



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLS

Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Prejeto	9-05-2016	Priloge
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
NF 6033-147/2014/21		

POROČILO O AKREDITACIJI SPREMEMBE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **Alma Mater Europea - ECM**

Predlagatelj/i: **predsednik, prof.dr. Ludvik Toplak**

Študijski program: **študijski program druge stopnje Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 19.11.2015 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku akreditacije spremembe študijskega programa, v sestavi:

predsednik(ca) Prof.dr. Polona Tominc, Ekonomsko-poslovna fakulteta, Univerza v Mariboru

član(ica) Prof.dr. Nikša Alfirevič, Ekonomska fakulteta, Univerza v Splitu

član(ica) Taja Železnik, Biotehniška fakulteta, Univerza v Ljubljani, študentka

član(ica) (ime, priimek, zavod)

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Nataša Kramar

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: (vnesite datum)

4.5.2016

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **11.12.2015**. Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o akreditaciji spremembe študijskega programa, ki ga je posredovala agenciji dne 4.1.2016. Na podlagi dopisa, ki ga je agenciji NAKVIS posredoval vlagatelj dne 10.3.2016, skupini strokovnjakov pa je bil posredovan s strani NAKVISa 26.4.2016, je skupina strokovnjakov na poziv Sveta agencije podala spremembe poročila.

Pri pripravi poročila smo izhajali iz Vloge za spremembe obveznih sestavin študijskega programa druge stopnje Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov vključno s spremembo imena v Management poslovnih sistemov, pripravljene s strani zavoda.

V skladu z 51. členom Meril smo presojali spremembe študijskega programa na podlagi meril za prvo akreditacijo. Glede na vsebino predlaganih sprememb smo le-te presojali v skladu s 14. členom Meril - področje »Sestava in vsebina študijskega programa« in v skladu z 10. členom Meril – področje »Kadri« in sicer v točkah, na katere se nanašajo spremembe študijskega programa.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

1. SESTAVA IN VSEBINA ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Predlagane spremembe študijskega programa se nanašajo na spremembo predmetnika pri obveznih in izbirnih učnih enotah, kompetenčnega profila diplomantov ter na spremembo imena programa, s tem pa se neposredno, v celoti ali delno, dotikajo 2. – 5. točke, 7. – 9. točke ter 12. točke 14. člena Meril.

Splošne in predmetno specifične kompetence so v skladu s predmetnikom in učnimi načrti predmetov, na katere se nanašajo spremembe študijskega programa – v tem delu je 4. točka 14. člena Meril izpolnjena. Predlagamo pa, da se k novo uvedenemu metodološkemu predmetu pristopi z vso resnostjo in natančnostjo, saj je sicer vprašljivo razvijanje navedenih splošnih kompetenc diplomanta glede njegove raziskovalne usposobljenosti – točki 2 in 4 člena 14 sta izpolnjeni.

Sprememba imena programa je smiselna, prva alineja 3. točke 14. člena Meril je izpolnjena. Sprememba izhaja iz spremembe usmerjenosti programa iz področja upravljanja poslovnih procesov (in v tem okviru iz prejšnjega večjega poudarka na poslovni informatiki), na splošni management. Iz opravljene analize izhaja ustrezna mednarodna primerljivost programa – izpolnjenost prvega dela 5. točke 14. člena Meril.

Predmetnik je ustrezen in njegovo korektno izvajanje vodi k usvojitvi opredeljenih učnih izidov in kompetenc – izpolnjenost 7. točke 14. člena Meril. Vse študijske obveznosti, na katere se nanašajo spremembe, so ovrednotene po ECTS v skladu z Merili za kreditno vrednotenje študijskih programov – izpolnjenost 8. točke 14. člena Meril.

V posredovanih učnih načrtih učnih enot, na katere se nanašajo spremembe študijskega programa, so opredeljene kontaktne ure po posameznih oblikah ter ure individualnega dela študentov – izpolnjena je druga alineja 9. točke.

K posredovanemu dopisu zavoda z dne 10.3.2016, je priložen študijski program, ki je sedaj ustrezno ovrednoten po ECTS sistemu –peta alineja 9. točke je izpolnjena.

Iz posredovanega odgovora zavoda z dne 10.3. 2016 je razvidno, da so v učnih načrtih sedaj ustrezno opredeljeni pogoji za začetek dela oziroma opravljanje študijskih obveznosti, opis vsebine enote, navedba temeljne literature in virov, opis ciljev in predvidenih učnih izidov, metode poučevanja in učenja ter načini preverjanja in ocenjevanja znanja– šesta alineja 9. točke je izpolnjena.

Iz priloženih učnih načrtov je razvidno, da so načini ocenjevanja ustrezni, omogočajo pa tudi sprotni študij študenta in spremljanje lastnega napredka (projektna naloga ali javni





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPHVAČENO DELNO FINANCIRANO EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

nastop med semestrom oziroma pred pristopom k pisnemu izpitu) – 12. točka 14. člena Meril je izpolnjena.

• Analiza ugotovitev

Spremembe so v vlogi opisane takole:

- Sprememba obveznega predmeta:
 - o obvezni predmet 1. semestra, Management informacijskih dejavnosti, se premesti med izbirne predmete 3. semestra, namesto njega pa se uvede obvezni predmet Raziskovanje, raziskovalne metode in statistika (kot je razvidno iz dopolnitev zavoda z dne 10.3.2016, je ime predmeta sedaj usklajeno (pred tem se je na nekaterih mestih v dokumentaciji pojavljalo nekoliko drugačno ime)).
 - o obvezni predmet 2. semestra, Poslovna inteligenca, se premesti med izbirne predmete 3. semestra, namesto njega pa se uvede obvezni predmet Inovacijski management.
- Spremembe izbirnih predmetov (poleg zgoraj opisanih prenosov dveh obveznih predmetov med izbirne):
 - o Ukineta se izbirna predmeta Kakovost programske opreme in Preskušanje informacijskih sistemov.
 - o Uvede se nov izbirni predmet Priprava poslovnega načrta.
- Sprememba kompetenčnega profila diplomanta.
- Sprememba imena programa iz Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov v Management poslovnih sistemov.

Vlagatelj je opredelil potrebo po spremembah študijskega programa s potrebo po sodobnosti in mednarodni primerljivosti študijskega programa, skladno z ugotovitvami projekta »Alma Mater Europea – ECM: zagotavljanje kakovosti visokošolskega zavoda in študijskega programa Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov, mednarodna evalvacija ter analiza programske ponudbe (projekt je potekal od 2013 – 2015, delno financiran s strani EU in s strani MIZŠ). Zavod je pripravil analizo mednarodne primerljivosti programov 2. stopnje s področja managementa poslovnih procesov in navaja, da je predlagani predmetnik študijskega programa nastal na podlagi primerjave podobnih študijskih programov. Spremembe naj bi nastale upoštevajoč tudi potrebe in pogoje domačega gospodarstva in javnih služb, ni pa navedeno, na kakšen način je zavod pridobil za to relevantne podatke, niti kakšne so te potrebe.

Analiza novo-vedenega metodološkega predmeta:

- Predmet obsega 40 ur predavanj, 15 ur seminarja, 45 ur vaj ter 200 ur samostojnega dela študenta, kar je skupaj 300 ur za 10 ECTS (kar pomeni 1 ECTS = 30 ur).
- Po dopolnitvah zavoda z dne 10.3.2016 izhaja, da je učni načrt predmeta sedaj urejen in sistematičen.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Analiza novo-vedenega obveznega predmeta Inovacijski management in izbirnega predmeta Priprava poslovnega načrta:

- Predmet obsega 60 ur predavanj, 30 ur vaj in 210 ur samostojnega dela študenta, kar je skupaj 300 ur za 10 ECTS (kar pomeni 1 ECTS = 30 ur).
- Učni načrt predmetov je urejen in sistematičen.

Opisane spremembe v predmetniku naj bi vodile do kompetenčnega profila diplomanta tega študijskega programa, ki naj bi zagotavljal sodobne generične in predmetno specifične kompetence. Zavod je v vlogi opredelil splošne kompetence (npr. sposobnost prepoznavanja in poglobljenega razumevanja problematike procesov in tveganj v delovanju sistemov; sposobnost uporabe strokovnih znanj za obvladovanje reševanj najzahtevnejših strokovnih nalog, ki zahtevajo tudi raziskovalno usposobljenost diplomanta; sposobnost celovitega in poglobljenega kritičnega razmišljanja ipd.) in predmetno-specifične kompetence (npr. poznavanje, razumevanje in uporaba metodologije raziskovanja; razumevanje managementa sprememb in vodenje organizacije, procesa razvoja in trženja storitve, seznanitev s standardi in modeli kakovosti v storitveni dejavnosti; razumevanje in znanje modeliranja optimizacije oskrbovalnih verig ipd.), ki naj bi jih dosegel diplomant 2. stopnje študijskega programa Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov. Zavod v vlogi navaja, da so kompetence diplomantov tega programa primerljive s kompetencami primerjanih programov. Samostojna priprava magistrske naloge (30 ECTS) naj bi študentu omogočala razvoj raziskovalnih spretnosti, analiziranja, obdelavo informacij ter sistematičen prikaz rezultatov.

Prednosti

Niso bile ugotovljene.

Priložnosti za izboljšanje

Kot izhaja iz odgovora zavoda z dne 10.3.2016, so bile vse priložnosti za izboljšanje upoštevane.

Neskladnosti

Kot izhaja iz odgovora zavoda z dne 10.3.2016, so bile vse neskladnosti odpravljene.

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Predlagane spremembe študijskega programa se nanašajo tudi na področje Kadri in sicer na 2. točko 10. člena Meril.

Vlagatelj je po prejemu poročila skupine strokovnjakov zamenjal nosilca predmeta Inovacijski management, in sicer je nosilstvo predmeta prevzel zaslužni profesor ddr.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Matjaž Mulej (habilitiran za področja dialektične teorije sistemov, teorije inovacij in inovacijskega managementa). Pri predmetu Priprava poslovnega načrta, katerega nosilec je ddr. Davorin Kralj (izvolitev v naziv izredni profesor za področje okoljski management, dne 21.1.2016), je vlagatelj dodal soizvajalca dr. Laurence Hewicka, PhD, ki ima izvolitev s področja ekonomije in managementa (habilitacija podeljena na zavodu – vlagatelju). S tem je 2. točka 10. člena meril izpolnjena.

- **Analiza ugotovitev**

Iz prejetih dokazil, priloženih odgovora zavoda z dne 10.3.2016 izhaja, da so nosilstva predmetov sedaj ustrezna.

Prednosti

Niso bile ugotovljene.

Priložnosti za izboljšanje

Kot izhaja iz odgovora zavoda z dne 10.3.2016, so bile vse priložnosti za izboljšanje upoštevane.

Neskladnosti

Kot izhaja iz odgovora zavoda z dne 10.3.2016, so bile vse neskladnosti odpravljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

POVZETEK

V skladu z 51. členom Meril smo presojali spremembe študijskega programa na podlagi meril za prvo akreditacijo. Glede na vsebino predlaganih sprememb smo le-te presojali v skladu s 14. členom Meril - področje »Sestava in vsebina študijskega programa« in v skladu z 10. členom Meril - področje »Kadri« in sicer v točkah, na katere se nanašajo spremembe študijskega programa. V prvotnem poročilu, posredovanem na agencijo dne 4.1.2016, smo izpostavili več neskladnosti in številne priložnosti za izboljšanje, ki pa jih je vlagatelj odpravil oziroma upošteval, kot je razvidno iz dopisa z dne 10.3.2016.

SUMMARY

According to the Article 51 (of CRITERIA FOR THE ACCREDITATION AND EXTERNAL EVALUATION OF HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS AND STUDY PROGRAMS), the evaluation of changes of the study program was performed on the basis of the criteria for initial accreditation. Regarding the content of changes, the evaluation was performed on the basis of Article 14 - area »Structure and content of the study program« and on the basis of Article 10 - area »Human resources«, taking into account the paragraphs that are associated with the planned changes. In the first report, sent to the agency on 4.1.2016, we have stated several inconsistencies and irregularities, but they have been corrected by 10.3.2016.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
Niso bile ugotovljene.	So bile upoštevane.

Zahvale

