

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Šola: **Šolski center Velenje, Višja strokovna šola**

Direktor: **Ivan Kotnik**

Ravnatelj: **Uroš Sonjak**

Datum obiska: 08. 11. 2016

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 15. 09. 2016 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku evalvacije višje strokovne šole v sestavi:

predsednik dr. Mirko Sokovič, Fakulteta za strojništvo Univerze v Ljubljani

član mag. Slavko Božič, Šolski center Postojna, Višja strokovna šola

članica dr. Marli Gonan Božac, Fakulteta ekonomije in turizma, Univerza Juraja Dobrile, Pula, Hrvaška

članica Ajda Praznik, študentka

Predstavnik agencije je bil: Gregor Rebernik

Podpis predsednika skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 08. 12. 2016



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Opombe agencije:



UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 06. 10. 2016. Obisk šole Šolski center Velenje, Višja strokovna šola je bil opravljen dne 08. 11. 2016 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom šole. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 07. 11. 2016, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Predstavitev poteka presoje in deležnikov, ki so sodelovali pri razgovorih:

Obisk zavoda **Šolski center Velenje, Višja strokovna šola** (v nadaljevanju **ŠCV VSS**) je potekal na matični lokaciji šole, Trg mladosti 3, 3320 Velenje, v stavbi Gamdeamus (knjižnica), kakor tudi na dislocirani lokaciji na Medpodjetniškem izobraževalnem centru (MIC), Koroška cesta 62a, Velenje.

V intervjujih so sodelovali:

- direktor in ravnatelj zavoda (2),
- predavatelji (10), inštruktor in laborant (1),
- predsednica in člani komisije za kakovost (8),
- študenti (10), 3 iz 1. let. in 7 iz 2. let. – predstavniki vseh 5. programov,
- knjižničarka ter upravno-administrativni in strokovni delavci (5),
- diplomanti (6),
- predstavniki delodajalcev, mentorji praktičnega izobraževanja pri delodajalcih (7),
- predstavniki organov zavoda (3).

Nekaj sogovornikov je nastopilo v več vlogah.

Opis razmer za delo, vpogled v ključne dejavnosti šole, vpogled v dokumente, ki niso bili sestavni del gradiva, morebitni obisk podjetij, kjer je potekalo praktično izobraževanje študentov...

Skupini strokovnjakov so bili zagotovljeni dobri pogoji za delo. Omogočen je bil vpogled v ključne dejavnosti šole. Organiziran je bil tudi obisk dveh podjetij v katerih poteka praktično usposabljanje študentov:

- Mega M, d.o.o., Velenje in
- Gorenje Gostinstvo, Hotel Paka v Velenju.

Med obiskom je bil skupini strokovnjakov omogočen vpogled v nekatere dokumente, ki niso bili sestavni del gradiva, in sicer:

- zapisniki sej komisije za kakovost (2015),
- zapisniki študijske komisije (2015),
- primer tripartitne pogodbe (Praktično izobraževanje),
- seznam predavateljskega zbora in veljavne izvolitve v naziv za vse predavatelje,
- analiza anket diplomantov,
- osebni izobraževalni načrt.
- diplomske naloge.

Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami izpraševancev, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednik ob koncu obiska predstavil vodstvu šole in nekaterim zainteresiranim deležnikom.

1. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

ŠCV, Višja strokovna šola izkazuje vpetost v okolje z objavljenim poslanstvom in strategijo razvoja na spletni strani, <http://vss.scv.si/osoli/vizija-poslanstvo-in-vrednote> ter v dokumentih: Razvojni načrt ŠCV, Višja strokovna šola za obdobje 2016–2020 in Letni delovni načrt, v katerih je opredeljena njena vloga pri gospodarskem, kulturnem in socialnem razvoju ožjega in širšega okolja.

Strategija razvoja šola je predstavljena v dokumentu Razvojni načrt ŠCV VSŠ 2016-2020 in dokumentu Strategija razvoja terciarnega izobraževanja SAŠA. Uresničevanje ciljev in njihovo spremljanje je podano v dokumentih: Letni delovni načrt, Letno poročilo in Samoevalvacijsko poročilo za posamezno leto.

Sodelovanje ŠCV VSŠ s partnerskimi institucijami, gospodarskimi subjekti in lokalnim okoljem poteka na različne načine. VSŠ kot organizacijska enota Šolskega centra Velenje sodeluje z ostalimi enotami šolskega centra. Vertikalna povezava med programi srednjega izobraževanja in programi višjega strokovnega šolstva je dobro vzpostavljena. Strategija temelji na izraženih potrebah lokalnega gospodarstva, ki si želi intenzivneje vključevati v proces izobraževanja, v smislu predlaganja potrebnih študijskih vsebin.

Sodelovanje šole na nivoju izvajanja praktičnega izobraževanja je dobro zasnovano, kar je razvidno iz posameznih seminarских in diplomskih nalog, ki nudijo aplikativne rešitve posameznih problemov v proizvodnih podjetjih in ostalih organizacijah v lokalnem okolju.

Višja strokovna šola Velenje je aktivna članica nacionalnih združenj: Skupnost višjih strokovnih šol RS in združenja javnih višjih šol RS. Kot je razvidno iz Samoevalvacijskega poročila 2014/2015 in Letnega poročila 2015, šola izpostavlja dobro sodelovanje tudi z Zavodom za zaposlovanje, Občino Velenje ter z Gospodarsko in Obrtno zbornico.

ŠCV VSŠ ima univerzitetno listino Erasmus+ za študijsko leto 2016/2017. V študijskem letu 2014/2015 je šola pridobila in realizirala pet (5) mobilnosti študentov z namenom praktičnega izobraževanja študentov v tujini - SMP. Pred tem, v letu 2013/2014, pa le eno (1).

Sodelovanje z diplomanti je razvito preko dobrih in rednih stikov med njimi in šolo. Diplomanti sodelujejo s šolo večinoma kot mentorji praktičnega izobraževanja študentom v organizacijah, kjer so diplomanti zaposleni. Skupina strokovnjakov je bila v času zunanje evalvacije na obisku v podjetju, Gorenje Gostinstvo, Hotel Paka in v podjetju Mega M, d.o.o. Pri podjetju Mega M, d.o.o. smo med zaposlenimi srečali diplomante višješolskega programa Informatika in ga ocenjujemo kot zelo dober primer sodelovanja med podjetjem in šolo. Skupina strokovnjakov se je v to prepričala, saj so diplomanti podjetja Mega M, d.o.o. v okolju prepoznavni in predstavljajo pomembno vez med šolo in okoljem.

Šola spremlja učne izide in pridobljene kompetence diplomantov na neformalnih srečanjih, s pomočjo informacij Zavoda za zaposlovanje in v zadnjem obdobju tudi z anketo dipomantov. Zaposlenost in konkurenčnost svojih diplomantov pa šola podobno spremlja pretežno preko neformalnih kanalov in v manjši meri z anketiranjem diplomantov.

Diplomanti se želijo s šolo tesneje povezati preko Kluba diplomantov, zato je potrebno dejavnost Kluba diplomantov razvijati v smeri, da imajo le-ti možnost udeležiti se vabljenih predavanj in strokovnih srečanj.

Predstavniki delodajalcev potrjujejo, da diplomanti ŠCV VSŠ izkazujejo praktična znanja in ustrezne kompetence, zato podpirajo obstoj šole in njeno delovanje tudi v bodoče.

- **Analiza ugotovitev**

Strateški, razvojni ter operativni dokumenti nimajo povsem jasnih nalog in aktivnosti, s katerimi bi preko poslanstva in vizije dosegli zastavljene cilje. Nikjer ni določeno, kako se bo dosegel cilj vzdrževanja zaposljivosti, na kakšen način se bo uravnavala kadrovska stabilnost, kako se bo dosegel cilj večjega sodelovanja z gospodarstvom pri pripravi in izvedbi projektov. Nikjer tudi ni določeno, kako se bo dosegel cilj zagotavljanja kakovosti na vseh področjih dela, zato naj bi ŠCV VSŠ pripravila novo dolgoročno strategijo razvoja šole in njenih programov.

ŠCV VSŠ sodeluje z gospodarskimi subjekti v lokalnem okolju: Gorenje d.d., BSH Hišni aparati Nazarje, DBSS, ESOTECH, TEŠ, Premogovnik Velenje, Komunalno podjetje Velenje, Plastika Skaza, JP Komunala Mozirje, ERICo Velenje, Gorenje Orodjarna, Hotel Paka, in z drugimi lokalnimi in regionalnimi podjetji, organizacijami, ki izkazujejo potrebe po študijskih programih šole, vendar je potrebno to sodelovanje nadgrajevati predvsem z razvojnimi in strokovnimi projekti ŠCV VSŠ.

Sodelovanje ŠCV VSŠ z njenimi partnerskimi institucijami, gospodarskimi in javnimi subjekti prispeva k lažji organizaciji praktičnega izobraževanja. Mentorji praktičnega izobraževanja na šoli opozarjajo na manjši interes podjetij, da v svoj delovni proces sprejmejo študente. Postopno upadanje interesa podjetij za izvedbo praktičnega izobraževanja študentov se kaže od dneva, ko je bilo na sistemski ravni ukinjeno subvencioniranje študentske prakse, zato je vedno bolj potrebno kar nekaj iznajdljivosti s strani študentov, da si izvedbo prakse pravočasno zagotovijo.

Delovanje ŠCV VSŠ je pomembno za lokalno okolje. Študijska programa Mehatronika in Informatika se izvajata na več različnih višjih strokovnih šolah po Sloveniji, zato se bo šola tudi v prihodnosti soočala z konkurenco. Šola se zaveda pomembnosti promocije, zato je v zadnjem obdobju zaznana njena večja pristnost na sejnih ter strokovnih konferencah.

Anketiranje ključnih deležnikov šole je nesistematično in nepregledno. Rezultati anket ne omogočajo kontinuiranega in statističnega vpogleda ključnih deležnikov z zadovoljstvom vodenja šole in izvedbo študijskega procesa v posameznem študijskem letu.

Iz anket študentov o izvedbi praktičnega izobraževanja in delu referata za študentske zadeve, za študijsko leto 2014/2015, lahko razberemo, da je zadovoljstvo študentov z izvedbo praktičnega izobraževanja v podjetjih ocenjeno z oceno 4,62 (*na lestvici od 1-6*); ocena zadovoljstva z delom organizacije mentorjev na šoli je nekoliko višja, to je 4,85. Študenti v anketah zelo visoko ocenjujejo delo referata za študentske zadeve s povprečno vrednostjo nad 5,5. Najmanj so študenti zadovoljni z informiranjem preko telefona, ocena ankete znaša 4,84.

Rezultati ankete študentov o delu zaposlenih pri izvedbi posameznih predmetov za študijsko leto 2014/15 so bili predstavljeni v dokumentu Excel. Iz rezultatov ankete o delu zaposlenih pri izvedbi posameznih predmetov ne moremo razbrati splošnih ugotovitev.

Prednosti

- Zgledna vspostavitve vertikalnega prehajanja srednješolskega izobraževanja v višje strokovno izobraževanje.
- Diplomanti ŠCV VSŠ so zaposljivi.
- Dobra vpetost šole v okolje z izvedbo praktičnega izobraževanja.

Priložnosti za izboljšanje

- Sistematično spremljanje zaposljivosti, zaposlenosti in konkurenčnosti diplomantov ŠCV VSŠ.
- Pregledno in periodično anketiranje vseh deležnikov zavoda in seznanjanje z izsledki rezultatov anket.
- Povečati število razvojnih in strokovnih projektov z gospodarstvom.
- Izboljšati prepoznavnost šole preko aktivne udeležbe na strokovnih konferencah, sejnih in z objavami v strokovnih revijah.
- Pospešiti vzpostavitev Kluba diplomantov in Kariernega centra.
- Vključiti delodajalce v študijski proces z vabljenimi predavanji.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.

2. DELOVANJE VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

ŠCV VSŠ v svojem Poslovniku (druga izdaja, 2016, str. 9-10), Strateškem načrtu ŠCV in Samoevalvacijskem poročilu (2014/15, str. 4-5) opredeljuje svoje poslanstvo in strategijo, vendar pa je treba strateško načrtovanje dopolniti z merljivimi kazalniki in bolj jasnimi cilji.

Notranja organiziranost in pregledno delovanje vseh organov šole, je dokumentirano v Poslovniku (str. 11-13) ter Letnem delovnem načrtu (2015/16, str. 8-11). Zaposleni in študenti delujejo v skladu z zakonom, podzakonskimi akti ter drugimi relevantnimi splošnimi pravnimi akti. Pristojnosti, naloge in dolžnosti vodstva, zaposlenih so ustrezno opredeljene, med tem ko bi lahko bile dolžnosti delodajalcev, diplomantov in študentov bolj specifične.

V Poslovniku in Samoevalvacijskem poročilu šola izkazuje poslanstvo s strokovnim in razvojnim delom v svojih izobraževalnih programih, slabše pa izkazuje ustrezno organiziranje in dejansko izvedbo projektov ter objave dosežkov tega dela na relevanten način.

Šola izkazuje redno strokovno in razvojno sodelovanje z drugimi višjimi strokovnimi šolami v okviru Skupnosti višjih strokovnih šol Slovenije, sodelujejo pa tudi z drugimi strokovnimi organizacijami, o čemer lahko sklepamo na podlagi obiska na šoli in iz Letnega delovnega načrta (str. 29-30).

ŠCV VSŠ skrbi za stalno posodabljanje izobraževanja in učnih vsebin z dosežki strokovnega dela v skladu s strategijo višje strokovne šole ter izsledki strokovnega dela, vendar šola letno ne poroča o rezultatih strokovnega dela in ne vodi redne evidence o strokovnem delu. Zaposlene le delno spodbuja, da ugotovitve iz strokovne dejavnosti redno javno objavljajo.

Sklenjene so pogodbe o praktičnem izobraževanju študentov z različnimi partnerji, kar je razvidno iz seznama delodajalcev za PRI v Letnem delovnem načrtu (str. 26-28) in Pogodb za izvajanje PRI.

Iz Samoevalvacijskega poročila je razvidno, da šola spremlja napredovanje študentov po študijskih programih in samo trajanje študija. Pripraviti pa je treba še ukrepe za reševanje problema premajhne prehodnosti.

Šola ne usklajuje vpis študentov ustrezno z dejanskimi in prihodnjimi potrebami okolja, prav tako nima vzpostavljenega mehanizma za spremljanje konkurenčnosti njihovih diplomantov na trgu dela.

ŠCV VSŠ le delno primerja načrtovane in dosežene učne izide študentov in kompetence diplomantov.

- **Analiza ugotovitev**

Poslanstvo šole, vizija ter kratkoročni cilji se, glede na zadnje nam znane podatke (do leta 2012), niso popolnoma nič spremenili, zato jih je treba posodobiti in prilagoditi dejanskim razmeram v lokalnem in širšem okolju. Šola mora izboljšati svoje strateško načrtovanje s pomočjo merljivih kazalnikov in si zastaviti bolj jasne cilje. Kratkoročni cilji kot je npr. vključevanje v projekte in sodelovanje z gospodarstvom, z vključevanjem v dejavnosti Medpodjetniškega izobraževalnega centra (MIC-a), pa še vedno niso izpolnjeni.

Število projektov se je v zadnjem obdobju močno zmanjšalo, novih pa ni na vidiku. Skupno so tako v projektno delo vključeni le trije zaposleni. Kot je razvidno iz Vloge za evalvacijo šola od leta 2012 do leta 2015 ni opravila nobenega projekta za gospodarstvo, so pa vključeni v dva mednarodna projekta. Šola kot glavne pomanjkljivosti pri svojem delovanju ocenjuje: premajhno število redno zaposlenih predavateljev na VSŠ, preobremenjenost zunanjih sodelavcev, premajhno število projektov povezanih z gospodarstvom ter dejstvo, da v novi finančni perspektivi še ni projektov.

Vodstvo VSŠ sproti seznanja zaposlene in študente s svojimi odločitvami. Zaposlene obvešča na sestankih ali preko elektronske pošte, študente pa z objavami na spletnih straneh in elektronskimi sporočili. Ravnatelj je odgovoren za posredovanje informacij vsem zaposlenim, hkrati pa mora omogočiti in zagotoviti tudi povratni pretok informacij. Sistematično in odgovorno zbira mnenja in predloge, jih analizira in odgovore posreduje zainteresiranim. Učinkovitost komuniciranja se preverja z evalvacijskim vprašalnikom o zadovoljstvu zaposlenih. Mnenja zunanjih zainteresiranih skupin se tudi zbirajo z metodo anketiranja.

Na ŠCV VSŠ spremljajo učne izide na osnovi povprečnih ocen pri posameznih predmetih in ocene zadovoljstva študentov z izvedbo posameznih predmetov (anketni vprašalnik udeležencev). Prehodnost študentov spremljajo na osnovi vpisnih podatkov, dejansko trajanje študija za diplomante v posameznem koledarskem letu pa analizirajo na osnovi datuma zagovora diplome in datuma prvega vpisa v program. Podatki za leto 2014/2015 kažejo, da študij v povprečju traja 4,16 leta, maksimalno pa 7 let.

Šola sodeluje s Skupnostjo višjih strokovnih šol pri dvigu kakovosti izobraževanja in pri dvigu prepoznavnosti le-teh. Pravtako sodeluje z drugimi višjimi šolami, ki izvajajo sorodne programe in imajo podobne interese ter cilje kot Višja strokovna šola Velenje. Intenzivnejše sodelovanje je predvideno z VSŠ Šolskega centra Nova Gorica. Šola sodeluje tudi z Elektro in računalniško šolo, Šolo za storitvene dejavnosti ter Strojno šolo in MIC-om. Sodelovanje potekalo predvsem na področju kadrovske, prostorske in skupnega sodelovanja v projektih. Preko organizacije CMEPIUS oz. skozi mednarodne projekte vseživljenjskega učenja in izmenjav Erasmus+ šola sodeluje tudi z inštitucijami in podjetji v tujini.

Praktično izobraževanje je porazdeljeno na posamezne module, vendar ga zaradi enostavnejše organizacije izvajajo v strnjeni desettedenski obliki. Nosilci predmetov v posameznem modulu definirajo naloge in kompetence, ki jih mora študent opraviti oz. pridobiti v podjetju.

Šola ne usklajuje vpisa študentov z dejanskimi in prihodnjimi potrebami okolja, ki bi jih sistematično preverjala. VSŠ namreč nikakor ne dosega števila razpisanih mest, ki že vrsto let znaša 460 študentov. V letu 2014/2015 je bilo vpisanih le 245 študentov. Eden od razlogov je spremenjena zakonodaja, ki je omejila vpis fiktivnih študentov in je tako sedaj razkorak med vpisanimi in aktivnimi študenti bistveno manjši, kot je bil v preteklosti. Drugi vzrok pa naj bi bil v slabi demografski situaciji, ki se vedno bolj pozna tudi na VSŠ. Število izrednih študentov se je v zadnjem obdobju stabiliziralo.

Zaposlenost in zaposljivost diplomantov ocenijo na podlagi potreb na zavodu za zaposlovanje ter neformalnih povezavah šole z okoljem in formalnih s predstavniki delodajalcev v organih šole. V letu 2014/2015 je skupno od 302 študentov diplomiralo 43 rednih študentov, v letu 2015/2016 pa jih je od 278 diplomiralo le 22. Kot razlog šola navaja, da si veliko študentov že v času študija najde zaposlitev in tako izgubijo motivacijo za zaključek študija.

Dostopnost do referata za študijske zadeve, pedagogov in tudi do ravnatelja je zgledno urejena, kar ima za posledico hitro in sprotno reševanje morebitnih zapletov. Do sprememb urnikov prihaja izjemoma. Izvajajo se številne strokovne ekskurzije in obiski strokovnjakov iz prakse.

Prednosti

- Zgleden prenos praktičnih znanj iz gospodarstva v študijski proces.
- Dobra povezava z gospodarstvom na področju praktičnega usposabljanja.
- Visoka stopnja angažiranosti in kreativnosti vodstva šole in predavateljev.

Priložnosti za izboljšanje

- Posodobiti vizijo in poslanstvo šole.
- Izboljšati strateško načrtovanje z merljivimi kazalniki in jasnimi cilji.
- Uskladiti vpis študentov z dejanskimi in prihodnjimi potrebami lokalnega okolja.
- Sprejeti ukrepe za skrajšanje trajanja študija.
- Izboljšati mobilnost predavateljev in študentov.
- Organizirati strokovne seminarje in konference.
- Preprečiti podvajanje funkcij v delovanju šole.
- Nuditi podporo predavateljem v procesu imenovanja v naziv predavatelja višje strokovne šole.
- Poskrbeti za promoviranje študijskih programov z namenom povečanja vpisa študentov.
- Okrepiti sodelovanje s podobnimi šolami v tujini pri praktičnem izobraževanju.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.

7

3. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

ŠCV VSS ima vzpostavljeno stabilno kadrovske strukturo, ki je po številu in kakovosti primerna za izvajanje študijskih programov in strokovne dejavnosti šole, kar je razvidno iz priložene dokumentacije: Sklepi o imenovanju predavateljev, LDN za leti 2014/2015 in 2015/2016, Letno poročilo 2015, Samoevalvacijsko poročilo za leto 2014/2015 (stran 27, 28). Stabilnost kadrovske strukture potrjujejo tudi opravljeni pogovori s ciljnimi skupinami.

ŠCV VSS načrtuje število in strukturo kadrov v LDN in jo prilagaja številu izvedenih programov (Informatika, Mehatronika, Elektronika, Geotehnologija in rudarstvo, Gostinstvo in turizem ter Varstvo okolja in komunalna), kot tudi številu vpisanih študentov. Za posamezne predavatelje, inštruktorje in laborante je ustrezno določena delovna obremenitev.

Predavatelji so imenovani v ustrezne nazive s soglasjem pristojnega strokovnega sveta.

Število zaposlenih predavateljev, ne glede na obliko delovnega razmerja, v letu zunanje evalvacije 2015/2016 znaša 43 oseb oz. 16,93 FTE. Število zaposlenih inštruktorjev, ki sodelujejo v študijskem procesu je šest (6), oz. 1,2 FTE, skupno število laborantov pa pet (5) s faktorjev FTE 2,37.

Večina predavateljev, inštruktorjev in laborantov ima sklenjeno delovno razmerje s krajšim delovnim časom (29), nekoliko nižja pa je številka takšnih, ki sodelujejo v izobraževalnem procesu na osnovi podjemnih pogodb (21).

Vsa delovna mesta, ki so ključna za uspešno delovanje šole, so pokrita s polno stalno zaposlitvijo za NDC: ravnatelj VSŠ, dve referentki za študentske zadeve (1,5 FTE).

Na ŠCV VSS so zaposleni tudi predavatelji – organizatorji praktičnega izobraževanja za vseh šest študijskih programov.

V okviru skupnih služb Šolskega centra Velenje je zaposlenih več računovodij in tudi oseba za pravne in kadrovske zadeve.

Vsi zaposleni so sproti informirani o vseh aktivnostih, povezanih z delovanjem šole v okviru vabljenih predavateljskih zborov (večkrat letno), preko spletne strani šole ter osebno preko referentk za študentske zadeve.

- **Analiza ugotovitev**

V letu evalvacije je bilo število zaposlenih (preračuno v FTE) na ŠCV VSS nekoliko višje kot leto pred evalvacijo, kar govori o stabilni kadrovske strukturi na šoli. Število zunanjih sodelavcev dokazuje dobro vpetost šole v okolje.

Razmerje predavateljev, inštruktorjev, laborantov in študentov (upoštevajoč vse strokovne delavce in sodelavce ne glede na vrsto zaposlitve) je v letu evalvacije nekoliko naraslo, kar je posledica združevanja rednih in izrednih študentov pri posameznih strokovnih predmetih, na nekaterih študijskih programih.

Na šoli je opaziti zadovoljstvo zaposlenih z medsebojnimi odnosi kot tudi z odnosi pri delu s študenti. Prisoten je ustrezen nivo organizacijske kulture in profesionalno delovno okolje in ustrezna informiranost.

Vsi zaposleni uporabljajo e-učilnico kot podporo k izvedbi predmetov. Za izvedbo predmetov predavatelji pripravljajo e-gradivo, dostopno vsakemu študentu. Predavatelji dobro sodelujejo z inštruktorji in laboranti.

ŠCV VSS se sistematično ukvarja s kadrovskim načrtovanjem. Pri vsakoletnem načrtovanju naj bi šola bolj spodbujala svoje zaposlene v smislu vseživljenjskega učenja in njihovega vključevanja v razna strokovna izobraževanja.

Zaposleni so v času evalvacije vključeni v projekt: Cooperative and Work Integrated Curriculum (1. 9. 2014 – 30. 8. 2017), katerega cilj je izdelati model kooperativnega usposabljanja v podjetjih s poudarkom na kakovosti izvedbe praktičnega izobraževanja. V pogovoru s ciljnimi skupinami smo bili obveščeni, da šola sodeluje tudi pri projektu: Usposabljanje mentorjev v podjetjih za izvedbo praktičnega izobraževanja.

Mednarodna mobilnost predavateljev se ne izvaja, kar je z vidika vpetosti ŠCV VSŠ v mednarodno okolje slabo in tudi ni skladno s poslanstvom in cilji šole.

Prednosti

- Ustrezna struktura kadrov za uspešno delovanje šole.
- Pripadnost in dobra komunikacija med zaposlenimi.
- Dostopnost in velika angažiranost predavateljev pri delu s študenti.
- Visoka stopnja zadovoljstvo z delom podpornih služb, zlasti z delom študijskega referata.

Priložnosti za izboljšanje

- Izvajanje sistematičnega anketiranja zaposlenih in seznanjanje z rezultati analize anket.
- Spodbuditi sodelovanje predavateljev, inštruktorjev in laborantov pri razvojnem in strokovnem delu na šoli ter projektih iz gospodarstva.
- Organizirati specializirana izobraževanja za predavatelje.
- Spodbuditi predavatelje k pisanju prispevkov za strokovne revije, pod okriljem šole.
- Spodbuditi mobilnost predavateljev in strokovnih služb v okviru projekta Erasmus+.
- Spodbujanje k gostovanju predavateljev iz tujine.
- V predagoški proces, kot vabljeni predavatelje, vključiti priznane strokovnjake iz industrije.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.

4. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

ŠCV VSŠ skrbi za vključevanje študentov v strokovno dejavnost preko dela v projektih skupinah (Projekt Bicy, Sanjski stroj).

Šola študentom zagotavlja svetovalne storitve, povezane z vpisom in druge informacije povezane s študijem. Na spletni strani so na voljo potrebne informacije povezane z vpisom in informacije, povezane s študijem.

Šola nima vzpostavljenega tutorskega sistema in po njem ne čuti potreb, saj so študentom za dodatno razlago vedno na voljo predavatelji. Priznavanje znanj, veščin in spretnosti pridobljenih na drugih institucijah je ustrezno urejeno v Pravilniku o Priznavanju formalnega in neformalnega izobraževanja. Na podlagi Samoevalvacijskega poročila sklepamo, da so študenti preko anketnih vprašalnikov vključeni v samoevalvacijske postopke. Glede na organizacijsko sliko bi morali sodelovati tudi pri pripravi poročila in njegovi nadaljnji obravnavi, a na razgovorih s študenti takšnega vtisa nismo dobili.

ŠSV VSŠ omogoča ustrezno organiziranost študentov. Zastopanost študentov v organih šole je v skladu z zakonom, kar je razvidno iz Sklepa o ustanovitvi javnega vzgojno-izobraževalnega zavoda ŠCV. V Letnem delovnem načrtu (str. 8-9) so pristojnosti, naloge in dolžnosti študentov v strokovnih organih ustrezne, a bi jih bilo smiselno bolj natančno opredeliti. Organiziranost študentov je ustrezna in prav tako njihovo soodločanje v vseh, z zakonom predpisanih organih šole.

Na podlagi anketnih vprašalnikov v Samoevalvacijskem poročilu, lahko sklepamo, da je študentom omogočeno sodelovanje pri primerjanju načrtovanih in doseženih učnih izidov in kompetenc. Zaradi odličnega odnosa študentov z zaposlenimi in vodstvom, predvsem pa njihove individualne obravnave in vključenosti v sistem, lahko sklepamo tudi o upoštevanju njihovega mnenja pri posodabljanju oziroma izvajanju študijskih programov.

Študenti niso posebej informirani o zaposljivosti diplomantov. Komisija za kakovost v svojem poročilu med drugim naj bi predstavila tudi analizo zaposljivosti, ki pa je skupina strokovnjakov med gradivom ni opazila.

- **Analiza ugotovitev**

Preverjanje napredka študentov se pri posameznih predmetih izvaja s preverjanjem v spletni učilnici in priložnostnimi vprašalniki oz. anketiranjem izvajalcev predmetov. Čeprav šola redno izvaja anketiranje svojih študentov in pripravi analizo, pa izsledke anket ne uporabi oziroma z njimi ne seznanja študente.

Študenti niso posebej informirani o zaposljivosti diplomantov. Zaposljivost šola preverja ustno na podelitvi diplom in na zavodu za zaposlovanje, kjer je njihovih študentov zelo malo, kar kaže na dejstvo, da so diplomanti ŠCV VSŠ iskani in ustrezno zaposljivi.

ŠSV VSŠ nima posebne službe, ki bi skrbela za ohranjanje in vzdrževanje stikov z diplomanti, je pa v načrtu skupna služba vseh zavodov na področju SAŠA, ki se ukvarja z terciarnim izobraževanjem. Študenti si med študijem pridobijo ustrezne kompetence ter imajo možnost za delo na razvojnih oziroma strokovnih projektih. Diplomanti so po končanem študiju usposobljeni za delo in imajo uporabno znanje, saj jim predavajo predavatelji, ki izhajajo iz gospodarstva.

Šola se zaveda, da se velikokrat zgodi, da študenti na praktičnem izobraževanju ne opravljajo ustreznega strokovnega dela, zato si šola prizadeva v prihodnje to spremeniti. Ena izmed večjih prednosti za študente je, da se po opravljeni praksi veliko študentov tam tudi zaposli. Pri priznavanju praktičnega izobraževanja bi bilo smiselno upoštevati, stopnjo izobrazbe mentorja, da ta ne bi bila nižja od študentove. Takšen primer je namreč skupina strokovnjakov ugotovila na obisku podjetja, kjer so študenti opravljali praktično usposabljanje.

Delodajalci so zadovoljni s strokovnim in praktičnim znanjem diplomantov in tudi študentov, ki opravljajo praktično izobraževanje.

Šolo trenutno obiskujeta študent s posebnimi potrebami in študent s statusom športnika. Oba študirata po, za njiju, ustrezno prilagojenem študijskem procesu.

Študenti ŠCV VSŠ v zadnjih treh letih niso odhajali na študijsko izmenjavo v tujino ali na druge VSŠ v Sloveniji, je pa 5 študentov v letu 2014/2015 opravljalo prakso v tujini. Študenti so na razgovoru izkazali veliko željo po opravljanju praktičnega izobraževanja v tujini. Pojasnili so, da se za tujino odločajo predvsem študenti programa Informatika, medtem ko za ostale študijske programe praktično izobraževanje še ni bilo organizirano.

Študenti so ocenili, da je znanje, ki ga pridobijo med študijem zelo uporabno in strokovno. Povdarli so tudi odličen odnos in dostopnost predavateljev in ostalih zaposlenih do študentov. Študenti, ki so že v srednji šoli hodili na ŠCV, so v prvem letniku pri nekaterih predmetih opazili podvajanje snovi, ponekod celo isto prezentacijo kot v srednji šoli.

Študenti bi želeli, preko različnih obštudijskih aktivnosti (jezikovne šole, dodatni moduli za modeliranje, druga neformalna znanja ...), pridobiti dodatna znanja. Prav tako so študenti izkazali željo po vključevanju na razna šolska tekmovanja po Sloveniji in v tujini (izdelava inovativnih izdelkov, barmanstvo ...). V sklopu razgovorov so študenti izkazali velik interes po dodatnih aktivnostih in boljši organiziranosti.

Študenti so z delom študentskega sveta seznanjeni preko svojih predstavnikov v letnikih. Smiselno bi bilo vzpostaviti nekoliko bolj formalno komunikacijo in morda tudi zavihek na spletni strani šole. Študentski svet bi lahko skupaj z vodstvom svojim sošolcem predstavili ukrepe in ugotovitve iz anketnih vprašalnikov. Predvsem pa je pomembno, da šola poskrbi, da se bodo študenti bolj aktivno vključili v delovanje organov šole in se v njih počutili sprejete in koristne.

Zaradi daljšega trajanja študija, podatki za leto 2014/2015 kažejo, da študij v povprečju traja 4,16 leta (maksimalno 7 let), šola mora pripraviti ustrezne ukrepe, s katerimi naj bi se skrajšal čas študija.

Prednosti

- Študenti so po končanem študijskem procesu dobro usposobljeni za delo.
- Zadovoljstvo študentov z delovanjem podpornih služb in informiranostjo o poteku študijskega procesa.
- Vidno zadovoljstvo študentov z izvedbo študijskega procesa.
- Izredno dobra in neposredna komunikacija študentov s predavatelji.

Priložnosti za izboljšanje

- Motivirati študente za večjo angažiranost pri delu v organih šole z upoštevanjem njihovih mnenj in vključevanjem v vse pomembnejše odločitve.
- Študente bolj aktivno vključiti v pripravo Samoevalvacijskega poročila ter povečati njihovo seznanjenost z izsledki in rezultati analiz Samoevalvacijskega poročila.
- Poskrbeti za boljšo prepoznavnost in funkcioniranje študentskega sveta.
- Izdelati osebne izobraževalne načrte za študente s posebnimi potrebami oz. statusom športnika ali umetnika na nacionalni ravni.
- Motivirati študente za mednarodno izmenjavo (trenutno se izmenjave udeležujejo samo študenti programa Informatika).
- Vključiti študente v projektno delo in šolska tekmovanja ter omogočiti njihovo udeležbo na mednarodnih tekmovanjih.
- Spodbuditi študente za večjo udejstvovanje pri obštudijskih dejavnostih (jezikovne šole, dodatni moduli za modeliranje, druga neformalna znanja ...).
- Študente seznaniti z zaposlivostjo diplomantov.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.

5. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

ŠCV, Višja strokovna šola deluje v primernih prostorih in z opremo, ki omogoča izpolnjevanje vizije, poslanstva in ciljev. Prostori in oprema so primerni za izvajanje študijskih programov ter z njimi povezanih dejavnosti, kot sta strokovno in razvojno delo.

Delovanje šole, izvajanje študijskih programov, strokovne in razvojne dejavnosti je podprto z odgovarjajočo komunikacijsko-informacijsko tehnologijo ter drugo učno tehnologijo in opremo. Kakovostna IKT oprema je na voljo študentom, po predhodni najavi, tudi v času ko v predavalnici ne poteka pedagoški proces.

Študenti in zaposleni na VSŠ uporabljajo knjižnico, ki ima svoj knjižni fond in dostop prek medknjižnične izposoje do knjižnega gradiva za izvajanje študijskih programov in z njimi povezanih dejavnosti.

Literatura za nekatere študijske programe po obsegu ne zadošča in zahteva izboljšanje, sicer odgovarja stopnji študijskih programov, obstaja dostop do COBISS baze, vendar ne tudi do drugih bibliografskih baz. Knjižnica deluje v skladu z odredbami Zakona o knjižnicah.

ŠCV, Višja strokovna šola ni pravna oseba - prostori in oprema so v lastništvu Šolskega centra Velenje.

Prostori ustrezajo številu vpisanih študentov in so na takšnih lokacijah, ki omogočajo nemoteno izvajanje študijskih programov ter strokovnega in razvojnega dela.

Prostori ŠCV VSŠ pa niso v celoti primerni za študente z omejenimi gibalnimi sposobnostmi niti na eni od treh lokacij.

Letno finančno poročilo se izdela vsakokrat na nivoju celotnega Šolskega centra Velenje. Višja strokovna šola se ne prikazuje ločeno, sodeluje pa v pripravi finančnih in vseh ostalih načrtov, potrebnih za njeno delovanje in je prav tako vključena v njihovo realizacijo.

- **Analiza ugotovitev**

Višja strokovna šola, na osnovi izvajanja javne dejavnosti Šolskega centra Velenje (Samoevalvacijsko poročilo 2014/15, str. 1) na področju višješolskega izobraževanja in dejavnosti knjižnice, svoje aktivnosti izvaja na ločenih lokacijah, ki jih je skupina strokovnjakov obiskala v času zunanje evalvacije:

- na sedežu šole – stavba C, Trg mladosti 3,
- v stavbi Gamdeamus, kjer je prostor knjižnice Šolskega centra Velenje ter stabi D, kjer so prostori za izvajanje pouka kuhanja na študijskemu programu Gostinstvo in turizem,
- v Medpodjetniškem izobraževalnem centru (MIC), Koroška cesta 62a.

Na navedenih lokacijah in prostorih Šolski center Velenje, kot pravni subjekt, ima stalno nameščeno opremo, materialni pogoji pa omogočajo izvajanje vseh akreditiranih študijskih programov Višje strokovne šole. Višja strokovna šola kot organizacijska enota Šolskega centra Velenje uporablja vse prostore (predavalnice, učilnice, laboratorije, šolske delavnice) skladno z letnim delovnim načrtom, urnikom in vsebinami, ki se izvajajo znotraj študijskega procesa.

Veliko opreme se uporablja za potrebe vseh enot ŠCV. Vlaganja v prostor in opremo temeljijo na podlagi razvojnih potreb zavoda, finančnih razmer ter kriterijev učinkovite rabe. Amortizacija se obračunava na nivoju zavoda ŠCV, saj se vsi objekti z vso infrastrukturo evidentirajo na nivoju pravnega subjekta, enako tudi oprema. (Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2014/2015, str. 7).

Prostori kuhinje in restavracije v stavbi D so primerno urejeni in opremljeni za izvajanje praktičnega pouka na študijskem programu Gostinstvo in turizem, laboratoriji na lokaciji MIC-a pa omogočajo strokovno in razvojno delo študentov in predavateljev ostalih študijskih programov ŠCV VSŠ.

V celoti Višja strokovna šola razpolaga s sedmimi predavalnicami (od 35 do 111 sedežev), devetimi laboratoriji (od 12 do 24 delovnih mest), prostorom za študentski referat (z dvema zaposlenimi osebami) od 17,07 m², poleg katerega se nahaja skupni prostor - zbornica za predavatelje.

Študenti so izjavili, da nimajo nikakršnih problemov ali pomanjkljivosti pri delu, vezano na materialne vire ter da so potrebni pogoji za študij izpolnjeni. Pa vendar je skupina strokovnjakov v teku obiska ugotovila, da študenti nimajo skupnega prostora za druženje - ogromna avla na lokaciji Trg mladosti 3 nima mest za sedenje ter opremo, ki bi omogočala dodatno interakcijo študentov. Menimo, da bi študentom morali omogočiti stalen dostop do IKT opreme. Študenti med pogovori niso navedli nobene skupne aktivnosti.

Število vpisanih študentov v obdobju zadnjih let je bistveno nižje od predvidenih vpisnih mest, zato so obstoječi prostori za izvajanje študijskega procesa, kot tudi obseg opreme dolgoročno zadostni.

Precejšen del laboratorijske opreme in delovnih miz v laboratorijih na MIC-u so rezultat lastnega razvojnega dela kar skupina strokovnjakov ocenjuje kot posebnost šole ter značilno vzgojno-izobraževalno metodo - primer dobre prakse.

V Samoevalvacijskem poročilu za študijsko leto 2014/2015, str. 5 in 29 je zapisano, da je knjižnica slabo založena s strokovno literaturo in da beležijo slab obisk študentov v knjižnici. Študenti sami pa navajajo da vse potrebne materiale za študij dobijo na e-učilnici (<http://vss.scv.si/moodle/>).

Knjižnica ima javno objavljen urnik dela za vse uporabnike Šolskega centra Velenje. Zaposlene imajo tri knjižničarke od katerih sta dve za polovični delovnik. Knjižnica ima 6 osebnih računalnikov, čitalnica pa nobenega. U knjižnici je aktivna samo baza COBISS, za ostale bibliografske baze nimajo plačane naročnine. Prostor čitalnice je v sestavu knjižnice, ni velik, vendar po mnenju vodje knjižnice zadovoljuje potrebe študentov.

Diplomske naloge se hranijo v posebnem prostoru in so na vpogled študentom znotraj knjižnice. Trenutno se ukvarjajo z uniformnim izgledom diplomskih nalog (naslovnica, hrbtišče in dr.).

Šola trenutno nima vpisanih študentov s posebnimi potrebami. Vendar tudi ne razpolaga z opremo za študente s posebnimi potrebami, kar bi lahko bil problem v prihodnje, predvsem na matični lokaciji, Trg mladosti 3, kjer so stopnice, ki vodijo do nadstropja z predavalnicami, laboratoriji, študentskim referatom in WC-ji, in ni predvidenega dvigala za gibalno ovirane študente. V prihodnje je treba pripraviti načrt za prilagoditev prostorov na šoli za gibalno ovirane študente.

Delovanje ŠCV VSŠ se financira v večjem deležu iz proračuna. Finančno poročilo se ne pripravlja posebej za Višjo strokovno šolo, zato tudi ni podano v Samoevalvacijskem poročilu (str. 6).

Prednosti

- Sodobno urejene in opremljene predavalnice.
- Odlično opremljeni laboratoriji na lokaciji MIC-a omogočajo strokovno in razvojno delo predavateljev in študentov.
- Velik del laboratorijske opreme na MIC-u je rezultat lastnega razvojnega dela predavateljev in študentov - primer dobre prakse.

Priložnosti za izboljšanje

- Pripraviti načrt za prilagoditev prostorov za gibalno ovirane študente.
- Povečati knjižnični fond (strokovna literatura, revije) in digitalizirati diplomska dela.
- Študentom omogočiti skupni prostor za druženje.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.

6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Sistem zagotavljanja kakovosti je primeren in učinkovit v večji meri, vendar je še dovolj prostora za izboljšanje. Delovanje se načrtuje na ravni Šolskega centra Velenje, ažurno in celovito, sama Višja strokovna šola, kot organizacijska enota, je vključena v proces načrtovanja. Redno se izdelujejo ustrzni načrti, še posebej skrbno Letni delovni načrt. Napake in pomanjkljivosti se odpravljajo, čeprav bi njihovo odpravljanje bilo olajšano z ustrezno izdelanimi akcijskimi načrti. Obstajajo vsi procesi, ki so nujni za delovanje šole in izvajanje akreditiranih študijskih programov. Šola skrbi za razvoj kadrov.

Komisija za zagotavljanje kakovosti je sestavljena skladno z Zakonom o višjem strokovnem izobraževanju in Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.

Za sistem zagotavljanja kakovosti skrbijo ravnatelj VSŠ, direktor ŠCV in predsednik komisije za zagotavljanje kakovosti. Zaradi prepletenosti ni mogoče jasno ugotoviti razmejevanja posamezne odgovornosti.

Samoevalvacijsko poročilo pripravljajo in oblikujejo vsi organi šole (znotraj ŠCV). Vsebuje naslednja področja:

- Detajlna analiza študentskih anket
- Evalvacija vseh dejavnosti šole
- Informacije o razvoju Višje strokovne šole in doseženem stanju
- Analiza dosežkov
- Ocena kakovosti vseh dejavnosti šole in oblikovanje predlogov za izboljšanje

Z zagotavljanjem kakovosti šola usmerja in razvija Kulturo kakovosti.

- **Analiza ugotovitev**

Na šoli deluje Komisija za zagotavljanje kakovosti, ki je sestavljena iz predstavnikov predavateljev vseh strokovnih področij in dveh predstavnikov študentov. Komisija se sestaja ponavadi enkrat letno samostojno ter enkrat letno v sestavi Komisije za zagotavljanje kakovosti Šolskega centra Velenje. Šola ima Poslovnik za zagotavljanje kakovosti. Na zahtevo skupine strokovnjakov na evalvacijskem obisku so bili na vpogled predloženi zapisniki sej Komisije za kakovost; ugotovljeno je, da so zapisniki korektno pripravljeni.

Ključni dokument notranje evalvacije šole je vsakoletno Samoevalvacijsko poročilo, kii ga pripravlja Komisija za kakovost in je objavljeno na spletni strani šole. Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2014/15 je napačno oštevilčeno (strani). V delu poročila, ki obravnava povezavo med razvojem šole, okoljem in zaposlitvenimi možnostmi diplomantov, bi bilo možno to bolj jasno dokumentirati, ko bi šola:

- sistemsko spremljala in evalvirala predloge predavateljev o potrebah za prilagajanje študijskih programov glede na spremljanje razvoja okolja in
- sistematično spremljala zaposljivost in zaposlenost svojih diplomantov.

Skupina strokovnjakov ocenjuje, da je največja slabost poročila samo taksativno navajanje ukrepov na koncu Samoevalvacijskega poročila in da je le-te treba opremiti z izvedbenimi roki in nosilci odgovornosti (akcijski načrt). Prav tako je treba opredeliti konkretne kazalnike kakovosti, vezane na konkretne strateške cilje šole in jih spremljati skozi leta.

Anketiranje študentov se izvaja v papirni obliki. V času po zadnji evalvaciji je izboljššan sistem anketiranja tako, da se je poskušalo odpraviti nekatere slabosti predhodnega načina. Namreč, v papirni obliki se anketni listi razdelijo študentom v predavalnici pri zadnji uri predavanj določenega predmeta, potem izpolnjene anketne liste študenti potisnejo v posebno skrinjico. Izpolnjene študentske ankete nato analizira predsednica Komisije za kakovost. Na ta način so dosegli večji odziv študentov po eni strani, kakor tudi to da anketo izpolnujejo študenti, ki bolj redno hodijo na predavanja.

Kar se same metodologije ankete tiče, največja sprememba je uvajanje lestvice ocenjevanja od 1 do 6, namesto prejšnje od 1 do 5.

Študenti so o rezultatih anket seznanjeni samo skozi Samoevalvacijsko poročilo, in ne na kakršnikoli drugi način. Prav tako študenti ocenjujejo, da bi bilo zelo koristno če bi anketa vsebovala tudi odprta vprašanja, pri katerih bi lahko zapisali svoje mnenje oziroma predloge.

Izjava se tudi anketiranje diplomantov, vendar so na šoli nezadovoljni z njihovim odzivom. Iz tega razloga je v nalogah Komisije za kakovost v bodoče zapisano: izdelava Samoevalvacijskega poročila in anketiranje študentov na takšen način, da bo delo na omenjenih področjih bolj enakomerno porazdeljeno med člane Komisije za kakovost ter da komisija skupaj z vodstvom ima večji vpliv na doseganje Kulture kakovosti. V podporo tem priporočilu sodi tudi ugotovitev, da od zadnje evalvacije niso bili doseženi nikakršni premiki pri razvoju Kariernega centra in Alumni kluba.

Na osnovi preučitve posredovane dokumentacije in opravljenih razgovorov v času zunanje evalvacije skupina strokovnjakov sklepa, da se proces zagotavljanja kakovosti izboljšuje vendar so še možnosti za nadaljnja izboljšanja. Anketiranje zaposlenih je še v fazi razvoja. Treba je doseči večji vpliv vodstva pri povezovanju vizije šole s kakovostjo in pridobivanjem večjega števila vpisanih študentov. V ta namen je treba sistemsko spremljati in evalvirati predloge predavateljev za izboljšanje in posodobitev sedanjih študijskih programov, ki morajo slediti hitrim spremembam v okolju (npr. Mehantronika); z uvajanjem oziroma dodatnimi napor pri spremljanju sprememb in razvoju študijskih programov se tudi lahko pripomore k izboljšanju kulture kakovosti, kakor tudi k doseganju strateških ciljev šole.

Prednosti

- Izboljšanje sistema anketiranja študentov z zadovoljstvom izvedbe posameznih predmetov in procesom delovanja šole.

Priložnosti za izboljšanje

- Predstaviti rezultate anket in izsledke Samoevalvacijskega poročila.
- Ukrepe na koncu Samoevalvacijskega poročila opremiti z izvedbenimi roki in nosilci odgovornosti (akcijski načrt).
- Večji vpliv Komisije za kakovost in vodstva na širjenje Kulture kakovosti.
- V pripravo Samoevalvacijskega poročila vključiti vse člane Komisije za kakovost.
- Nadaljevati aktivnosti pri spremembah in dopolnitvah strokovnih predmetov.
- Študentske ankete naj bodo tudi odprtega tipa, da študenti lahko podajo svoje mnenje oziroma predloge.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.

POVZETEK

Višja strokovna šola (VŠŠ) deluje kot organizacijska enota Šolskega centra Velenje (ŠCV). Ustanovljena je bila leta 1996 s Pogodbo o ustanovitvi javnega vzgojno izobraževalnega zavoda ŠCV.

Višja strokovna šola izvaja izobraževanje po študijskih programih: Informatika, Mehatronika, Elektronika, Geotehnologija in rudarstvo, Gostinstvo in turizem ter Varstvo okolja in komunala. Študij se lahko izvaja v obliki rednega in izrednega študija na vseh programih, v odvisnosti od števila vpisanih študentov. V študijskem letu 2014/15 je šola izvajala redni študij v prvem in drugem letniku za prvih pet naštetih študijskih programov, pri čemer je izvajanje pri programu Geotehnologija in rudarstvo, pri strokovnih predmetih, bilo kombinirano s študenti izrednega študija. Program Varstvo okolja in komunala je bil izvajan samo kot izredni študij.

V obdobju zadnjih treh študijskih let (2012/13, 2013/14, 2014/15) je imela šola število razpisanih vpisnih mest 460. Vendar je število dejansko vpisanih študentov v teh študijskih letih nihalo od 276, prek 329 do 245, kar je zelo pomembno, glede na dejstvo, da se delovanje šole skoraj v celoti finansira iz proračunskih sredstev. Med vzroki za to šola navaja zmanjšanje fiktivnega vpisa študentov ter demografski padec števila mladih v zadnjih generacijah na regijskem področju, ki ga pokriva ŠCV VŠŠ. Verjetno bo morala šola, skupaj z območno enoto Zavoda za zaposlovanje, opraviti bolj podrobno analizo dejanskih potreb po kadrih, ki jih šola izobražuje ter temu primerno prirediti število razpisanih vpisnih mest.

ŠCV VŠŠ ima javno objavljeno poslanstvo, vizijo, vrednote in strategijo, ki pa so potrebni posodobitve glede na razvoj šole ter okolja v katerem šola deluje. ŠCV VŠŠ ima vzpostavljen sistem zagotavljanja in spremljanja kakovosti. Poslovnik kakovosti, ki je javno objavljen na spletni strani šole, opredeljuje vse procese, ki so pomembni za kakovostno delovanje šole in za izvajanje akreditiranih študijskih programov. Informacije o izvajanih študijskih programih so dostopne na spletni strani šole in v posebni publikaciji za študente, ki jo šola vsako leto na novo pripravi.

Šola je močno vpeta v razvoj lokalnega okolja. Sodelovanje šole z okoljem se kaže v organizaciji in odlični izvedbi praktičnega izobraževanja študentov, ki se pogosto konča z uspešno opravljenimi seminarskimi in diplomskimi nalogami za podjetja in organizacije, kjer so študenti opravljali praktično izobraževanje. Šola skozi podpisane pogodbe z gospodarstvom izvaja razvojne in strokovne projekte za gospodarstvo, vendar bi teh bilo lahko več, glede na strokovno znanje predavateljev in opremo laboratorijev na lokaciji MIC-a. Nekateri vrhunsko opremljeni laboratoriji na MIC-u so primerni tudi za raziskovalno delo in vključevanje v mednarodne projekte.

Diplomanti ŠCV VŠŠ so v okolju prepoznavni, pridobljene kompetence diplomantom omogočajo zaposlovanje, tistim ki so v času študija že bili zaposleni pa napredovanje v delovnem okolju. Predstavniki delodajalcev so med razgovorom poudarili, da diplomanti na šoli pridobijo dovolj ustreznih znanj in so načeloma zaposljivi.

Vodstvo šole spremlja strokovni razvoj zaposlenih na osnovi letne ocene delovne uspešnosti ter skozi letne razgovore in je odprto do vseh deležnikov v procesih na šoli. Zavzetost predavateljev in tudi ostalih zaposlenih se kaže v pozitivnih medsebojnih odnosih in prijetnem delovnem ozračju na šoli, kar so v pogovorih potrdili študenti in diplomanti.

Šola izkazuje skrb za študente in njihovo kakovostno izobraževanje z vključevanjem študentov v strokovno in razvojno dejavnost, z zagotavljanjem vseh potrebnih informacij, pomoči in svetovanju. Študentom je prav tako omogočeno delovanje in soodločanje v vseh, z zakonom predpisanih organih šole. Prav tako se upošteva mnenje in predlogi študentov pri posodabljanju in izvedbi študijskih programov.

Ob upoštevanju vseh ugotovitev v tem poročilu in dejstvu, da neskladnosti niso bile ugotovljene, skupina strokovnjakov ocenjuje, da **Šolski center Velenje, Višja strokovna šola** dosega z zakonom in merili predpisane standarde.

V nadaljevanju so še enkrat, v strnjeni obliki, podane ključne prednosti in priložnosti za izboljšanje, ki so bile že zapisane med prednostmi in priložnostmi na koncu posameznih poglavij v tem poročilu.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<p><i>Navedite do 10 ugotovljenih prednosti.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Diplomanti ŠCV VSŠ so zaposljivi. - Dobra vpetost šole v okolje z izvedbo praktičnega izobraževanja. - Zgleden prenos praktičnih znanj iz gospodarstva v študijski proces. - Študenti so po končanem študijskem procesu dobro usposobljeni za delo. - Dostopnost in velika angažiranost predavateljev pri delu s študenti. - Visoka stopnja zadovoljstva z delom podpornih služb, zlasti z delom študijskega referata. - Izredno dobra in neposredna komunikacija študentov s predavatelji. - Sodobno urejene in opremljene predavalnice. - Odlično opremljeni laboratoriji na lokaciji MIC-a omogočajo strokovno in razvojno delo predavateljev in študentov. - Velik del laboratorijske opreme na MIC-u je rezultat lastnega razvojnega dela predavateljev in študentov - <u>primer dobre prakse.</u> 	<p><i>Navedite do 10 priporočil za izboljšanje.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Posodobiti vizijo in poslanstvo šole. - Izboljšati strateško načrtovanje z merljivimi kazalniki in jasnimi cilji. - Uskladiti vpis študentov z dejanskimi in prihodnjimi potrebami lokalnega okolja. - Sprejeti ukrepe za skrajšanje trajanja študija. - Povečati število razvojnih in strokovnih projektov z gospodarstvom. - Spodbuditi predavatelje k pisanju prispevkov za strokovne revije, pod okriljem šole. - Motivirati študente za mednarodno izmenjavo (trenutno se izmenjave udeležujejo samo študenti programa Informatika). - Vključiti študente v projektno delo in šolska tekmovanja ter omogočiti njihovo udeležbo na mednarodnih tekmovanjih. - Študentom omogočiti skupni prostor za druženje. - Ukrepe na koncu Samoevalvacijskega poročila opremiti z izvedbenimi roki in nosilci odgovornosti (akcijski načrt). - Večji vpliv Komisije za kakovost in vodstva na širjenje Kulture kakovosti. - Nadaljevati aktivnosti pri spremembah in dopolnitvah strokovnih predmetov.

Zahvale

ŠCV, Višji strokovni šoli Velenje se iskreno zahvaljujemo za sodelovanje pri pripravi obiska, kot tudi za zagotovitev ustreznih pogojev za delo skupine strokovnjakov v času obiska zavoda, 08. 11. 2016. Omogočen je bil ogled prostorov in knjižnice na matični lokaciji, Trg mladosti 3, Velenje ter laboratorijev na dislocirani lokaciji MIC-a, Koroška csta 62a. Skupini strokovnjakov je bil omogočen tudi vpogled v dodatno zahtevano dokumentacijo. Razgovori z vsemi deležniki ŠCV, Višja strokovna šola so potekali v konstruktivnem ozračju in v skladu z vnaprej dogovorjenim urnikom.

Prav tako se zahvaljujemo strokovnem sodelavcu NAKVIS-a g. Grgorju Reberniku za njegovo pomoč pri organizaciji in izvedbi zunanje evalvacije Višje strokovne šole, Šolskega centra v Velenju.