



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Prejeto	13-08-2018	Priloge
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
RSY	0033-14/RSY/13Y	

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **Fakulteta za uporabne družbene študije, Gregorčičeva ulica 19, 6000 Nova Gorica**

Predlagatelj/i:

Študijski program/i: **Visokošolski strokovni program in magistrski program
PSIHOSOCIALNA POMOČ**

Datum obiska: **8.-9.5.2018**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 15.3.2018 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

- predsednik(ca) Prof. Dr. Marinka Drobnič Košorok – Veterinarska fakulteta, Univerza v Ljubljani
- član(ica) Prof. Dr. Rudolf Gregurek – Medicinska fakulteta, Vseučilišče v Zagrebu
- član(ica) Monika Sobočan - študentka
- član(ica) (ime, priimek, zavod)

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 15.6.2018

10. 8. 2018

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 23. 03. 2018. Obisk zavoda Fakulteta za uporabne družbene študije je bil opravljen dne/med 08.05.-09.05. 2018 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 7.5.2018, na osnovi predloženih dokumentov uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Visokošolski študijski program Psihosocialna pomoč (PSP1) je bil prvič akreditiran leta 15. 9. 2011, magistrski študijski program Psihosocialna pomoč (PSP 2) pa 19. 1.2012.

V letu 2013 in še kasneje v 2014 je bila NAKVIS dvakrat opozorjena na domnevne nepravilnosti pri izvedbi obeh študijskih programov. Na podlagi Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (v nadaljevanju Meril), je svet NAKVIS na svoji 72. seji dne 17.10.2013 začel postopek izredne evalvacije obeh programov in pozval FUDŠ, da vloži vlogo za podaljšanje akreditacije obeh študijskih programov. Vlagatelj je vlogo za podaljšanje akreditacije poslal na svet agencije 28. 1. 2014 in jo dopolnil 1.4.2014.

Svet agencije je na svoji 77. seji dne 20.3.2014 sprejel sklep o združitvi postopka izredne evalvacije obeh študijskih programov in postopka za podaljšanje akreditacije teh istih programov. Imenoval je skupino strokovnjakov za izvedbo zunanje evalvacije in pripravo evalvacijskega poročila, ki je 7.7.2014 opravila evalvacijski obisk na FUDŠ v Novi Gorici in 12.9.2014 pripravila končno evalvacijsko poročilo. Vlagatelju je bila dana možnost, da se opredeli do vseh dejstev in okoliščin, ki so pomembne za odločitev sveta NAKVIS, oziroma se na poročilo odzove s pripravo akcijskega načrta za izboljšanje izvedbe obeh študijskih programov. Vlagatelj se je odzval tako s pripombami na prvo poročilo, kot na končno poročilo, ni pa se opredelil do, oziroma ni pripravil akcijskega načrta za izboljšanje in implementacijo predlaganih ukrepov.

Svet NAKVIS je na osnovi vseh prejetih dokumentov, na svoji 86. seji 18.12.2014 sprejel Odločbo, s katero je podaljšal akreditacijo obeh programov za tri leta (do 18.12.2017). V Odločbi so natančno opredeljene tako pomanjkljivosti, kakor tudi upoštevane pripombe zavoda. Svet NAKVIS je FUDŠ naložil, da mora v roku enega leta (do 18.12.2015), odpraviti v Odločbi navedene pomanjkljivosti.

Iz uradnega zaznamka NAKVIS z dne 24. 3. 2017 je razvidno, da je vlagatelj tik pred uvedbo novele Zakona o visokem šolstvu, 14. 12. 2016 agenciji predložil dokazila o odpravi ugotovljenih pomanjkljivosti in neskladnosti iz predhodnega združenega postopka izredne evalvacije/podaljšanja akreditacije. Vlagatelj je v postopku, določenem za odpravo pomanjkljivosti, navedenih v odločbi št. 6033/17/2014/16, posredovano sporočilo spremenil v vlogo za podaljšanje akreditacije omenjenima študijskima programoma. Vloga za podaljšanje akreditacije se tako obravnava po





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Merilih za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov Ur. l. RS, št. 40/2014)

Senat FUDŠ v Novi Gorici je na 6. korespondenčni seji dne 11. 01. 2018 sprejel sklep o predložitvi vloge za podaljšanje akreditacije visokošolskega in magistrskega študijskega programa Psihosocialna pomoč (PSP 1 in PSP 2) Nacionalni agenciji za kakovost visokega šolstva. Svet NAKVIS je 15. 3. 2018 vlogo obravnaval in izdal sklep o imenovanju skupine strokovnjakov.

Pri evalvaciji je skupina strokovnjakov sledila Merilom, sprejetim 15.5.2014 in sicer v poglavju III: Podaljšanje akreditacije, členi 20. – 28., upoštevajoč prilagoditve, navedene v 22. členu, ki se nanašajo na podaljšanje akreditacije študijskega programa.

Skupina strokovnjakov je evalvacijo opravila na osnovi predložene vloge za podaljšanje akreditacije, samoevalvacijskega poročila za leto 2016, ter poročila o odpravljenih pomanjkljivostih z dne 14.12.2016, javno objavljenih informacij na spletnih straneh ter seveda na osnovi ugotovitev pridobljenih med evalvacijskim obiskom.

Dodatno pregledana gradiva:

- Dokazila o kakovosti učiteljev
- Izvedbeni načrt
- Urniki
- Mnenje Socialne zbornice 2016
- Izhodišča za prenovo obeh študijskih programov,
- COBIS za g. Koželja,
- E-dostop do spletnega referata,
- Poročilo o strokovnem usposabljanju,
- Diplomске naloge za prvo in drugo stopnjo.

Zavod ni imel pripomb na poročilo skupine strokovnjakov, je pa na osnovi izpostavljenih priložnosti za izboljšanje, navedenih v Poročilu o podaljšanju akreditacije študijskega programa, že pripravil akcijski načrt, ki je priloga tega poročila.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

Analiza ugotovitev

Pri podaljšanju akreditacije je poseben poudarek namenjen napredku in razvoju dejavnosti v obdobju po zadnji akreditaciji. V zadnjem postopku podaljšane akreditacije študijskih programov, se je velik del pripomb in priporočil skupine strokovnjakov, pa tudi pripomb sveta agencije, zbranih v končni odločbi, nanašal prav na organizacijo in izvedbo obeh študijskih programov. Zato je bile eden od ciljev preveriti uvedene izboljšave in napredek na tem področju.

V svojem odzivu na Odločbo FUDŠ navaja, da so spremenili obveščanje zainteresirane javnosti o profilu diplomantov obeh študijev PSP. V predstavitveni brošuri, na spletni strani in na informativnih dnevih je predstavljen profil psihosocialnega svetovalca 1 in 2, ki je v skladu s predvidenimi pridobljenimi kompetencami diplomantov obeh študijskih programov. Iz intervjujev s študenti, diplomanti in mentorji oz. delodajalci je razvidno, da se zavedajo razlike med psihosocialnim svetovanjem in psihoterapijo, za katero diplomanti študija psihosocialne pomoči niso usposobljeni. Kompetence, pridobljene na prvi in drugi stopnji se razlikujejo zlasti v tem, da diplomantom druge stopnje omogočajo tudi učinkovito samostojno delovanje. Poklic psihosocialnega svetovalca prve (diplomant /diplomantka psihosocialne pomoči (vš)) in druge stopnje (magister/magistrica psihosocialne pomoči) sta umeščena v nacionalno ogrodje poklicnih kvalifikacij. Na fakulteti navajajo, da lahko diplomanti druge stopnje študijskega programa psihosocialna pomoč opravljajo strokovni izpit iz socialnega varstva, čemur v dopisu iz leta 2016 pritruje tudi Socialna zbornica. Fakulteta povratnih informacij o pristopu magistrstov psihosocialne pomoči k izpitu iz socialnega varstva še nima. Po mnenju Socialne zbornice že več kot 3 leta, v skladu s 69. členom Zakona o socialnem varstvu diplomanti druge stopnje lahko opravljajo strokovni izpit iz socialnega varstva, kar jim omogoča tudi zaposlitev v javnem sektorju.

Kot odziv na Odločbo je bila prenovljena tudi organizacija in izvedba praktičnega usposabljanja. V VŠ programu, ki eksplicitno zahteva opravljanje praktičnega usposabljanja, PSP1, je bil sprejet Pravilnik o praktičnem usposabljanju, ki opredeljuje povečan obseg in bolj formalno sodelovanje z učnimi bazami, predvideva sklenitev pogodbe z učno bazo, evidenčni dnevnik prakse, poročilo o izvedbi prakse, izvedbo ankete o študentu in ankete o mentorjih ter opredeljuje fond ur praktičnega izobraževanja. Praktično usposabljanje, ki je v predmetniku zavedeno kot vaje in seminarji poteka v različnih oblikah. Veliko praktičnega usposabljanja poteka na fakulteti v obliki tutorskih skupin, kjer študenti spoznavajo temelje komunikacije, osnove psihosocialne pomoči. Opravijo tudi hospitacije v delovnih okoljih. V drugem letniku dodiplomskega študija nato študenti opravijo praktično izobraževanje v ožjem pomenu (to je 120 ur dela v delovnem okolju), le to je v





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

učnem načrtu opredeljeno kot druge oblike študija. V tretjem letniku nato praktično usposabljanje v manjšem delu poteka v delovni organizaciji in v večji meri v obliki stikov v tutorski skupini na fakulteti. V magistrskem programu je praktično usposabljanje predvideno v vsakem semestru. »Praksa 1, 2, 3 in 4 so v predmetniku zavedene v obliki seminarjev. Glede na zahtevo ZViS, da se vaje in seminarji opravljajo pod vodstvom habilitiranih učiteljev in visokošolskih sodelavcev, bi bilo prakso v delovnem okolju, pod vodstvom mentorjev, potrebno opredeliti v posebni rubriki. Sklenjene so pogodbe s številnimi organizacijami, kjer lahko študentje v realnem okolju pridobijo ustrezne kompetence psihosocialnega svetovalca. Glede na dejstvo, da se oba študijska programa izvajata samo kot izredni študij, so vse kontaktne ure omejene na 1/3 dejanskega obsega študijskega programa, praksa 1, 2 in 3 pa se izvajajo v 66,6%, 77,7% in 59% deležu. Koordinatorji praktičnega usposabljanja navajajo, da se »manjkajoče« ure izvedejo kot priprava na delo in poročanje o delu z uporabniki, oziroma se priznajo že pridobljene delovne izkušnje študenta. Mentorji usposabljanja in uporabniki so praviloma zelo zadovoljni s kompetencami in aktivnostmi študentov na praksi. Navajajo, da njihove kompetence pomenijo dobro integracijo znanj in dopolnitev že obstoječih kompetenc s področja dela socialnega delavca in psihoterapevta. Glede na dejstvo, da mnogi študentje po opravljeni praksi, nadaljujejo z delom kot prostovoljci, se zdi njihova usposobljenost primerna. Uporabniki prepoznavajo številna področja v negospodarstvu in gospodarstvu, kjer bi bila zaposlitev psihosocialnega svetovalca koristna in dobrodošla. Predlagajo dosledno predhodno seznanjanje z učnimi bazami in redna pedagoška usposabljanja za mentorje.

Z dodatnimi zaposlitvami so uspeli zmanjšati obremenitve izvajalcev in doseči boljšo skladnost med področjem habilitacije nosilcev predmetov in dejansko vsebino predmetov.

V letu 2016 so prostore v Ljubljani akreditirali tudi za izvajanje PSP 1 in PSP 2.

Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Zahteve Meril so izpolnjene.

Prednosti

- Zelo dober osebni odnos študentov z učitelji, osebjem, mentorji (in klienti);
- Študenti obeh stopenj so zaželeni sodelavci v učnih bazah;
- Študenti prepoznavajo razliko pridobljenih kompetenc na 1 in 2 stopnji ;
- Študenti prepoznavajo razliko med psihoterapijo in psihosocialnim svetovanjem.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Priložnosti za izboljšanje

- Možnost predhodne seznanitve z učno bazo (več ekskurzij v bližnje centre, obisk in predstavitev mentorja na FUDŠ);
- Povratna informacija mentorjem o rezultatih anket o njihovem delu;
- Sistematično načrtovano periodično sodelovanje z mentorji (organizacija izobraževanja);
- Bolj sistematično vključevanje delovnih mentorjev v prenovo študijskih programov;
- Ob prenovi študijskih programov PSP jasno razmejiti cilje psihosocialnega svetovanja (counseling) in izobraževanje za doseganje teh ciljev ter cilje psihoterapije in način izobraževanja za doseganje teh ciljev;
- Ob prenovi študijskih programov naj se v predmetniku in učnih načrtih vsebine in obseg aktivnosti ki se opravljajo v okviru sedanjih predmetov »Praksa« opredelijo skladno z dejanskim obsegom in dejansko obliko izvajanja posameznih aktivnosti (seminarji, vaje, praksa v učni bazi in druge oblike dela....);
- Zagotoviti ujemanje v predmetniku opredeljenega nosilca predmeta Praksa in dejanskega koordinatorja prakse;
- Organizacija izobraževanj s strani FUDŠ za mentorje v delovnih organizacijah.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

Analiza ugotovitev

Sodelovanje z okoljem je razvidno iz več različnih aktivnosti zavoda. Zelo učinkovito je sodelovanje z učnimi bazami, ki je urejeno s pogodbami, imenovani so koordinatorji prakse na FUDŠ in mentorji prakse v delovnem okolju. Študenti obeh programov sodelujejo na Akademskih večerih, promovirajo FUDŠ ob podelitvah Gosarjeve nagrade, sodelujejo na Dnevih knjige, ki jih organizira Goriška knjižnica Franceta Bevka ter v delavnicah, ki jih organizira karierni center.

Vlagatelj je upošteval priporočila evalvacijskega poročila iz leta 2014 o korektnem promoviranju študijskega programa in obveščanju zainteresirane javnosti. Na občinski in nacionalni ravni se zaposleni, vključujejo v številne projekte na področju socialnega varstva, humanitarne pomoči, zdravstva in izobraževanja kot člani strokovnih teles in organizacijskih odborov, študenti pa kot





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

prostovoljci pri njihovi izvedbi. Občasno izvajajo tudi predavanja s področja psihosocialne pomoči za širšo zainteresirano javnost – predavanja so odprtega tipa in so brezplačna.

Pomembno vlogo predstavlja tudi Svet zaupnikov, kot svetovalno telo FUDŠ, ki ga sestavljajo predstavniki delodajalcev in ki je aktivno vključen tudi v oblikovanje strateških ciljev in prenovo študijskih programov.

Študenti FUDŠ so udeleženi v projektih na področju psihosocialne pomoči v sodelovanju z nevladnimi organizacijami in potencialnimi delodajalci. Na srečanjih z delodajalci se zbirajo informacije o potrebah na trgu, skladno s tem pa se presojajo kompetence in znanja, ki jih študenti razvijajo na študiju na FUDŠ.

Zavod spremlja zaposljivost svojih diplomantov. Ugotavljajo, da so diplomanti PSP 1 večinoma zaposleni (71%), oziroma nadaljujejo študij na drugi stopnji. Ugotavljajo, da niso vsi diplomanti zaposleni na področju psihosocialnega svetovanja, saj pogosto ostajajo na svojih delovnih mestih, ki so jih zasedali že med študijem (v vzgojno-varstvenih ustanovah ali nevladnih organizacijah). Diplomanti navajajo, da jim je študij omogočil osebno rast in pridobitev kompetenc, ki so koristne za njihovo delovanje v trenutnih organizacijah, vendar se za spremembo zaposlitve oz. napredovanje še niso odločili oz. jim ni bila omogočena.

Zavod spremlja ustreznost pridobljenih kompetenc diplomantov obeh študijskih programov s pomočjo izvedbe in analize anket. Diplomanti so s pridobljenimi kompetencami razmeroma zadovoljni. Ugotavljajo, da veliko izkušenj pridobijo pri praktičnem usposabljanju, zato si želijo, da bi se delež teh oblik še povečal.

Poklica diplomant psihosocialnega svetovanja in magister psihosocialnega svetovanja sta umeščena v nacionalno ogrodje poklicnih kvalifikacij, vendar pri delodajalcih še nista dovolj prepoznana. V okoljih, v katerih so oz. delujejo študenti in diplomanti programov PSP, so oba profila psihosocialnega svetovalca prepoznali kot zelo koristna, saj pridobljene kompetence uspešno dopolnjujejo kompetence socialnih delavcev, psihoterapevtov oziroma zdravstvenih delavcev. Za zaposlovanje v javnem sektorju je bistvenega pomena, da lahko diplomanti PSP2, glede na izjavo Socialne zbornice iz leta 2016, opravijo strokovni izpit iz socialnega varstva in si tako omogočijo zaposlovanje v javnih ustanovah na področju šolstva, zdravstva socialnega varstva, in v različnih varstvenih zavodih.

Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Izpolnjene so zahteve 23. člena Meril.

Prednosti

- Zelo dober odziv okolja, ki sodeluje s študenti PSP;





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Študenti in diplomanti delujejo kot prostovoljci v učnih bazah, kjer so opravljali praktično izobraževanje tudi po zaključku izobraževanja;
- Delodajalci menijo, da se potrebe po tovrstnem profilu povečujejo;
- Možnost opravljanja strokovnega izpita iz socialnega varstva (v skladu z zakonom o socialnem varstvu), ki zagotavlja možnost zaposlovanja v javnem sektorju:

Priložnosti za izboljšanje

- Fakulteta in deležniki naj si še nadalje prizadevajo za boljšo prepoznavnost poklica psihosocialnega svetovalca oziroma za promocijo primernih delovnih mest oziroma organizacij, kjer so se diplomanti že dokazali kot uspešni sodelavci.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

Analiza ugotovitev

Napredek pri delovanju zavoda od zadnje akreditacije je razviden iz odgovora na Odločbo NAKVIS iz leta 2014, vloge za podaljšanje akreditacije in samoevalvacijskih poročil. Napredek na področju organizacije in izvedbe študijskih programov PSP 1 in 2 je opisan že v točki 1 tega poročila.

FUDŠ ima registrirane 4 raziskovalne skupine, ki delujejo na fakulteti. S področja psihosocialne pomoči se raziskovalci povezujejo v raziskovalno skupino poimenovano »Nacionalni inštitut za psihoterapijo«. V tej raziskovalni skupini sodelujejo 4 raziskovalci, ki posvečajo vsaj del svoje zaposlitve raziskovalnemu delu na področju psihosocialne pomoči. Ti raziskovalci so: dr. Krivec Jana, dr. Podgornik Nevenka, Rakovec Primož in dr. Stepišnik Predih Tjaša. Na področju ZRD je razvidno, da si zaposleni aktivno prizadevajo za pridobivanje in sodelovanje v različnih projektih. Uspešni so bili zlasti pri pridobivanju in izvedbi projektov Po kreativni poti do znanja in ŠIPK-Študentski inovativni projekti za družbeno korist, ki so namenjeni projektnemu sodelovanju z gospodarstvom, ki je tudi usmerjeno v raziskovalno delo. Zlasti pri mlajših učiteljih je zaznati večjo raziskovalno angažiranost, ki se odraža tudi v večji publicistični aktivnosti. Renomirani starejši kolegi, zlasti že upokojeni žal bistveno manj prispevajo k raziskovalni odličnosti, čeprav so pedagoško zelo aktivni in dobro ocenjeni v študentskih anketah.

Zanimanje za mednarodno mobilnost se povečuje zlasti pri učiteljih in zaposlenih strokovnih sodelavcih. V trenutno objavljenih sporazumih o mobilnosti v okviru programa Erasmus je





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

navedenih 17 partnerskih institucij, za katere se lahko sodelavci in študenti fakultete odločijo za obisk. Glede na področje podpisanega sporazuma sta navedeni le dve fakulteti, ki spadata v področje »social work and counseling« in bi na podlagi tega bili potencialno ustrezni ustanovi za študijsko izmenjavo oz. izmenjavo učiteljev na obeh programih. Glede na dejstvo, da večina študentov študira ob delu, študentje še iščejo načine kdaj in kako izkoristiti možnosti za mednarodne izmenjave.

Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Izpolnjene so zahteve 24. člena Meril, v alinejah 4, 7, 10.

Prednosti

- Uspešno vključevanje študentov v Projekte PKP, ŠIPK;
- Naraščanje zanimanja za mednarodne izmenjave učiteljev;
- Velika motiviranost študentov;
- Dobra odzivnost zaposlenih na FUDŠ (prilagoditev časa, lokacije, odgovarjanje na e-pošto...).

Priložnosti za izboljšanje

- Z večjo prepoznavnostjo raziskovalcev na PSP se bodo povečale možnosti za pridobivanje projektov in mednarodno sodelovanje;
- Povečati delež dejanskega mednarodno priznanega ZRD;
- Povečati število ustreznih kvalitetnih objav tudi pri učiteljih v trajnih nazivih;
- Povečati delež partnerskih institucij v tujini s področja psihosocialne pomoči in svetovanja;
- Vzpodbuditi zanimanje za mednarodne izmenjave študentov.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

Analiza ugotovitev



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

V času od zadnje akreditacije so bili zaposleni trije dodatni učitelji oziroma asistenti, ki naj bi razbremenili preobremenjene kolege. Glede na dejstvo, da se študij odvija na dveh lokacijah, velike obremenitve ključnih učiteljev še vedno obstajajo, kljub dejstvu, da se program kontaktnih ur izvaja v obsegu 1/3 urnega fonda in da se nekateri predmeti ali deli predmetov izvajajo skupaj za več programov.

Približno 1/3 učiteljev je redno zaposlenih na zavodu, ostali so zaposleni pogodbeno. Na zavodu so strokovni sodelavci, ki podpirajo vse programe, ki jih zavod izvaja, zaposleni za polni delovni čas. Učitelji so zainteresirani za koriščenje možnosti za mednarodno mobilnost, ki jim jo zavod omogoča in jih pri njenem izvajanju tudi spodbuja.

Vsi, ki izvajajo študijska programa PSP, so v skladu z Merili za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih sodelavcev in visokošolskih sodelavcev (sprejetim 28. 5. 2015) FUDŠ izvoljeni v ustrezne pedagoške nazive. Področje habilitacije ustreza predloženi bibliografiji. Pri učiteljih, ki so izvoljeni v več različnih nazivov za različna področja, je potrebno pri navajanju dosledno upoštevati skladnost habilitacijskega področja in vsebine predmeta. (Npr. izvolitev v profesorski naziv na področju sociologije pri socioloških predmetih oz. naziv višjega predavatelja pri psihoterapiji). Prav tako je nujno, da pri izvedbi predmeta, za katerega je navedeno, da se izvaja v obliki predavanj in seminarjev, nosilec predmeta tudi dejansko sodeluje, samo izvedbo vaj lahko prepusti asistentom. Za pripravo in kakovostno izvedbo programa doprinesejo tako praktične, kot teoretične, znanstveno-raziskovalne izkušnje učiteljev, kar nedvomno prepoznavajo tudi študenti. V primeru nekaterih predmetov oz. izvajalcev, bi bilo zaželeno, da bi bilo to razmerje bolj uravnoteženo.

Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Izpolnjene so zahteve 25. člena Meril, alineje 1,2,4,7.

Prednosti

- Zelo motivirani zaposleni;
- Vzpodbudno število kvalitetnih, mednarodno priznanih publikacij pri nekaterih mlajših učiteljih.

Priložnosti za izboljšanje

- Razmisliti o učinkovitosti učiteljev s skromnim obsegom publikacij pri vključevanju študentov v ZRD;
- Razmisliti o pomenu uravnoteženosti praktičnih in ZRD referenc učiteljev za nadaljni razvoj študijskih programov (možnost pridobivanja projektov, mentorstvo, prepoznavnost v stroki...);





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Za učitelje, ki so habilitirani za različna področja v različne nazive, bi morali te nazive habilitaciji ustrezno navajati skladno z nosilstvom predmetov;
- Z dodatnimi zaposlitvami razbremeniti nekatere, sedaj močno obremenjene učitelje.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

Analiza ugotovitev

Študenti dodiplomske in podiplomske stopnje programa Psihosocialna pomoč (PSP) se informirajo o študijskem programu preko referata za študijske zadeve in spletne strani. Pohvalno je, da so študenti iz lokalnega okolja tudi fakulteto prepoznali kot kvalitetnega ponudnika storitev in so zaradi prepoznavnosti v okolju izbrali za študij prav dotično fakulteto. FUDŠ ima karierni center, ki študentom omogoča splošna izobraževanja na področju izboljšanja zaposlitvenih možnosti, kot tudi individualna svetovanja o karierni poti, za svetovanje o nadaljevanju študija se študenti poslužujejo tudi referata za študijske zadeve. V največji meri pa smo iz razgovorov izvedeli, da so študentom v oporo učitelji študijskega programa PSP, ki omogočajo fokusirano svetovanje in priporočila o nadaljnjem izobraževanju. Po mnenju študentov fakulteta z ustreznimi pravnimi akti in dejansko prakso zagotavlja priznavanje drugje pridobljenega znanja in veščin.

Vključevanje v strokovne-raziskovalne projekte poteka večinoma preko projektov »Po kreativni poti do znanja« in »Študentski inovativni projekti za družbeno korist«. Fakulteta je v okviru teh nacionalnih razpisov bila uspešna tudi s projekti s področja psihosocialne pomoči, kjer so se lahko vključili študenti FUDŠ. S področja PSP trenutno na FUDŠ ne delujejo projekti oz. raziskovalni programi, ki bi omogočali vključevanje predvsem magistrskih študentov. Na podlagi tega izhaja raziskovalno delo magistrskih študentov večinoma iz praktičnih projektov mentorjev. Mednarodna mobilnost študentov je še slabše razvita, tudi zato, ker večina študentov PSP študira ob delu. Študenti so v manjši meri seznanjeni tudi s partnerskimi fakultetami, ki bi bile sorodne njihovim študijskim programom, vendar navajajo, da bi ob želji za mobilnost v tujino brez težav prejeli primerno svetovanje o možnosti študija v tujini s strani FUDŠ. Možnost za nadaljnji razvoj vidijo predvsem v mednarodnih izmenjavah na področju praktičnega usposabljanja.

Vzpostavljen je tutorski sistem, ki v različnih oblikah (učiteljsko in uvajalno tutorstvo, tutorstvo za študente s posebnimi potrebami, tutorstvo za tuje študente) zelo dobro deluje. Glede na majhno število vpisanih študentov na obeh programih PSP pa študenti izpostavljajo tudi dobro neformalno sodelovanje s kolegi višjih letnikov.



Študentje sodelujejo pri vrednotenju in posodabljanju študijskih programov zlasti z odgovori v letnih anketah, ter kot sodelavci organov fakultete, kjer pa niso nujno zastopani predstavniki vseh študijskih programov.

Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Izpolnjene so zahteve 26. člena meril, alinee 1,2,4,5,6,9.

Prednosti

- Zelo motivirani študentje;
- Aktivni tudi neformalno, kot prostovoljci;
- Cenjen tutorski sistem;
- Osebni odnos -Prednost majhnega števila študentov;
- Učinkovito obveščanje referata, kariernega centra in projektne pisarne o razpisih za zanimiva/ustrezna delovna mesta, projekte izmenjave.

Priložnosti za izboljšanje

- Večja zastopanost študentov PSP v organih FUDŠ

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

Analiza ugotovitev

Za izvedbo študijskih programov PSP so akreditirani tako prostori v Novi Gorici kot tudi v Ljubljani, kjer se oba študijska programa tudi dejansko izvajata. Zavod ima na razpolago na vsaki lokaciji 3-4 večje in več manjših predavalnic oz. seminarskih prostorov. Glede na zagotovila študentov in zaposlenih, prostori omogočajo izvedbo vseh programov, ki jih zavod izvaja. Na izrednem študiju, potekajo kontaktne oblike pouka praviloma v pet-urnih blokih (10 ur/teden), v popoldanskem času, oziroma v petek in soboto.

Narava programov ne zahteva posebne tehnološke opremljenosti (npr. laboratorijev), je pa na voljo računalniška učilnica z računalniki z ustrezno programsko opremo (statistika).

Knjižnica je locirana v Novi Gorici in zagotavlja vso, z učnimi načrti predpisano literaturo. Študentje lahko dostopajo do elektronskih baz podatkov relevantnih za področje psihosocialne pomoči. Fakulteta glede na finančne možnosti sproti dopolnjuje dostop do večjih podatkovnih baz relevantnih za študente in raziskovalce programa PSP. Kljub omogočenemu dostopu do

elektronskih virov je manjši del študentov seznanjen z možnostjo dostopa in možnostjo uporabe gradiv od doma. V Ljubljani je na voljo izposojevalnica, ki po izjavah študentov zagotavlja hitro in učinkovito podporo matične ali drugih knjižnic.

FUDŠ v prostorih v Novi Gorici gibalno oviranim študentom zagotavlja delni dostop do prostorov, saj Fakulteta deluje v prostorih s stopnicami, brez dvigala. V primeru vpisa študentov z gibalno oviro na študijske programe FUDŠ tako fakulteta prilagodi izvedbo pouka in le tega izvaja v pritličnih prostorih zgradbe.

Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Izpolnjene so zahteve 27. člena Meril, alineje 1,2,3.

Prednosti

Priložnosti za izboljšanje

- Prilagoditve za gibalno ovirane
- Osveščanje študentov o možnosti oddaljenega dostopa do elektronskih knjižničnih gradiv

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

Analiza ugotovitev

FUDŠ izvaja letne samoevalvacije delovanja fakultete na področju znanstveno-raziskovalnega dela, pedagoške dejavnosti, poslovne kakovosti, in sodelovanja z okoljem s pomočjo poglobljenih analiz doseganja letnih ciljev in analize mnenj, pridobljenih z različnimi vprašalniki. Letna samoevalvacija tako izpostavlja pomembne točke kvalitete kakovosti, kot so sodelovanje z okoljem in internacionalizacija. Vsebine primerno naslavlja s stališča podajanja povratne informacije na sklepe strateškega sveta in senata. Del Samoevalvacijskega poročila je tudi Akcijski načrt za uresničevanje priložnosti za izboljšave, ki opredeljuje časovni okvir in odgovornega nosilca za posamezno aktivnost.

Fakulteta redno izvaja ankete o zadovoljstvu študentov, o zadovoljstvu študentov in mentorjev pri praktičnem usposabljanju, kot tudi dvoletne ankete o zadovoljstvu diplomantov s pridobljenim znanjem in statusom zaposlitve oz. nadaljevanja študija.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Študenti predstavljajo pomemben del komisije za ocenjevanje kakovosti in sodelujejo pri pripravi in predstavitvi vsebin letnega poročila o samoevalvaciji. Samoevalvacijsko poročilo redno obravnavajo različni organi fakultete, v katerih sodelujejo tudi študenti. Objavljeno in vsem dostopno pa je tudi na spletni strani fakultete.

Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Izpolnjene so zahteve 28. člena Meril, alineje 1,2,3,4.

Prednosti

- Vzpostavljen je ustrezen sistem kakovosti;
- Prisotno je zavedanje o pomenu kulture kakovosti za izboljšanje delovanja na vseh področjih (ZRD, pedagoško, strokovno).

Priložnosti za izboljšanje

- Povratne informacije o rezultatih anket posredovati tudi mentorjem praktičnega usposabljanja;
- Bolj sistematično vključevanje mentorjev praktičnega usposabljanja v prenovo študijskih programov.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

POVZETEK

Pregled predloženih dokumentov in informacije, ki smo jih pridobili med obiskom FUDŠ in v pogovorih z različnimi deležniki, ki sodelujejo pri izvedbi obeh programov psihosocialnega svetovanja, dokazujejo, da so bile pripombe, podane ob podaljšanju akreditacije leta 2014, v veliki meri upoštevane in spremembe implementirane do konca leta 2016. Med njimi so ključne spremembe organizacije praktičnega izobraževanja, dodatne zaposlitve pedagoških delavcev, poudarjena skrb za ustreznost habilitacijskih področij glede na izvajane predmete in prizadevanje za povečanje obsega in kvalitete znanstveno-raziskovalnega dela.

SUMMARY

A review of the submitted documents and the information we obtained during the visit to FUDŠ and in discussions with various stakeholders involved in the implementation of both psychosocial counseling programs demonstrate that the comments made during the extension of the accreditation in 2014 were largely taken into account and the changes implemented until the end of 2016. Among these, key changes were made in the organization of practical education,



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

additional employment of pedagogical workers, emphasis is placed on the adequacy of habilitation areas in relation to the particular courses and the efforts to increase the scope and quality of scientific and research work.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> - Zelo dober osebni odnos med študenti in delavci fakultete, - Motivirani študenti in učitelji; - Zelo dober odziv okolja, ki sodeluje s študenti in diplomanti obeh programov; - Delodajalci menijo, da se potrebe po profilu psihosocialnega svetovalca večajo; - Lahko opravljajo strokovni izpit na področju socialnega dela; - Mednarodna mobilnost učiteljev; - Podporne službe (referat, knjižnica, karierni center, projektna pisarna) so odzivne in učinkovite; - Zavedanje o pomenu kulture kakovosti za izboljšanje delovanja na vseh področjih. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistematično načrtovano sodelovanje z mentorji praktičnega usposabljanja (izobraževanje, povratna informacija o anketah, vključevanje v prenavo); - Izboljšati prepoznavnost poklica v okolju in tako izboljšati možnosti zaposlovanja; - Povečanje deleža mednarodno priznanega znanstveno-raziskovalnega dela bi omogočalo boljše vključevanje študentov, boljše bibliografske kazalnike učiteljev, večjo prepoznavnost fakultete in obeh programov; - Spodbujati mednarodne izmenjave študentov;

Zahvale

Zahvaljujemo se vodstvu FUDŠ in sodelavcem za prijazen sprejem in dobre delovne pogoje med obiskom.

