

Številka: 6035-6/2017/14

Datum: 18. 1. 2018

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na podlagi 51. t člena v zvezi s četrto alinejo prvega odstavka 51.f člena Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/12-UPB7, 40/12-ZUJF, 57/12-ZPCP-2D, 109/12, 85/14, 75/16, 61/17 – ZUPŠ in 65/17) in v zvezi z drugim odstavkom z drugim odstavkom 27. člena Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011) v postopku zunanje evalvacije Ekonomske šole Murska Sobota, Višje strokovne šole, Noršinska ulica 13, 9000 Murska Sobota, ki jo zastopa direktor dr. Beno Klemenčič, na svoji 121. seji 18. 1. 2018 sprejel naslednje:

MNENJE

1. Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu meni, da Ekonomska šola Murska Sobota, Višja strokovna šola dosega z zakonom predpisane standarde, določene z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.

2. Stroški v tem postopku so breme agencije.

Obrazložitev:

Ekonomska šola Murska Sobota, Višja strokovna šola, Noršinska ulica 13, 9000 Murska Sobota (v nadaljevanju: šola) je na svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: svet agencije) dne 18. 5. 2017 vložila vlogo za zunanjo evalvacijo zaradi sprejetja mnenja o izpolnjevanju z zakonom predpisanih standardov, določenih z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011; v nadaljevanju: merila). Vloga je bila vložena na predpisanem obrazcu - Predlog za zunanjo evalvacijo, zraven pa vse priloge, predpisane v 17. členu meril.

Svet agencije je v postopku v skladu z 51. t členom Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/12-UPB7, 40/12-ZUJF, 57/12-ZPCP-2D, 109/12, 85/14, 75/16, 61/17 – ZUPŠ in 65/17; v nadaljevanju: ZViS) ter 22. členom meril na svoji 117. seji 21. 9. 2017 imenoval skupino strokovnjakov za pripravo skupnega poročila o zunanji evalvaciji šole. Svet agencije je na svoji 118. seji 19. 10. 2017 opravil zamenjavo člana skupine strokovnjakov. Skupina strokovnjakov v končni sestavi je bila tako: dr. Izidor Golob, Univerza v Mariboru, dr. Aleš Tankosić, Šolski center Nova Gorica, Višja strokovna šola, prof. dr. sc. Ines Kersan Škabić, Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Fakultet ekonomije i turizma in Igor Jesih, študent. Skupina strokovnjakov je na podlagi vloge, druge zahtevane dokumentacije in obiska šole, ki je potekal 8. 11. 2017, pripravila skupno evalvacijsko poročilo, ki ga je 12. 12. 2017 posredovala na agencijo. Agencija je evalvacijsko poročilo posredovala šoli v pregled in pripombe. Šola je 15. 12. 2017 sporočila, da nima pripomb na poročilo strokovnjakov, s tem pa je prvotno poročilo skupine strokovnjakov postalo tudi končno.

V 26. členu Zakona o višjem strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 86/2004 in 100/2013; v nadaljevanju: ZVSI) je določeno, da izpolnjevanje pogojev za opravljanje višješolske dejavnosti vsakih pet let po uradni dolžnosti, na predlog nacionalne agencije ali

inšpektorata, pristojnega za šolstvo, pa tudi prej, preverja ministrstvo, pristojno za višje šolstvo. V 51. členu ZViS je določeno, da agencija opravlja evalvacije višjih strokovnih šol v skladu z merili in postopki, ki jih določi svet agencije, ter da se pri tem smiselno uporabljajo določbe ZViS, ki urejajo zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov. Področja presoje višje strokovne šole določa 8. člen meril, in sicer: vpetost v okolje, delovanje višje strokovne šole, kadri, študenti, materialni pogoji ter zagotavljanje kakovosti.

Skupina strokovnjakov je v svojem poročilu zapisala, da šola na področju vpetosti v okolje, ki ga opredeljuje 10. člen meril, izpolnjuje vse zahteve in kriterije. Vpetost v okolje izhaja iz jasno opredeljene vizije, poslanstva in strategije. Opaziti je široko seznanjenost s strateškimi usmeritvami šole. Slednja dobro sodeluje z lokalnim gospodarstvom in negospodarstvom, kar potrjujejo tako različni dogodki kot aktivno projektno delo. Diplomatske naloge so vezane na aplikativno problematiko v določenem podjetju. Šola dobro sodeluje z različnimi institucijami, je vključena v Pomursko gospodarsko zbornico ter dobro prepoznavna v okolju. Prednost predstavlja tako aktivno delovanje Študentskega podjetniškega in inovacijsko-raziskovalnega centra (v nadaljevanju: ŠPIC) kot tudi povezovanje s tehnološkim parkom in stik z mladimi podjetniki prek platforme Kickstarter. Šola spremlja ustreznost učnih izidov in kompetenc tako v sklopu študijskega procesa kot praktičnega izobraževanja, ki je ustrezno organizirano. Zaposljivost diplomantov se spremlja, vendar še vedno pretežno na neformalni ravni. Skupina strokovnjakov priporoča sistematično spremljanje kariernega razvoja diplomantov ter izpostavlja, da naj se s problematiko zaposljivosti diplomantov sooči tudi strateški svet. Vrzeli obstajajo tudi na področju mobilnosti – strokovnjaki priporočajo konkretizacijo in uporabo dodatnih možnosti za spodbujanje udeležbe.

Tudi na področju delovanja višje strokovne šole, ki ga opredeljuje 11. člen meril, so izpolnjeni vsi pogoji zakonodaje. Šola ima pripravljene vse pomembne strateške dokumente, vsako leto pripravi samoevalvacijsko poročilo ter plan korektivnih ukrepov za izboljševanje svojega delovanja. Vizija je ambiciozna, vendar realna – postati središče odličnosti. Razvidna je jasna usmeritev in osredotočenost na izvajanje strokovnega študija Ekonomist in Informatika. Gre za edino šolo v regiji, ki nudi višješolske programe ker je njena konkurenčna prednost. Vodstvo je visoko angažirano in proaktivno, med zaposlenimi je zaznati zadovoljstvo z načinom dela ter doseženimi rezultati. Napredek je zaznati predvsem na strokovnem in znanstveno-raziskovalnem področju, ki se izvaja v okviru ŠPIC-a. Uprava opazno podpira razvoj in vsakršno obliko strokovnega in znanstveno-raziskovalnega dela in strokovno usposabljanje predavateljev. Organi na šoli delujejo v skladu z zakonskimi določili, v upravljanje šole se vključujejo vsi pomembni deležniki. Praktično izobraževanje je dobro organizirano, mentorji so seznanjeni s kompetencami, ki jih morajo študenti osvojiti, organizator praktičnega izobraževanja tesno sodeluje z mentorji v podjetjih. Strokovnjaki priporočajo organizacijo dodatnih izobraževanj za mentorje. Spremlja se prehodnost študentov kot tudi pridobljene kompetence. Na šoli delujeta karierni center in alumni klub, potrebno pa bi bilo še povečati prepoznavnost njunega delovanja.

Kadrovska struktura je stabilna in po številu primerna ter omogoča kakovostno delovanje šole in izvajanje vseh pomembnih dejavnosti. Izpolnjuje vse kriterije 12. člena meril. Predavatelji so strokovnjaki iz prakse, ki v študijski proces vključujejo aktualno znanje iz gospodarstva, hkrati pa so tudi raziskovalno aktivni. Podporne službe nudijo dobro podporo izvedbi študijskih programov. Tako pedagoški kot nepedagoški kader je dostopen za študente. Šola spodbuja in izvaja dodatno izobraževanje in usposabljanje svojih zaposlenih. Vsi zaposleni izkazujejo visoko stopnjo zadovoljstva z razmerami na šoli. Zaznati je dobro vzdušje in povezanost v kolektivu. Strokovnjaki kot priložnost za izboljšanje izpostavljajo

pedagoško odličnost - izpopolnjevanje na pedagoško-didaktičnem področju in večjo mednarodno mobilnost zaposlenih.

Višja šola ustrezno skrbi za študente in njihovo kakovostno izobraževanje ter tako izpolnjuje 13. člen meril. Študentje so organizirani v študentski svet, kjer dobro sodelujejo z vodstvom. Delujejo v vseh potrebnih organih šole. Okrepiti pa bi bilo potrebno prenos informacij na relaciji študentski svet – študenti in preprečiti podvajanje funkcij v organih. Mobilnost študentov je nizka, čeprav je zaznati skrb in ukrepe za povečanje informiranosti na tem področju. Študenti cenijo strokovnost predavateljev, njihovo dostopnost in odprtost ter tudi delo strokovnih služb. Med študenti, vodstvom in zaposlenimi je zaznati pristno sodelovanje in visoko pripadnost šoli. Strokovnjaki priporočajo večje sodelovanje med študenti različnih programov in krepitev občudijskih dejavnosti. Po mnenju študentov je študij perspektiven, večina jih hitro najde zaposlitev ali pa nadaljuje študij. Diplomanti so zadovoljni s pridobljenim znanjem. Študenti sodelujejo v samoevalvacijskih postopkih, potrebno pa je izboljšati njihovo informiranost o izsledkih in rezultatih samoevalvacije.

Višja šola ima kakovostne sodobne prostore za izvajanje vseh svojih dejavnosti, torej izpolnjuje 14. člen meril. Strokovnjaki so sicer imeli nekaj manjših tehničnih pripomb, vendar načeloma velja, da so prostori in oprema več kot primerni za izvedbo programov kot tudi za strokovno, razvojno in raziskovalno dejavnost. Sodobna IKT struktura je na voljo vsem deležnikom, študenti uporabljajo e-učilnico. Šola skrbi za ustrezno študijsko in učno gradivo, kar se kaže v dobro založeni knjižnici, ki ima tudi dostop do elektronskih baz podatkov. Prostori so prilagojeni študentom s posebnimi potrebami. Šola zagotavlja potrebne finančne vire za izvedbo vseh dejavnosti, vodstvo ima razdelano finančno strategijo, skrbi za stalno vlaganje v svoje kadre in za racionalno rabo sredstev.

Sistem zagotavljanja višje šole je primeren in učinkovit. Vsebuje vse procese, ki so pomembni za kakovostno delovanje šole in stalno izboljševanje njenih dejavnosti. Vodstvo v veliki meri spodbuja aktivnosti na področju kakovosti. Šola je ustrezno upoštevala priporočila iz predhodne evalvacije. Procesni so definirani ter skupaj z izvedenimi ukrepi pričajo o sklenjenem krogu kakovosti. Šola sistematično zbira podatke svojih deležnikov ter objavlja pridobljene rezultate na osnovi večletnih primerjav. Zaznani so trendi rasti zadovoljstva. Izvajajo se notranje presoje. Samoevalvacijsko poročilo, ki upošteva vse predpisane sestavine meril NAKVIS, je zgledno pripravljeno in analizira vsa pomembna področja delovanja šole, tudi praktično izobraževanje, in ugotavlja pomanjkljivosti ter sprejema ukrepe za izboljšanje. Celotna dokumentacija je skrbno pripravljena ter priča o usmeritvi šole k doseganju poslovne odličnosti. Skupina strokovnjakov je izpostavila tudi angažiranost in doprinos predsednika komisije za kakovost (dr. Škafarja) v smeri kakovosti na nacionalni ravni, ki se zrcali tudi v delovanju komisije. S svojimi aktivnostmi šola usmerja in razvija kulturo kakovosti ne samo v lastni instituciji, temveč predstavlja zgled tudi drugim višjim šolam in izobraževalnim organizacijam.

Svet agencije je vlogo obravnaval na svoji 121. seji 18. 1. 2018. Vlogo je obravnaval skupaj s poročilom skupine strokovnjakov. Presojal jo je po vseh kriterijih presoje iz meril, navedenih v členih 10 (vpetost v okolje), 11 (delovanje višje strokovne šole), 12 (kadri), 13 (študenti), 14 (materialni pogoji) in 15 (zagotavljanje kakovosti). Gre za edino šolo v regiji, ki izvaja višješolske programe in je odlično vpeta v lokalno pomursko okolje. Diplomanti so prepoznavni, usposobljeni in zaposljivi. Visoko angažirano in proaktivno vodstvo skrbi za stalno in sistematično planiranje ter izboljševanje delovanja šole. Predavatelji so strokovnjaki iz gospodarstva, ki jih šola spodbuja pri strokovnem in znanstveno-raziskovalnem delu. Delovanje ŠPIC-a je primer dobre prakse. Študenti so zadovoljni tako z razmerami na šoli kot z odnosi z zaposlenimi. Šola izkazuje dobre materialne pogoje za



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

izvajanje vseh svojih dejavnosti. Notranji sistem kakovosti je zgleden in vsebuje vse procese, ki so pomembni za kakovostno delovanje šole in izvajanje študijskih programov ter stalno izboljševanje kakovosti. Svet agencije je ocenil, da šola na vseh področjih presoje deluje v skladu z ZVSI in merili. Priporočila za izboljšanje, ki jih je zapisala skupina strokovnjakov, lahko pripomorejo k nadaljnjemu razvijanju kakovosti šole ter so v skladu z evropskimi priporočili in smernicami na področju.

Postopek vodil:

Gregor Rebernik
Področni svetovalec III

dr. Aleš Rotar
namestnik predsednice sveta
Nacionalne agencije Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu



Vročiti:

- Ekonomska šola Murska Sobota, Višja strokovna šola, Noršinska ulica 13, 9000 Murska Sobota,
- Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport, sektor za višje strokovno izobraževanje, Masarykova cesta 16, 1000 Ljubljana.

