



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

SAMOEVALVACIJA AGENCIJE – ANALIZA ANKETNIH VPRAŠALNIKOV

Drugi posvet strokovnjakov agencije
18. december 2012

Klemen Šubic

„Četudi ste na pravi poti, vas bodo povozili, če boste le sedeli na njej.“

Will Rogers



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

V OKVIRU SAMOEVALVACIJE AGENCIJE IZVEDENE ANKETE

Ankete :

- za člane sveta agencije;
- za strokovnjake agencije;
- za zaposlene na agenciji;
- o zadovoljstvu deležnikov v visokem šolstvu in višjem strokovnem šolstvu z delovanjem agencije;
- o zadovoljstvu z izvedeno zunanjo evalvacijo;
- za strokovne delavce agencije o izvedenih zunanjih evalvacijah agencije.



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

SPLETNI VPRAŠALNIKI ZA STROKOVNJAKE

Vsebina ankete:

- Prvi del: splošno zadovoljstvo z delom agencije
- Drugi del: ocena presoje postopkov in meril za prvo akreditacijo in sodelovanje z agencijo
- Tretji del: ocena presoje postopkov in meril za podaljšanje akreditacije in sodelovanje z agencijo



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

SPLETNI VPRAŠALNIKI ZA STROKOVNJAKE

Prvi del

„PREDNOSTI“

- ustrezna sestava skupine strokovnjakov
- usposabljanje skupin strokovnjakov je bilo koristno za opravljanje presoje

„PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠANJE“

- boljša izbira tujega strokovnjaka
- dodatno usposabljanje strokovnjakov in izmenjava primerov dobrih praks
- organizacija pripravljalnega sestanka mesec dni pred obiskom zavoda/šole



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

SPLETNI VPRŠALNIKI ZA STROKOVNJAKE

Drugi del

„PREDNOSTI“

- gradiva za presojo so strokovno pripravljena in dovolj obsežna ter strokovnjakom posredovna pravočasno
- strokovni delavci so pri opravljanju svojega dela strokovni in objektivni
- skupine strokovnjakov uspešno sodelujejo s strokovnimi delavci
- strokovni delavci so v času presoje skupinam strokovnjakov vedno na voljo za pojasnila in vprašanja ter skupini strokovnjakov v pomoč

„SLABOSTI“

- **obisk zavoda ni bil vedno potreben**
- **slaba priprava strokovnjakov na obisk**



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

SPLETNI VPRAŠALNIKI ZA STROKOVNJAKE

Drugi del

„PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠANJE“

- znotraj agencije bolj poenotiti kriterije za presojo posameznih vlog
- več razgovorov s študenti (na obisku)
- deskriptiven postopek, ki skupinam strokovnjakov ne omogoča svetovanja
- program naj bi se drugače presojal kot zavod, nekatera merila so neprimerna
- več srečanj med strokovnjaki zaradi izmenjave izkušenj o rešitvah za samo izvedbo in organizacijo presoje in obiskov
- pri posameznih merilih bi bile lahko boljše obrazložitve
- več spontanosti in večja prilagodljivost urnika obiska (več naključnih razgovorov s študenti in zaposlenimi)



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

SPLETNI VPRAŠALNIKI ZA STOKOVNJAKE

Tretji del

„PREDNOSTI“

- skupine strokovnjakov imajo na razpolago dovolj časa za pripravo skupnega evalvacijskega poročila
- gradivo za presojo je bilo strokovno pripravljeno in pregledno ter posredovano pravočasno
- skupine strokovnjakov uspešno sodelujejo s strokovnimi delavci (tudi pri organiziranju obiska zavoda in pripravi urnika)
- strokovni delavci so v času presoje skupinam strokovnjakov vedno na voljo za pojasnila in vprašanja ter skupini strokovnjakov v pomoč

„SLABOSTI“

- **odstopanja pri razumevanju in jasnosti meril in postopkov podaljšanja akreditacije ter jasnosti usmeritev za pripravo skupnega evalvacijskega poročila**



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

SPLETNI VPRAŠALNIKI ZA STOKOVNJAKE

Tretji del

„PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠANJE“

- zaželeno bi bilo prejeti gradivo prej (razmeroma malo časa za pripravo poročila)
- poročilo in predlogi naj bi se na šoli upoštevali v določenem roku
- racionalizacija obrazcev, saj se dosti zadev ponavlja
- posebnosti višjih strokovnih šol niso dovolj jasne
- poročilo bi bilo lahko bolj tipsko, kar bi olajšalo pisanje in omogočilo primerljivost med različnimi poročili
- gradivo naj bo popolno pred imenovanjem skupine strokovnjakov, ne da se dopolnjuje, ko je skupina že imenovana
- v primeru enodnevnih obiskov je urnik zelo natrpan, tako za skupino strokovnjakov kot tudi za zavod, trajati bi moral vsaj dva dni



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

SPLETNI VPRAŠALNIKI O ZADOVOLJSTVU DELEŽNIKOV V VISOKEM ŠOLSTVU IN VIŠJEM STROKOVNEM ŠOLSTVU Z DELOVANJEM AGENCIJE

„PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠANJE“

- bistveno več priporočil v poročilih skupin strokovnjakov
- več tujih strokovnjakov pri presojah
- izbira bolj neodvisnih slovenskih strokovnjakov
- ne vključevati v presoje tujih strokovnjakov, ki pri prvem sodelovanju niso izkazali prizadevnosti in odgovornosti
- bolje seznaniti strokovnjake o posebnostih višjih strokovnih šol (izmenjava izkušenj med ravnatelji višjih strokovnih šol in strokovnjaki)



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

SPLETNI VPRAŠALNIKI O ZADOVOLJSTVU ZAVODOV/ŠOL Z IZVEDENO ZUNANJO EVALVACIJO

„PREDNOSTI“

- splošno zadovoljstvo zavodov (vodstva, zaposleni in študenti) z izvedenimi zunanjimi evalvacijami

„PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠANJE“

- boljše poznavanje višjega šolstva
- odpravljanje težav pri uporabi tujega jezika na obiskih
- iz presoje so bile izpuščene določene teme (nadaljevanje študija na 3. stopnji, nagrade, štipendije ipd.)
- umeščanje študijskih programov v kontekst spremembe paradigme izobraževalnega procesa (presoja obstoječega stanja v skladu s strategijo)
- bolj konkretna (prilagojena zavodu oz. šoli) in ustrezna priporočila za izboljšanje



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

SPLETNI VPRAŠALNIKI ZA STROKOVNE DELAVCE AGENCIJE O ZADOVOLJSTVU Z IZVEDENO ZUNANJO EVALVACIJO

„PREDNOSTI“

- splošno zadovoljstvo strokovnih delavcev z izvedenimi zunanjimi evalvacijami

„PRIMERI DOBRIH PRAKS“

- postavljanje odprtih vprašanj (nesugestivnih) in čas za refleksijo odgovorov, spoštljiv odnos do izpraševancev, obvladovanje napetosti s humorjem
- vključitev strokovnjaka iz prakse (iz negospodarstva) v skupino strokovnjakov (priporočila glede praktičnega usposabljanja, finančega poslovanja zavoda ...)
- zelo analitičen in kvaliteten pristop študentov - strokovnjakov
- nevsiljiv odnos skupine strokovnjakov
- obisk predavanj med obiskom in razgovori z naključnimi študenti in zaposlenimi
- samoiniciativnost strokovnjakov za preverjanje infomacij iz različnih virov
- dobra organiziranost skupine, skupno poročilo so strokovnjaki pripravljali sproti, med sestanki skupine



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

S·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

SPLETNI VPRAŠALNIKI ZA STROKOVNE DELAVCE AGENCIJE O ZADOVOLJSTVU Z IZVEDENO ZUNANJO EVALVACIJO

„SLABOSTI“

- premalo konkretna in jasna predstavitev ključnih ugotovitev na zaključnem sestanku
- nepripravljenost sodelovanja tujega strokovnjaka pri presoji
- nepoznavanje sistema višjih strokovnih šol (tuj strokovnjak)
- slaba organizacija in koordinacija predsednika skupine
- neenakovredno upoštevanje mnenj članov skupine strokovnjakov (študent, tuj strokovnjak)
- vsiljevanje lastnega mnenja ostalim članom skupine strokovnjakov
- ni ustrezno določenih meril in postopkov za presajo študija na daljavo (neustrezna usposobljenost skupine strokovnjakov)
- postavljanje sugestivnih vprašanj in obravnavanje intervjuvancev „kot da bi bili na izpitu“
- nespoštovanje urnika, zamujanje tujega strokovnjaka, improvizacija obiska



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

SPLETNI VPRAŠALNIKI ZA STROKOVNE DELAVCE AGENCIJE O ZADOVOLJSTVU Z IZVEDENO ZUNANJO EVALVACIJO

„PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠANJE“

- uskladitev in določitev ustreznega urnika obiska (pri pripravi urnika je potrebno upoštevati posebnosti zavoda/šole oziroma študijskega programa)
- jasnejša navodila agencije o obisku zavoda/šole (na zaključnem sestanku se jasno izpostavijo ugotovitve) in vsebini (pisanju) skupnega poročila
- objektivna predstavitev ugotovitev na zaključnem sestanku (uporaba SWOT matrike)
- aktivnejše vključevanje tujih strokovnjakov v pripravo in izvedbo obiska zavoda/šole
- izboljšanje usklajevanja znotraj večjih skupin strokovnjakov



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Problema nikoli ne morete rešiti z enakim načinom mišljenja, kakršno ga je ustvarilo.

Albert Einstein



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

HVALA ZA VAŠO POZORNOST

www.nakvis.si
klemen.subic@nakvis.si



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad