



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



*Naložba v vašo prihodnost*

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

# SAMOEVALVACIJA AGENCIJE – NOVI PRIROČNIK ZA STROKOVNJAKE

Drugi posvet strokovnjakov agencije  
18. december 2012

Tatjana Debevec, v. d. direktorja agencije

**Agencija se zaveda, da izboljševanje terciarnega izobraževanja in razvijanje kulture kakovosti nista le (samo)odgovornost tistih, ki izobražujejo, temveč sta tesno povezana prav z razvijanjem kakovostnega delovanja agencije.**



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



*Naložba v vašo prihodnost*

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## IZ DELOVNEGA NAČRTA ZA DRUGO POLOVICO LETA 2012

Nekatere prednostne naloge:

- **Samoevalvacija agencije in priprava na zunanjo evalvacijo:**
  - zbiranje podatkov o delu agencije, analiza anketnih vprašalnikov in sprejetje ukrepov za izboljšanje njenega dela;
  - evalvacija vseh aktov agencije in prenova meril;
  - **prenova programa za usposabljanje kandidatov za uvrstitev v register strokovnjakov:**
    - **prenova priročnika za usposabljanje,**
    - **analize vprašalnikov o delu strokovnjakov in strokovnih delavcev agencije,**
    - **analize akreditacijskih in evalvacijskih poročil,**
    - **analize dosedanjega gradiva za usposabljanje;**
- Več sodelovanja z deležniki v visokem in višjem šolstvu;
- Dejavnije sodelovanje v mednarodnih projektih oziroma s tujimi agencijami za kakovost.



n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a  
Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

# AKCIJSKI NAČRT ZA IZVEDBO SAMOEVALVACIJE IN VČLANITEV V

## ENQA IN EQAR

Akcijski načrt je bil pripravljen ob upoštevanju standardov in smernic za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area - ESG). Gre za celostno presojo delovanja agencije.

Projektna skupina za pripravo na zunanjo evalvacijo agencije oziroma delovna skupina za samoevalvacijo agencije je v načrtu opredelila naloge, ki jih opravlja po naslednjih vsebinskih sklopih:

**I. Prenova aktov agencije** (*pregled mnenj deležnikov, analiza veljavnih meril, priprava novih in usklajevanje z deležniki*).

### II. Izobraževanje strokovnjakov

- dopolnitev izobraževanja,
- dopolnitev priročnika,
- priprava protokola obiska skupine strokovnjakov,
- priprava protokola za vodenje postopkov (strokovna služba – strokovnjaki – svet agencije).



n · a · k · v · i · s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s · q · a · a  
Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

### III. Zunanji sistem zagotavljanja kakovosti:

- analize opravljenih zunanjih evalvacij oziroma anket o izvedbi evalvacijskih obiskov,
- analiza poročil skupin strokovnjakov,
- analiza samoevalvacijskih poročil visokošolskih zavodov in višjih strokovnih šol,
- in še: *sprotno poročanje o akreditiranih programih in zavodih, anketiranje vseh deležnikov*  
...

### VI. Notranji sistem zagotavljanja kakovosti:

- načrt za pripravo na zunanjo evalvacijo agencije (začetek leta 2013),
- in še: *analiza finančnih in človeških virov na agenciji, usposabljanje strokovnih delavcev agencije doma in na tujem, usklajevanje dela, vodenja postopkov ...*



n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

S·q·a·a  
Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## CILJI

Poleg včlanitve v ENQA in vpis v EQAR:

- doslednejše upoštevanje ESG pri delu agencije;
- nenehno izboljševanje delovanja agencije;
- široko sprejet in priznan sistem zunanjega zagotavljanja kakovosti v visokem in višjem šolstvu;
- zaupanje v delo agencije ter spoštovanje dogovorjenih postopkov in meril;
- povečanje ugleda agencije med visokošolskimi in višješolskimi deležniki ter v širši javnosti – tako doma kot na tujem.

**EDEN OD POMEMBNIH DEJAVNIKOV ZA DOSEGO TEH CILJEV JE POENOTENO IN KAKOVOSTNO DELO STROKOVNJAKOV IN AGENCIJE V AKREDITACIJSKIH IN EVALVACIJSKIH POSTOPKIH.**

## Za vzpostavitev oziroma ohranjanje zaupanja v sistem zunanjega zagotavljanja kakovosti je treba:

- poenotiti oziroma urediti sodelovanje skupin strokovnjakov in agencije;
- poenotiti sodelovanje z vlagatelji, pripravo na obisk ter ravnanje strokovnjakov in strokovnih delavcev med evalvacijskim obiskom;
- umeriti odločanje različnih strokovnjakov v istih okoliščinah;
- izboljšati in poenotiti sestavo akreditacijskih in evalvacijskih poročil;
- ohraniti avtonomijo agencije ter neodvisnost skupin strokovnjakov.



n · a · k · v · i · s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

S · Q · A · A

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## NEKAJ PODATKOV

- Trenutno je akreditiranih:
  - več kot 800 študijskih programov,
  - 4 univerze, ki imajo skupaj 59 članic, 49 samostojnih visokošolskih zavodov in več kot 50 višjih strokovnih šol.
- V register je vpisanih 143 slovenskih strokovnjakov (od tega 14 študentov).
- Pomanjkanje strokovnjakov na naslednjih področjih: *dramska umetnost; oblikovanje; novinarstvo in obveščanje; pravne vede; vede o živi naravi; fizika; proizvodne tehnologije; arhitektura, urbanizem in gradbeništvo; kmetijstvo, gozdarstvo, ribištvo; socialno delo; osebne storitve; transportne storitve; varstvo okolja; varovanje.*
- Agencija je na začetku sodelovala predvsem s hrvaškimi strokovnjaki, v zadnji polovici leta pa se je močno okrepilo tudi sodelovanje s strokovnjaki priznanih tujih agencij oz. t. i. bolonjskimi eksperti: iz Avstrije, Nemčije, Madžarske, Španije, Velike Britanije, Francije, Nizozemske, Češke, Bolgarije ...



n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a  
Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad



# NOVI PRIROČNIK ZA STROKOVNJAKE

Novi priročnik nastal na podlagi ugotovitev iz samoevalvacije agencije in težav, ki se pojavljajo pri vsakdanjem delu.

Priročnik ni pravni predpis, temveč daje smernice tako za delo strokovnjakov kot agencije.

Želimo:

- ponuditi uporaben vodnik po akreditacijskih in evalvacijskih postopkih;
- ponuditi odgovore na konkretna vprašanja, ki se postavljajo pri delu v praksi;
- urediti sodelovanje strokovnjakov in agencije;
- izboljšati kakovost presoj in poročil skupin strokovnjakov.

# ZAKAJ?

Skoraj dveletno spremljanje akreditacijskih in evalvacijskih postopkov je pokazalo:

- Različno ravnanje strokovnjakov oziroma razumevanje njihove vloge in nalog (predvsem predsednika skupine strokovnjakov), tako pri:
  - pripravi na obisk;
  - na obisku visokošolskega zavoda ali višje strokovne šole;
  - sestavi, pisanju, usklajevanju in oddaji skupnega akreditacijskega oziroma evalvacijskega poročila.
- Težave so tudi pri:
  - pravočasnem podpisovanju in vračanju avtorskih pogodb;
  - izpolnjevanju zahtevkov za izplačilo in rokih za njihovo oddajo;
  - vračilu nastalih stroškov ...



n · a · k · v · i · s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s · q · a · a  
Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

- Izboljšati želimo tudi delo strokovne službe agencije oziroma razumevanje vloge strokovnih delavcev pri:
  - vodenju postopkov;
  - opravljanju nalog, ki jih imajo ob tem;
- ter olajšati odločanje sveta agencije o akreditacijah visokošolskih zavodov in študijskih programov ter podeljevanju mnenj, ali višje strokovne šole dosegajo z zakonom in merili predpisane standarde.



n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

S·q·a·a  
Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



*Naložba v vašo prihodnost*  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

# VSEBINA PRIROČNIKA

Podrobneje smo skušali prikazati posamezne faze v akreditacijskih in evalvacijskih postopkih, in sicer od imenovanja skupine strokovnjakov na svetu agencije do oddaje poročila skupine strokovnjakov. Posebna pozornost je namenjena:

- nalogam, ki jih imajo strokovni delavci agencije na eni strani in strokovnjaki na drugi:
  - od ustreznosti vloge za akreditacijo oz. zunanjo evalvacijo, imenovanja v skupino strokovnjakov, usklajevanja urnika in datuma obiska zavoda/šole, obiska do priprave in oddaje skupnega (evalvacijskega) poročila;
- še posebej pa SESTAVI IN VSEBINI POROČIL:
  - **upoštevanje ESG**, predvsem standarda:
    - **2.5 poročanje** (*poročila so jasna, objavljena tako, da so dostopna vsem, ki so jim namenjena; vse sklepe oz. odločitve, pohvale in priporočila naj bralci najdejo brez težav*);
    - in v povezavi z njim standarde 2.6 postopki spremljanja; 2.7 redni pregledi in 2.8 širše analize.

# DELAVNICI

## DELAVNICA I (dvorana Ravnikar)

**Priprava na evalvacijski obisk in obisk zavoda/šole  
vodi Klemen Šubic**

## DELAVNICA II (dvorana Fabiani)

**Sestava in vsebina poročila skupine strokovnjakov  
vodi Tatjana Debevec**



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



*Naložba v vašo prihodnost*  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

**Želimo si, da bi skupaj z vami dokončno oblikovali res uporaben priročnik za vse; tako za strokovnjake kot agencijo, pa tudi druge deležnike v akreditacijskih in evalvacijskih postopkih.**

**Vabljeni k sodelovanju!**

**Hvala.**

**Tatjana Debevec**



**n·a·k·v·i·s**  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

**s·q·a·a**  
Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



*Naložba v vašo prihodnost*  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad