



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenski Quality Assurance Agency
for Higher Education



NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Prejeto	13-04-2017	Priloge
Št. znak	Številka zadeve:	Vredn.:
214	6031-6/2016/13	

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Vlagatelj/i: **B2 Visoka šola za poslovne vede, zavod (Kratko ime: Visoka šola za poslovne vede)**

Predlagatelj/i:

Datum obiska: **23. 1. 2017**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 17.11.2016 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, v sestavi:

izr. prof. Dr (Združene države Amerike) Annmarie Gorenc Zoran, Fakulteta za predsednik(ca) industrijski inženiring Novo mesto, Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu

član(ica) prof. dr. Mario Spremić, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

član(ica) študent Matic Kašnik, član

član(ica) *(ime, priimek, zavod)*

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Anita Kajtezović

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 15.2.2017

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

National Quality Assurance Agency
for Higher Education

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **7. 12. 2016**. Obisk zavoda Visoka šola za posloven vede v Ljubljani je bil opravljen dne/med 23. 1. 2017 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 22.1.2017, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Osnova za pripravo na obisk zavoda je bila vloga zavoda, in sicer je na CDju vključevala naslednje podatke:

- E.4.1 Ustanovitveni akt in statut
 - E.4.2 Samoevalvacijska poročila
 - E.4.3 Poslanstvo, vizija in strategija
 - E.4.4 Letni program dela
 - E.4.5 Financno poročilo
 - E.4.6 Poslovnik kakovosti
 - E.4.7 Dokazila o kakovosti učiteljev in strok sodelavcev
 - E.4.8 Analize studentskih anket
 - E.4.9 Analize anket in spremljanje diplomantov
 - E.4.10 Seznam evidenc
- Nakvis ponovna akreditacija vloga

Pri razgovorih so sodelovali vsi deležniki, ki so navedeni v seznamu oseb, ki je priloga tega poročila

Skupini strokovnjakov je bil omogočen ogled prostorov na Tržaški cesti ter v dodatno zahtevano dokumentacijo, ki ni bila sestavni del gradiva (zapisnik sej Študentskega sveta, Komisije za kakovost, Komisije za študijske zadeve, dostop v sistem e-campus, habilitacijske vloge, učnih načrtov, izpite, elaborat študij na daljavo, osnutek samoevalvacijskega poročila za štud. leto 2016/2017). Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednica skupine strokovnjakov ob koncu obiska predstavila vodstvu zavoda na zaključnem sestanku ter ostalim udeležencem zaključnega sestanka. Skupina strokovnjakov je prejela odziv zavoda 31. 3. 2016, kjer je razvidno, da je zavod odpravil neskladnost pri uporabi grba ter ustrezno spremenili statut VŠPV.

V besedilu poročila se za naziv vlagatelja »Visoka šola za poslovne vede« uporablja okrajšava »VŠPV« ali kar splošni naziv »visokošolski zavod«, »visoka šola« ali »zavod«. V poročilu uporabljeni izrazi, ki se nanašajo na osebe ali so zapisani v moški slovnični obliki so uporabljeni kot nevtralni za ženski in moški spol.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

National Quality Assurance Agency
for Higher Education

1. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo skladno s 23. členom Meril**
 - VŠPV je povezan z razvojem okolja s stalnim sodelovanjem kadrov in študentov z njim.
 - VŠPV spremlja zaposljivost oziroma zaposlenost svojih diplomantov (samoevalvacijsko poročilo 2014/2015; anketa za diplomante).
 - VŠPV spremlja učne izide in pridobljene kompetence, da bi študentom oziroma diplomantom poleg zaposlovanja in nadaljnjega izobraževanja omogočil tudi vključevanje v družbene procese in javno življenje, kot je razvidno iz samoevalvacijskega poročila 2014/2015.
 - VŠPV usklajuje vpis v študijske programe s potrebami po diplomantih teh programov, vendar mora pojasniti ne le evropske potrebe, vendar tudi nacionalne potrebe, kot je razvidno iz vloge.

- **Analiza ugotovitev**
 - VŠPV je povezan z razvojem okolja s stalnim sodelovanjem kadrov in študentov z njim, kot je razvidno iz števila pogodb, ki jih ima zavod evidentirane v samoevalvacijskem poročilu 2014/2015.
 - Ni jasno razvidnih partnerstev s podjetji oz. organizacijami za opravljanje strokovne prakse v Sloveniji, vendar je iz razgovorov s študenti in diplomanti razvidno, da študenti strokovno prakso redno opravljajo.
 - Zaposljivost oziroma zaposlenost svojih diplomantov zavod spremlja, kar je razvidno iz samoevalvacijskega poročila 2015/2016;
 - VŠPV spremlja učne izide in pridobljene kompetence diplomantov, kot je razvidno iz priložene ankete in analize anket o diplomantih v samoevalvacijskem poročilu 2014/2015, vendar se mora zavod lotiti sistematičnega spremljanja učnih izidov in pridobljenih kompetenc pri študentih.
 - Učne načrte se po potrebi posodablja, kar omogoča pridobivanje najbolj aktualnih znanj in kompetenc, ki vplivajo na večjo zaposljivost diplomantov.
 - Opazno je večje zanimanje za študij in povečanje števila vpisanih študentov v primerjavi s prejšnjimi obdobji.
 - Spletna stran zavoda in informacije o študijskih programih na spletni strani niso najbolj ažurne, vendar potencialni študenti lahko pridobijo vse potrebne informacije v študijskem referatu.
 - VŠPV usklajuje vpis v študijske programe s potrebami po diplomantih teh programov, vendar mora pojasniti ne le evropske potrebe, vendar tudi nacionalne potrebe, kot je razvidno iz vloge.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Vsi diplomanti so zaposleni ali študirajo dalje na VŠPV (magistrski program) oz. drugih visokošolskih zavodih. Zavod ima Alumni klub, ki pa, kot je razvidno iz pogovorov z diplomanti, še ni zaživel. Ko bo zaživel, bo tudi spremljanje karijerne poti diplomantov potekalo sistematično.

Prednosti

- VŠPV sproti spremlja potrebe okolja in posodablja vsebine učnih načrtov ter s tem omogoča večjo zaposljivost diplomantov.
- VŠPV razvija interdisciplinarni program, ki je aktualen in ima prihodnost.
- Predstavniki delodajalcev so pohvalili kompetence študentov oz. diplomantov.

Priložnosti za izboljšanje

- Bolj sistematičen način spremljanja učnih izidov in kompetenc študentov;
- Bolj sistematična analiza vpisnih potreb glede na potrebe po tovrstnih kadrih iz aktualnih baz o zaposljivosti.
- Izdelava smernic za povečano sodelovanje med učitelji in študenti na aplikativnem, raziskovalnem oz. projektnem delu s partnerskimi institucijami oz. združenji.

Neskladnosti: ni ugotovljenih neskladnosti



n·a·k·v·i·s

Nacionalna Agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

2. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo skladno z 24. členom Meril

- VŠPV ima javno objavljena poslanstvo in strategijo svojega delovanja oziroma razvoja, iz katere so jasno razvidni izobraževalni, znanstveni, raziskovalni in strokovni cilji. Strategijo posodablja na podlagi samoevalvacijskih izsledkov. Strategija za uresničevanje postavljenih ciljev je razvidna iz Poslovnika kakovosti, kot tudi na podlagi samoevalvacijskih izsledkov.
- VŠPV je organiziran in deluje v skladu z zakonom in svojim statutom; pristojnosti, naloge in dolžnosti vodstva, zaposlenih in študentov v organih zavoda so opredeljene, zagotovljeno je soodločanje vseh deležnikov.
- Izkazan je razvoj oziroma napredek pri delovanju VŠPV na področjih, za katera je bil ustanovljen. Izkazano je strokovno sodelovanje z drugimi organizacijami in objavami dosežkov, ki jim stroka priznava strokovno relevantnost, vendar ni razvidno sodelovanje VŠPV v znanstveno-raziskovalnih projektih in vključevanje le-teh v izobraževanje.
- Izkazano je mednarodno sodelovanje v programih mobilnosti za študente ter visokošolske učitelje in sodelavce (Erasmus+), kot tudi sodelovanje z vpisom tujih študentov na VŠPV.
- Sklenjeni so pisni dogovori med visokoškolskimi zavodi, podjetji oziroma organizacijami in mentorji v njih ter študenti o praktičnem izobraževanju, VŠPV ustrezno organizira to izobraževanje.
- Načrtovani in doseženi učni izidi študentov in kompetence diplomantov se primerjajo med seboj, študijski programi oziroma njihovo izvajanje se posodablja tudi na tej podlagi.
- Napredovanje študentov po študijskih programih in trajanje študija se redno spremlja, sprejeti so ukrepi v primeru premajhne prehodnosti.

• Analiza ugotovitev

- VŠPV ima poslanstvo in strategijo javno objavljeno na spletni strani iz katere so razvidni cilji zavoda, ki jih razvijajo na strokovnem področju (<http://www.vspv.si/o-soli/vizija-in-poslanstvo.aspx>)
- VŠPV deluje v skladu z zakonom in internimi pravilniki, čeprav bi bilo dobro vse notranje akte sistematizirati, evidentirati spremembe in objaviti na enem mestu (t.i. katalog dokumentov).
- Notranji organi zavoda so dekanica, Senat (5 članov: 3 visokoškolski učitelji, ki so zastopani po področjih; 1 predstavnik študentov, po funkciji je članica Senata dekanica), Upravni odbor (3 člane, ki jih imenuje in razrešuje ustanovitelj B2, d.o.o), Akademski zbor, direktor in Študentski svet. Pristojnosti in vloge so opredeljene v Statutu, kjer je navedeno, da so za potrebe izvajanja izobraževalnega in znanstveno-raziskovalnega dela ustanovljene katedre in inštituti. VŠPV ima en inštitut registriran v bazi SICRIS (Raziskovalna skupina zavoda VŠPV). Sodeč po razgovorih z vodstvom, predsednico Akademskega zbora in visokoškolskimi učitelji je bilo ugotovljeno, da zavod kateder nima,





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za raziskovalno visokošolsko izobraževanje

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

le te so bile izpuščene tudi v Letnem delovnem načrtu za 2015/2016. Za pedagoško delo je zadolžena predsednica Akademskega zbora.

- VŠPV izkazuje vključevanje izsledkov strokovnega dela v izobraževanje, kar je razvidno iz posodobljenih učnih načrtov oz. s sprotnim prenavljanjem in aktualizacijo učnih vsebin.
- Znanstveno raziskovalno delo in projektno delo je skromno, vendar je VŠPV zaposlil s 1. 1. 2017 prodekanjo za znanstveno-raziskovalno delo, z namenom, da se to področje spodbuja.
- VŠPV izvaja mednarodno sodelovanje z zaposlenimi. Mednarodne mobilnosti študentov nimajo. Zavod navaja, da je razlog v strukturi študentov, ki so pretežno zaposleni in jim mednarodna mobilnost predstavlja več mesecev odsotnosti na delovnem mestu.
- VŠPV vpisuje tudi tuje študente, vendar večina tujih študentov, ki se je vpisala, ne študira več na zavodu. Sklenjeni so pisni dogovori s podjetji o praktičnem izobraževanju.
- Načrtovani in doseženi učni izidi in kompetence diplomantov se primerjajo med seboj, študijski programi oz. njihovo izvajanje se posodablja tudi na tej podlagi.

Prednosti

- Prijazen, fleksibilen, individualen pristop zaposlenih.
- Majhen kolektiv, ki samostojno izvaja številna opravila, kar omogoča hitrejše reševanje problemov.
- Fleksibilno nadomeščanje terminov v primeru odpovedi predavanj. Učitelji so študentom vedno na razpolago za konzultacije preko spleta.

Priložnosti za izboljšanje

- Povečati obseg znanstveno-raziskovalnega oz. projektnega dela.
- Skleniti več sporazumov iz tujine ter še dodatno spodbujati mednarodne izmenjave študentov.
- Postaviti vse pravilnike oz. interne akte na eno mesto.
- Organiziranost zavoda s poimenskim seznamom članov komisij in vseh organov VŠPV naj bo objavljen na spletni strani.
- Potrebno je razviti znanstveno-raziskovalno delo z drugimi visokoškolskimi zavodi, inštituti ali drugimi organizacijami ter rezultate predstaviti oz. vključiti v predavanja ter objaviti dosežke na način, ki mu stroka priznava znanstveno-raziskovalno relevantnost.
- Sistematično načrtovati doseženi učni izidi študentov, katedre in razviti ustrezne ukrepe v primeru premajhne prehodnosti.
- Uvedba Odbora za sodelovanje z gospodarstvom (predstavniki VŠPV in delodajalci) oz. sestankov odbora, na katerih bi se obravnavale kompetence študentov, krepili bi se medsebojni odnosi oz. povezave in morebitne spremembe v učnih načrtih, ki temeljijo na podlagi potreb iz gospodarstva.
- Izboljšati sodelovanje z organizacijami, ki so podpisale sporazum o partnerstvu in vzdrževanje preko periodičnih sestankov.
- Ob obisku so strokovnjaki zaznali neskladnost pri uporabi Grba Republike Slovenije. V 30. členu Zakona o visokem šolstvu (ZVIS-J) piše, da 'Javni visokošolski zavod in drugi zavodi v njihovi sestavi imajo pečat okrogle oblike, ki vsebuje ime in sedež visokošolskega zavoda in grb Republike Slovenije. Tak pečat uporabljajo tudi visokošolski





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

zavodi pri opravljanju službe na podlagi koncesije. VŠPV ni javni visokošolski zavod, kot tudi ni prejemnica koncesije in zato je uporaba grba Republike Slovenije je v nasprotju z Zakonom o visokem šolstvu. Zavod je to neskladnost odpravil ter NAKVIS in poročevalce o tem pisno obvestil (pripombe na evalvacijsko poročilo, prejeto dne 29. 3. 2017).

Neskladnosti: : ni ugotovljenih neskladnosti





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za raziskovalni in visokošolski študij

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

3. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo skladno s 25. členom Meril:

- VŠPV ima ustrezno število in strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev na področjih izvolitve in sodelovanja ter ustrezna dokazila.
- V internih aktih VŠPV (ki so objavljeni tudi na spletni strani zavoda) so bila sprejete Merila za izvolitve, ki upoštevajo minimalne standarde agencije, opredeljujejo postopke izvolitve pedagoških in raziskovalnih sodelavcev v nazive.
- Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki izvajajo študijski program, imajo veljavno izvolitev v naziv oz. so v postopku za vnovično izvolitev.
- Člani senata so izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja, znanstvene discipline visokošolskega zavoda.
- Struktura in število podpornih delavcev – tj. strokovnih, upravnih in tehničnih delavcev, zagotavlja pomoč pri izvajanju študijskih programov. Podporni delavci so dostopni fizično in preko elektronskega portala, elektronske pošte, telefona. Visokošolski učitelji in sodelavci ter študenti navajajo zadovoljstvo s prijaznostjo osebja (tudi razvidno v rezultatih ankete o zadovoljstvu s šolo 2014/2015).

• Analiza ugotovitev

- VŠPV ima ustrezno število in strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki omogočata uspešno strokovno delo na področjih, s katerih so študijski programi, kar izkazuje z ustreznimi dokazili, ter imajo dokazila o oblikah sodelovanja vseh visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter o mednarodni mobilnosti.
- Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki izvajajo študijski program, imajo veljavno izvolitev v naziv ali so v postopku za vnovično izvolitev.
- Postopki izbire in habilitacije visokošolskih učiteljev in sodelavcev (7 habilitacijskih postopkov v študijskem letu 2015/16) so javni in potekajo ob upoštevanju minimalnih standardov, ki jih določa NAKVIS.
- V diplomskih nalogah, ki so bile naključno izbrane ob ogledu prostorov, je bilo vidno, da je tematika, obseg in metodologija primerna in izkazuje kompetence, ki naj bi jih diplomanti pridobili. Študenti imajo možnost opravljanja dveh diplomskih izpitov namesto izdelave diplomske naloge.
- Struktura in število podpornih delavcev – tj. strokovnih, upravnih in tehničnih delavcev, zagotavlja ustrezno pomoč pri izvajanju študijskih programov.
- VŠPV ima 49 habilitiranih učiteljev (21 z doktoratom znanosti), ki so večinoma specializirani za poslovne in informacijske znanosti. Nihče od njih ni v polnem delovnem razmerju, saj način zaporedne izvedbe predmetov tega ne omogoča (podatki iz Samoevalvacijskega poročila 2015/16). Za polni delovni čas je zaposlena referentka za študijske zadeve, s krajšim delovnim časom sta zaposlena dekanica in direktor. Zavod ima tudi svetovalko (tudi predavateljica in predsednica Akademskega zbora), ki opravlja delo tajnika šole, vodi habilitacijske postopke, skrbi za kadrovske zadeve, izvaja pa tudi organizacijske, svetovalne in tržne aktivnosti.

Prednosti





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Kadri, ki poučujejo na VPŠV so iz gospodarstva, imajo visoko strokovno znanje in so dostopni študentom.
- Kompetentni visokošolski učitelji in sodelavci, ki so visoko motivirani za prenos znanja in poučevanje študentov.
- VŠPV opravi habilitacijske postopke za svoj kader brezplačno in brez obveznosti.
- Strokovne službe so vedno na razpolago študentom.

Priložnosti za izboljšanje

- Povečati delež redno zaposlenih učiteljev VŠPV ter razviti lasten znanstveno-pedagoški kader.
- Povečati pomoč v referatu.
- Formalno imenovati odgovorno osebo za pedagoško oz. za študijsko izvedbo.

Neskladnosti: ni ugotovljenih neskladnosti





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

4. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo skladno s 26. členom Meril

- VŠPV vključuje študente v projekte in dejavnosti, ki jih zavod izvaja.
- Zavod priznava znanje, ki so jih študenti pridobili drugje. VŠPV izvaja tudi svetovalne storitve za študente ter posreduje informacije povezane s študijem.
- VŠPV je ustrezno organiziran za pomoč pri mobilnosti študentov.
- VŠPV nima vzpostavljen formalni tutorski sistem, vendar to izvaja na neformalni način in deluje..
- Število študentov na visokošolskega učitelja zagotavlja kakovostno izvedbo študijskega programa.
- Študenti sodelujejo pri vrednotenju in posodabljanju izvajanja študijskih programov na neformalni način.
- Omogočena je ustrezna organiziranost študentov in njihovo soodločanje v organih zavoda ter o izboljševanju kakovosti visokošolskega zavoda.
- Zastopanost študentov v organih visokošolskega zavoda je v skladu z zakonom, opredeljene so njihove pristojnosti, naloge in dolžnosti v njih.
- VŠPV študentom neformalno poklicno svetuje in jih obvešča o zaposljivosti svojih diplomantov.

• Analiza ugotovitev

- VŠPV vključuje študente v strokovno dejavnost zavoda, vendar je njihova aktivnost zelo majhna.
- Študentom se zagotavlja pomoč pri organiziranem pridobivanju znanj, spretnosti in veščin na drugih visokošolskih zavodih; pomoč pri priznavanju formalnih in neformalnih znanj, spretnosti in veščin, pridobljenih na drugih visokošolskih zavodih; ter svetovalne storitve, povezane z vpisom, in informacije, povezane s študijem. Večino teh nalog opravlja študentski referat, ki so ga študenti pohvalili kot učinkovitega in študentu prijaznega.
- Mobilnosti študentov je nizka zaradi zaposlenosti študentov (skoraj vsi so v delovnem razmerju), čeprav VŠPV vzpodbuja mobilnosti in dela na tem, da se delež mobilnosti izboljša.
- Zavod nima urejenega formalnega tutorskega sistema in po razgovoru z deležniki je bilo ugotovljeno, da to opravljajo na neformalen način, saj je večina študentov zaposlenih in jim je najenostavneje, da različne težave oz. probleme rešujejo sproti, individualno.
- Število študentov na visokošolskega učitelja zagotavlja kakovostno izvedbo študijskega programa in doseganje ustreznih učnih izidov (iz Samoevalvacijskega poročila 2015/2016 je bilo 179 študentov na 49 visokošolskih učiteljev oz. količnik 3.65.)
- Študenti sodelujejo pri vrednotenju in posodabljanju izvajanja študijskih programov (zavod nima formalnega postopka) na neformalen način, preko rednega komuniciranja s profesorji. Profesorji predavanja do določene mere prilagodijo glede na predznanje skupine študentov katero poučujejo.
- Študentom je omogočena ustrezna organiziranost in njihovo soodločanje v Študentskem svetu, Senatu in Akademskem zboru, vendar je interes zaradi narave študentov (večina je zaposlenih) izredno majhen. Vključeni so v samoevalvacijski proces skozi študentske ankete (žal na anketo odgovori relativno majhno število študentov) in delovanje v Komisiji za kakovost, ki pa se formalno ne sestaja, posledično tudi ni zaznati zavedanja o pomembnosti in pomenu koncepta kakovosti.
- Študenti imajo zagotovljeno 1/5 članstvo v organih zavoda. Bi pa bilo dobro, da se jih vključi tudi v Komisijo za študijske zadeve, saj je pomembno, da dobijo možnost soodločanja in opravljanja nalog, ki so v pristojnosti komisije.
- VŠPV študentom neformalno, individualno poklicno svetuje in jih obvešča o zaposljivosti svojih diplomantov. Karierni center deluje po principu, da študentom posreduje povpraševanja podjetij.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Po razgovorih z visokošolskimi učitelji, študenti in diplomanti je razvidno, da obstaja dobra medsebojna komunikacija, probleme rešujejo individualno in sproti. Želje študentov so upoštevane v največji meri.

Prednosti

- Zadovoljstvo študentov in diplomantov z individualnim pristopom zavoda (učitelji, podporni delavci, vodstvo).
- VŠPV upošteva pobude in predloge študentov in učiteljev (npr. potreba po dodatni IKT opremi, pomoč pri predmetu, tehnična pomoč itd).
- Majhne skupine študentov.

Priložnosti za izboljšanje

- Vključevanje študentov v znanstveno-raziskovalno delo.
- Vključevanje predstavnika študenta v študijski komisiji .
- Povečati število anketiranih študentov pri študentskih anketah ter s tem tudi okrepiti zavedanje študentov o konceptu kakovosti in pomenu izpolnjevanja ankete o zadovoljstvu in okviru zagotavljanja kakovosti.
- Formalizirati tutorski sistem za študente.
- Vzpostavitev delovanja Alumni kluba, ki bi omogočal povezovanje fakultete z okoljem, kot tudi komunikacija med diplomanti in študenti.
- Priznavanje znanj (formalnih in neformalnih) naj bo sistematično zapisano in razvidno v katerih primerih se priznavajo obveznosti opravljene na višjih šolah in drugih visokošolskih zavodih.
- Objaviti na spletni strani zavoda seznam predstavnikov študentov v organih in komisijah ter Pravilnik o mednarodni mobilnosti.
- Javno objava možnosti o sodelovanju na različnih delavnicah, ki jih organizira karierni center.

Neskladnosti: ni ugotovljenih neskladnosti





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

5. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo v skladu s 27. členom Meril

- Prostori in oprema so primerni za izvajanje vseh dejavnosti zavoda, se posodablajo in ustrezajo številu vpisanih študentov. Visokošolski zavod ima dokazila o lastništvu ali najemu prostorov in opreme.
- Vsem deležnikom, še posebej študentom, je na voljo sodobna informacijsko-komunikacijska ter druga učna tehnologija ali oprema, potrebna za izvajanje študijskih programov.
- Knjižnica visokošolskega zavoda zagotavlja knjižnične informacijske storitve ter dostop do knjižničnega gradiva s področij študijskih programov.
- Delavci v knjižnici so ustrezno usposobljeni za svetovanje in pomoč študentom ter drugim deležnikom, čeprav knjižničarka ni redno zaposlena.
- Prostori in oprema so primerni za študente s posebnimi potrebami.
- VŠPV pripravlja načrte za zagotavljanje finančnih, materialnih in drugih virov (vložkov).
- Sredstva so zagotovljena za vse študijske programe, ki jih zavod izvaja.

• Analiza ugotovitev

- Materialni pogoji so ustrezni, zavod ima na voljo zadostno količino primerno opremljenih predavalnic. Prostori in oprema so primerni za izvajanje vseh dejavnosti zavoda, se posodablajo in ustrezajo številu vpisanih študentov. Študenti lahko te prostore koristijo tudi v času, ko nimajo predavanj.
- VŠPV ima prostore v najemu od svojega ustanovitelja (B2 d.o.o.).
- Študentom je na voljo sodobna informacijsko-komunikacijska ter druga učna tehnologija ali oprema, potrebna za izvajanje študijskih programov. VŠPV zagotavlja študentom nemoten dostop do računalniških programov (Dreamspark, SPSS, Office 360 itd.), ki jih potrebujejo v okviru učnega procesa. V kolikor se pojavi potreba po dodatnih računalnikih ima zavod na voljo tudi večje število prenosnih računalnikov.
- Knjižnica VŠPV zagotavlja ustrezne knjižnične informacijske storitve in ima zadostno število različnih izvodov za potrebe učnega procesa, vendar je vseeno majhna in omejena le na dostop ProQuest Thesis & Dissertations. Zagotoviti bi bilo potrebno dostop do večjega števila znanstveno-raziskovalnih člankov.
- Prostori in oprema so primerni za študente s posebnimi potrebami, omogočen je nemoten dostop do vseh predavalnic s pomočjo dvigala. Študent s posebnimi potrebami, ki je na vozičku, ne bi mogel neposredno dostopati do knjižnice, ki si deli prostor s študentskim referatom. Zaradi omejenosti s prostorom je dostop oz. prehod med policami izredno ozek.
- Sredstva so zagotovljena za vse študijske programe, ki jih zavod izvaja, ter druge podporne dejavnosti.

Prednosti





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Dobro opremljeni z IKT opremo, imajo aplikacijo eCampus (razvoj skupine B2), so Microsoftov partner (vsi študenti imajo brezplačen dostop do Dreamspark Premium).
- Dobre materialne in tehnične vire, opremo in prostor za učne in raziskovalne dejavnosti.
- Gradivo dostopno študentom že od 1. študijskega dneva dalje (elektronsko in knjižnično gradivo)

Priložnosti za izboljšanje

- Zagotoviti dostop do večjega števila znanstveno-raziskovalnih in strokovnih člankov s polnim dostopom.
- Zagotovitev nemotenega dostopa v knjižnico za študente s posebnimi potrebami.

Neskladnosti : ni ugotovljenih neskladnosti





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo skladno z 28. členom Meril:

- Notranji sistem kakovosti VŠPV je predpisan v poslovniku kakovosti VŠPV. Poslovník kakovosti vključuje vsa področja delovanja.
- Visokošolski zavod redno opravlja samoevalvacijo, vključuje evalvacijo dejavnosti zavoda, evalvacijo poučevanja, ki jo dajo študenti, razvoj zavoda in povezava z razvojem okolja in evalvacija virov in finančne uspešnosti.
- S samoevalvacijskimi izsledki so seznanjeni študenti, visokošolski učitelji in sodelavci, podporne službe, ter drugi deležniki. Vsi imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje.

• Analiza ugotovitev

- VŠPV ima predpisan Poslovník kakovosti ter načrtuje procese, ki so razvidni iz letnih delovnih načrtov in poročil dekanice, vendar ni razvidno kateri interni akti podpirajo določene procese. Zavod izvaja samoevalvacijo redno po zaključku študijskega leta. Nosilec aktivnosti je vodstvo in predsednica Akademskega zbora, ki nato seznanijo Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti.
- VŠPV opravlja samoevalvacijo, ki vključuje evalvacijo dejavnosti šole, evalvacijo poučevanja ter finančno poročilo, vendar ni razdeljeno po vseh področjih presoj iz Meril. Samoevalvacija je izdelana le na okvirnem nivoju. V samoevalvacijo je vključena SWOT analiza, vendar ni jasno opredeljenih napak, pomanjkljivosti, predlogov za izboljšave.
- S samoevalvacijskimi izsledki so seznanjeni študenti, visokošolski učitelji in sodelavci ter drugi deležniki. Vsi imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje, vendar to poteka na neformalni način saj Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti nima formalnih sej in tudi ne beležijo spremembe, ki so jih izvedli.
- Po razgovoru z visokošolskimi učitelji, Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ter z vodstvom, delodajalci niso vključeni v proces samoevalvacije, čeprav so seznanjeni z izsledki samoevalvacije.

Prednosti

- VŠPV hitro rešuje težave na podlagi individualnega pristopa in neformalnega reševanja problemov oz. izzivov.

•

Priložnosti za izboljšanje

- Potrebno je formalizirati kakovost, Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ter povečati transparentnost poslovanja.
- Določiti prodekana za kakovost ter formalno imenovati odgovorno osebo za pedagoško oz. za študijsko izvedbo.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Na spletni strani VŠPV postaviti nabor vseh pravnih aktov (notranjih predpisov, aktov zavoda in poročila)
- Vključevanje področij presoje iz Meril v samoevalvacijsko poročilo ter dokumentirati pomanjkljivosti in napake, predloge za izboljšave.
- Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti naj bo neodvisna od vodstva.
- Pripraviti akcijski načrt iz katerega bodo vidni ukrepi in njihova izvedba (zaključena zanka kakovosti).

Neskladnosti : ni ugotovljenih neskladnosti





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POVZETEK

VŠPV izvaja interdisciplinarni program, ki je aktualen in pripravlja študente za poklic prihodnosti. Največja prednost, ki so jo izpostavili vsi deležniki je prijaznost šole ter njihova individualna obravnava vsakega študenta posebej. Pridobili so Erasmus listino, vendar se mobilnost študentov ne izvaja zaradi zaposlenosti študentov, se pa izvaja mobilnost za osebje.

VŠPV deluje v skladu z zakonodajo in izvaja tri študijske programe (+1, ki je v postopku akreditacije) na področju poslovnih ved in informatike. Delovanje zavoda je zadovoljivo, čeprav niso vsi notranji predpisi javno objavljeni, kot ne poimenski seznam oseb, ki delujejo v posameznih organih in komisijah. Naloge podpornih služb so ustrezno pokrite in delujejo povezano. Visokošolski učitelji in sodelavci so ustrezno habilitirani, zastopana so vsa strokovna področja, ki so potrebna in vključujejo kader, ki so strokovnjaki na svojem področju. VŠPV nima zaposlenih učiteljev, vendar so že zaposlili prodekanjo za znanstveno-raziskovalno delo, ki bo temu področju namenila več pozornosti in aktivnosti.

Študenti in diplomanti so zadovoljni s kadrom in delovanjem podpornih služb. Kot največjo prednost so navedli, da so visokošolski učitelji vedno pripravljene pomagati, so strokovni in vedno dosegljivi. Študenti so zastopani v organih fakultete, razen v Upravnem odboru in Komisiji za študijske zadeve. Študenti so navedli visoko zadovoljstvo z delovanjem šole, imajo odprto komunikacijo, možnost dajanja predlogov in hitro reševanje problemov.

Materialni pogoji so primerni za izvajanje študijskih programov, ki jih zavod razpisuje. Knjižnica ima relativno majhen nabor knjižničnega fonda, vendar jim VŠPV zagotovi gradiva preko njihovega e-portala, tiskano gradivo prav tako dobijo na prvem srečanju ob pričetku predmeta.

Na zavodu so dobri medsebojni odnosi med študenti, visokoškolskimi učitelji in sodelavci, delodajalci in predvsem z referatom.

VŠPV ima vzpostavljen sistem kakovosti, ki vključuje izvedbo samoevalvacij, z rezultati samoevalvacijskih poročil so seznanjeni vsi deležniki. Zavodu priporočamo, da se formalizira sistem kakovosti, da se pripravi akcijski načrt in imenuje predstavnik za kakovost na zavodu.

Ugotovljena je bila neskladnost pri uporabi Grba Republike Slovenije, ki je v nasprotju s 30. členom Zakona o visokem šolstvu (ZVIS-J), vendar je zavod to neskladnost odpravil ter NAKVIS in poročevalce o tem obvestil (pripombe na evalvacijsko poročilo).

Na VŠPV ni bilo ugotovljenih neskladnosti na nobenem izmed področij presoj, opredeljenih v Merilih za zunanjo evalvacijo visokih šol, zato se člani komisije pozitivno izrekamo glede izpolnjevanja Meril za podaljšanje akreditacije visokošolskega zavoda.

SUMMARY

VŠPV has an interdisciplinary program that is contemporary and prepares students for the profession of the future. The largest advantages highlighted by all stakeholders are the friendliness of the school and the school's individual approach to each student. VŠPV obtained an Erasmus Charter, but mobility of students is not carried out due to students' employment status, but the school does exercise mobility activities for teaching and staff.

VŠPV works in accordance with the law and has three study programmes (+1 that is in the process of accreditation) in the field of business studies and information technology. Functioning of the institution is satisfactory, although not all internal regulations are publicly displayed, as well as specific names of who works in various bodies and committees are not publicly available. Tasks by support services are adequately covered and interconnected. Teachers and assistants are appointed, all professional areas are represented, and have teachers who are experts in their field. VŠPV does



not have teachers or assistant employed, but they have just employed a vice-dean for scientific research, who will give this area increased attention and activity.

Students and graduates are satisfied with the staff and functioning of support services. Students stated that the greatest advantage is that teachers are always ready to help, are professional, and always available. Students are represented in all bodies, except on the Administrative Board and the Committee for Academic Affairs. Students have indicated high satisfaction with the functioning of the school, its open communication, the ability to make suggestions, and quick solutions to problems.

Material conditions are suitable for the study programmes that the school offers. The library has a relatively small set of library books, but VŠPV provides course materials through their e-portal, printed materials, as well as course material is provided at the beginning of the course at its first class meeting.

The institution has a good relationship between and among students, teachers and co-workers, employers, and in particular with the student affairs office.

VŠPV has a quality system, which includes the implementation of self-evaluations, the results of self-evaluation reports are communicated to all stakeholders. It is recommended that the institution formalizes its quality system, to prepare an action plan, and to appoint a representative for quality.

Non-compliance was identified with regard to usage of the coat of arms that is used for public higher education institutions (Article 30 of the Higher Education Act – ZVIS-J). However, this non-compliance was resolved by the institution. VŠPV sent a written notification to SQAQA and the experts of this change on 29 March 2017 (rebuttal on the evaluation report).

Non-compliances were not identified in any of the areas identified in the Criteria for the Accreditation and External Evaluation of Higher Education Institutions and Study Programmes, so the members of the committee, recommend the renewal of accreditation for the higher education institution VŠPV.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ol style="list-style-type: none"> VŠPV razvija interdisciplinarni program, ki je aktualen in ima bodočnost. Prijazen, fleksibilen, individualen pristop zaposlenih. Majhen kolektiv, ki samostojno izvaja številna opravila, kar omogoča hitrejšo reševanje problemov. Kadri, ki poučujejo na VPŠV so iz gospodarstva, imajo visoko strokovno znanje in so dostopni študentom. VŠPV opravi habilitacijske postopke za svoj kader brezplačno in brez obveznosti. Kompetentni visokošolski učitelji in sodelavci, ki so visoko motivirani za prenos znanja in poučevanje študentov. Strokovne službe so vedno na razpolago študentom. Zadovoljstvo študentov in diplomantov z individualnim pristopom zavoda (učitelji, podporni delavci, vodstvo). Dobro opremljeni z IKT opremo, imajo aplikacijo eCampus (razvoj skupine B2), so Microsoftov partner (vsi študenti imajo 	<ol style="list-style-type: none"> Potrebno je formalizirati kakovost, Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ter povečati transparentnost poslovanja. Določiti prodekana za kakovost ter formalno imenovati odgovorno osebo za pedagoško oz. za študijsko izvedbo. Na spletni strani VŠPV postaviti nabor vseh pravnih aktov (notranjih predpisi, aktov zavoda in poročil) ter organiziranost zavoda s poimenskimi seznamom po komisijah in organov VŠPV. Vključevanje področja presoje iz Meril v samoevalvacijskem poročilu ter dokumentirati pomanjkljivosti in napake, predloge za izboljšave. Pripraviti akcijski načrt iz katerega bodo vidni ukrepi in njihova izvedba (zaključena zanka kakovosti); Zagotoviti dostop do večjega števila znanstveno-raziskovalnih in strokovnih člankov s polnim dostopom in izboljšanje fond knjižničnega gradiva, kot čitalnica za študente.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

<p>brezplačen dostop do Dreamspark Premium).</p> <p>10. Gradivo dostopno študentom že od 1. študijskega dneva dalje (elektronsko gradivo in knjižnično gradivo)</p>	<p>7. Povečati obseg znanstveno -raziskovalnega oz. projektne delo.</p> <p>8. Vključevanje predstavnika študenta v študijski komisiji.</p> <p>9. Bolj sistematična analiza vpisnih potreb glede na potrebe po tovrstnih kadrih iz aktualnih baz o zaposljivosti.</p>
--	---

Zahvale

Iskrene zahvale za dobro organizacijo in koordinacijo obiska vodstvu VŠPV in strokovnim-podpornim službam ter vsem, ki so sodelovali pri pripravi različnih poročil ter intervjujih, opravljenih na evalvacijskem obisku.

Za odlično sodelovanje in podporo pri delu skupine strokovnjakov se zahvaljujemo tudi Aniti Kajtezović, predstavniku NAKVIS.

