n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu
s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency for Higher Education

Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Šola: IAM - Inštitut in akademija za multimedije, Višja šola za multimedije

Direktor: Miha Zakrajšek

Ravnatelj: Nejc Zakrajšek

Datum obiska: 18. 11. 2016

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 30.9.2016 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku evalvacije višje strokovne šole v sestavi:

predsednica	Zdenka Steblovnik Župan, Lesarska šola Maribor, Višja strokovna šola
član	Mitja Urbanc, Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport
član	dr. Tonči Ante Vladislavić, Akademija primijenjenih umjetnosti Sveučilišta u Rijeci
član	Lenart Kmetič, študent

Predstavnika agencije sta bila: ga. Maja Milas, g. Gregor Rebernik

Podpis predsednika skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji:

Izpolni agencija:

Datum posredovanja evalvacijskega poročila višji strokovni šoli: _____

Datum prejema pripomb višje strokovne šole k evalvacijskemu poročilu: _____

Datum prejema končnega evalvacijskega poročila: _____

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 30. 09. 2016. Obisk šole Inštitut in akedemija za multimedije, Višja šola za multimedije (v nadaljevanju IAM, Višja šola za multimedije ali VSŠ ali višja šola ali šola) je bil opravljen 18.11.2016 ter je potekal po urniku, ki je bil predhodno usklajen z vodstvom šole. Urnik obiska je v prilogi poročila.
Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku 17. 11. 2016 v Ljubljani in predhodno preko elektronske komunikacije uskladila datum in vsebino obiska ter kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji. Pregledano gradivo je vsebovalo vse dokumente, ki so predvideni v 16. in 17. členu Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.

Predstavitev poteka presoje in deležnikov, ki so sodelovali pri razgovorih:
V intervjujih so sodelovali:

- direktor zavoda,
- ravnatelj OE Višje strokovne šole,
- predavatelji (6, vključno z zunanjimi), inštruktorji (4),
- predstavniki organov višje strokovne šole – strateškega sveta (2), študijske komisije (3), študentskega sveta (4), vodje strokovnih aktivov (2),
- predsednik in člani komisije za kakovost (3),
- redni študenti (6),
- izredni študenti (3),
- diplomanti (8),
- predstavniki delodajalcev, mentorji praktičnega izobraževanja pri delodajalcih (6),
- administracija in strokovne službe (1) ter
- organizatorji praktičnega izobraževanja (2).

Nekaj sogovornikov je nastopilo v več vlogah.

Skupini strokovnjakov so bili zagotovljeni zelo dobri pogoji za delo. Omogočen ji je bil vpogled v vse ključne dejavnosti šole. Organiziran je bil ogled prostorov šole ter obisk podjetja, medijske hiše ProPlus d.o.o. (Krajnčeva 26, Ljubljana) ter ogled studijev in prostorov POP TV in KANAL A, kjer poteka praktično usposabljanje za študente v izobraževalnem programu multimedija in kjer zaposlujejo več diplomantov šole. Tam smo lahko spoznali tudi študente šole na praksi oz. diplomante in govorili z njimi, njihovimi mentorji ter kadrovsko službo podjetja.

Med obiskom je bil skupini strokovnjakov omogočen dostop do spletnih strani višje šole, in sicer do spletnih učilnic za posamezne predmete in splošnih vsebin šolskega intraneta. Na zahtevo ji je bil omogočen tudi vpogled v naslednje dokumente, ki niso bili del osnovnega gradiva:

- Seznam delodajalcev, izvajalcev praktičnega izobraževanja (v nadaljevanju PRI),
- Primer tripartitne pogodbe za PRI,
- Celotna dokumentacija posameznega študenta v sklopu PRI,
- Vpogled v intranet / moodle,
- Kadrovski načrt predavateljev z navedbo oblike zaposlitve,
- Dokazila o imenovanjih predavateljev, ki so jim imenovanja medtem potekla (sklepi akreditacijske komisije in predavateljskega zbora),
- Popis opreme/materialnih pogojev,
- Primer izdane diplome (listine),
- Primer diplomskega dela,
- Zapisniki strokovnih aktivov,
- Zapisniki, poslovniki in poročila o delu organov šole – 2016,
- Pogodba o nadstandardnem izobraževanju,
- Osnutki anketnih vprašalnikov – študenti, predavatelji, delodajalci,
- Analiza anket,
- Akcijski načrt,
- Primer pogodbe za mobilnost v tujini,
- Pravilniki, ki so sprejeti na šoli in so navedeni v poslovniku kakovosti.

Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami intervjuvancev, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednica ob koncu obiska v skrajšani obliki ustno predstavila direktorju zavoda in ravnatelju VSŠ, predstavnici strateškega sveta in predsednici komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, predsedniku študijske komisije ter predsednici študentskega sveta.

1. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Inštitut in akademija za multimedije, OE Višja šola za multimedije izkazuje vpetost v okolje z objavljenima poslanstvom in vizijo razvoja (LDN, LDP, spletna stran šole) ter s strateškim načrtom svojega razvoja, v katerih je opredeljena njena vloga pri gospodarskem, kulturnem in socialnem razvoju ožjega in širšega okolja. Spremljanje uresničevanja ciljev je podano v vsakoletnem Poročilu o realizaciji Letnega delovnega načrta in v Samoevalvacijskem poročilu.

Šola ima sklenjeno koncesijsko pogodbo z MIZŠ za financiranje rednega študija po normativih in prejeta javna sredstva porablja racionalno.

Sodelovanje VSŠ s partnerskimi institucijami poteka na različne načine. Med te sodijo številna podjetja doma in tudi v tujini ter številne druge organizacije. Glavni cilj teh povezovanj je prepoznavanje potreb v delovnih okoljih in njihovo vključevanje v izvedbo študijskega programa.

Sodelovanje z diplomanti poteka, tako preko aktivnosti alumni kluba diplomantov, preko sodelovanja pri organiziranju praktičnega usposabljanja, preko dobrih in rednih osebnih stikov med šolo ter diplomanti. Diplomanti šole so v okolju prepoznavni in predstavljajo pomembno vez med šolo in okoljem. Skupina strokovnjakov se je v to prepričala tudi na obisku medijske hiše Proplus.

Šola spremlja učne izide in pridobljene kompetence diplomantov, s tem da poleg spremljanja možnosti zaposlovanja in nadaljnjega izobraževanja, študentom in diplomantom omogoča tudi sodelovanje v družbenih procesih in javnem življenju. Izsledki spremljanja učnih kompetenc na eni in potreb okolja na drugi strani so upoštevani pri izvedbi in nadgradnji učnih programov. Anketiranje delodajalcev se izvaja vsako leto (ankete po e-pošti in osebni razgovori).

- **Analiza ugotovitev**

Pri določenih strateških in operativnih dokumentih, ki so sicer vzorno pripravljeni, se kaže manjša pomanjkljivost v tem, da določene dejavnosti in naloge, preko katerih se bodo zastavljeni cilji dosegali, niso povsem jasno in specifično opredeljeni.

Pri vpetosti šole v okolje želimo posebej poudariti velik ugled šole v sicer specifičnem strokovnem okolju in njeno prepoznano kakovost v stroki multimedije na nacionalnem nivoju, tako pri kandidatih za vpis kot pri delodajalcih. Slednje je razvidno iz velikega interesa za vpis v primerjavi s konkurenčnimi šolami v državi. IAM sodeluje s številnimi podjetji, ki omogočajo študentom izdelavo aplikativnih projektnih in diplomskih nalog ter jim nudijo kakovostno prakso, prav tako pa z naprednimi in inovativnimi pristopi in ukrepi, kot so naprimer:

- Dobra opredelitev vsebine nadstadarda pri rednem študiju predstavlja primer dobre prakse pri racionalni rabi in nadgradnji javnih finančnih virov, ki jih šola prejema za izvedbo rednega študija.

- Omogočanje izposoje opreme študentom, predavateljem in diplomantom, s čimer šola spodbuja študente k samozaposlovanju in avtorskemu delu že med študijem ter aktivno poslovno sodeluje s svojimi diplomanti tudi po končanem študiju,
- Vključevanje zunanjih ocenjevacev projektnih nalog študentov v redno izobraževalno delo predavateljev v šoli (vaje).

Takšne oblike sodelovanja in dela sicer zahtevajo veliko usklajevanja in dobro vodenje evidenc, zelo pa prispevajo h kakovosti praktičnega izobraževanja in aplikativnosti teoretičnih vsebin pouka. Prepričali smo se, da je šola tudi za spremljanje in evidence vzpostavila dobro voden in pregleden sistem, predvsem s kakovostnim intranetom in ustrezno dokumetacijo.

Šola bi vendarle lahko iskala več priložnosti za povezovanje s podjetji in drugimi organizacijami doma in v tujini tudi preko partnerskih projektov na institucionalnem nivoju. Tovrstnega projektnega sodelovanja skoraj ni, saj večinoma gre za projekte študentov. Takšno sodelovanje bi lahko za šolo pomenilo tudi pridobitev dodatnih finančnih sredstev.

Prednosti

- Referenčna višja šola s področja multimedije na nacionalnem nivoju kar zadeva kakovost študija in opreme.
- Dobra zaposljivost diplomantov in spodbujanje dela v stroki že med študijem.
- Dobra vpetost v okolje pri sodelovanju s podjetji in drugimi institucijami na aplikativnih projektih.
- Možnost mreženja v alumni klubu s potencialnimi delodajalci (naročniki).
- Poslovno povezovanje in sodelovanje z diplomanti.

Priložnosti za izboljšanje

- Bolj jasno in specifično opredeljevanje dejavnosti za doseganje ciljev v strateških dokumentih.
- Več institucionalnega projektnega in mednarodnega sodelovanja.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.

2. DELOVANJE VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Šola pri svojem delovanju sledi v dokumentih in razgovorih opredeljenima poslanstvu in viziji, kar je razvidno iz skladnosti med posredovano dokumentacijo in vsebino opravljenih razgovorov na sami šoli.
To izkazuje:

- z jasno razvidnimi izobraževalnimi, strokovnimi cilji ter strategijo delovanja in razvoja šole in študijskega programa, kar je razvidno iz LDN in Poslovnika o kakovosti,
- z načrtom in načini za uresničevanje postavljenih ciljev ter dokumentirano notranjo organiziranostjo in delovanjem vseh organov šole, kar je razvidno iz poimenske sestave organov VSŠ v LDN in LDP,
- s tem, da vsi zaposleni in študenti ter organi šole delujejo v skladu z zakonom, podzakonskimi akti ter drugimi relevantnimi splošnimi pravnimi akti iz Samoevalvacijskih poročil ter sklepa o vpisu v razvid,
- z delovanjem na področjih, za katera je bila šola ustanovljena, kar izkazuje s strokovnim in razvojnim delom v svojih izobraževalnih programih in ustrezno organiziranih in izvedenih projektih ter z objavami dosežkov tega dela na relevanten način, kar je razvidno iz Samoevalvacijskega poročila.

- **Analiza ugotovitev**

Šola je ob prejšnji akreditaciji izvajala dva višješolska izobraževalna programa, sedaj pa zgolj še enega, ki ga ima vpisana v razvid. Vpisujejo v skladu z razpisom za vpis in v skladu z zakonodajo.

Vodstvo skrbi, da se visoka stopnja osebne angažiranosti in odgovornosti ter skrbi za kakovostno delo ustanoviteljev uspešno prenaša na predavatelje in študente.

Notranja organiziranost je jasno zastavljena in prav tako sestava vseh organov šole. Organi šole so oblikovani in delujejo v skladu z zakonodajo, kar smo preverili skozi osnovno posredovano gradivo šole ter dodatno zahtevano dokumentacijo. Bi pa vseeno predlagali večjo angažiranost različnih deležnikov v organe višje šole, saj se večina nalog trenutno koncentrira na ravnatelju, direktorju zavoda in nekaj ključnih delavcih.

Kljub jasno razvidnim izobraževalnim in strokovnim ciljem ter strategijo delovanja / razvoja šole in študijskega programa v viziji in poslanstvu šole, predlagamo, da šola posodobi svojo izjavo o viziji in poslanstvu z več poudarka v svojem delovanju na področju umetnosti in razvoja kreativnosti na področju multimedije. Iz opravljenih razgovorov in ogledov je očitno, da so te usmeritve na vseh nivojih že prisotne, zato lahko šoli samo koristi, če te ključne besede vnese tudi v zapis vizije / poslanstva.

Sodelovanje s podjetji poleg sodelovanja preko PRI poteka tudi preko predavateljev/inštruktorjev, ki izhajajo iz podjetij in z njimi še naprej vzdržujejo stik. To povečuje tudi zaposljivost študentov.

Šola stalno skrbi za visoko prehodnost in dokončanje študija z diplomo. Študij tako prilagajajo individualnim interesom posameznih študentov ter študentom s posebnimi potrebami, kot tudi tistim, ki zaradi drugih obveznosti ne morejo slediti vsem študijskim obveznostim. To je posebno pohvalno, saj se s tem tudi zagotavlja večjo stopnjo zaključevanja študija in hkrati spodbuja študente, da so aktivni že tekom študija. Iz razgovorov s študenti in diplomanti smo se prepričali, da prilagoditve nikoli niso na račun izogibanja posameznikov določenim obveznosti, pač pa nasprotno: da se zahteva sprotno delo, ki se sproti spremlja in ocenjuje, da so standardi visoki in da je poudarek pri prilagoditvah na iniciativnosti in odgovornosti študentov. Te odnose in jasne standarde študenti zelo cenijo.

Šola ima dobro vpeljan sistem praktičnega izobraževanja. Aktivno se trudi usmerjati študente in diplomante v pridobivanje teoretičnega in praktičnega znanja, ki jamči kakovostno zaposlitev.

Iz pogovora s študenti je bilo razbrati, da so dobro informirani o dogajanju na šoli. Za informiranje skrbi vodstvo samo, saj z zavzetostjo povezujejo vse deležnike znotraj šole in so ključni element izjemno dobre povezovalne notranje kulture odnosov.

Šola nima formalno vzpostavljene možnosti mednarodne izmenjave na institucionalnem nivoju, kar pogrešajo tudi študenti. Predlagamo, da se šola odloči za pridobitev Erasmus+ listine.

Dostopnost do referentke za študijske zadeve, pedagoških delavcev, knjižničarke in tudi do ravnatelja je zadovoljivo, kar ima za posledico hitro in sprotno reševanje vseh dilem in morebitnih zapletov. V primeru večjih težav, se študenti obrnejo direktno na ravnatelja ali direktorja.

Prednosti

- Vzpostavljen dober sistem e-podpore izobraževanju.
- Zavzetost ravnatelja in direktorja pri podpori delovanja šole in graditvi sodelovalne kulture.
- Fleksibilenost v prilagajanju posebnim potrebam študentov in študentom s posebnimi potrebami.
- Predanost vseh vključenih v delovanje višje šole.
- Fleksibilno urejena izvedba PRI.
- Spodbujanje sprotnega in rednega dela študentov.
- Skrb za specifične metode pri pedagoškem delu in visoki standardi ocenjevanja znanja.

Priložnosti za izboljšanje

- Stalno primerjanje učnih izidov in kompetenc diplomantov ter na osnovi tega posodabljanje študijskih programov.
- Mednarodna mobilnost študentov za študij v obe smeri.
- Posodobitev vizije v luči vključevanja umetnosti, kreativnosti in kreativnih industrij.
- Večja angažiranost različnih deležnikov v organe višje šole.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.

3. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Šola ima vzpostavljeno ustrezno kadrovsko strukturo, po številu in kakovosti ustrezno za izvajanje svojega študijskega programa in strokovne dejavnosti ter v skladu z Zakonom o višjem strokovnem izobraževanju, kar je razvidno iz priložene in naknadno pregledane dokumentacije: - sklepov o imenovanju predavateljev in kadrovskega načrta, - letnih delovnih načrtiov, - poročil o realizaciji letnih delovnih načrtov, spletnih učilnic in urnikov kot tudi iz opravljenih razgovorov s ciljnimi skupinami.

Za predavatelje in inštruktorje ter strokovne in administrativne sodelavce, ki delo opravljajo na osnovi delne oz. polne zaposlitvene pogodbe, je določena pedagoška obveza in vpisana v sistem KPIS (Kadrovsko plačni informacijski sistem). Zunanji predavatelji in sodelavci, ki delo opravljajo na podlagi podjemnih pogodb (teh je največ), imajo svoj status urejen v skladu z delovno zakonodajo.

Prav tako so vsa delovna mesta, ki so ključna za uspešen menedžment inštitucije, pokrita s polno stalno zaposlitvijo za nedoločen čas – direktor zavoda, ravnatelj višje strokovne šole, referentka za študijske zadeve in poslovna sekretarka. Knjižničarsko delo je urejeno s podjemno pogodbo, kar ocenjujemo za primerno glede na specifiko študijskega programa (multimedija) in ugotovljenim dobro urejenim in delujočim sistemom izposoje gradiv v sklopu intraneta.

Iz samoevalvacijskega poročila in razgovorov je ugotovljeno, da šola spodbuja strokovno usposabljanje in napredovanje ter tudi mobilnost zaposlenih, predvsem pa sodelovanje z gospodarstvom. Slednje je še posebej intenzivno, saj večina predavateljev/inštruktorjev prihaja iz gospodarstva. Predavatelji pogrešajo organizirana usposabljanja predvsem:

- na področju pridobivanja pedagoško-andragoške izobrazbe za potrebe imenovanja v naziv in izražajo (kot tudi vodstvo šole) kritiko na trenutni sistem pridobivanja PA izobrazbe za predavatelje višjih šol na nacionalnem nivoju,
- na področju dela študentov s posebnimi potrebami, kar so izrazili v opravljenih intervjujih.

Zaposleni so pri uresničevanju vizije in ciljev višje šole vključeni v strokovno in projektno delovanje izven šole preko panožnih združenj, podjetij in praktičnih projektov. Še posebej aktivni so bili pri prenavljanju programa multimedija v sklopu projekta Impletum ter pri pisanju gradiv za študente. Šoli predlagamo bolj aktivno vključevanje predavateljev v usposabljanja za spremljanje in presojanje kakovosti v višjem šolstvu.

Vsi zaposleni so sprotno informirani preko organiziranih rednih sestankov predavateljskih zborov in sprotnih neformalnih razgovorov, spletne strani ter osebno preko ravnatelja in referentke za študijske zadeve.
Šola z anketami ustrezno ugotavlja zadovoljstvo zaposlenih. Ravnatelj opravlja tudi letni razgovor z zaposlenimi in pridobiva povratne informacije o zadovoljstvu tudi na neformalnih srečanjih.

Kljub temu, da šola izvaja le en višješolski program, predavatelji in inštruktorji uspešno sodelujejo v sklopu dveh strokovnih aktivov in aktivno izmenjujejo pedagoške prakse in strokovna znanja. Iz razgovorov smo ugotovili, da organizacija in usklajevanje njihovega dela in informiranja zaenkrat poteka brez zapletov.

- **Analiza ugotovitev**

Opaziti je enotno zadovoljstvo kadra z razmerami in odnosi na šoli, tako medsebojnimi odnosi kot tudi z odnosi pri delu s študenti, ki so zelo neformalni in pristni, kar potrjujejo tudi študenti sami. Pri zunanjih predavateljih/inštruktorjih, ki s šolo sodelujejo že vrsto let kot tudi tistih, ki so se kolektivu pridružili pred kratkim, je zaslediti enotno zadovoljstvo s pogoji dela, sodelovanjem s šolo

in informiranostjo. Vsi na svoje predavateljsko delo gledajo kot na posebno poslanstvo ob osnovni zaposlitvi v svojih podjetjih / organizacijah.

Usmerjeni so v aktivno uvajanje novosti na svojem strokovnem področju – posredovati aktualno znanje. Angažirajo se tako pri projektnem kot dodatnem strokovnem delu in so pripravljeni prevzeti tudi dodatne zadolžitve. Zelo zavzeto delujejo v strokovnih organih šole, v katere so imenovani. Izjemno aktivni so v pisanju kakovostnih študijskih gradiv za študente, ki so javno dostopna in jih uporabljajo tudi druge višje šole ki izvajajo podobne študijske module. Že vrsto let s prispevki aktivno sodelujejo na domačih in mednarodnih strokovnih konferencah.

Višja šola si prizadeva ohranjati stabilno kadrovsko strukturo. Pri tem je pomemben faktor tudi sodelovanje z drugimi šolami, ki izvajajo program multimedije (ŠC Novo mesto, Akademia Maribor), s katerimi si delijo nekatere predavatelje. Priporočali bi šoli še več prizadevanj za stabilnejšo kadrovsko strukturo.

Razporeditve in deleži zaposlitve zaposlenih in pogodbenih delavcev so opredeljene v načrtih za vsako posamezno leto. Priporočamo, da se ta sistemizacija objavi v bolj pregledni in transparentni obliki, kjer bo razvidna tudi struktura deležev zaposlitev za tiste, ki pedagoško obvezo dopolnjujejo, oziroma osnovna zaposlitev v primeru pogodbenih sodelavcev ter druge obveznosti posameznih sodelavcev.

Prednosti

- Dobra komunikacija, povezava in vzdušje med zaposlenimi in vodstvom.
- Angažiranost zaposlenih na strokovnem in praktičnem področju.
- Velik delež predavateljev iz gospodarstva.
- Uporaba e-učilnice za predavatelje.

Priložnosti za izboljšanje

- Večji poudarek na stabilni kadrovski strukturi.
- Usposabljanje predavateljev za delo s študenti s posebnimi potrebami.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.

4. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

VSŠ IAM v Ljubljani z vključevanjem študentov v strokovno dejavnost zavoda izkazuje posebno skrb za študente in samo kakovost študija.
Ob obisku in med pogovori z vsemi relevantnimi deležniki je moč zaznati veliko povezanost med študenti in izvajalci študijskega programa.
Vse relevantne informacije v zvezi z vpisom in organizacijo študija so študentom na voljo na spletni strani šole, na informativnih dnevih in predstavitvenih srečanjih ter preko osebnega kontakta z vodstvom šole.
Na višji šoli dobro deluje referat, ki študentom nudi informacije v zvezi s potekom študija, prijavo in odjavo na izpite, oddajanjem diplomskih nalog, izposojo opreme in druge pomembne informacije.
Glede na informacije razvidne iz predložene dokumentacije in opravljenih razgovorov na višji šoli, je praktično izobraževanje študentov ustrezno organizirano.
Iz predložene dokumentacije je jasno razvidno, da je mednarodna mobilnost študentov majhna oziroma je predvsem v smislu mobilnosti za študij sploh ni. Šola sicer spodbuja mednarodno mobilnost v okviru opravljanja prakse pri delodajalcu iz tujine, pri čemer pa so študenti pri iskanju delodajalca popolnoma samostojni.
Za razliko od mednarodne mobilnosti je na višji šoli v večji meri prisotna nacionalna mobilnost, v okviru katere študenti predvsem opravljajo izbirne predmete na drugih višješolskih in visokošolskih zavodih. Slednje je posledica dobrih partnerskih povezav VSŠ IAM s sorodnimi šolami v Sloveniji in sodelovanje v okviru Skupnosti višjih strokovnih šol.
Študijske obveznosti, opravljene na drugih zavodih, se v okviru Komisije za študijske zadeve ustrezno ovrednotijo in priznajo.
Študentom je omogočeno ustrezno delovanje v skladu z zakonom, podzakonskimi akti in drugimi relevantnimi predpisi. Študenti so ustrezno zastopani v vseh organih šole. Na višji šoli deluje tudi Študenti svet, kar predstavlja primer dobre prakse, saj študentom v še večji meri zagotavlja možnost enakovrednega sodelovanja pri organiziranju študijskega procesa.
Višja šola od delodajalcev, pri katerih študenti opravljajo prakso, pridobiva podatke o zadovoljstvu s študenti na praktičnem izobraževanju. Na podlagi pridobljenih informacij in lastnih predhodnih opažanj predavateljev pri delu s posameznim študentom, šola v okviru internega informacijskega sistema Moodle za vsakega študenta posamezno ustvarja osebno mapo, v katero se vnašajo že pridobljene kompetence in pa načrt za prihodnji potek izobraževanja.
Pomembno prednost šole predstavlja samostojno razvit informacijski sistem Moodle. Preko slednjega lahko študenti na enem mestu dostopajo praktično do vseh relevantnih informacij v zvezi s študijem.
Na višji šoli deluje Alumni klub, ki vsako študijsko leto organizira različna predavanja, na katerih se lahko študenti seznanijo z novostmi z določenega področja in pa tudi svojimi potencialnimi delodajalci. Glede na dejstvo, da določeni študenti in tudi diplomanti z delom Alumni kluba niso bili seznanjeni oziroma niti niso zanj vedeli, doseganje večje prepoznavnosti delovanja Alumni kluba vsekakor predstavlja priložnost za izboljšanje v prihodnje.
Glede na dejstvo, da študenti tekom študija na presojanem študijskem programu izoblikujejo številne ideje in kasneje tudi izdelke (serije slik, video prispevke, itd.) prednost šole predstavlja tudi politika višje šole, da vse avtorske pravice na izdelkih študentov ostanejo v lasti študentov. Slednje velja ne glede na dejstvo, da je bil določen izdelek izdelan v okviru študijskega procesa ali pa v sodelovanju s predavateljem.

- **Analiza ugotovitev**

Študenti izražajo navdušenje nad odprtostjo predavateljev in vodstvom šole za kontakt kadarkoli je to potrebno. Ker večina predavateljev na višji šoli deluje pogodbeno in na šoli niso stalno zaposleni, slednji praviloma ne nudijo posebnih terminov (govorilne ure), v katerih bi bili dosegljivi za študente. To se nadomešča z intenzivnejšim pristopom preko elektronske pošte in vseh drugih načinov komunikacije (npr. Skype). Študentom je preko osebnih kontaktov direktno z vodstvom šole in posameznimi predavatelji omogočeno sodelovanje tudi pri oblikovanju študijskega procesa.

Študentom so na voljo številne informacije glede praktičnega izobraževanja, prav tako jim je kadarkoli na voljo pomoč referata ter tudi vodstva šole. Študenti si delodajalca, pri katerem bodo opravljali svoje praktično izobraževanje, praviloma poiščejo sami. Pri tem so jim v pomoč različne objave na oglasni deski v informacijskem sistemu Moodle ter objave na Facebook strani šole. V kolikor kateremu izmed študentov ne uspe pravočasno najti delodajalca za opravljanje prakse, mu le-tega pomaga poiskati vodstvo šole.
Tako študenti kot diplomanti izpostavljajo kot veliko prednost šole možnost izposojanja in uporabe vrhunske opreme in prostorov, s katerimi šola razpolaga, tako pri pouku kot tudi za potrebe lastnega avtorskega in strokovnega dela izven šole. V razgovorih so utemeljevali, da se jim doplačilo za ta nadstandard praktično povrne že z enim resnejšim projektom, za katerega bi približno toliko morali plačati najem studija/opreme drugje.
V zvezi z izvedbo praktičnega izobraževanja študentov je potrebno, kot primer dobre prakse, izpostaviti odlične odnose vodstva šole z največjimi potencialnimi delodajalci bodočih diplomantov višje šole (npr. PRO PLUS, itd.). Slednje omogoča ne le uspešno zagotavljanje prakse študentom tekom študija, temveč tudi močno odpira vrata študentom pri iskanju zaposlitve po končanju študija.
Prav tako je potrebno, kot primer dobre prakse, izpostaviti zavzetost predavateljev višje šole, da študenta pred opravljanjem prakse pri določenem delodajalcu čim bolj pripravijo na samo prakso in mu tako olajšajo prehod k opravljanju dela, pri čemer je poudarek na inovativnih pristopih pri poučevanju.Tako študenti kot predavatelji so v razgovorih izpostavili le potrebo po bolj po predznanju in interesih uravnoteženi sestavi skupin študentov pri vajah.
Na podlagi opravljenih razgovorov z vodstvom šole je bilo moč razbrati, da je višja šola v preteklosti (konec leta 2011) pridobila Erasmus listino. Na podlagi slednje je nekaj študentov tudi opravilo izmenjave v tujini, ki pa naj ne bi bile preveč uspešne (slabi bivalni pogoji, itd.). Zaradi slabih izkušenj z mednarodnimi izmenjavami je višja šola prenehala z izvajanjem Erasmus mobilnosti študentov. Glede na opravljene razgovore, je med študenti vseeno moč zaznati občutno željo po mednarodni mobilnosti. Posledično vzpostavitev možnosti mednarodne izmenjave za študente (ponovna pridobitev Erasmus listine ali pa sklenitev različnih bilateralnih dogovorov z drugimi primerljivimi tujimi šolami) predstavlja veliko priložnost za izboljšanje študijskega procesa na višji šoli.
Študentom je omogočeno sodelovanje pri samoevalvacijskih postopkih, ki jih šola izvaja na podlagi študentskih anket, zbranih ob zaključku študijskega leta, in drugih relevantnih podatkov (npr. število vpisanih, prehodnost, itd.). Študenti so preko dveh predstavnikov ustrezno zastopani v Komisiji za kakovost. V zvezi s sodelovanjem pri samoevalvacijskih postopkih, priložnost za izboljšanje predstavlja boljše seznanjanje študentov z ugotovitvami anket, ki je zaenkrat slabše. V zvezi s tem predlagamo tudi javno objavo samoevalvacijskega poročila na spletni strani višje šole, saj je slednje doslej dostopno le preko internega informacijskega sistema šole.

Prednosti

- Dostopnost informacij in možnost odprte komunikacije na vseh ravneh.
- Inovativni pristopi poučevanja.
- Sodelovanje študentov in vodstva šole na projektih.
- Možnost koriščenja opreme in prostorov izven študijskih obveznosti.
- Praktična naravnanost študija.
- Individualni pristop predavateljev in visoka motiviranost študentov.
- Priznavanja predhodno pridobljenih znanj.

- Vzpostavitev in delovanje študentskega sveta.

Priložnosti za izboljšanje

- Vzpostavitev mednarode izmenjave študentov.
- Večja skrb za bolj uravnoteženo sestavo skupin študentov pri vajah.
- Bolj prepoznavno delovanje Alumni kluba.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.

5. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Šola izvaja predavanja in vaje v programu medijska produkcija na svoji lokaciji na Leskoškovi ul. 12 v Ljubljani. Za izvajanje programa, ki ga šola razpisuje, so na voljo ustrezno opremljeni prostori: predavalnice/učilnice, računalniške učilnice, tematski studiji z vrhunsko AV opremo in studijskimi pripomočki ter tudi drugi prostori z ustrezno opremo. Površina predavalnic znaša $5m^2$/študenta, površina prostorov za vaje (laboratoriji in studiji) pa $4m^2$/študenta. $50m^2$ je namenjeno ostalim prostorom za razvojno delo.
Prostori in oprema so primerni za študente s posebnimi potrebami. Skoraj v vse prostore je možen dostop z vozičkom oziroma z dvigalom. Sodobna oprema omogoča delo tudi osebam s slabšim sluhom in vidom.

Vsi prostori so opremljeni z računalnikom za učitelja, projektorjem ter povezavo z internetom, namenjeni pa so tako frontalnemu študijskemu delu kot tudi pouku v manjših skupinah. Stoli – klopi v učilnicah se lahko prilagajajo različnim razporeditvam za delo v skupinah in so tudi estetsko in konstrukcijsko zanimivi.
Šola za izvajanje laboratorijskih vaj s področja medijske produkcije razpolaga tudi z najsodobnejšo programsko opremo, ki jo redno obnavlja in posodablja. Vse učilnice so opremljene s sodobno didaktično in avdiovizualno opremo (ozvočenje, predvajanje CD-jev, DVD-jev itd).

Za potrebe študijskega procesa in dela referata za študijske zadeve uporabljajo sistem e-učilnic (Moodle platforma) ter sistem za e-prijave za vpis, prijave na izpite, e-indeks, ki je rezultat lastnega razvoja. Vsi študenti lahko v prostorih šole uporabljajo internet in brezžično povezavo.

Knjižnica se fizično nahaja v pritličju in je solidno opremljena, glede na specifično programsko študijsko področje, kjer se uporabljajo vglavnem spletni viri. Iz razgovorov smo ugotovili, da so tako študenti kot strokovni delavci zadovoljni z delovanjem knjižnice in kontakti s knjižničarko ter dostopnostjo do študijskih gradiv. Knjižnica hrani ustrezno domačo in tujo strokovno literaturo, prejema pa tudi ustrezno strokovno in splošno časopisje ter revijalni tisk. Gradivo je računalniško obdelano, avtomatizirana je tudi izposoja gradiva.

Zavod ima urejena vsa dokazila o lastništvu prostorov ter popis opreme, ki se uporablja za izvajanje dejavnosti višje strokovne šole ter redno pripravlja načrte za zagotavljanje finančnih virov, ki so potrebni za njegovo delovanje. Finančne vire pridobiva iz proračuna, vpisnin, doplačil za nadstandard, šolnin za izredne študente ter z dejavnostjo na trgu.
Priložnost za dodatno pridobivanje finančnih virov ima šola v večjem vključevanju v projektno sodelovanje z inštitucijami in podjetji (pridobivanje subvencij) in več tržne dejavnosti.

- **Analiza ugotovitev**

Šola s kakovostnega vidika izkazuje izjemne materialne razmere za izvedbo programa medijske produkcije in je glede tega primer dobre prakse. Z inovativno organizacijo povezave prispevkov študentov za nadstandard z omogočanjem izposoje opreme in studijev za študente, diplomante in sodelavce je šola dosegla večje spodbujanje študentov k lastnemu angažiranju za delo na praktičnih projektih, boljšo povezanost z diplomanti, podjetji in nenazadnje bolj racionalno in učinkovitejšo izrabo in dopolnitev nezadostnih proračunskih virov, ki jih šola prejema za financiranje rednega študija. Prostori in oprema so primerni, tako za izvajanje študijskega programa kot tudi za strokovno, raziskovalno in razvojno delo in so resničen primer dobre prakse. Dopolnjuje se tudi z inovativnimi izdelki, ki so plod študentskih diplomskih projektov.

Prostori višje strokovne šole so na lokaciji, kjer je omogočeno nemoteno izvajanje študijskih programov in strokovno delo študentov, ter ustrezajo številu vpisanih študentov. Zunanjim predavateljem je na razpolago poseben ustrezno opremljen prostor, ki omogoča tudi njihovo druženje in strokovno sodelovanje v sklopu aktivov.

Študentom je vse gradivo, ki ga potrebujejo za posamezni predmet, dostopno v e-učnem okolju, ki ga uporabljajo vsi predavatelji in vsi študenti. Študijsko gradivo in elektronske baze podatkov ustrezajo študijskemu programu.

Študentom so na Moodlu na voljo številna gradiva (kopije relevantnih učbenikov, člankov, video gradiva, itd.), preko platforme študenti sproti oddajajo svoje prispevke, opravljajo domače naloge, prejemajo obvestila o potencialnih delovnih mestih / praksah, itd. Predmetna platforma predavateljem omogoča tudi nov inovativni sistem poučevanja (več video gradiv, sprotno delo na sami platformi, itd.), ki odstopa od klasičnih oblik poučevanja.

Prednosti

- Izdelava inovativnih izdelkov preko diplomskih nalog.
- Vrhunska tehnična oprema.
- Dostopnost opreme in prostorov izven časa predavanj in vaj.
- Možnost izposoje opreme tudi diplomantom in predavateljem.

Priložnosti za izboljšanje

- Pridobivanje dodatnih sredstev s pomočjo projektov.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.

6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Lahko ugotovimo, da je proces zagotavljanja kakovosti v šoli vzpostavljen. Vsebuje vse procese, ki so potrebni za kakovostno delovanje šole ter stalno izboljševanje kakovosti, vendar pa ni povezan v sistem, ki bi zagotavljal dolgoročno delovanje in stabilnost procesov.

Imajo vzpostavljene organe skladno z zakonom in merili, ki skrbijo za zagotavljanje kakovosti na višji šoli. Naloga Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti je priprava letnega samoevalvacijskega poročila. Pri pripravi poročila sodelujejo predstavniki vseh deležnikov višje šole.

V samoevalvacijskem poročilu so obravnavana z merili predpisana področja. Sestavni del poročila je tudi analiza anketnih rezultatov vključno s prikazom izboljšav oz. odpravljenih slabosti izvedenih v preteklem študijskem letu ter predlogi za izboljšave. Ankete se izvajajo letno.

Na anketne vprašalnike se odzivajo vsi deležniki, saj ima šola vzpostavljen dober sistem sodelovanja z vsemi.

Ugotavljamo, da je sistem za ugotavljanje in zagotavljanje vzpostavljen in primeren. Je pa potreben večji napor za dolgoročno delovanje sistema in predvsem prenos ugotovljenega v dejanski proces.

- **Analiza ugotovitev**

Šola svojo dejavnost načrtuje z Letnim delovnim načrtom, ki vsebuje vse zakonsko predpisane vsebine v skladu z Zakonom o višjem strokovnem izobraževanju. Predlog Letnega načrta pripravi vodstvo šole, potrdi pa ga Svet šole, v katerem so zastopani vsi deležniki šole. Kompetence študentov so preverjene tudi s strani zunanjih deležnikov, saj zaključne projekte študentov pri določenih modulih ocenjujejo zunanji ocenjevalci iz stroke, kar bi izpostavili celo kot primer dobre prakse.

Šola ima vzpostavljen sistem ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti, vendar bi ta moral v okviru komisije za kakovost zaživeti bolj v celoti in čim prej. Hkrati bi opozorili na potrebo po boljšem obveščanju vseh deležnikov šole o rezultatih merjenja kakovosti.

Za namene dolgoročnega delovanja sistema zagotavljanja kakovosti predlagamo:

- usposabljanje predvsem članov komisije za kakovost in tudi predavateljev in študentskih funkcionarjev o sistemu vodenja kakovosti - na osnovi razgovorov smo za to ugotovili veliko pripravljenost,
- javno dostopnost ugotovitev o kakovosti delovanje šole, njihovo analizo ter akcijske načrte za odpravljanje pomanjkljivosti.

V šoli si prizadevajo z uvajanjem novosti in preko razgovorov, anket dajejo možnost vsem deležnikom za predloge in pripombe. Razvijajo tudi lastno aplikacijo, s katero želijo bolj povezati deležnike v sistemu zagotavljanja kakovosti.

Prednosti

- Zavzetost vodstva za nadgrajevanje kakovosti delovanja šole.
- Zunanje preverjanje učnih izidov, pridobljenih kompetec s strani zunanjih deležnikov.

Priložnosti za izboljšanje

- Sistem zagotavljanja kakovosti mora čimprej v okviru komisije za kakovost zaživeti bolj celovito.
- Večja usmerjenost v razvoj kulture in sistema kakovosti.
- Boljše in javno obveščanje vseh deležnikov šole o rezultatih merjenja kakovosti.
- Priprava ustreznejših analiz ugotovitev in akcijskih načrtov za odpravo pomanjkljivosti.
- Usposabljanje članov komisije za kakovost in širše o sistemu vodenja kakovosti.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.

POVZETEK

Inštitut in akademija za multimedije, OE Višja šola za multimedije izkazuje aktivno vpetost v okolje, še posebej dobro sodelovanje s podjetji in institucijami na področju medijske produkcije. Aktivno je vključena v Skupnost višjih strokovnih šol Slovenije, številne praktične projekte z zunanjimi partnerji, doma in v tujini. Glavni cilj povezovanj je spremljanje učnih kompetenc in prepoznavanje potreb okolja ter njihovo vključevanje v izvedbo študijskega programa.

Delovanje višje šole poteka v skladu z zakonodajo in vsebino izobraževalnega programa medijska produkcija, ki ga izvaja. Delovanje je načrtovano in njegovo uresničevanje redno spremljajo. Še posebej fleksibilno in učinkovito je izvajanje PRI in pohvalna skrb za prehodnost študentov in njihovo aplikativno delo pri vseh strokovnih predmetih. Vsi organi so formirani v skladu s predpisi. Na šoli je tako pri zaposlenih kot pri študentih ter medsebojno zaznati visoko stopnjo sodelovalne kulture. Za izvajanje rednega študija ima koncesijsko pogodbo za financiranje po normativih MIZŠ. Šola skrbno razpolaga z javnimi sredstvi in z inovativno obliko nadstandarda daje visoko dodano vrednost izvedbi programa na več nivojih.

VSŠ IAM ima sklenjene zaposlitvene pogodbe za vsa z ZVIS predpisana delovna mesta in večinoma stabilno kadrovsko strukturo, ki jo zagotavlja v okviru zavoda. Prizadeva si za visoko usposobljene in kakovostne predavatelje in inštruktorje, ki so v glavnem zaposleni pogodbeno oz. dopolnjujejo svoje delo tudi na drugih VSŠ s sorodnimi programi. Predavatelji imajo veljavna imenovanja v skladu z zakonodajo. V okviru krovnega zavoda IAM je preko redne zaposlitve zagotovljeno tudi računovodstvo in ostalo tehnično osebje. Šola spodbuja strokovno usposabljanje in napredovanje ter tudi mobilnost zaposlenih, predvsem pa sodelovanje z gospodarstvom, ki je še posebej intenzivno, saj večina predavateljev/inštruktorjev prihaja iz gospodarstva. Strokovni delavci so dobro informirani in sodelujejo tudi v strokovnih aktivov in drugih organov šole.

VSŠ IAM v Ljubljani izkazuje posebno skrb za študente in kakovost njihovega študija z aktivnim vključevanjem študentov v strokovno dejavnost zavoda, v izobraževalni proces tudi preko projektov, diplomskih nalog za podjetja, praktičnega izobraževanja v podjetjih.
Vzpostavljena je študentska skupnost in študentski svet ter deluje tudi alumni klub diplomantov. Študenti imajo na voljo vse potrebne informacije, zagotovljeni sta jim odprta komunikacija in možnost dajanja predlogov. Mednarodna mobilnost študentov je prisotna v manjšem obsegu, predvsem mobilnost za prakso, mobilnosti za študij pa v glavnem ni. Prisotna je nacionalna mobilnost, v okviru katere študenti predvsem opravljajo izbirne predmete na drugih višjih šolah. Tako opravljene študijske obveznostise v okviru Komisije za študijske zadeve ustrezno ovrednotijo in priznajo.

Za izvajanje programa so na voljo ustrezno opremljeni prostori: predavalnice/učilnice, računalniške učilnice, tematski studiji z vrhunsko programsko, AV opremo in studijskimi pripomočki ter tudi drugi prostori z ustrezno opremo. Finančne vire pridobiva iz proračuna, vpisnin, doplačil za nadstandard, šolnin za izredne študente ter z dejavnostjo na trgu. Prostori in oprema so primerni tudi za študente s posebnimi potrebami. Sodobna oprema omogoča delo tudi osebam s slabšim sluhom in vidom. Knjižnica je solidno opremljena, študijsko gradivo in elektronske baze podatkov ustrezajo študijskemu programu. Z inovativno organizacijo nadstandarda šola omogoča izposojo opreme in studijev za študente, diplomante in sodelavce. Vsi študenti in zaposleni koristijo intranet, ki omogoča dostop do vseh informacij, gradiv, podatkov o študentih in predmetih, predavateljem pa inovativni sistem poučevanja, ki odstopa od klasičnih oblik.

V višji šoli so vzpostavljeni vsi organi, skladno z zakonom in merili ter proces zagotavljanja kakovosti, ki vključuje izvedbo samoevalvacij in ugotavljanja zadovoljstva vseh deležnikov, vendar pa ni povezan v sistem, ki bi zagotavljal dolgoročno delovanje in stabilnost procesov. Ankete se izvajajo letno. Pri pripravi poročila sodelujejo predstavniki vseh deležnikov višje šole. V samoevalvacijskem poročilu so obravnavana z merili predpisana področja.

Pri Višji šoli za multimedije IAM na nobenem izmed evalviranih področij nismo ugotovili neskladnosti, opredeljenih v Merilih za zunanjo evalvacijo višjih šol.

SUMMARY

Višja šola za multimedije at Inštitut in akademija za multimedije demonstrates active involvement in the environment, especially the good cooperation with companies and institutions in the field of media production. Has been actively involved in the Association of Slovene vocational colleges, a number of practical projects with external partners, both at home and abroad. The main objective of these integrations is monitoring learning outcomes and identifying the environmental needs and their involvement in the implementation of the study program.
The college functions in accordance with the law and the content of the provided education program Media Production. Operation is planned and its implementation is being monitored regularly. Especially flexible and effective is the implementation of student placements/internships and commendable concern for the transition of students and their applied work in all technical modules. All bodies are formed in accordance with the regulations. At school among employees as well as among students and to each other a high degree of collaborative culture can be detected. For the implementation of full-time study college obtained a concession contract based on the financing normatives of MIZŠ. School carefully disposes care of public funds where innovative aproach of managing the up-standard brings higher added value to the implementation of the program on several levels.
VSŠ IAM has concluded employment contracts for all jobs prescribed by the Act for vocational College education and mostly stable level of staffing, provided within the institution. It strives for a highly skilled, high-quality lecturers and instructors who are mainly contracted. They complement their work in other VSŠ with similar programs. Lecturers have a valid licences in accordance with the law. Within the main institution IAM through shared employment accounting and other technical personnel is also provided. The school promotes vocational training and promotion, as well as the mobility of employees, especially cooperation with industry, which is particularly intense because the majority of lecturers / instructors come from the business sector. Professional staff are well informed and participate in expert groups and other bodies of the school.
The college shows shows special concern for the students and the quality of their studies with the active involvement of students in the professional activity of the institution in the educational process through the projects, graduation theses for businesses, practical training in companies.
The student community and student council operate at the college and also a graduates alumni club. Students are provided with all necessary information, the chance for open communication and the possibility of making proposals. International student mobility is present to a lesser extent, mainly mobility for practice while mobility for studies is generally not. There is a national mobility, in which students are mainly engaged in elective courses at other colleges. Thus completed study obligations are being properly evaluated and recognized by the Commission for study matters.

For the implementation of the program for the properly equipped rooms are available: lecture rooms / classrooms, computer labs, thematic studios with superior software, AV equipment and studio accessories, as well as other facilities with suitable equipment. Financial resources are obtained from the budget, enrollment fees, payments for the up-standard, tuition fees for part-time students as well as from the activity in the market. Facilities and equipment are also suitable for students with special needs. Modern equipment allows work even to people with impaired hearing and eyesight. The library is equipped solidly, study materials and electronic databases corresponding study program. With an innovative organization of up-standard school provides rental of equipment and studios for students, alumni and staff. All students and employees benefit from an intranet that allows access to all the general information, study recources, information about students and courses, providing lecturers the innovative teaching methods, which differ from classical forms.
V višji šoli so vzpostavljeni vsi organi, skladno z zakonom in merili, ter proces zagotavljanja kakovosti, ki vključuje izvedbo samoevalvacij in ugotavljanja zadovoljstva vseh deležnikov, vendar pa ni povezan v sistem, ki bi zagotavljal dolgoročno delovanje in stabilnost procesov. Ankete se izvajajo letno. Pri pripravi poročila sodelujejo predstavniki vseh deležnikov višje šole. V samoevalvacijskem poročilu so obravnavana z merili predpisana področja.
The college authorities/comitees are in place, all in accordance with the law and norms. Quality assurance process includes the implementation of self-evaluation and assessment of satisfaction of all stakeholders, but it is not connected to a system that would ensure long-term operation and process stability. Surveys are conducted annually. In preparing the report representatives of all stakeholders are involved. The self evaluation report deals with all criteria areas prescribed by the guidelines.
Pri Višji šoli za multimedije IAM na nobenem izmed evalviranih področij nismo ugotovili neskladnosti, opredeljenih v Merilih za zunanjo evalvacijo višjih šol.
In the College of Multimedia IAM no non-compliances with the criteria for the external evaluation of colleges on any of the evaluated areas were identified.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
• Referenčna višja šola s področja multimedije na nacionalnem nivoju kar zadeva kakovost študija in vrhunske tehnične opremljenosti. • Dobra zaposljivost diplomantov in spodbujanje dela v stroki že med študijem. • Dobra vpetost v okolje pri sodelovanju s podjetji in drugimi institucijami na aplikativnih projektih. • Vzpostavljen dober sistem e-podpore izobraževanju. • Zavzetost vodstva pri podpori delovanja šole in graditvi sodelovalne kulture. • Fleksibilenost v prilagajanju posebnim potrebam študentov (PRI) in študentom s posebnimi potrebami. • Spodbujanje sprotnega in rednega dela študentov ter skrb za inovativne in specifične metode pri pedagoškem delu in visoki standardi ocenjevanja znanja. • Dobra komunikacija, povezava in vzdušje med zaposlenimi in vodstvom. • Možnost koriščenja opreme in prostorov izven študijskih obveznosti.	• Posodobitev vizije v luči vključevanja umetnosti, kreativnosti in kreativnih industrij. • Mednarodna mobilnost študentov za študij v obe smeri. • Večja angažiranost različnih deležnikov v organe višje šole. • Usposabljanje predavateljev za delo s študenti s posebnimi potrebami. • Večja skrb za bolj uravnoteženo sestavo skupin študentov pri vajah. • Bolj prepoznavno delovanje Alumni kluba. • Pridobivanje dodatnih finančnih sredstev s pomočjo projektov. • Sistem zagotavljanja kakovosti mora čimprej v okviru komisije za kakovost zaživeti bolj celovito. • Boljše in javno obveščanje vseh deležnikov šole o rezultatih merjenja kakovosti ter priprava akcijskih načrtov za odpravo pomanjkljivosti. • Usposabljanje članov komisije za kakovost in širše o sistemu vodenja kakovosti.

• Zunanje preverjanje učnih izidov, pridobljenih kompetec s strani zunanjih deležnikov.	

Zahvale

V imenu skupine strokovnjakov, ki smo opravili obisk in pripravili poročilo, se zahvaljujem šoli za korekten odnos in hitro organizacijsko odzivnost, ki je veliko pripomogla k našemu bolj učinkovitemu delu ter tudi za gostoljubje v svojih prostorih.
Hvala tudi g. Reberniku za podporo in dobro koordinacijo z agencijo ter vsem kolegom v timu za odlično tvorno sodelovanje.

Zdenka Steblovnik Župan