

Številka: 6035-10/2016/15

Datum: 15. 6. 2017

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na podlagi 51. t člena v zvezi s četrto alinejo prvega odstavka 51.f člena Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/12-UPB7, 40/12-ZUJF, 57/12-ZPCP-2D, 109/12, 85/14 in 75/16) in z drugim odstavkom 27. člena Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011) v postopku zunanje evalvacije Višje strokovne šole za gostinstvo in turizem Maribor, ki je bil začel na podlagi vloge Višje strokovne šole za gostinstvo in turizem Maribor, Cafova ulica 7, 2000 Maribor, ki jo zastopa direktorica mag. Helena Cviki, na svoji 114. seji 15. 6. 2017 sprejel naslednje:

MNENJE

1. Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu meni, da Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Maribor dosega z zakonom predpisane standarde, določene z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.

2. Stroški v tem postopku so breme agencije.

Obrazložitev:

Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Maribor (v nadaljevanju: šola) je na svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: svet agencije) dne 16. 12. 2016 vložila vlogo za zunanjo evalvacijo zaradi sprejetja mnenja o izpolnjevanju z zakonom predpisanih standardov, določenih z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011; v nadaljevanju: merila). Vloga je bila vložena na predpisanem obrazcu - Predlog za zunanjo evalvacijo, zraven pa vse priloge, predpisane v 17. členu meril.

Svet agencije je v postopku v skladu z 51. t členom Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/12-UPB7, 40/12-ZUJF, 57/12-ZPCP-2D, 109/12, 85/14 in 75/16; v nadaljnjem besedilu: ZVIS) ter 22. členom meril na svoji 108. seji 19. 1. 2017 imenoval skupino strokovnjakov za pripravo skupnega poročila o zunanji evalvaciji šole. Na svoji 109. seji 16. 2. 2017 je opravil zamenjavo člana skupine strokovnjakov. Skupina strokovnjakov je bila sestavljena iz naslednjih članov: izr. prof. dr. Janez Mekinc, Univerza na Primorskem, Fakulteta za turistične študije – Turistica, mag. Ana Starc Žagar, ERUDIO IC, Višja strokovna šola, prof. dr. sc. Zoran Klarič, Institut za turizem, Monika Sobočan, študentka. Skupina strokovnjakov je na podlagi vloge, druge zahtevane dokumentacije in obiska šola dne 17. 3. 2017 pripravila skupno evalvacijsko poročilo, ki ga je 26. 4. 2017 posredovala na agencijo. Agencija je evalvacijsko poročilo posredovala šoli v pregled in pripombe. Šola je 12. 5. 2017 posredovala odgovor, v katerem je zapisala, da nima pripomb na evalvacijsko poročilo, s tem pa je prvotno poročilo skupine strokovnjakov postalo tudi končno.

V 26. členu Zakona o višjem strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 86/2004 in 100/2013; v nadaljevanju: ZVSI) je določeno, da izpolnjevanje pogojev za opravljanje višješolske dejavnosti vsakih pet let po uradni dolžnosti, na predlog nacionalne agencije ali inšpektorata, pristojnega za šolstvo, pa tudi prej, preverja ministrstvo, pristojno za višje šolstvo. V 51. členu ZViS je določeno, da agencija opravlja evalvacije višjih strokovnih šol v skladu z merili in postopki, ki jih določi svet agencije, ter da se pri tem smiselno uporabljajo določbe ZViS, ki urejajo zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov. Področja presoje višje strokovne šole določa 8. člen meril, in sicer: vpetost v okolje, delovanje višje strokovne šole, kadri, študenti, materialni pogoji ter zagotavljanje kakovosti.

Skupina strokovnjakov je v svojem poročilu ugotovila, da šola na področju vpetosti v okolje, ki ga opredeljuje 10. člen meril, izpolnjuje vse zahteve in kriterije. Šola ima oblikovano ustrezno vizijo, poslanstvo in razvojno strategijo. Cilji so dosegljivi in realno postavljeni. Šola je visoko prepoznavna in se intenzivno povezuje z lokalnim, nacionalnim in mednarodnim okoljem. Številni dogodki in projekti dokazujejo živo povezavo z gospodarstvom regije. Oblikovana je mreža podjetij s katerimi sodelujejo prek praktičnega izobraževanja, ki je tudi sicer odlično organizirano. Šola skrbi za skrbno in sprotno komunikacijo z delodajalci in mentorji. Študenti šole uspešno zastopajo na številnih tekmovanjih, so urejeni, resni in usposobljeni za delo v praksi. Diplomanti so zaposljivi, zadovoljni s študijem in pridobljenim znanjem, njihove kompetence so prepoznane s strani delodajalcev. Skupina strokovnjakov priporoča sistematično spremljanje zaposljivosti, zaposlenosti in konkurenčnosti diplomantov tudi prek platforme Hosco.

Tudi na področju delovanja višje strokovne šole, ki ga opredeljuje 11. člen meril, so izpolnjeni vsi kriteriji zakonodaje. Šola ima dobro in konkretno opredeljen letni delovni načrt in tudi mehanizme za spremljanje zastavljenih ciljev. Evalvirajo se vsi pomembni procesi. Šola ima jasno notranjo organiziranost in zagotavlja ustrezno in pregledno delovanje vseh organov ter prizadevno in angažirano vodstvo, kateremu je blizu podjetniška logika. Svoje poslanstvo šola izpolnjuje z delovanjem na področjih, za katere je bila ustanovljena, kar izkazuje s strokovnim in razvojnim delom v izobraževalnih programih. Vzpostavljeno je učinkovito medpredmetno povezovanje na šoli, kot tudi sodelovanje z različnimi institucijami navzven na področju organizacije dogodkov, delavnic, promocije, tečajev ipd. Praktično izobraževanje je ustrezno organizirano, sistematično se preverja njegova izvedba. Skupina strokovnjakov priporoča povečanje števila tujih gostujočih študentov v okviru izmenjav in nadaljevanje prizadevanj za uvedbo sprejemnih izpitov oz. drugih mehanizmov za filtriranje študentov.

Področje kadrov je ravno tako urejeno skladno z zakonodajo, natančneje z 12. členom meril. Kadrovska struktura je stabilna in po številu primerna ter omogoča ustrezno delovanje višje šole in izvajanje vseh pomembnih dejavnosti. Vsi predavatelji imajo veljavne izvolitve, šola dosledno skrbi za strokovni razvoj svojih zaposlenih. Nad kvaliteto izvajanja pedagoškega procesa bdi komisija za kakovost, ki ugotavlja izjemno visoko stopnjo zadovoljstva zaposlenih, izvajajo se notranje hospitacije. Strokovno kompetenten pedagoški kader dopolnjujejo gostujoči predavatelji. Strokovnjaki sicer predlagajo povečanje števila redno zaposlenih predavateljev. Tako povezovanje znotraj kolektiva kot sodelovanje med študenti in zaposlenimi je dobro, kar je posledica majhnega števila zaposlenih in visoke stopnje lojalnosti in identifikacije do višje šole. Na dobro klimo vplivajo tudi odlični pogoji dela in študija. Zaposleni se konstantno izpopolnjujejo, uvajajo inovacije v pedagoško in strokovno delo ter sodelujejo pri velikem številu projektov.

Višja šola skrbi za študente in njihovo kakovostno izobraževanje, na ta način pa izpolnjuje tudi 13. člen meril. Študijski programi, ki se izvajajo med študenti in zaposlovalci uživajo

visok ugled in omogočajo diplomantu ustrezen nabor kompetenc. Strokovnjaki sicer priporočajo, da se študentom razširi nabor fakultativnih jezikovnih predmetov. Študenti sodelujejo v strokovnih projektih, se udeležujejo dodatnih izobraževanj in številnih tekmovanj. Znatno delež študentov se odloči za opravljanje prakse v tujini. Na šoli deluje učinkovit tutorski sistem. Študentski svet je aktiven in sodeluje pri evalvaciji dejavnosti na šoli in spodbujanju študentske aktivnosti. Svetovanje o kariernem razvoju poteka prek koordinatorja za izobraževanje kot tudi kariernega centra. Šola ohranja stik z diplomanti in jih vključuje v različne dejavnosti šole.

Šola izkazuje vrhunske materialne pogoje za izvajanje vseh svojih dejavnosti in tako izpolnjuje 14. člen meril. Šola zagotavlja finančna sredstva za kritje materialnih stroškov in stroškov dela iz različnih virov in gospodarno skrbi za ravnovesje med prihodki in odhodki. V zadnjih letih so poslovali zelo varčno za doseg čim večjega presežka in zagotovitev realizacije načrtovanih ciljev v obliki investicij. Šola se je nedavno preselila v nove prostore, kjer je na voljo najsodobnejša oprema in predstavlja primer dobre prakse v slovenskem višješolskem primeru in širše. Med prostori je potrebno izpostaviti šolsko kuhinjo, strežno učilnico, demonstracijsko kuhinjo, šolsko restavracijo, velneški center, knjižnico in čitalnico. V knjižnici je na voljo vso strokovno gradivo, ki ga študenti potrebujejo tekom študija, obstaja pa še nekaj vrzeli na področju delovanja knjižnice.

Sistem zagotavljanja kakovosti na šoli je primeren, učinkovit in predpisan v poslovniku kakovosti. Izpolnjuje 15. člen meril. Nadstandardno pripravljeno samoevalvacijsko poročilo je skladno z usmeritvami NAKVIS-a in evropskimi standardi kakovosti, vanj so vključene vse pomembne skupine deležnikov. Vsakemu poglavju sledi akcijski načrt ukrepov, ki omogoča sklenitev povratne zanke kakovosti. Skupina je zaznala tudi visok nivo neformalne komunikacije z delodajalci in mentorji o izvedbi praktičnega izobraževanja in pridobljenih kompetencah študentov in diplomantov. Rezultati samoevalvacije so predstavljeni vsem pomembnim deležnikom šole, niso pa tudi javno objavljeni, kar je priložnost za izboljšanje.

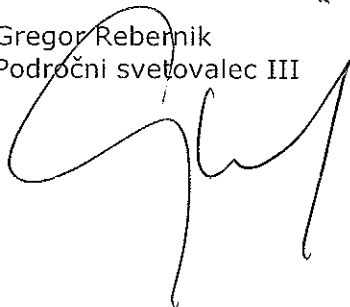
Svet agencije je vlogo obravnaval na svoji 114. seji 15. 6. 2017. Vlogo je obravnaval skupaj s poročilom skupine strokovnjakov in odgovorom šole. Presojal jo je po vseh kriterijih presoje iz meril, navedenih v členih 10 (vpetost v okolje), 11 (delovanje višje strokovne šole), 12 (kadri), 13 (študenti), 14 (materialni pogoji) in 15 (zagotavljanje kakovosti). Iz evalvacijskega poročila skupine strokovnjakov je razvidno, da šola deluje v skladu z zakonom in merili. Šola je odlično vpeta v okolje, ima ustrezno vizijo, poslanstvo in razvojno strategijo. Z znanjem in kompetencami diplomantov so zadovoljne vse pomembne skupine deležnikov. Šola ima jasno notranjo organiziranost in zagotavlja pregledno delovanje vseh organov. Kadrovska struktura je stabilna, predavatelji so strokovno kompetentni in se strokovno izpopolnjujejo. Študenti so ambiciozni, uspešni in zadovoljni. Za pohvaliti je tudi visoko mobilnost. Materialni pogoji so odlični, šola si stalno prizadeva tudi za iskanje dodatnih finančnih virov. Sistem kakovosti je primeren in učinkovit, samoevalvacijsko poročilo je zgledno pripravljeno. Svet agencije je sledil mnenju skupine strokovnjakov in ugotovil, da šola na vseh področjih presoje deluje v skladu z ZVSI in merili. Priporočila za izboljšanje, ki jih je zapisala skupina strokovnjakov in s katerimi se strinja tudi svet agencije za šolo niso zavezujoča, pripomorejo pa lahko k nadaljnjemu razvijanju kakovosti šole ter so v skladu z evropskimi priporočili in smernicami na tem področju.

Na podlagi 118. člena Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/2007, 65/2008, 8/2010 in 82/2013; v nadaljevanju: ZUP) organ v odločbi odloči o stroških postopka, kdo trpi stroške postopka, koliko znašajo ter komu in v katerem roku jih je treba plačati. Skladno z 51. n členom ZVSI

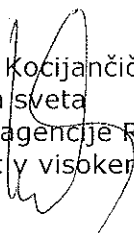
se sredstva za plačilo in povračilo stroškov skupin strokovnjakov zagotovijo v finančnem načrtu agencije.

Postopek vodil:

Gregor Rebernik
Področni svetovalec III



dr. Andreja Kocijančič,
predsednica sveta
Nacionalne agencije Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu



Vročiti:

- Višja strokovne šole za gostinstvo in turizem Maribor, Cafova ulica 7, 2000 Maribor,
- Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport, sektor za višje strokovno izobraževanje, Masarykova cesta 16, 1000 Ljubljana.