 leta po diplomiranju zaposli 23% diplomantov (ni sicer jasno, na katero razdobje in na kakšno število anketiranih študentov se ta podatek nanaša). Je pa iz samoevalvacijskega poročila razvidno, da je v letu 11/12 na anketo odgovorilo tudi skupno 7 diplomantov 2. stopnje (samoev.poročilo 11/12). V gradivu nismo zasledili podatkov o izvedbi anket delodajalcev in/ali učiteljev za spremljanje učnih izidov in kompetenc diplomantov, vendar je VŠUP v procesu priprave izvedbe na anketo s pripravljenimi vprašalniki, ki so nam bili ob obisku predloženi.

Nismo zasledili delujočega združenja Alumni, ki bi tudi lahko predstavljalo vir informacij o doseženih učnih izidih in kompetencah, kot tudi o zaposlenosti diplomantov. Na spletni strani je sicer na voljo statut združenja Alumni od 2004, ni pa podatkov o njegovih aktivnostih.

Na VŠUP je organiziran Karierni center Visoke šole za upravljanje in poslovanje Novo mesto, ki je bil ustanovljen z namenom, da zagotovi kvalitetno informiranje bodočih študentov ter

nudi podporo študentom in diplomantom pri načrtovanju kariere, poklicne poti in pri odločanju za nadaljnje izobraževanje. Na spletni strani sta opisana njegova poslanstvo in vizija ter področje delovanja, nismo pa zasledili aktualnih objav o svetovanjih, delavnicah, povezavah s podjetji ali čem podobnim. Karierni center je del referata, vendar je nedelujoč, zasledili pa smo storitve, ki bi sicer lahko bile vsebinsko vezani na Karierni center, a se izvajajo nekoliko razdrobljeno s strani različnih strokovnih sodelavcev.

Ugotovitve:

- Prednosti:
 - o Javno objavljena poslanstvo in vizija.
 - o Regionalna vpetost VŠUP v okolje je tesna predvsem s podjetji, ki sodelujejo pri izvedbi projektnih in seminarskih nalog študentov, študije primerov, gostujoči strokovnjaki, izvajanje praktičnega usposabljanja, teme zaključnih del, kar velja tako za 1. kot za 2. stopnjo študija.
- Priložnosti za izboljšanje:
 - o Aktivnejša vloga združenja Alumni bi lahko pripomogla k sistematičnejšemu in boljšemu spremljanju učnih izidov in kompetenc diplomantov, prav tako pa spremljanju zaposlenosti.
 - o Vse aktivnosti, ki jih VŠUP izvaja v zvezi z informiranjem bodočih študentov in študentov ter aktivnosti v zvezi z delodajalci, bi bilo smiselno sistematično izvajati v Kariernem centru (uvajalni teden, pomoč študentom pri iskanju delodajalcev za prakso ipd.)
 - o Delovanje zavoda bi bilo smiselno usmeriti v doseganje vizije, ki izpostavlja prepoznavno vlogo v Evropi, čemur pa sedaj zelo skromna mednarodna vpetost ne sledi.
 - o VŠUP bi lahko izkoristil dobre materialne pogoje ter znanje, s katerim razpolaga za ponudbo izvajanja menedžerskih delavnic ter različnih podjetniških modulov in podobnih krajših oblik usposabljanja, poleg programov za izpopolnjevanje, ki jih že ponuja.
 - o VŠUP bi lahko okrepila povezave z javno upravo ter temu sektorju nudila močno strokovno podporo ter tako krepila svoj položaj in povečala vpliv v regiji.
 - o Ker VŠUP razpolaga z vrhunskim znanjem s področja didaktike, bi bilo morda lahko inoviranje na področju visokošolske didaktike pomembna prednost VŠUP.
- Neskladnosti: niso bile zaznane.

2. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

VŠUP ima poslanstvo in vizijo zapisano v Strategiji razvoja 2011 – 2015, ki je dostopna na spletni strani, in od takrat (2011) ostajata nespremenjena. Poslanstvo VŠUP je izobraževanje, raziskovanje in svetovanje.

Zlasti za raziskovalno komponento je na voljo relativno malo dokazil o obstoju. V bazi SICRIS sta pri raziskovalni skupini VŠUP navedena dva raziskovalna projekta, prvi se je zaključil marca 2008 (v njem je kot sodelavka iz VŠUP navedena gospa Murn Ana, ki pa je med navedbami o zaposlenih izvajalcih študijskih programov ni mogoče najti, sicer pa projekt izvaja FDV UL), drugi septembra 2012 (v njem je sodeloval en sodelavec VŠUP, nosilec Biotehniška fakulteta UL). V gradivu je navedeno, da ima VŠUP številno znanstveno in raziskovalno partnerstvo (2. stopnja, str. 11, 12). Na obisku predstavljena dokazila o



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

znanstveno-raziskovalnem partnerstvu sicer ne vsebujejo nobenega konkretnega raziskovalnega aplikativnega projekta, pri tem pa je vodstvo izpostavilo sodelovanje z inštitucijo iz Makedonije (sodelovanje pri izdelavi znanstvenih monografij) ter Ekonomsko fakulteto v Nišu (sodelovanje na posveth in pri izdelavi učbenikov) ter raziskovalne aktivnosti v okviru Erasmus intenzivnih programov. Izpostavljena je bila tudi močna aplikativna raziskovalna komponenta, ki se kaže v zaključnih delih na 1. in 2. Stopnji, v povezavi z gospodarstvom in negospodarstvom.

Znanstveno-raziskovalno komponento VŠUP v samem študijskem programu 2. stopnje izkazuje s predmeti iz področja ZR dela (Predmet Metode raziskovalnega dela, priprava Aplikativne raziskovalne naloge 4ECTS; projektne naloge – priprava strokovnega članka 5 ECTS, Magistrska naloga 30 ECTS).

Mednarodna usmerjenost, ki je sicer v viziji izrazito poudarjena, je skromna, zlasti na ravni Erasmus študentskih izmenjav (0 študentov na izmenjavah na 2. stopnji (str. 45), 0 študentov na izmenjavah na 1. stopnji (str. 6), študenti pa so sodelovali na krajših izmenjavah v okviru programov vseživljenjskega izobraževanja. Promocijske aktivnosti za možnosti študija v tujini (Erasmus izmenjave) so dokaj številne: na informativnih dnevih, na uvajalnem tednu,... Nekaj interesa je, vendar se ne realizira. Mednarodna pisarna in referat sta združeni v eni pisarni.

V gradivu je zapisano, da so učiteljske izmenjave intenzivne, vendar konkretnih številk ni bilo mogoče zaslediti. V dopolnitvah k vlogi je zapisano, da so v okviru sporazumov na VŠUP prišli 3 učitelji in 1 strokovni sodelavec iz tujine. Učitelji so v preteklosti sodelovali na Erasmus učiteljskih izmenjavah (na Poljskem, Finskem, v Srbiji).

Šola že vrsto let uspešno prireja mednarodno konferenco Izzivi globalizacije in družbeno – ekonomsko okolje EU.

Notranja organiziranost VŠUP je jasno predstavljena na spletnih straneh.

Na spletni strani je javno dostopno samoevalvacijsko poročilo za 2010/2011 ter 11/12, iz gradiva pa za 09/10 (Upoštevanje samoev.poročil pri razvoju - Dodatno opisano pri točki 6. Zagotavljanje kakovosti).

Izvajanje študijske prakse, ki obsega 18 kreditnih točk na programu 1. stopnje (na 2. stopnji študijska praksa ni predvidena) je opredeljeno v Pravilniku o opravljanju strokovne prakse, natančna so tudi navodila glede priznavanja. V dopolnitvah k vlogi pa je zapisan seznam 26 organizacij, v katerih so v študijskem letu 11/12 študenti 3. letnika opravljali prakso (o tem je zapisano več še v točki 7 tega poročila).

Ugotovitve:

- Prednosti:
 - o Jasno definirana organizacijska struktura,
 - o Šola že vrsto uspešno prireja mednarodno konferenco Izzivi globalizacije in družbeno – ekonomsko okolje EU.
 - o Izvajanje študijske prakse je zgledno urejeno, enako velja tudi glede pravil za priznavanje študijske prakse.

- Priložnosti za izboljšanje:
 - o Povezati raziskovalni potencial na VŠUP z namenom doseganja boljših raziskovalnih rezultatov: kot institucija še ne povezujejo rezultatov



n.a.k.v.i.s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

raziskovalnega dela svojih raziskovalcev v skupen projekt (kar je pomembno za drugo stopnjo), ki bi ga dobila in vodila šola in ne le njeni posamezniki.

- o Krepitev komponente internacionalizacije, ki je sedaj skromna (na primer z večjim številom tujih predavateljev).
- o Skupna prijava na še druge razpise v okviru EU programov vseživljenjskega izobraževanja (ne zgolj IP ter Jean Monnet in Leonardo da Vinci), na primer v okviru »Koalicij znanja« med visokošolskimi zavodi in podjetji, kjer bi lahko izkoristili dobre povezave s podjetji v regiji.
- o Krepitev povezovanja z gospodarstvom, ki je na tem področju Slovenije močno, na področju ZR dela.

- Neskladnosti: niso zaznane.

3. KADRI

Kadrovska struktura (vloga, stran 84) je stabilna in primerna vrsti študijskega programa na prvi in drugi stopnji. Absolutno število učiteljev se na zavodu z leti povečuje: v š.l. 2007/08 jih je bilo 50, 2009/10 jih je bilo 60, povprečje v obdobju 2007/2010 je 56. Od tega zavod v vlogi navaja, da je bilo 6 rednih profesorjev (RP), 7 izrednih profesorjev (IP), 15 docentov, 7 višjih predavateljev, 7 predavateljev, 1 lektor in 13 asistentov. Na račun zmanjšane števila docentov raste število izrednih profesorjev. Število redno zaposlenih v FTE je 8,73, od tega (glede na delitev dela med pedagoškim in raziskovalnim ter strokovnim delom po notranjem aktu o delitvi dela) jih je za izobraževanje 4,73 FTE, ostalo pa za raziskovalno in strokovno delo 2,77 FTE (Vloga, zavod, stran 13). Razmerja med pedagoškim in znanstveno raziskovalnim ter strokovnim delom so določena v internem pravnem aktu, v Merilih za vrednotenje dela, interni pravni akt, h kateremu so pridobili soglasje pristojnega ministra. Na prvi stopnji je struktura predavateljev boljša od minimalnega standarda, ki ga določa ZVIS za visokošolske programe. Tudi na magistrskem programu je struktura izvajalcev glede na habilitacijske nazive ustrezna.

Zaradi manjšega števila študentov (v zadnjih dveh letih in kot navajajo, boljše kakovosti, na magistrskem programu ukinjajo sodelovanje asistentov. Število redno zaposlenih učiteljev in sodelavcev je 28,8% , več kot 80% jih z zavodom sodeluje že več let. Pri učiteljih prevladuje delo po pogodbi. Iz dokumentacije za enkrat ni mogoče oceniti, v kolikšni meri so pogodbeni sodelavci dejavni tudi na drugih visokošolskih zavodih. V rednem delovnem razmerju je 68,75% učiteljev (Stran 17, vloga). Od pedagoškega osebja jih je 6 zaposlenih 100% na VŠUP, 6 pa za manj kot 100%.

Podpornih delavcev s službo za študentske zadeve je na zavodu 13 zaposlenih oz. 10,32 FTE, zavod navaja, da to ustreza obsegu nalog. Vsi upravno administrativni delavci so v rednem delovnem razmerju (razen enega v Ljubljani).

Število študentov na FTE učitelja je 44,44 oz. 34,14. Število študentov na enega učitelja je 6,48 oz. 8,43 (z absolventi). Število študentov na enega upravno administrativnega delavca je 29,85 oz. 22,92 (vloga, stran 17).

Zavod je priložil seznam vseh izvajalcev po programih (stopnjah), letih in habilitacijah. Na prvi stopnji (vloga, stran 11 in 12) je 29 učiteljev, od tega so 4 upokojeni. V vlogi za reakreditacijo programa na drugi stopnji je seznam vseh nosilcev predmetov za leto za 2010/11 in dokazila o izvolitvah za 14 izvajalcev na magistrskem programu v š.l. 20/11. Od tega sta 2 RP, 3 IP, 6 docentov, in 4 asistenti. Priložena so tudi dokazila o veljavnih habilitacijah za vse učitelje.

Zavod ima sprejeta Merila za izvolitve in Statut, oboje objavljeno na spletu.

Merila so usklajena z minimalnimi standardi NAKVIS. Merila so bila sprejeta 26.8.2011, po tem datumu so bile izvolitve v nazive asistenta ter predavatelja, v teh primerih so se Merila dosledno izvajala. Vsa precej razdrobljena predmetna področja habilitacij so v teh merilih preslikana v 6 ustreznih habilitacijskih področjih.

Vsi pedagoški delavci, ki izvajajo pedagoško delo na programu 1. in 2. stopnje, imajo veljavne habilitacije.

Pravilnik o merilih in postopku izvolitve... je bil na VŠUP sprejet maja 2011 ter dopolnjen prav tako 26.8. 2011, v katerem so kriteriji in pogoji v skladu z minimalnimi standardi, seznam revij, ki naj bi bil sestavni del pravilnika (16. Člen), smo prejeli na obisku.

V vlogi zavod navaja, da skrbi za poklicni in strokovni razvoj sodelavcev (stran 15), v razgovorih je bilo pojasnjeno, kako to počnejo, kako skrbijo za nadaljnji razvoj učiteljev, koliko jih študira in kje (navajajo 1 na doktorskem študiju), ali jim plačajo šolanje, ali po šolanju lahko napredujejo... Za nekatere učitelje so navedeni podatki o usposabljanju in udeležbi na dogodkih, za strokovno in upravno osebje pa je bilo v razgovorih pojasnjeno, da se odločajo glede na aktualnost in nujnost tematike (knjižnica, računovodstvo). Zavod ima nekaj možnosti za izmenjave učiteljev in osebja in v manjši meri se to tudi koristi.

Deleži znanstvenoraziskovalnih vsebin v izvedbi programa je naveden (vloga, stran 10) za prvo in drugo stopnjo v deležih za posamezne predmete.

Ugotovitve:

- Prednosti:
 - o Kadrovska struktura je stabilna in primerna vrsti študijskega programa na prvi in drugi stopnji.
 - o Zavod ima od avgusta 2011 sprejeta Merila za imenovanje v nazive, v celoti usklajena z minimalnimi standardi NAKVIS, ki so se nato tudi izvajala.
- Priložnosti za izboljšanje:
 - o Razmislek o možnosti, da pogodbeni sodelavci, ki prihajajo iz gospodarstva, intenzivneje pomagajo pri formalizaciji odnosov na ZR področju med svojimi podjetji, kjer so zaposleni, ter šolo.
- Neskladnosti: nismo zaznali.

4. ŠTUDENTI

Predvideno število vpisnih mest na 1. stopnji je 100. Glede na število vseh vpisanih je število vpisnih mest ustrezno, vendar predlagatelj v poglavju vpetost v okolje na podlagi zelo stare analize (Napoved zaposlovanja za leto 2005), upravičuje zaposlitvene možnosti svojih študentov. V razgovorih je bilo izpostavljeno, da je v 1. letniku v Novem mestu na rednem študiju trenutno aktivnih približno 12 študentov. Na enoti v Ljubljani je vpisanih nekaj absolventov izrednega študija.

V 2. stopenjski program je predviden vpis 30 izrednih študentov. Glede na to da v zadnjih dveh študijskih letih ni bilo vpisanih študentov v prvi letnik (v Novem mestu in v Ljubljani)



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

(v študijskem programu so sedaj vpisani samo absolventi), je vprašljivo povpraševanje in zanimanje študentov po programu. Zavod v potrebi po kadrih navaja stare podatke (pred krizo).

Zavod preko kariernega centra formalno zapisano sicer nudi potrebne informacije o študiju. Na spletni strani ponuja vse informacije potrebne za seznanitev o zavodu in programih, ki jih ponuja. Vendar pa je Karierni center trenutno nedelujoč. Študenti aktivnosti Kariernega centra ne poznajo, potekajo pa aktivnosti, ki bi vsebinsko sodile v karierni center, in se izvajajo sedaj nekoliko razdrobljeno s strani različnih strokovnih sodelavcev.

Na zavodu je zaposleno zadostno število podpornih delavcev v referatu, ki skrbijo za študente in ostale s študenti povezane dejavnosti.

Zavod navaja, da omogoča vključevanje študentov v ZRD. Na spletni strani so objavljeni v COBIssu navedeni raziskovalni rezultati študentov (http://vsup.vsnm.si/sl/raziskovalna_dejavnost/programi_in_projekti/). V pogovorih smo zaznali, da imajo študenti 2. stopnje velik poudarek na ZR delu s strani učiteljev, ki jih podajo tudi metodološko osnovo, pri identifikaciji problemov za analizo pa so večinoma prepuščeni svoji iniciativi.

Študentom je omogočeno enakopravno vključevanje v organe zavoda, v skladu z zakonom. Prav tako so seznanjeni z delom študentskega sveta, v katerem se lahko samostojno organizirajo.

Praktično izobraževanje se opravlja v skladu z zakonom. Šola ima koordinatorja strokovne prakse, ki skrbi za praktično izobraževanje študentov.

Način preverjanja in ocenjevanja znanja je točno določen in predpisan. Študentom so kriteriji za doseg ciljev, jasno predstavljeni. Študenti imajo možnost vplivanja na prerazporeditev ECTS točk, saj zavod spremlja in evalvira dejansko obremenitev študentov, ki pa je glede na rezultate ustrezna, zato prerazporeditev do sedaj ni bila potrebna. Zavod spodbuja mobilnost študentov.

Ugotovitve:

- Prednosti:
 - o Študentom 1. in 2. stopnje je omogočeno enakopravno vključevanje v organe zavoda, v skladu z zakonom. Prav tako so seznanjeni z delom študentskega sveta, v katerem se lahko samostojno organizirajo.
 - o Vsebine študija so praktično usmerjene, predvsem na 1., pa tudi na 2. stopnji, prav tako pa so tudi metode poučevanja sodobne in za študente privlačne.
 - o Redni in izredni študenti obeh stopenj izpostavljajo dobre odnose z učitelji ter dobro komunikacijo z učitelji in podpornimi službami, kot prednost majhne skupine študentov v posameznem letniku.
- Priložnosti za izboljšanje:
 - o Ob velikem poudarku na ZR delu študentov 2. stopnje s strani učiteljev, ki jim podajo tudi dobro metodološko osnovo, bi lahko zavod študentom pomagal tudi z vključitvijo v raziskovalne projekte VSUP, saj so pri identifikaciji problemov za analizo študenti velikokrat prepuščeni svoji iniciativi.
- Neskladnosti: nismo zaznali



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

5. MATERIALNI POGOJI

Šola ima v Novem mestu na razpolago prostore v skupni površini 3600 m², v lasti šole jih je 2441, 278 m² pa je najetih. V Ljubljani ima šola v svoji lasti prostore v obsegu 831 m², v Mariboru pa je imela v času izvajanja študijskih programov v najemu prostore v velikosti 50 m². Študij v Mariboru se že nekaj let ne izvaja več.

V okviru obiska je del skupine strokovnjakov obiskal prostore v Ljubljani (8.3.), celotna skupina pa se je udeležila obiska zavoda v Novem mestu (11. in 12.3.).

Prostori v Ljubljani: Šola ima računalniško učilnico z 21 računalniki, 1 Wi-Fi točka, 6 predavalnic, opremljenih z računalnikom in projektorjem.

Prostori in oprema so ustrezni, šola učilnice tudi oddaja, saj študijski proces za študijska programa Upravljanje in poslovanje na 1. in na 2. stopnji v prostorih v Ljubljani ne poteka (zadnji vpisi so bili pred dvema študijskima letoma). Tako se študenti teh dveh študijskih programov v prostorih v Ljubljani ne srečujejo in jih ne uporabljajo, v referatu poteka le tehnični pregled diplom, ki jih opravi referent. Vse ostale obveznosti (manjkajoče izpite, dodatne vaje za manjkajoče izpite, diplome) opravijo študenti v Novem mestu.

Študenti spletne učilnice ne poznajo, po besedah tajnika šole je v nastajanju.

Prostori v Novem mestu:

V prostorih je 11 učilnic, opremljenih z računalnikom in projektorjem, od začetka marca 2013 je v celotni stavbi na voljo brezžični internet, računalniška učilnica z 18 mesti za študente, 7 računalniških mest je na voljo v čitalnici.

Prostori so zelo lepo urejeni in predstavljajo stimulatívno učno okolje.

Šola je pričela z vzpostavljanjem učenja na daljavo, projekt je v fazi uvajanja spletnih učilnic Moodle, izvedeni sta bili dve izobraževanji za učitelje za pripravo gradiv. Učenje na daljavo naj bi postalo ustaljen način v prihodnosti, zaradi zmanjševanja števila študentov.

Na šoli v Novem mestu je urejeno parkirano mesto in dostop v stavbo za invalide ter dostop do predavalnic. Na šolo ni vpisanih študentov s posebnimi potrebami, zato drugih prilagoditev ter opreme za študente s posebnimi potrebami nimajo.

Učna tehnologija in oprema v Ljubljani in v Novem mestu sta ustrezna.

Šola ima po navedbah v gradivu zagotovljeno financiranje vsaj za obdobje akreditacije. Prihodki so poslovni prihodki, finančni prihodki ter drugi prihodki. Šola v letu 2010 izkazuje znaten presežek prihodkov nad odhodki, v letu 2012 se je ta struktura po navedbah sogovornikov nekoliko spremenila, zaradi spremenjene strukture in večjega upada prihodkov.

Na sedežu šole v Novem mestu je tudi knjižnica, ki je od 2011 vključena v sistem COBISS, kjer so študentom na voljo obvezna in priporočljiva študijska gradiva pri predmetih, v čitalnici je 18 čitalniških mest ter 7 računalniških mest. Knjižnica omogoča dostop do 131 naslovov serijskih publikacij in dostop do podatkovnih baz v sistemu COBISS/OPAC. V knjižnici je polno zaposlena 1 strokovna delavka.

Ugotovitve:

- Prednosti:



- Lastni prostori v Novem mestu in v Ljubljani, ki so sodobno in prijetno urejeni ter predstavljajo stimulatívno učno okolje.
- Ustrezna IKT oprema predavalnic
- Stabilna finančna struktura
- Dobra podpora knjižnice in strokovnih informacij s strani osebja knjižnice.
- Priložnosti za izboljšanje:
 - kljub težki gospodarski situaciji v Sloveniji, bi bilo smiselno okrepiti aktivnosti za pridobitev raziskovalnih ali svetovalnih projektov ter na tak način ugodno vplivati na finančno stabilnost VŠUP.
- Neskladnosti: nismo zaznali.

6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

VŠUP ima na spletnih straneh objavljen Sistem in poslovnik kakovosti, sprejet septembra 2011, v njih so naštetí standardi, ki jih VŠUP upošteva pri svojem delu.

VŠUP izvaja samoevalvacije letno, za leto 10/11 je samoevalvacijsko poročilo objavljeno na spletnih straneh šole, prav tako tudi že za 11/12, za leto poprej je bilo posredovano v gradivu. Samoevalvacijsko poročilo vsebuje opis spremljanja izvajanja dejavnosti pri študentih preko naslednjih anket in njihove obdelave:

- Anketa o zadovoljstvu z uvajalnim tednom za redne študente
 - Anketa za študente za ocenjevanje:
 - pedagoškega dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev šole;
 - dela strokovnih služb šole in
 - materialnih pogojev na šoli.
 - Anketa za bruce
 - Anketa za študente na strokovni praksi
 - Anketa za diplomante (o zadovoljstvu s študijem, ne pa o doseženih kompetencah, itd.).
- Spremljanja izvajanja dejavnosti pri učiteljih preko ankete:
- Anketa za mentorje študentom na strokovni praksi.

Pričeli so tudi z anketiranjem delodajalcev, diplomantov ter učiteljev o doseganju učnih izidov ter kompetenc diplomantov, na obisku so bili predstavljeni pripravljene anketni vprašalniki, izsledki prvih analiz še niso na voljo.

Iz gradiva tako izhaja, da ima VŠUP ustrezno urejeno spremljanje zadovoljstva študentov (od brucev do diplomantov) ter spremljanje izvajanja študijske prakse. Izvaja se tudi anketa o študijski obremenitvi študentov po ECTS – primeri izpolnjenih anket so bili na voljo na obisku.

Poleg anketiranja poteka tudi spremljanje uspešnosti študentov in sicer preko analiz prehodnosti pri študiju in dolžine študija in sicer na vsakem študijskem programu posebej.

VŠUP ne izvaja spremljanja zaposljivosti diplomantov (v posredovanem gradivu je elaborat Službe za analitiko Zavoda RS za zaposlovanje, ki se na potrebe po diplomantih ali na zaposljivost diplomantov v bistvu ne nanaša, ampak opisuje makroekonomsko situacijo v državi) preko anketiranja alumnijev ali anketiranja delodajalcev.



n.a.k.v.i.s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

O anketiranju zaposlenih glede zadovoljstva ni bilo mogoče najti zapisov, je pa v poslovniku kakovosti opisana skrb VSUP za usposabljanje in izobraževanje delavcev (str.20): Vsebine izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja so planirane letno in so razvidne za posameznega zaposlenega iz letnih delovnih načrtov, napovedi razvojno-raziskovalnega dela posameznih visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter letnih delovnih razgovorov. Učinkovitost izobraževanja in usposabljanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev preverja dekan, učinkovitost usposabljanja, izobraževanja in usposabljanja strokovnih sodelavcev pa direktor.

Iz samoevalvacijskih poročil 09/10 in 10/11 (ki vsebujeta vse potrebne sestavine) je razvidno, da so »Smernice za prihodnje delovanje«, ki izhajajo iz analize stanja, v obeh samoevalvacijskih poročilih identične, kar ne omogoča ocene, kako se upošteva predloge za izboljšanje in sprejema posamezne ukrepe za izboljšanje. Kako zavod upošteva izsledke anketnih rezultatov, tako ni bilo zaslediti. Iz gradiva tako ni razvidno, kako se ugotovitve samoevalvacijskega poročila ter morebitni predlogi uporabljajo v procesih izboljševanja kakovosti. Smiselno bi bilo tudi formalno v sistem kakovosti vključiti povratno zvezo – zanko kakovosti.

Samoevalvacijko poročilo pripravi dekanica ter tajnik šole v sodelovanju s Komisijo za ocenjevanje kakovosti, prodekanico za ZR delo, prodekanico za študijske zadeve, strokovnimi službami ter predsednikom Študentskega sveta šole. Samoevalvacijsko poročilo potrdi Upravni odbor ter Senat, obravnava ga Študentski svet, Akademski zbor ter katedre.

VŠUP do določene mere obvešča javnost o spremembah, dosežkih, ukrepih itd na vseh področjih svojega delovanja, vendar gre tukaj predvsem za zaposlene in študente, na spletnih straneh šole in preko intraneta. Nekaj informacij za podjetja in širšo javnost tudi najdemo na spletnih straneh šole, rezultati anketiranja študentov o zadovoljstvu študentov so razvidni iz objavljenih samoevalvacijskih poročil.

Ugotovitve:

- Prednosti:
 - o Urejen dokument »Sistem in poslovník kakovosti«.
 - o Anketiranje študentov na različnih stopnjah in iz različnih vidikov.
- Priložnosti za izboljšanje:
 - o Oblikovanje vzvodov povratne zanke kakovosti v sistem zagotavljanja kakovosti.
 - o Javna objava poročil o uspešnosti študentov, rezultatov ali povzetkov anket o zadovoljstvu študentov, uspešnosti učiteljev itd. bi lahko pripomogla k utrjevanju kulture kakovosti.
- Neskladnosti: niso zaznane.

7. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA – študijski program

Organizacija in izvedba obeh programov je delno prikazana v vlogi. Na prvi stopnji so imeli v letu pred reakreditacijo 126 rednih študentov (vloga, stran 19) od tega v 1. letniku: 62, v 2. letniku: 38 in v 3. letniku: 26 ter 60 absolventov. V študijskem letu 2012/2013, jih je v študij aktivno vključenih 12, v 1. letniku rednega študija, v Novem mestu ter tudi na enoti v Ljubljani.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Število študentov na magistrskem programu se je zelo zmanjšalo – v letu pred reakreditacijo so jih imeli v drugem letniku 6. Vpis na magistrski program pada, od 2006/07 do 2010/11 je magistriralo 134 študentov, v š.l. 10/11 jih je magistriralo 17, v 2010/11 pa je bilo vpisanih le 8 študentov v prvi letnik. V študijskem letu 2012/13 ni vpisanega nobenega študenta v 1. in v 2. letnik magistrskega programa, vpisanih je le nekaj absolventov v Novem mestu.

Magistrski program se je spreminjal leta 2007 glede vpisnih pogojev ter meril izbire ob omejitvi vpisa ter določil meril za prehode, o čemer je bil obveščen Svet RS za visoko šolstvo. Programa 1. in 2. stopnje pa se redno posodabljata v smislu študijske literature ter nosilcev oziroma izvajalcev. Zavod navaja, da prenove nobenega študijskega programa niso delali, ker so po analizah študentskih anket ugotovili, da so študenti s programom zelo zadovoljni (ocena 4,54 od možnih 5).

Učni načrti druge stopnje so napisani le v slovenskem jeziku, brez navedbe nosilcev predmetov, večinoma imajo pri študijski literaturi relativno stare vire (učni načrti posredovani v dopolnitvah gradiva, datoteka P3_VSUPNM_Učni načrti_UP druga stopnja).

Izvedba izbirnih predmetov: v gradivu je navedeno, da se je izvajal le po en predmet iz nabora Izbirni predmet 1, 2 in 3, v študijskem letu 10/11 na programu 2. stopnje. (datoteka v dopolnitvah »predmetnik Up druga stopnja in izvajalci 10/11). Študenti opravijo anketo o tem, katere izbirne predmete bi želeli – nabor opravi dekan, potrdi se na senatu. Študenti se prerazporedijo – na mag stopnji samo en izbirni predmet v naboru. Enako na dodiplomski stopnji. Zunanja izbirnost se izvaja preko priznavanja izpitov, opravljenih drugje – študent posreduje vlogo na Komisijo za priznavanje znanj in spretnosti. Tudi uspešno opravljeno sodelovanje na intenzivnem programu Erasmus omogoči študentu priznavanje opravljenega izbirnega predmeta v 3. letniku.

Študij po merilih za prehode se redko uveljavlja, v zatonu pa je tudi izredni študij – samo 3. letnik na dodiplomski stopnji, (dve leti ni izrednega vpisa), samo absolventi na 2. stopnji.

Opravljanje študijske prakse na programu 1. stopnje (proces ter postopki in izvedba so opisani deloma že v točki 2 tega poročila): študentska praksa na programu 1. stopnje obsega 18 ECTS, kar je opredeljeno v obsegu 360 ur (1ECTS= 20 ur), kar ni povsem skladno z Merili. Pri izvajanju študijske prakse zavod enkrat letno skliče sestanek s podjetji, kjer študenti izvajajo prakso ter na osnovi anket in drugih podatkov analizirajo realizacijo študijske prakse. Zavod ima zaposlenega organizatorja prakse in objavljen Pravilnik o praksi na spletni strani. Stalno povezovanje kadrov, študentov in okolja poteka z vključevanjem gostov iz prakse, učitelji organizirajo ekskurzije v okoliška podjetja, okrog 90% diplom je narejenih na teme iz podjetij, študentje imajo prakso v podjetjih in seminarske naloge so napisane na podatkih iz praktičnih okolij s pomočjo mentorjev iz podjetij. Več poudarka bi tudi na tem področju VŠUP morda lahko namenila povezovanju z organizacijami na področju javne uprave.

Oba študijska programa imata učne enote ovrednotene po ECTS – število ur za 1 ECTS pa je pri posameznih predmetih različno, kar je nekoliko nenavadno, je pa v razponu od 25 do 30 ur za 1 ECTS.

Zavod ima formalna orodja za potrjevanje, spremljanje in presojanje študijskih programov (vloga 36), kamor uvršča predvsem različne ankete. Navaja, da je obveščanje o spremembah urejeno preko organov in da so učitelji zadolženi, da so z njimi seznanjeni tudi študenti. Zavod je pripravil orodje za spremljanje in presojanje kompetenc diplomantov, kar je v postopku uvajanja in začetka izvajanja.



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Zavod omogoča študentom, učiteljem in osebju mobilnost (bilateralne mednarodne pogodbe v okviru programa Erasmus) in ima predvideno priznavanje v okviru mobilnosti. Jo načrtuje in omogoča, vendar pa se je študentje ne udeležujejo. Imeli so nekaj učiteljev na izmenjavah, v obe smeri. Zavod ima Erasmus listino od 2007/2008 z veljavnostjo do 13/14 in mednarodno pisarno (Vloga, stran 24), nimajo pa študentov, ki bi že študirali v tujini.

Ob prvi akreditaciji dodiplomskega programa so predvideli 70% prehodnost. Ta je precej nižja, manj kot 50% (Vloga, stran 68). Za delež diplomantov je bilo predvideno, da jih bo 22% (glede na število vpisanih, dejansko je diplomantov 16,8%. Število opravljanja izpitov 1,29, komisijskih pa 0,06%. Za izboljšanje študijskih rezultatov so med ukrepi uvedli (vloga 41) učiteljsko tutorstvo, pri določenih predmetih povečali število ur za vaje, ponujajo osvežitvene tečaji pri predmetih, kjer je slaba prehodnost. Izboljšujejo kakovost glede na rezultate študentskih anket (vloga, stran 42) z uvajanjem novih učbenikov, z uvajalnim tednom za redne študente in po načrtih v prihodnje tudi za izredne študente, ter predvidenim boljšim seznanjanjem učiteljev s pričakovani študenti. Priznavanje formalno in neformalno pridobljenega znanja je urejeno na podlagi Pravidnika o priznavanju, ki je objavljen med akti šole (vloga 67).

Presoja povezanosti pedagoškega in znanstvenoraziskovalnega dela je povezana z vprašanjem, ali je strokovno in znanstveno raziskovalno delo glede na program primerno razvito. Zavod navaja (vloga 40) med svojimi cilji znanstveno raziskovalno vključevanje pedagoških delavcev v projekte in izpolnjevanje pogojev za izboljšave v naziv tako, da objavljajo izvirne, strokovne in druge bibliografske enote. Na magistrski ravni je delež učnih vsebin, ki temeljijo na raziskovalnem in strokovnem delu nosilcev (vloga, poglavje B2, točka 9) naveden na razponu od 20 do 60%. Na prvi stopnji je deklariran delež teh sestavin bistveno nižji.

Zavod med projekti ZR dela navaja poletne šole, Erasmus, lastno mednarodno znanstveno konferenco. Pri navajanju projektov za študente magistrskega programa, v katere se vključujejo (dopolnitev vloge, stran 54, 55) tako navajajo: okrogle mize, poletna šola Jean Monet – 24 študentov, lastna mednarodna znanstvena konferenca - vsi študenti so pripravili prispevek z objavo v zborniku (v letu 2009: 63 študentov, v letu 2010: 45 študentov, v letu 2011: 28 študentov in v letu 2012: 8 študentov). Zavod navaja, da (vloga, stran 14 in 15) sodelujejo s šolami, s katerimi imajo podpisane pogodbe, niso pa navedeni konkretni skupni projekti. V planu znanstvenoraziskovalnega dela (vloga 41) zavod predvideva več znanstvenoraziskovalnega dela v okviru obstoječega lastnega raziskovalnega inštituta, več sodelovanja s slovenskimi in tujimi zavodi in delo na evropskih projektih. V poglavju 1 tega poročila so že opisane aktivnosti v okviru pedagoškega in raziskovalnega sodelovanja z nekaterimi inštitucijami iz tujine.

Ocena in analiza o tem, kako se odražajo v izobraževalni dejavnosti zaposlitvene potrebe gospodarstva (vloga, stran 8) je zelo splošna in se, razumljivo, zelo razlikuje med tisto iz vloge za prvo (ocena, da v okolju dolgoročno pričakujejo rast deleža zaposlenih s VII za 4,7%) in za ponovno akreditacijo, kar je gotovo posledica gospodarskih razmer v državi.

Ugotovitve:

- Prednosti:
 - o Študenti poudarjajo naslednje prednosti: majhnost skupine, dostopnost učiteljev, dobra komunikacija med študenti in učitelji ter vodstvom šole, praktična usmerjenost študija 1. in 2. stopnje, ter študija usmerjenega v reševanje problemov.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

- Študenti poudarjajo sodelovanje z učitelji, prilagodljivost urnika, dogovorni način dela s profesorji in strokovnimi službami.
- Pri izvajanju študijske prakse zavod enkrat letno skliče sestanek s podjetji, kjer študenti izvajajo prakso ter na osnovi anket in drugih podatkov analizirajo realizacijo študijske prakse.
- Priložnosti za izboljšanje:
 - Večji poudarek na internacionalizaciji vseh dejavnosti.
 - Študentska praksa na programu 1. stopnje obsega 18 ECTS, kar je opredeljeno v obsegu 360 ur (1 ECTS = 20 ur), kar ni povsem skladno, zato predlagamo ponovno ovrednotenje prakse s kreditnimi točkami, v skladu z Merili.
- Neskladnosti: niso zaznane.

POVZETEK

- Prednosti:
 - Regionalna vpetost VŠUP v okolje je tesna predvsem s podjetji, ki sodelujejo pri izvedbi projektnih in seminarskih nalog študentov, študije primerov, gostujoči strokovnjaki, izvajanje praktičnega usposabljanja, teme zaključnih del.
 - Šola že vrsto uspešno prireja mednarodno konferenco Izzivi globalizacije in družbeno – ekonomsko okolje EU.
 - Izvajanje študijske prakse s podjetji je zgledno urejeno, enako velja tudi glede pravil za priznavanje študijske prakse. Pri izvajanju študijske prakse zavod enkrat letno skliče sestanek s podjetji, kjer študenti izvajajo prakso ter na osnovi anket in drugih podatkov analizirajo realizacijo študijske prakse.
 - Kadrovska struktura je stabilna in primerna vrsti obeh študijskih programov na prvi in drugi stopnji. Zavod ima od avgusta 2011 sprejeta Merila za imenovanje v nazive, v celoti usklajena z minimalnimi standardi NAKVIS, ki so se nato tudi izvajala.
 - Študentom je omogočeno enakopravno vključevanje v organe zavoda, v skladu z zakonom. Prav tako so seznanjeni z delom študentskega sveta, v katerem se lahko samostojno organizirajo.
 - Vsebine študija so praktično usmerjene, predvsem na 1., pa tudi na 2. stopnji, prav tako pa so tudi metode poučevanja sodobne in za študente privlačne. Študenti izpostavljajo dobre odnose z učitelji ter dobro komunikacijo z učitelji in podpornimi službami, kot prednost majhne skupine študentov v posameznem letniku.
 - Študenti poudarjajo naslednje prednosti: majhnost skupine, dostopnost učiteljev, dobra komunikacija med študenti in učitelji ter vodstvom šole, praktična usmerjenost študija 1. in 2. stopnje, ter študija usmerjenega v reševanje problemov. Študenti poudarjajo sodelovanje z učitelji, prilagodljivost urnika, dogovorni način dela s profesorji in strokovnimi službami.
 - Lastni prostori v Novem mestu in v Ljubljani, ki so sodobno in prijetno urejeni ter predstavljajo stimulatívno učno okolje. Ustrezna IKT oprema predavalnic, stabilna finančna struktura ter dobra podpora knjižnice in strokovnih informacij s strani osebja knjižnice.
 - Urejen dokument »Sistem in poslovnik kakovosti«.



- Anketiranje študentov na različnih stopnjah in iz različnih vidikov.
- Priložnosti za izboljšanje:
 - Aktivnejša vloga združenja Alumni bi lahko pripomogla k sistematičnejšemu in boljšemu spremljanju učnih izidov in kompetenc diplomantov, prav tako pa spremljanju zaposlenosti.
 - Vse aktivnosti, ki jih VŠUP izvaja v zvezi z informiranjem bodočih študentov in študentov ter aktivnosti v zvezi z delodajalci, bi bilo smiselno sistematično izvajati v Kariernem centru (uvajalni teden, pomoč študentom pri iskanju delodajalcev za prakso ipd.), ki je trenutno formalno nedelujoč, aktivnosti pa se izvajajo razdrobljeno.
 - Delovanje zavoda bi bilo smiselno usmeriti v doseganje vizije, ki izpostavlja prepoznavno vlogo v Evropi, čemur pa sedaj zelo skromna mednarodna vpetost ne sledi. Krepitev komponente internacionalizacije, ki je sedaj skromna (na primer z večjim številom tujih predavateljev).
 - VŠUP bi lahko okrepila povezave z javno upravo (tudi pri študijskih praksah) ter temu sektorju nudila močno strokovno podporo ter tako krepila svoj položaj in povečala vpliv v regiji.
 - VŠUP bi lahko izkoristila dobre materialne pogoje ter znanje, s katerim razpolaga za ponudbo izvajanja menedžerskih delavnic ter različnih podjetniških modulov in podobnih krajših oblik usposabljanja, poleg programov za izpopolnjevanje, ki jih že ponuja.
 - Povezati raziskovalni potencial na VŠUP z namenom doseganja boljših raziskovalnih rezultatov.
 - Skupna prijava na še druge razpise v okviru EU programov vseživljenjskega izobraževanja (ne zgolj IP ter Jean Monnet in Leonardo da Vinci), na primer v okviru »Koalicij znanja«, kjer bi lahko izkoristili dobre povezave s podjetji v regiji.
 - Krepitev povezovanja z gospodarstvom, ki je na tem področju Slovenije močno, na področju ZR dela. Razmislek o možnosti, da pogodbeni sodelavci, ki prihajajo iz gospodarstva, intenzivneje pomagajo pri formalizaciji odnosov na ZR področju med svojimi podjetji, kjer so zaposleni, ter šolo. Kljub težki gospodarski situaciji v Sloveniji, bi bilo tako smiselno okrepiti aktivnosti za pridobitev raziskovalnih ali svetovalnih projektov ter na tak način ugodno vplivati na finančno stabilnost VŠUP.
 - Oblikovanje vzvodov povratne zanke kakovosti v sistem zagotavljanja kakovosti.
 - Javna objava poročil o uspešnosti študentov, rezultatov ali povzetkov anket o zadovoljstvu študentov, uspešnosti učiteljev itd. bi lahko pripomogla k utrjevanju kulture kakovosti.
 - Študentska praksa na programu 1. stopnje obsega 18 ECTS, kar je opredeljeno v obsegu 360 ur (1ECTS= 20 ur), kar ni povsem skladno, zato predlagamo ponovno ovrednotenje prakse s kreditnimi točkami, v skladu z Merili.