



n·a·k·v·i·s

S·q·a·a

NACIONALNA AGENCIJA RS ŽA KANCLERSTVU V VISOKEM ŠOLSTVU		Naložba v vašo prilogos
Prejelo	nač. 9	LOVČIŠTE IN PREDPRAVNIK NA VRSČAKU
	08-2017	
Sign. znak	Številka zadeve:	Vredn.:
201	6034-412017-19	

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: Visoka poslovna šola Erudio in Visoka šola za trajnostni turizem (zavoda se združujeta, delujejo enotno, zato ju obravnavamo integralno).

Predlagatelj/i: dr. Matjaž Škabar, dekan obeh zavodov

Študijski program/i: Študijska programa prve stopnje Visoka poslovna šola ERUDIO (VPŠ Erudio) in Visoka šola za trajnostni turizem ERUDIO (VJTT ERUDIO).

Datum obiska: **15. 5. 2017**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 16.3.2017 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik(ca) Doc. dr. Branko Mayr, Visoka šola za računovodstvo in finance Ljubljana

član(ica) Prof. dr. Mislav Ante Omazić, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, član

član(ica) Vito Kunstek, študent, član

član(ica) (ime, příjmení, závod)

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Jožica Kramar

Podpis predsednika(ce) skupine strokavnjakov:

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 26.6.2017



n.a.k.v.i.s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKO DELNO FINANCIERA Evropska unija
Evropski socialni fondi

Opombe agencije:

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 10.4.2017. Obisk zavoda Visoka poslovna šola Erudio in Visoka šola za trajnostni turizem je bil opravljen dne/med 15.5.2017 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 15.5.2017, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Zavoda sta vložila vlogi za podaljšanje akreditacije študijskega programa prve stopnje Visoka poslovna šola ERUDIO (VPŠ Erudio) in Visoka šola za trajnostni turizem ERUDIO (VITT ERUDIO).

Pri ocenjevanju izpolnjevanja pogojev in sestavi poročila smo upoštevali določila Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, ki se nanašajo na reakreditacijo študijskih programov. Ta merila je sprejel Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na podlagi tretje alineje enajstega odstavka 51. h člena Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/12 – UPB7, 40/12 – ZUJF, 57/12 – ZPCP-2D in 109/12) na svoji 79. seji dne 15. 5. 2014. O rezultatu evalvacije je bilo sestavljeno poročilo 9.6.2017. Zavod je na poročilo strokovnjakov odgovoril 23.06.2017. Skupina strokovnjakov je odgovor proučila in menimo, da predlagani ukrepi omogočajo uresničitev v poročilu prikazanih predlogov za izboljšave. Menimo, da predlagana progama izpolnjujeta pogoje za reakreditacijo.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKO DELNO FINANCIERA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

1. Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Menimo, da ocenjevana študijska programa v vseh bistvenostih izpolnjujeta zahteve meril za akreditacijo na obravnavanem področju.

2. Analiza ugotovitev

Na podlagi analize vloge za reakreditacijo, pregleda normativnih podlag delovanja in opravljenih intervjujev na obisku zavoda smo ugotovili:

1. Visokošolski zavod ima javno objavljeni poslanstvo in strategijo svojega delovanja oziroma razvoja, iz katere so jasno razvidni izobraževalni strokovni cilji.
2. Zavoda spremljata uresničevanje načrtovane izvedbe študijskih aktivnosti. Spremljava je samodejna in je povezana z oblikami izvajanja študijskega procesa. Tako se pri evidentiranju aktivnosti in prilagoditvi študijskih aktivnosti za potrebe e- učenja zagotavlja samodejni nadzor nad izvedbo študijskega procesa.
3. Po koncu študijskih aktivnosti se izvedejo ankete deležnikov v katerih se preverja uresničitev kakovosti in obseg izvedenih študijskih aktivnosti. Ankete se vključijo v samoevalvacijski proces.
4. Zavoda izvajata akreditirane programe v skladu z akreditiranim. Obseg izvajanja se prilagodijo številu študentov. Številu študentov se prilagodi tudi izvedbeni urnik (zdrževanje skupin, e oblike študija).
5. Zavod je v izvedbi študijskega programa nadgradil akreditirane postopke. Izkazujeta napredek pri svojem delovanju. S preveritvijo opredeljenega v praksi so bile navedbe v vseh bistvenostih potrjene in to predvsem na strokovnem področju. Tako zavod izkazuje sodelovanje z ostalimi visokošolskimi zavodi in okoljem. Ugotovili smo, da se prijavlja na javne razpise, ki so povezani z delovanjem na strokovnem področju, predavatelji pa preko okolij iz katerih izhajajo izvajajo tudi znanstveno raziskovalne aktivnosti. Ugotovljeno je bilo prenašanje stroke v učilnice, kar ocenujemo kot dobro. Spoznavamo pa priložnost boljšega publiciranja dosežkov.
6. Mednarodno sodelovanje je usmerjeno na aktivnosti, ki se izvajajo preko programov Erasmus+. Zavod izkazuje tudi aktivnosti na drugih področjih mednarodnega sodelovanja, na primer obiski študentov v Reki.
7. Sklenjeni so pisni dogovori med visokošolskimi zavodi, podjetji oziroma organizacijami in mentorji. Udeleženci iz okolja so jasno opisali oblike in načine sodelovanja v programih



REPUBLIKA
SLOVENIJA



n.a.k.v.i.s

Narodna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem školstvu

S.q.a.d

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKO DELNO FINANCIERA Evropska unija
Evropski socijalni sklad

mentorstva. Ocenujemo, da visokošolski zavod ustrezno organizira praktično izobraževanje študentov.

8. Načrtovani in doseženi učni izidi študentov in kompetence diplomantov se primerjajo med seboj, študijski programi oziroma njihovo izvajanje se le omejeno posodablja. Na področju posodabljanja programov spoznavamo priložnost za izboljšave.
9. Napredovanje študentov po študijskih programih in trajanje študija se spreminja. Razpravlja se o možnosti izboljšav v primeru premajhne prehodnosti. Kot pričakovana oblika se omenja tutorstvo.

Prednosti

- Sodobni študijski programi, ki so usklajeni z zaposlitvenimi potrebami, znanostjo in stroko
- Stabilna in ustrezna kadrovska struktura za izvedbo študijskih programov
- Kakovostna izvedba študijskega procesa
- Načrtovanje in spremljanje študijskega procesa
- Vključevanje študentov v strokovno delo
- Načrtno vključevanje uglednih strokovnjakov iz okolja v študijskih proces (gostuječi predavatelji)

Priložnosti za izboljšanje

- Izboljšave na področju mobilnosti študentov
- Spremljanje obremenjenosti študentov po učnih delih znotraj učnih enot
- Zagotovitev strnjene obvezne študijske literature pri vseh predmetih študijskih programov

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

3. Izpolnjevanje merit za akreditacijo

Menimo, da ocenjevana študijska programa v vseh bistvenostih izpolnjujeta zahteve merit za akreditacijo na obravnavanem področju.



REPUBLIKA
SLOVENIJA

4. Analiza ugotovitev

Vpetost v okolje obravnavajo kot pomemben dejavnik uspešnosti. To izhaja tudi iz poslanstva, ciljev in strategije zavodov. V poslanstvu je zapisano, da želi »ponuditi privlačen in inovativen študijski program, kot kakovostno osnovo za diplomantovo uspešno kariero na študijskem področju«. Poleg tega izpostavljajo cilj »zagotavljati trgu prožne diplomante, ki so pripravljeni na izzive hitro spremenjajočega trga«. V ta namen VITT ERUDIO izobražuje profil diplomantov s širokim, uporabnim znanjem s področja turizma, ki je nadgrajeno s specifičnimi znanji, veščinami in kompetencami s področja turizma v naravi in dedičinskega turizma ter kulinaričnega turizma in organizacije protokolarnih dogodkov. Študijski program poslovnih ved navaja podobno. Tako definirano poslanstvo in cilji kažejo prožen pristop do izobraževalnih procesov v poslovнем okolju, ki omogoča študentom širok pogled na probleme in rešitve na trgu. Skratka, v šoli hočejo biti aktivni deležniki pri družbenem, gospodarskem in kulturnem razvoju širšega okolja.

Iz samoevalvacijskega poročila in drugih spremnih dokumentov obeh reakreditiranih programov je razvidna sistematična želja za sodelovanje z gospodarstvom. Med drugim, se uspešni podjetniki in managerji vabijo kot gosti na predavanja.

Študijski program Dedičinski in kulinarični turizem sodi med visokošolske strokovne študijske programe ter ima dve smeri: Dedičinski turizem in Kulinarika s protokolarnimi dogodki. Zelo je pomembno, da se poudari da je program je zasnovan izrazito interdisciplinarno.

S študijskim programom Dedičinski in kulinarični turizem se želi izobraziti diplomiranega organizatorja v turizmu, ki bo usposobljen v svojem delu Slovenije odkriti in ponuditi gostu tisto, kar je izvirno in značilno za kraj.

Rezultati ankete med diplomanti, ki se nahaja v dokumentu samoevalvacije kažejo, da je bilo v času zaključka zaposlenih 85,7% respondentov, 6 mesecev po zaključku študija so bili zaposleni vsi. Diplomanti poročajo, da so zaposlitev iskali že med študijem (44%), 33% pa je povedalo, da je iskalo prvo zaposlitev še pred zaključkom diplome in diplomiranjem.

Deloma je to razlog intenzivnega sodelovanja z gospodarskimi družbami oziroma organizacijami. Pri obeh akreditiranih programih smo zasledili sklenjene pogodbe s poslovnimi subjekti, kar omogoča študentom ocenjevanih programov zagotavljanje dostopa do praktičnega izobraževanja. Tako imajo sklenjene dogovore z Eltrac, d.o.o.; Cankarjev dom; Terme Čatež; Impel Bohinj, d.o.o.; Mencinger Cecilia, s. p. itd.

Prednosti

- Na zavodu želijo ustvariti povezavo med deležniki in ustvariti platformo za sodelovanje študentov v aplikativnih projektih gospodarskih družb in drugih organizacij. V zvezi s tem, študenti pri študiju obravnavajo tudi probleme, ki so povezani z okoljem. Študenti tako z novo pridobljenimi znanji in lastnim inovativnim pogledom rešujejo aktualno problematiko.
- V študijski proces vključujejo goste ki prihajajo iz gospodarstva in negospodarstva.



Priložnosti za izboljšanje

- Povečati obseg gostujočih predavateljev.
- Bilo bi zaželeno, da se izdela strateški načrt za naslednje obdobje (po letu 2020) – uvedba modela dinamičnega načrtovanja.
- Povečanje mednarodne izmenjave učiteljev in študentov.
- Pridobitev dodatnih virov financiranja

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

5. Izpolnjevanje merit za akreditacijo

Menimo, da ocenjevana študijska programa v vseh bistvenostih izpolnjujeta zahteve merit za akreditacijo na obravnavanem področju.

6. Analiza ugotovitev

Zavoda izvajata visokošolska programa že več let. Za izvedbo tega je pomembna povezava med študijskim programom in strokovnim delom nosilcev predmetov. Pomembno je tudi raziskovalno in znanstveno delo visokošolskih učiteljev in sodelavcev.

Od svoje prve akreditacije do danes je habilitiranih veliko priznanih strokovnjakov, ki imajo potrebna pedagoška znanja, hkrati pa so uspešni tudi v praksi. Nosilci predmetov so aktivni tudi na znanstvenoraziskovalnem področju. Nosilce predmetov vodstvo zavoda aktivno spodbuja, da vsako leto ob posodobitvi vsebin predmetov, med različne oblike pedagoškega dela vključijo nova spoznanja in aktualne primere iz (tudi lastne) prakse. V okviru vaj študenti skladno z učnimi načrti naredijo bodisi projektne izdelke, izvedejo konkretnе projekte ali napišejo seminarsko delo (odvisno od narave posameznega predmeta), ki so aktualni, povezani z ažurirano ekspertizo nosilca in izvajalca predmeta. Podatki o vpetosti nosilcev so razvidni iz javnih zbirk podatkov o bibliografiyah raziskovalcev in o njihovi vpetosti v različne projekte, kot je SICRIS.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
in Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski izvenski sklad

Zavod za oba programa v vlogi izkazuje sodelovanje z drugimi slovenskimi visokošolskimi zavodi in inštituti pri izmenjavi visokošolskih učiteljev in znanstvenoraziskovalnih delavcev ter pri drugih medsebojno dogovorjenih aktivnostih. Aktivno sodelovanje je vzpostavljeno s Fakulteto za medije. Izkazano je strokovno povezovanje z drugimi organizacijami kot MOCIS Centrom za izobraževanje odraslih Slovenj Gradec in Zavodom za izobraževanje in kulturo Črnomelj. Erudio se aktivno povezuje s tujimi visokošolskimi zavodi in inštituti preko mreže za mednarodne izmenjave (mobilnost) visokošolskih učiteljev in sodelavcev Erasmus+. Tako imajo sklenjene sporazume s številnimi visokošolskimi zavodi, primeroma navajamo zavode v Cluju (Romunija), Krosznie (Poljska), Reka (Hrvaška) in Pula (Hrvaška). Strateški načrt za prihodnje obdobje predvideva nadaljnji razvoj aktivnosti internacionalizacije, zlasti z namenom izmenjave dobrih praks in izobraževanja znanstvenega in strokovnega kadra.

• **Povzetek:**

- Vlagatelj intenzivira svoje aktivnosti na znanstveno-raziskovalnem področju, ki bo povezano z izvajanjem ocenjevanega programa.
- Predlagatelj v svoji vlogi utemeljuje znanstveno-raziskovalno oziroma strokovno sodelovanje ustanovitelja na področju, za katerega se ustanavlja, z drugimi visokošolskimi zavodi, inštituti, podjetji ali drugimi organizacijami v Sloveniji in tujini.
- Ugotovili smo, da ocenjevana programa zagotavlja načrtovano kakovost učnih izidov in kompetenc.

Prednosti

- Dobra komunikacija med zaposlenimi in vodstvom.
- Na začetku leta so nosilci predmetov povabili študente k sodelovanju pri raziskovalnem in strokovnem delu.

Priložnosti za izboljšanje

- Konkretiziranje načrta znanstveno raziskovalnega dela.
- Povečanje izmenjave študentov (samo 6 mobilnosti v dveh letih).

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

4. KADRI





n.a.k.v.i.s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem delovanju

s.q.a.a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKO DELNO FINANCIERA Evropska Unija
Evropski socijalni fond

Ugotovljeno dejansko stanje

7. Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Menimo, da ocenjevana študijska programa v vseh bistvenostih izpolnjujeta zahteve meril za akreditacijo na obravnavanem področju.

8. Analiza ugotovitev

Presojali smo ocenjevana študijska programa in ugotovili:

1. V obeh programih je angažirano zadostno število habilitiranih učiteljev in visokošolskih sodelavcev.
2. Učitelji, predvsem nosilci predmetov, so priznani slovenski strokovnjaki, ki svoje bogate izkušnje prenašajo na študente. Angažirani so pretežno na podlagi delovršnih pogodb, kar glede na trajnost razmerja ocenjujemo kot stabilno kadrovsko strukturo. Priporočamo, da zavoda oblikujeta načrt kadrovske zasedenosti v katerem naj opredelita tudi potrebne trajne oblike delovnega razmerja. Pri tem naj bodo pozorni na togost trajnih zaposlitev zaradi varovanja pravic zaposlenih, saj si lahko ta togost in kakovostne zahteve izvedbe študijskih programov nasprotujejo.
3. Iz dokazil je razvidno, da imajo vsi angažirani nosilci predmetov veljavne habilitacije. Področja habilitiranja pokrivajo potrebe zavodov.
4. Uporabljana merila za izvolitve v nazive upoštevajo minimalne standarde agencije.
5. Predavatelji sooblikujejo senat zavodov.
6. Zavod ima potrebne podporne službe pri čemer so sklenjena tudi redna delovna razmerja (oseba, ki je odgovorna za študentske zadeve in podpora pedagoškemu procesu).
7. Priložnost smo zaznali na področju mednarodne mobilnosti predavatelje.

Prednosti

- Stabilna kadrovska struktura
- Visoka strokovnost predavateljev, ki so nosilci pedagoškega procesa
- Zagotavljanje kakovosti pedagoškega procesa

Priložnosti za izboljšanje



REPUBLIKA
SLOVENIJA



- Oblikovanje kadrovskega načrta, ki bo predvidel zaposlovanje ob obvladovanju tveganj kakovosti izvajanja študijskega procesa (redne zaposlitve, ki so toge zaradi varovanja pravic zaposlenih, pogosto onemogočajo kakovostne spremembe)
- Ureditev pravočasnega objavljanja gradiv na MOODLE
- Oblikovanje lastnih študijskih gradiv
- Intenziviranje strokovnih primerov

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

9. Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Menimo, da ocenjevana študijska programa v vseh bistvenostih izpolnjujeta zahteve meril za akreditacijo na obravnavanem področju.

10. Analiza ugotovitev

Prvostopenjska študijska programa »Podjetništvo in mednarodno poslovanje« in »Dedičinski turizem«, se izvajata v obliki tako imenovanega izrednega študija. Število vpisnih mest je po navedbah vlagatelja oblikovano glede na zanimanje študentov in usklajeno s potrebami trga dela.

Šola, ki izvaja presojana študijska programa, izkazuje naravnost na študente in kakovostno izobraževanje z vključevanjem študentov v strokovno dejavnost zavoda preko seminarskih nalog in sodelovanjem v projektnih skupinah ter jim daje možnost vključevanja v njihovo tekoče delo. Študenti presojanih študijskih programov imajo možnost vključitve v različne aplikativne projekte (npr. Projekti tipa »Po kreativni poti do praktičnega znanja«, projekti v okviru Interreg sheme) in tudi druge mednarodne projekte. Presojana študijska programa vključuje tudi praktično usposabljanje študentov. Praktično izobraževanje usmerja koordinatorka, ki nudi svetovalne storitve študentom in njihovim mentorjem. Ker gre za visokošolska strokovna študijska programa, se študente usmerja k sodelovanju pri strokovnih projektih. Zavod izvaja strokovno, razvojno, znanstveno-raziskovalno in svetovalno delo za tržne naročnike. Ta znanja se prenaša na študente v okviru pedagoških ur, ne pa neposredno, preko njihove udeležbe v projektih (to je predvideno v nadaljnjih strateških usmeritvah zavoda). Tekom študijskega procesa



n.a.k.v.i.s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem školstvu

s.q.a.a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

je predvideno vključevanje gostov iz gospodarstva (npr. Vodij/managerjev gospodarskih družb, ki se ukvarjajo s programu sorodnimi poslovnimi dejavnostmi).

VPŠ ERUDIO študentom nudi svetovalne storitve in druge informacije, povezane s študijem, kar je vidno na spletni strani zavoda, preko referata, spletnih učilnic, iz predstavitev posameznega programa. Del podpornih služb sta tudi sodelavka za kakovost in IKT strokovnjak, ki sta v pomoč vsem deležnikom študijskega procesa. Optimizacija podpornih služb se kaže v bolj efektivnem delovanju le-teh. Mobilnost študentov v tujini se na VPŠ in VITT ERUDIO pričenja izvajati, sklepajo se ustrezne mednarodne pogodbe o sodelovanju.

Študenti so ustrezno zastopani in imajo omogočeno sodelovanje v vseh organih upravljanja zavoda. Študenti so kot organ organizirani v Študentski svet. V okviru Študentskega sveta opravljajo redne seje in se udeležujejo ostalih sej organov zavoda.

Študenti so prek svojih predstavnikov vključeni tudi v proces zagotavljanja kakovosti, kjer vodstvo šole upošteva njihova mnenja in predloge. Prav tako pa bi bilo smiselno razmisiliti o večjem vključevanju študentov pri spremljanju zagotavljanja kakovosti ter pripravi samoevalvacijskega poročila.

Predvidena je ustanovitev Centra za karierno svetovanje, kjer bodo lahko študentje na enem mestu dobili informacije glede možnih zaposlitev, projektih in potrebah organizacij.

Odnos na relaciji študent – predavatelj je ocenjen kot pozitiven in dober; dostopnost predavateljev študentom omogoča pridobivanje vseh odgovorov na vprašanja povezana z določenim predmetom ali študijem na splošno. Možnosti za študij imajo tudi študentje s posebnimi potrebami.

Prednosti

- Dostopnost in odzivnost predavateljev študentom.
- Dober odnos na relaciji študent – predavatelj (individualna obravnava).

Priložnosti za izboljšanje

- Poskrbeti za večje vključevanje študentov v praktično, projektno in znanstveno-raziskovalno delo.



REPUBLIKA
SLOVENIJA

- Skupina strokovnjakov priporoča izboljšavo povratne zanke informiranja o rezultatih študentskih anket.
 - Potrebno je ozaveščanje študentov o pomembnosti vključevanja v organe šole in obštudijske dejavnosti.
 - Graditi na večji mobilnosti študentov.
 - Kontinuirano in sistematično spremljati zaposljivost diplomantov.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

11. Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Menimo, da ocenjevana študijska programa na obravnavanem področju v vseh bistvenostih izpolnjujeta zahteve meril za akreditacijo.

12. Analiza ugotovitev

VPŠ in VITT ERUDIO razpolagata z najetimi prostori, kar izhaja iz priložene dokumentacije. Vsi našteti prostori se nahajajo na lokaciji Litostrojska cesta 40 v Ljubljani. Vsi prostori, kjer se izvaja pedagoški proces in podporne aktivnosti, so v isti zgradbi.

Zagotovljeni so prostori in oprema, primerni za izvajanje obravnavanih študijskih programov ter ustrezajo predvidenemu številu vpisanih študentov. Šola ima sodobno informacijsko-komunikacijsko in drugo opremo, potrebno za izvajanje študijskih programov. Predavalnice šole so opremljene s priključkom v računalniško omrežje, vse predavalnice so opremljene z računalniškim projektorjem. V računalniških učilnicah se oprema redno posodablja. Na VPS in VITT ERUDIO je v vseh učnih prostorih nameščena sodobna A/V in IKT oprema ter dostop do brezičnega omrežja.

Prostori in oprema so delno prilagojeni za študente s posebnimi potrebami. Potrebnini načrtovani so še manjši posegi za izboljšanje stanja. Na šoli je globalno oviranim študentom omogočeno, da parkirajo na parkirišču zgradbe (ob vhodu v šolo). Pri vhodu je zgrajena klančina. V zgradbi je dvigalo, tako je globalno oviranim študentom omogočeno nemoteno



n.a.k.v.i.s

Narodna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

gibanje. Trenutno ni vpisanih študentov s posebnimi potrebami, v kolikor bo do tega prišlo, se bo ustrezna oprema sproti dopolnila in prilagodila.

Knjižnica VPŠ in VITT ERUDIO zagotavlja ustrezne knjižnične informacijske storitve, dostop do knjižničnega gradiva (tudi elektronske baze) s področij načrtovanega študijskega programa. Uporabnikom je omogočen enostaven in učinkovit dostop do informacijskih virov.

Finančna sredstva za delovanje so v začetni fazi zagotovili ustanovitelji, v nadaljevanju se dejavnost šole financira predvsem iz šolnin in raziskovalnih projektov.

Dejavnosti šole se financira iz naslednjih virov:

- šolnin in drugih prispevkov za študij,
- plačil za opravljene storitve,
- sredstev ustanoviteljev,
- javnih in drugih virov.

Zavoda imata sklenjene srednjoročne in dolgoročne pogodbe za financiranje znanstvenega, raziskovalnega, umetnostnega oziroma strokovnega dela. Tovrstne pogodbe nastajajo ob poslovanju zavoda v širšem obsegu in sodelovanju z več partnerskimi institucijami.

Prednosti

- Ustrezna in sodobna oprema z izvajanje študijske dejavnosti.
- Ustrezna informacijska podpora.
- Vzpostavljen sodoben sistem za študij na daljavo.

Priložnosti za izboljšanje

- Ureditev prostorov za druženje študentov in čitalnico.
- Povečati nabor knjižničnega gradiva in uporabo knjižnice med študenti.
- Zaradi zagotovitve dodatnih virov financiranja bi bilo dobro razmisli o dodatnih virih, pridobljenih:
 - s skupnimi projektmi z gospodarstvom,
 - iz programa vseživljenjskega učenja.
- Zaradi neugodnih gospodarskih gibanj in potencialno majhnega števila študentov, bi, zaradi lažje pritegnitve študentov k študiju, poskušali:
 - organizirati pridobivanje ugodnih bančnih posojil;
 - preskrbeti študentom štipendije poslovnih partnerjev VPŠ;





- povečanje sredstev za promocijo študijskega programa VPŠ Erudio.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

13. Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Menimo, da ocenjevana študijska programa v vseh bistvenostih izpolnjujeta zahteve meril za akreditacijo na obravnavanem področju.

14. Analiza ugotovitev

Analizirali smo delovanje visokošolskega zavoda na delovanju obeh reakreditiranih študijskih programov (formalno obstajata dva zavoda, dejansko pa je njuno delovanje poenoteno, tako, da ju obravnavamo integralno). Ključne ugotovitve so:

- 1) Samoevalvacija se opravlja enkrat letno in to od začetka izvajanja študijskega procesa. Proses samoevalviranja je sestavina sistema delovanja zavoda. Vanj so vključeni vsi deležniki, ki so o rezultatih tudi obveščeni. Izsledki se vključujejo v nadaljnje delovanje zavoda. Zagotovljena je povratna zanka.
- 2) Izsledki samoevalvacije so objavljeni na spletnih straneh šole
- 3) Področje obvladovanja kakovosti je urejeno s Poslovnikom kakovosti. Poslovnik ocenujemo kot primeren.
- 4) Deležniki (pedagoško osebje, študenti in podporno osebje) so vključeni v postopek samoevalviranja. Prevladujoč tehniki sta anketiranje in kvalitativno intervjuvanje. Tehnike so primerne.
- 5) Deležniki so o rezultatih samoevalvacije so obveščeni preko organov šole in z informacijami na spletu.
- 6) Odločitve organov vodenja o ukrepih na področju obvladovanja kakovosti so ustreznno publicirane.



n . a . k . v . i . s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s . q . a . a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKO DLENO FINANCIRA Evropska Unija
Evropski socialni sklad

- 7) Ukrepi za stalno izboljševanje kakovosti so zajeti v Strateškem načrtu in Poslovniku kakovosti.
- 8) Študijski programi v bistvenih pogledih niso bili novelirani. Večje spremembe pričakujejo v letu 2017/18.
- 9) Zavod spremila učne izide študentov v obliki pridobljenih ocen, kreditnih točk in podatkov o napredovanju v času študija. Podatki se obdelujejo v informacijskem sistemu zavoda. Sistem analiziranja je vključen v delovanje zavoda.
- 10) Normativne podlage preverjanja ocenjevanja študijskih dosežkov so sestavina organizacijskega sistema zavoda. Ocenujemo jih kot ustrezne.
- 11) Zavod spremila in analizira zaposljivost diplomantov. Tukaj večjih problemov ni, saj gre za tako imenovan izredni študij (študenti so praviloma že zaposleni). Diploma pa koristi pri njihovem napredovanju (ugotovljeno tudi v intervjujih s študenti).
- 12) Informacije o zanimanju kandidatov za študij se pridobivajo sistematično (informativni dnevi, udeležba na predstavitevih dogodkih – dogodek Informativa, prek spletnega portala itd.).
- 13) Informacije o izvajanju študijskega programa, študentih, učiteljih ipd. se objavljajo glede na stopnjo internosti na različnih ravneh informacijskega sistema (nekatere so javno dosegljive, druge pa ne).
- 14) Poudarjamo sistem indikatorjev, ki omogoča sprotno spremljanje doseganja ciljev kakovosti. Indikatorji so identificirani za vsako dejavnost posebej in opisani v Strateškem načrtu. Doseganje ciljev se letno presoja v postopku samoevalvacije. Cilji so opredeljeni jasno in klasificirani.
- 15) Področje mednarodnega sodelovanja je normativno urejeno. Tukaj spoznavamo priložnost izboljšanja na področju mobilnosti študentov, pedagoškega in podpornega osebja.

Prednosti

- Sodobni študijski programi, ki so usklajeni z zaposlitvenimi potrebami, znanostjo in stroko
- Stabilna in ustrezna kadrovska struktura za izvedbo študijskih programov, skrb za kakovost kadra, stalno izobraževanje kadrov
- Kakovostna izvedba študijskega procesa
- Načrtovanje in spremljanje študijskega procesa
- Vključevanje študentov v strokovno delo
- Načrtno vključevanje uglednih strokovnjakov iz okolja v študijskih proces (gostujoči predavatelji)
- Dober odnos na relaciji študent – predavatelj (individualna obravnava)
- Dobri materialni pogoji
- Vzpostavljen sistem samoevalviranja je sestavina delovanja zavoda

Priložnosti za izboljšanje

- Izboljšave na področju mobilnosti študentov



**REPUBLIKA
SLOVENIJA**



n•a•k•v•i•s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

S•Q•A•S
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIERA Evropska unija
Evropski socijalni sklad

- Spremljanje obremenjenosti študentov po učnih delih znotraj učnih enot
- Zagotovitev strnjene obvezne študijske literature pri vseh predmetih študijskih programov
- Povečati obseg gostujočih predavateljev, povečati mobilnost študentov in predavateljev.
- Bilo bi zaželeno, da se izdela strateški načrt za naslednje obdobje (po letu 2020).
- Povečanje mednarodne izmenjave učiteljev in študentov.
- Pridobitev dodatnih virov financiranja
- Oblikovanje kadrovskega načrta, ki bo predvidel zaposlovanje ob obvladovanju tveganj kakovosti izvajanja študijskega procesa (redne zaposlitve so toge, kakovost zahteva fleksibilnost)
- Ureditev pravočasnega objavljanja gradiv na MOODLE
- Oblikovanje lastnih študijskih gradiv
- Intenziviranje primerov
- Poskrbeti za večje vključevanje študentov v praktično, projektno in znanstveno-raziskovalno delo.
- Izboljšava povratne zanke informiranja o rezultatih študentskih anket
- Ureditev prostorov za druženje študentov in čitalnico.
- Povečati nabor knjižničnega gradiva in uporabo knjižnice med študenti.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.



REPUBLIKA
SLOVENIJA



n.a.k.v.i.s

Narodna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem delževju

S.Q.A.A

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKO DILENO FINANCIJA Evropska unija
Evropski socialni sklad

POVZETEK

Podajte bistvene ugotovitve in ocenite presojano zavedo. Podajte tudi bistvene izboljšave, ki ste jih ugotovili glede na prejšnje stanje.

SUMMARY

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> Vzpostavljen sistem samoevalviranja je sestavina delovanja zavoda Skrb za kakovost kadra, izpodbujanje izobraževanja Uvedba sklada za poslovne ideje za financiranje zagonskega okolja Obvladovanje tveganj kakovosti izvedbe pedagoškega procesa Vzpostavljen sistem obvladovanja tveganja plagiatorstva Zavedanje pomena kakovostnih podpornih služb 	<ul style="list-style-type: none"> Izpopolnitev na področju mednarodnega sodelovanja (izmenjave pedagoškega osebja, študentov, podpornega osebja) Intenzivirati razvoj in uporabo lastne knjižnice Povečati obseg gostujočih predavateljev Vzpodobiti razvoj lastnega študijskega gradiva Dodelava administrativnih procesov pri projektih

Predlagatelj je v svoji vlogi, ko jo je skupina strokovnjakov prejela 23.6.2017 prikazal način in roke uresničitve priložnosti za izboljšave. Skupina strokovnjakov ocenjuje, da so predlagani ukrepi zadostni in meni, da ocenjevana programa izpolnjujeta pogoje za podaljšanje akreditacije.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

Zahvale

Zahvaljujemo se sodelavcem akreditiranih študijskih programov za korektno sodelovanje.



REPUBLIKA
SLOVENIJA