

Številka: 6035-10/2017/12

Datum: 17. 5. 2018

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na podlagi 51. t člena v zvezi s četrto alinejo prvega odstavka 51.f člena Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/12-UPB7, 40/12-ZUJF, 57/12-ZPCP-2D, 109/12, 85/14, 75/16, 61/17 – ZUPŠ in 65/17) in v zvezi z drugim odstavkom 27. člena Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011) v postopku zunanje evalvacije Ekonomske šole Novo mesto, Višje strokovne šole, Ulica talcev 3a, 8000 Novo mesto, ki jo zastopa direktorica Vladimira Suštaršič, na svoji 127. seji 17. 5. 2018 sprejel naslednje:

MNENJE

1. Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu meni, da Ekonomska šola Novo mesto, Višja strokovna šola dosega z zakonom predpisane standarde, določene z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.

2. Stroški v tem postopku so breme agencije.

Obrazložitev:

Ekonomska šola Novo mesto, Višja strokovna šola, Ulica talcev 3a, 8000 Novo mesto (v nadaljevanju: šola) je na svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: svet agencije) dne 14. 11. 2017 vložila vlogo za zunanjo evalvacijo zaradi sprejetja mnjenja o izpolnjevanju z zakonom predpisanih standardov, določenih z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011; v nadaljevanju: Merila). Šola je bila 23. 11. 2017 pozvana k odpravi pomanjkljivosti vloge. Zahtevane dopolnitve je šola posredovala 28. 11. 2017. Vloga je bila vložena na predpisanem obrazcu - Predlog za zunanjo evalvacijo, zraven pa vse priloge, predpisane v 17. členu Meril.

Svet agencije je v postopku v skladu z 51. t členom Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/12-UPB7, 40/12-ZUJF, 57/12-ZPCP-2D, 109/12, 85/14, 75/16, 61/17 – ZUPŠ in 65/17; v nadaljevanju: ZVIS) ter 22. členom Meril na svoji 120. seji 21. 12. 2017 imenoval skupino strokovnjakov za pripravo skupnega poročila o zunanji evalvaciji šole v sestavi: doc. dr. Armand Faganel, Univerza na Primorskem, Fakulteta za management, Maja Mrda, Academia d.o.o., Višja strokovna šola Academia Maribor, izr. prof. dr. sc. Lidija Dedi, Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet in Aleš Trunk, študent. Skupina strokovnjakov je na podlagi vloge, druge zahtevane dokumentacije in obiska šole, ki je potekal 16. 3. 2018, pripravila skupno evalvacijsko poročilo, ki ga je 28. 3. 2018 posredovala na agencijo. Agencija je evalvacijsko poročilo posredovala šoli v pregled in pripombe. Šola v roku ni podala pripomb na poročilo, s tem pa je prvotno evalvacijsko poročilo skupine strokovnjakov postalo tudi končno.

V 26. členu Zakona o višjem strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 86/2004 in 100/2013; v nadaljevanju: ZVSI) je določeno, da izpolnjevanje pogojev za opravljanje višješolske dejavnosti vsakih pet let po uradni dolžnosti, na predlog nacionalne agencije ali



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

inšpektorata, pristojnega za šolstvo, pa tudi prej, preverja ministrstvo, pristojno za višje šolstvo. V 51. členu ZViS je določeno, da agencija opravlja evalvacije višjih strokovnih šol v skladu z merili in postopki, ki jih določi svet agencije, ter da se pri tem smiselno uporabljajo določbe ZViS, ki urejajo zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov. Področja presoje višje strokovne šole določa 8. člen Meril, in sicer: vpetost v okolje, delovanje višje strokovne šole, kadri, študenti, materialni pogoji ter zagotavljanje kakovosti.

Skupina strokovnjakov je svojo poročilo pripravila po opredeljenih področjih presoje. Šola na področju vpetosti v okolje, ki ga opredeljuje 10. člen Meril, izpolnjuje vse kriterije. Vizija in poslanstvo šole sta javno objavljena in ustrezno dokazujeta vpetost šole in njenih deležnikov v širše in ožje okolje. Strateški cilji in načrtovani razvoj so zapisani v dolgoročnem razvojnem programu 2015-2020. Šola je v lokalnem okolju dobro prepoznavna, kar je rezultat številnih aktivnosti, ki se izvajajo v ta namen. Strokovnjaki sicer predlagajo razmislek o spremembi imena ter analizo potreb okolja za morebiten razvoj novih študijskih programov in posodobitev obstoječih. Od zadnje evalvacije se je povečalo število sklenjenih pogodb za sodelovanje z gospodarstvom in število opravljenih projektov. Šola ponuja različne oblike neformalnih oblik izobraževanja za zaposlene, študente, diplomante in druge deležnike. Študenti organizirajo skupne okrogle mize in druge dogodke z gospodarstveniki. Na šoli delujeta tako alumni klub kot karierni center, delovanje obeh bi bilo mogoče še izboljšati. Šola sistemsko ne spremlja zaposljivosti svojih diplomantov, kar je ravno tako priložnost za izboljšanje. Tako diplomanti kot tudi delodajalci so sicer izrazili zadovoljstvo s pridobljenim znanjem in kompetencami.

Na področju delovanja višje strokovne šole, ki ga opredeljuje 11. člen Meril, so ravno tako izpolnjeni vsi pogoji predpisa. Organizacijska struktura šole je ustrezna. Majhna šola omogoča hitro odzivnost in individualno obravnavo študentov in drugih deležnikov. Na šoli delujejo vsi zahtevani organi s predpisano strukturo. Strateški in razvojni cilji so vzpostavljeni, z njimi so seznanjeni vsi deležniki šole. Predavatelji in zunanji sodelavci se vključujejo v izvajanje neformalnih oblik izobraževanja, ki jih ponuja šola. Izvajajo se pedagoško - andragoška usposabljanja mentorjev pri delodajalcih, šola organizira okrogle mize. Praktično izobraževanje je ustrezno organizirano, osvojene kompetence se preverjajo. Na šoli je izrazito poudarjeno projektno delo študentov. Šola skrbi, da študenti preko projektnega dela povezujejo predmete študijskega programa in konkretna delovna področja ter dogodke v regiji. S tem skrbijo tako za pridobitev kompetenc študentov kot prepoznavnost šole. Šola ima Erasmus listino. Zanimanje za mobilnost tako med kadrom kot pri študentih raste, dodeljena mesta se izkoristijo. Šola redno spremljanja napredovanje študentov po študijskem programu in trajanje študija. Prehodnost študentov iz prvega v drugi letnik je visoka, se pa nato delež študentov, ki diplomira, precej zniža. Strokovnjaki tako predlagajo vzpostavitev ukrepov za hitrejše zaključevanje študija. Šola skrbi za strokovno delo zaposlenih ter za posodabljanje učnih vsebin z izsledki strokovnega dela, kar preverja preko študentskih anket pa tudi s povratnimi informacijami delodajalcev. Ažurnost učnih vsebin se zagotavlja tudi s povezavo predavateljev s prakso. Strokovnjaki kot priložnost za izboljšanje izpostavljajo tudi iskanje novih možnosti za vertikalno povezavo z visokošolskimi zavodi.

Šola ima ustrezno in stabilno kadrovske strukturo. Na ta način izpolnjuje 12. člen Meril. Vse najpomembnejše funkcije so pokrite z rednimi zaposlitvami. Vodstvo je angažirano in proaktivno. Upravni, administrativni in strokovno – tehnični delavci zagotavljajo kakovostno podporo pri izvajanju študijskih programov in pedagoškega procesa. Predavatelji posredujejo aktualno znanje, so vključeni v delovanje šole in se stalno izpopolnjujejo. Kadri so mednarodno mobilni. Ravnateljica vsako leto izvede letne razgovore, kjer se postavijo individualni cilji in načrti posameznika. Ali so cilji realizirani, se tudi sprotno preverja. Na šoli delujejo strokovni aktivni, ki delujejo na projektih in se tudi povezujejo z okoljem. Plan



predavanj gostujočih predavateljev je sestavni del načrta dela obeh strokovnih aktivov, kar omogoča načrtno in aktivno sodelovanje z okoljem. Strokovnjaki svetujejo aktivno zavzemanje za pridobitev sponzorjev za strokovno izobraževanje prek projektov. Na šoli je zaznati dobro vzdušje in odnose med zaposlenimi.

Šola skrbi za študente in njihovo kakovostno izobraževanje. Izpolnjuje 13. člen Meril. Študenti so zelo zadovoljni s študijem, pridobljenimi kompetencami in informiranostjo o aktivnostih. Sodelujejo pri različnih projektih. Za obveščanje in svetovanje študentom je ustrezno poskrbljeno. Študenti so zastopani v organih in organizirani v študentski svet. Strokovnjaki sicer svetujejo, da se poveča prepoznavnost študentskega sveta. Vpeljan je sistem tutorstva predavatelj – študent in študent – študent. Iz razgovora s študenti je razvidno, da cenijo dobro dostopnost predavateljev. Vpisane imajo tudi študente s posebnimi potrebami. O prilagoditvah odloča študijska komisija. Šola spremlja pridobljene učne izide. Študenti so zadovoljni s študijem, pridobljenimi kompetencami in informiranostjo, pohvalili so tudi organizacijo strokovnih ekskurzij. Študenti se aktivno udeležujejo mednarodnih izmenjav, število prostih mest za študijske izmenjave je v celoti izkoriščeno, zato je po mnenju strokovnjakov na mestu razmislek o povečanju števila razpoložljivih mest. Strokovnjaki predlagajo tudi uvedbo nagrad za najboljše študente.

Šola ima kakovostne prostore za izvajanje študija in vseh ostalih podpornih dejavnosti. Izpolnjen je 14. člen Meril. Šola ima prilagojene prostore za študente s posebnimi potrebami. Knjižnica je ustrezna, obvezna študijska literatura je študentom dostopna v elektronski obliki v spletni učilnici. Delo knjižnice obsega tudi tehnične preglede diplomskih nalog, kateri so za študente brezplačni. Strokovnjaki predlagajo razmislek o omejitvi brezplačnih pregledov, uvedbi brezplačne medknjižnične izposoje in vpeljavi programa za zaznavanje podobnosti vsebin. Šola ima odlično opremo za izvedbo študijskega procesa (sodobna računalniška oprema in oprema za snemanje ter slikanje). Nakup nove opreme omogoča tudi sistem donacij. Oprema je študentom na voljo za izposajo. Šola ima v zadnjih letih konstanten manjši primanjkljaj, vendar sanacija poteka. Za večjo prepoznavnost šole bi bilo potrebno posodobiti spletno stran, menijo strokovnjaki.

Šola ima vzpostavljen učinkovit sistem zagotavljanja kakovosti preko Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, ki je ustrezno sestavljena in deluje po sprejetem poslovniku. Na ta način šola izpolnjuje 15. člen Meril. Izvedena je bila notranja presoja, komisija je sodelovala pri vodstvenem pregledu oz. samoevalvacijskem poročilu na podlagi zahtev izhodiščnih dokumentov. Predvideno je tudi izobraževanje o kakovosti ter aktivna udeležba na konferencah v ta namen. Samoevalvacijsko poročilo je ustrezno pripravljeno in vsebuje temeljito analizo vseh področij presoje, vključuje vse pomembne deležnike in predlaga izpeljavo ukrepov za izboljšanje. Akcijski načrt, ki izhaja iz samoevalvacijskega poročila, ima navedene nosilce aktivnosti za uresničevanje ukrepov, strokovnjaki pa predlagajo, da se načrt še nekoliko konkretizira. Samoevalvacijska poročila se pripravljajo redno vsako leto in so javno objavljena. Komisija za kakovost prilagaja vsebine vprašalnikov glede na ugotovljene pomanjkljivosti vprašalnikov in glede na izsledke. Višja šola redno obvešča javnost o dosežkih, ukrepih in dogodkih. Strokovnjaki kot priložnost za izboljšanje izpostavljajo možnost, da se šola vključi v projekt Modela odličnosti višjih strokovnih šol.

Svet agencije je vlogo obravnaval na svoji 127. seji 17. 5. 2018. Vlogo je obravnaval skupaj s poročilom skupine strokovnjakov. Presojal jo je po vseh kriterijih presoje iz Meril, navedenih v členih 10 (vpetost v okolje), 11 (delovanje višje strokovne šole), 12 (kadri), 13 (študenti), 14 (materialni pogoji) in 15 (zagotavljanje kakovosti). Šola je odlično vpeta svoje okolje, kar je posledica različnih aktivnosti. Delodajalci so zadovoljni s pridobljenimi kompetencami diplomantov. Tako študenti kot zaposleni so mednarodno mobilni in sodelujejo v različnih oblikah projektnega dela. Šola skrbi za študente in njihovo kakovostno



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

izobraževanje. Materialni pogoji za izvedbo vseh dejavnosti šole so odlični. Notranji sistem kakovosti dobro deluje, šola izvaja tudi notranje presoje in skrbi za stalno izboljševanje svojega delovanja ter tako razvija kulturo kakovosti. Svet agencije je sledil mnenju skupine strokovnjakov in ocenil, da šola na vseh področjih presoje deluje v skladu z ZVSI in Merili. Priporočila za izboljšanje, ki jih je zapisala skupina strokovnjakov, lahko pripomorejo k nadaljnjemu razvijanju kakovosti šole ter so v skladu z evropskimi priporočili in smernicami na področju. Na podlagi napisanega je svet agencije skladno z 51. t členom v zvezi s četrto alinejo prvega odstavka 51. f člena ZVSI in v zvezi z prvo točko tretjega odstavka 27. člena Meril sklenil, kot je odločeno v 1. točki izreka tega mnenja.

Postopek vodil:

Gregor Rebernik
Področni svetovalec I



dr. Aleš Rotar
namestnik predsednika sveta
Nacionalne agencije Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

Vročiti:

- Ekonomska šola Novo mesto, Višja strokovna šola, Ulica talcev 3a, 8000 Novo mesto,
- Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport, sektor za višje strokovno izobraževanje, Masarykova cesta 16, 1000 Ljubljana.

