



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **Fakulteta za zdravstvo Jesenice**

Predlagatelj/i: **Fakulteta za zdravstvo Jesenice**

Študijski program/i: **Študijski program druge stopnje Zdravstvena nega**

Datum obiska: **22.04.2016**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 18.2.2016 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik(ca) Prof. dr. Marinka Drobnič Košorok, Univerza v Ljubljani

član(ica) Mag. Marta Kavšek, DMS, DSO Krško

član(ica) Prof. dr. Duška Ćurić, Sveučilište u Zagrebu

član(ica) Igor Jesih, študent

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): ga. Jožica Kramar

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: \_\_\_\_\_

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: (vnesite datum)

9. 8. 2016

Opombe agencije:



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

#### • Analiza ugotovitev

Curriculum magistrskega študijskega programa Zdravstvena nega se od začetka izvajanja nenehno izboljšuje na osnovi razvojnih in raziskovalnih dosežkov, pridobljenih z izvajanjem nacionalnih (19) i mednarodnih (11) projektov, ki so se in se še izvajajo na FZJ. Pri izvedbi študijskega programa sodelujejo gostujoči raziskovalci in učitelji, kot predavatelji ter mentorji in so-mentorji pri diplomskih in raziskovalnih nalogah. (18 mentorjev in 12 so-mentorjev v letu 2014). V obravnavanem obdobju se je povečal delež domačih učiteljev, ki so v tem obdobju dosegli ustrezno habilitacijo in nadomestili tuje. Z letnimi anketami za študente se preverja ustreznost izvedbe programa. Študenti ocenjujejo, da je izvedba programa ustrezna, kar je razvidno iz visokih povprečnih ocen evalvacije (nad 4, ob lestvici 1-5). Ustreznost ovrednotenja posameznih učnih enot z ECTS fakulteta spremlja letno. Rezultati, dostopni v letnem Evalvacijskem poročilu, kažejo, da študenti ocenjujejo, da so dejanske obremenitve manjše od tistih, opredeljenih v učnih načrtih. Pri izvedbi programa druge stopnje sodeluje 34 doktorjev znanosti, ki so vsi izvoljeni v ustrezne nazive bodisi na FZJ, bodisi na svojih matičnih inštitucijah, ki prav tako dosegajo ali presegajo minimalne standarde, ki jih predvideva NAKVIS in imajo veljavno Nacionalno akreditacijo.

Zavod si nenehno prizadeva za izvajanje kvalitetnega znanstvenega in raziskovalnega dela. V zadnjem obdobju so več kot podvojili število raziskovalnih projektov. Iz 20 ZRD projektov so ga povečali na 48 projektov. Povečali so tudi delež financiranja zaposlenih iz ZRD projektov. Od 22 FTE zaposlenih, je 4 FTE (18,2%) financirano iz sredstev raziskovalnih projektov. Iz vloge je razvidna neposredna povezava raziskovalnega dela z vsebinami posameznih predmetov. Vključevanje v raziskovalno delo in objava raziskovalnega prispevka pred zagovorom diplome, je obveznost vseh študentov programa ZN2.

Učni izidi in kompetence, pridobljene v študijskem programu, se preverjajo s sprotnim spremljanjem napredka študentov in končnim vrednotenjem študijskih rezultatov, na nivoju študenta in FZJ v obliki raziskovalnega dela, objav, povezanosti z okolji. Preverjanje učnih izidov upoštevajoč znanje in razumevanje, uporabo, refleksijo, prenosljive spretnosti in načine kot: pisni izpit, individualno pisno poročilo o lastnem raziskovalnem delu, predstavitev raziskovalnega poročila z refleksijo raziskovalnega procesa in dobljenih rezultatov, seminarska naloga s temo po izboru študenta. Redno se izvaja anketiranje študentov o kakovosti študijskega programa in zadovoljstvu s pedagoškim delom pri posameznih predmetih. Rezultati ankete se analizirajo in uporabijo kot osnova za uvajanje izboljšav in korektivnih ukrepov. Podatki o njihovem lastnem napredku so študentom dostopni preko e-Indeksa, rezultati anket pa so predstavljeni v Evalvacijskem poročilu, dostopnem na spletni strani in obravnavani na različnih organih fakultete.

Ustreznost pridobljenih kompetenc diplomantov FZJ še ne preverjajo sistematično z uradno anketo, saj je do sedaj diplomiralo šele 14 študentov, ki so vsi zaposleni. Ustreznost pridobljenih





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

partnerstva. Največji učinki se kažejo v sodelovanju z učnimi bazami tudi zato, ker FZJ omogoča kliničnim mentorjem izobraževanja preko šol za klinične mentorje (ŠKM), vpetost v učno bazo daje priložnosti za povezovanje na raziskovalnih in razvojnih projektih kar prispeva k njihovemu uspešnejšemu delu v kliničnem okolju. FZJ pa tako pridobi VSU, ki študentom posredujejo aktualno klinično znanje, podprto s primeri iz prakse.

Povezovanje z ustanovami na nacionalni ravni daje možnosti vpliva na prenos potrebnih usmeritev v razvoju stroke v nacionalne smernice in akte, pomembno je sodelovanje s sorodnimi fakultetami, saj ključne razvojne premike, kot so univerzitetni in doktorski študij zdravstvene nege lahko naredimo le v sodelovanju.

Pomen regijske povezanosti ocenjujejo po prepoznavnosti fakultete v regiji, vključevanju študentov v regijske projekte krepitve zdravja na ravni prostovoljnosti in humanitarnega dela.

Povezanost v mednarodnem okolju je ključna za razvojno in raziskovalno delo FZJ, saj s tem pridobiva dragocene mednarodne izkušnje, prenaša dobre prakse, razvija skupne predloge za prijave na R&D razpise in si tako zagotavlja finančno stabilnost. FZJ ima v okviru programa mobilnosti Erasmus 20 medinstitucionalnih sporazumov, 3 mednarodne bilateralne sporazume, mednarodno povezanost ASPHER, izmenjave študentov v tujino in načrtujejo izmenjave tujih študentov, izmenjave VSU in strokovnih sodelavcev. Tuji VSU so vključeni v izvajanje študijskega programa druge stopnje.

#### • Analiza ugotovitev

Zaradi majhnega števila študentov, ki so v večini tudi že zaposleni, je stik s študenti in diplomanti zelo dober. Posledično je fakulteta seznanjena z učnimi izidi in kompetencami svojih diplomantov ter njihovo konkurenčnostjo.

Iz razgovorov s predstavniki zunanjega okolje je bilo mogoče ugotoviti, da je povezanost z gospodarstvom in negospodarstvom dejansko dobra in da delodajalci prepoznavajo pridobljene kompetence diplomantov kot dobre in konkurenčne na trgu dela. Študenti so v večini že zaposleni in fakulteto ter študijski program prepoznavajo kot priložnost za pridobitev novih znanj in posledično napredovanja na delovnem mestu. Majhno število vpisanih študentov fakulteti omogoča dober stik s študenti in diplomanti. Posledično je fakulteta seznanjena z učnimi izidi in s kompetencami diplomantov ter njihovo konkurenčnostjo. Na fakulteti tudi deluje Alumni klub, ki je med diplomanti in delodajalci dobro prepoznan in obiskan.

Visokošolski zavod spremlja učne izide in ustreznost pridobljenih kompetenc preko anketiranja študentov, diplomantov, delodajalcev, mentorjev in pedagoških delavcev, da bi tako študentom oziroma diplomantom poleg zaposlovanja in nadaljnjega izobraževanja omogočil tudi vključevanje v družbene procese in javno življenje. Fakulteta sledi svoji viziji in strateškim usmeritvam. V slovenskem in tudi mednarodnem prostoru izvajajo številne projekte ter druge strokovne



V bazi SICRIS je za presojano obdobje evidentiranih 5 temeljnih in aplikativnih nacionalnih projektov. Poleg tega so nosilci ali sodelujejo še v 13 mednarodnih in 10 domačih aplikativnih raziskovalnih projektih. V zadnjem obdobju je bilo izvedenih še 19 razvojnih projektov, ki so bili financirani iz domačih ali mednarodnih sredstev.

Fakulteta je 2015 organizirala že osmo mednarodno znanstveno konferenco, od 2008 letno organizira posvet Moja kariera- Quo vadis?, ki je namenjen analizi stanja na področju izobraževanja v zdravstveni negi.

FZJ je močno vpeta v mednarodno sodelovanje tako na raziskovalnem kot pedagoškem področju. Od leta 2013 sodeluje v programih Erasmus+ in Norveškem finančnem mehanizmu. V letu 2015 je imela sklenjenih 21 bilateralnih sporazumov s 16 državami. V okviru teh sporazumov je potekala tudi izmenjava študentov in zaposlenih. V tujino je 2009-2015 odšlo 16 študentov programa ZN2. Število letnih izmenjav VSU in strokovnih sodelavcev FZJ se giblje med 7 in 10, medtem ko so se obiski tujih na FZJ povečali od 7-8 v letih 2009-2011 na 24-37 letno v sledečih letih.

#### • Analiza ugotovitev

FZJ v letnih Evalvacijskih poročilih spremlja kazalnike raziskovalne učinkovitosti. Skrb za stalen razvoj ZRD je razvidna iz tudi iz naraščajočega števila publikacij.

Raziskovalna učinkovitost ( $A = A1 + A2 + A3$ ) visokošolskih učiteljev FZJ se je povečala z 8,74 v letu 2009 na 27,53 v letu 2014, konec avgusta 2015 je znašala 39,33, prav tako je v istem obdobju strmo poraslo število normiranih citatov, z 161 na 707, konec avgusta 2015 že 743.

Viden je očitni napredek tudi na področju mednarodnih povezav na pedagoškem in raziskovalnem področju. Sodelovanje zaposlenih je težko omejiti samo na zaposlene, ki sodelujejo v programu ZN2, saj je večina sodelujočih vpeta v različne aktivnosti na obeh stopnjah študija.

V vlogi za podaljšanje akreditacije študijskega programa ZN2 je izrecno opredeljen prispevek raziskovalno razvojnega dela v okviru mednarodnih ali nacionalnih projektov k razvoju posameznih predmetov študijskega programa. Vključevanje študentov v ZRD je predvideno že v okviru obveznih predmetov in diplomskega dela.

FZJ je ustrezno organizirana. Študenti sodelujejo pri delu senata, akademskega zbora in vseh komisij.

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Presojan magistrski študijski program z vidika delovanja visokošolskega zavoda izpolnjuje merila za akreditacijo.

#### Prednosti:

- viden napredek na področju ZRD (nacionalno in mednarodno);
- študenti presojanega programa se učinkovito vključujejo v raziskovalno in projektno delo;

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Presojan magistrski študijski program z vidika kadrov izpolnjuje merila za akreditacijo.

**Prednosti:**

- velika skrb za usposabljanje lastnega kadra z ustrezno izobrazbo in pogoji za habilitacijo v učiteljske nazive, oziroma napredovanjem v višje nazive
- stabilna in ambiciozna kadrovska struktura pedagoškega in nepedagoške kadra (22 FTE; 4 FTE iz raziskovalnega dela)
- dobro motiviran kader za opravljanje pedagoškega in raziskovalnega dela

**Priložnosti za izboljšanje:**

- še nadalje spodbujati razvoj lastnih kadrov s področja ZN z napredovanjem v višje nazive, razvoj na strokovnem, ZRD in pedagoškem področju.

**Neskladnosti** niso bile ugotovljene.

## 5. ŠTUDENTI

### Ugotovljeno dejansko stanje

Študenti aktivno sodelujejo z fakulteto, kjer je vzpostavljen dober odnos ravni profesor – študent. Zaradi specifičnega položaja študentov druge stopnje, ki so večinoma že zaposleni, niso toliko vključeni v delovanje organov v okviru Študentskega sveta. Te naloge večinoma prevzemajo študenti prve stopnje. Študenti so na različne načine vključeni v delovanje zavoda, prav tako sodelujejo pri procesu zagotavljanja kakovosti. Na letni ravni se udeležujejo različnih projektov, tako v slovenskem kot mednarodnem prostoru, kjer sodelujejo pri različnih raziskovalnih nalogah in projektih. Nekatera sodelovanja tudi rezultirajo kot mednarodna diplomska magistrska dela.

Magistrski študijski program Zdravstvena nega je dobro zasnovan, saj študenti poleg pridobivanja temeljnih strokovnih znanj, opravljajo veliko individualnega dela, ki temelji na študiju primerov iz kliničnega okolja in na z dokazi podprti praksi. Na fakulteti deluje tutorski sistem, ki je med študenti dobro prepoznan.

Študenti pozitivno ocenjujejo dostopnost do študijskih gradiv, knjižnica je primerna, učnih enot je dovolj na razpolago. Študenti imajo na voljo tudi oddaljen dostop do različnih revij, baz podatkov in drugih strokovnih del.

Fakulteta skozi celoten magistrski študij spodbuja in usmerja študente k raziskovalnemu in razvojnemu delu. Študenti tekom študija pridobijo dodatne kompetence in veščine s področja znanstveno – raziskovalnega dela, kar se kaže tudi pri kvalitetnih diplomskih magistrskih delih.

nadstropju je še ena predavalnica, namenjena za izvedbo študijskega procesa, ostali prostori so namenjeni upravni dejavnosti.

FZJ uporablja informacijski sistem ŠIS, ki nudi vso informacijsko podporo študijskemu procesu (prijavljanje na izpite, elektronski indeks, študijska gradiva, predpisani obrazci, navodila, obveščanje, študentske ankete).

Vsi študenti do računalniškega sistema ŠIS dostopajo preko gesel. Študentom so pri študiju v pomoč povezave do mednarodne baze podatkov CINAHL (dostop preko knjižnice VŠZNJ in oddaljeni dostop), Human AnatomyOnline – ATLAS in podatkovne baze SpringerLink ter slovenske podatkovne baze. Prostori in oprema na FZJ so primerni za izvajanje znanstvene, raziskovalne in strokovne dejavnosti. Knjižnica je opremljena z 8 računalniki, v računalniški učilnici je 16 računalnikov z dostopom do interneta in baz podatkov. Študentom je omogočen dostop do uporabe računalniške opreme vsak dan v času delovnika.

Študentom in zaposlenim na FZJ je v knjižnici na Jesenicah na voljo dovolj knjižničnega gradiva. Uporabnikom je omogočen dostop do EBSCO host-a, v katerega je vključenih 12 bazpodatkov (CINAHL withFullText, AcademicSearch Premier, NewspaperSource, BusinessSource Premier, MasterFILE Premier, RegionalBusinessNews, HealthSource: Nursing/AcademicEdition, MEDLINE, ERIC, HealthSource – ConsumerEdition, Library, InformationScience&TechnologyAbstracts, Green FILE) ter dostop do baze podatkov Springer Link.

FZJ ima naročene mednarodne revije v tiskanih izvodih, ki niso dostopne v polnem besedilu preko CINAHL, kot so: JONA, Nursingeducationtoday, Nursingsciencequarterly, NursingStudies, InternationalJournalofNursingscholarship.

Vsako leto pripravijo seznam za dokup gradiva iz seznama obvezne in priporočene literature, na podlagi seznamov, ki jih pripravijo visokošolski učitelji in visokošolski sodelavci. Študentom je omogočena brezplačna izposoja gradiva na dom, urejeno imajo tudi čitalniško zbirko, v katero je vključen po en izvod vsakega naslova s seznama obvezne literature, večinoma tudi po en izvod vsakega naslova s seznama priporočene literature. Preko e-učnega okolja lahko študenti dostopajo do gradiva (predvsem gre za vsebine v obliki drsnic), ki ga visokošolski učitelji in visokošolski sodelavci uporabljajo pri izvajanju študijskega procesa. FZJ ima sklenjeno pogodbo z Univerzitetno knjižnico Ljubljana, ker je vključena v konzorcij KOSEC in ima na ta način urejen dostop do EBSCO host-a. Dostop do baze podatkov Springer Link je urejen s pogodbo, s Centralno tehniško knjižnico Univerze v Ljubljani.

Prostori so primerni za študente s posebnimi potrebami - opremljeni so z dvigali in ponekod s klančinami

FZJ redno pripravlja letne programe dela in letna poročila, katerih sestavni del sta tudi finančni načrt in finančno poročilo. Vsi programi dela in poročila so objavljeni tudi na spletni strani FZJ.

Viri financiranja so zagotovljeni iz naslednjih virov (podatki za leto 2012):

Notranji sistem kakovosti visokošolskega zavoda je opredeljen, primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru; vsebuje vse procese, ki so pomembni za izboljševanje kakovosti delovanja zavoda in izvajanja študijskih programov, ter omogoča sklenitev učinkovitega kroga kakovosti. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito; izvajanje načrtov se redno spremlja, napake in pomanjkljivosti pa odpravljajo. Visokošolski zavod redno opravlja samoevalvacijo po vseh področjih presoje iz meril. V samoevalvacijskem poročilu so dokumentirane napake in pomanjkljivosti, njihovo odpravljanje ter izboljševanje študijskih programov in vseh dejavnosti, analiza dosežkov. S samoevalvacijskimi izsledki so seznanjeni študenti, visokošolski učitelji in sodelavci ter drugi deležniki, vsi imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje. Dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja zavoda in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšave so dostopni v samoevalvacijskih poročilih in objavljeni. Z zagotavljanjem kakovosti visokošolski zavod usmerja in razvija kulturo kakovosti.

#### • Analiza ugotovitev

Zavod je pridobil mednarodno akreditacijo za študijski program Zdravstvena nega (VS, Mag./2.l.) pri mednarodni akreditaciji AHPGS, članici ENQA. Postali so finalisti nagrade Modela Poslovna odličnost po modelu EFQM,4\* in uspešno opravili obnovitveno presojo ISO 9001:2008. Sprejete imajo nacionalne smernice izobraževanja v ZN pri VS programu. Akreditirali so magistrski študijski program Promocija zdravja(mag./2.l.). Publiciranje in raziskovalno delo magistrskih študentov zdravstvene nege. Pridobljen CRP\_ ARRS Zdravstvena nega kot znanstvena disciplina«Zdravstvena nega kot znanstvena disciplina v Sloveniji, mednarodno primerljiv sistem sekundarnega in terciarnega izobraževanja v zdravstveni negi kot temelj raziskav in prispevka znanosti k trajnostnemu družbenemu razvoju«.

Družbena odgovornost in prepoznavnost je razvidna iz članstva v raznih telesih ministrstva za zdravje, aktivno članstvo v Strateškem svetu za kakovost in varnost v zdravstvu republike Slovenije, Zbornici zdravstvene in babiške nege, NIJZ.

FZJ poleg lastnih kazalnikov, uporablja kazalnike NAKVIS-a, s področja ponovne akreditacije visokošolskega zavoda in programa (2010), kazalnike, ki so vezani na zunanjo evalvacijo in kazalnike vezane na EU direktivo za poklic (2005) in izobraževanje (2011). Kazalci kakovosti so izbrani glede na politiko spremljanja celovite kakovosti in se spreminjajo v skladu z letnimi načrti razvoja kakovosti. Spremljanje kakovosti dela poteka sprotno in na letni ravni. Usmeritve in nadzor nad spremljanjem kakovosti izvaja Komisija za kakovost in evalvacije, ki je komisija senata FZJ. Evalvacija pedagoškega dela na FZJ in podpornih procesov se izvaja vsako leto od delovanja fakultete.

FZJ izvaja naslednja merjenja izkušenj in zadovoljstva na ravni študijskega leta: Študentska anketa o zadovoljstvu z vpisnim postopkom; Študentska anketa o kakovosti študijskega programa prve

v okviru sodelovanja konzorcija petih evropskih fakultet ki se povezuje v visokošolskem izobraževanju na področju zdravstvenih ved, s ciljem izvedbe skupnih predmetov. Program zahteva objavo originalnega članka pred zagovorom diplome.

Fakulteta ima obsežno in aktivno mrežo mednarodnih inštitucij, s katerimi sodeluje na pedagoškem in raziskovalnem področju.

V zadnjih letih je povečala delež stalno zaposlenih VSU. S promocijo njihovega formalnega vertikalnega izobraževanja (doktorati znanosti) in posledično uspešnih habilitacij v nazive VSU, je lahko nadomestila del tujih, pogodbenih visokošolskih učiteljev z lastnimi kadri.

Ker program nima koncesije, je s stališča študentov manj konkurenčen od koncesioniranih. Majhno število študentov pa po drugi strani omogoča pristen stik in dobro integracijo študentov v raziskovalno delo.

Poslovanje FZJ je finančno stabilno, zlasti zaradi uspešnega pridobivanja mednarodnih in nacionalnih projektov.

FZJ ima definiran sistem kakovosti, ki ga dosledno upošteva. Na osnovi analiz evalvacij številnih kazalnikov fakulteta kontinuirano spremlja svoje dosežke in uvaja izboljšave, ter tako zaključuje zanke kakovosti.

## SUMMARY

Master's degree study program Nursing, offered by The Faculty of Health Care Jesenice has been developed respecting national legislation on higher education. The program is based on scientific research and development activities of the faculty. The faculty has established a broad international network of schools which has enabled fruitful collaboration on the field of education, scientific research and professional development. Students enter the research area through the compulsory introduction course. In the curriculum students have the possibility to select elective subjects not only from the list of the faculty, but also from the courses offered by the five European faculties, participating in the consortium. The publishing of the original paper is required before the diploma.

In the last period the number of permanent staff has increased due to the promotion and support of their vertical education and professional development. The improvement on the field of research resulted in the possibilities to be elected to the position of the university teacher and were able to partially replace the teachers, coming from abroad with their own staff.

Since the study is not financially supported it is permanently competing for students with similar but financially supported programmes on other schools. Due to the small number of the students the research possibilities and contact with the students is better.

The financial management of the faculty is stable, mainly due to big number of national and international projects.